

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Палиева Надежда Андреевна
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета
Дата подписания: 16.06.2026 13:48:41
Уникальный программный ключ:
c45abce04df3131d28edca0bf10941b11398d6f1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Декан психолого-педагогического факультета
д.п.н., доцент Палиева Н.А.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Теория и практика социальных коммуникаций в дополнительном образовании

Направление подготовки	<u>44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)</u>		
Направленность (профиль)	<u>Начальное образование и дополнительное образование (игропедагогика)</u>		
Год начала обучения	<u>2026</u>		
Форма обучения	очная	заочная	очно-заочная
Реализуется в семестре	<u>2</u>		

Введение

1. Назначение: данный фонд оценочных средств предназначен для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов, обучающихся по направлению подготовки 44.03.05 направленность (профиль) «Начальное образование и дополнительное образование (игропедагогика)», по дисциплине «Теория и практика социальных коммуникаций в дополнительном образовании».

2. Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации на основе рабочей программы дисциплины «Теория и практика социальных коммуникаций в дополнительном образовании» в соответствии с образовательной программой 44.03.05 направленность (профиль) «Начальное образование и дополнительное образование (игропедагогика)».

3. Разработчик: Филимонюк Л.А., д. п.н., доцент, профессор кафедры педагогики, методологии и технологии образования

4. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Председатель: к.п.н., доцент Эм Е.А.- председатель УМК ППФ;

Члены экспертной группы:

к.психол.н., доцент Фомина Е.А. – зав. кафедрой педагогики, методологии и технологии образования, член УМК ППФ;

д.психол.н., доцент Белашева И.В. - зав. кафедрой общей психологии и психологии личности, член УМК ППФ.

Представитель организации-работодателя:

Зайцева Алена Викторовна, к.психол.н., заместитель директора ГБУ ДО «Краевой центр развития творчества детей и юношества им Ю.А. Гагарина» по научно-методической работе

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 44.03.05, направленность (профиль) «Теория и практика социальных коммуникаций в дополнительном образовании» и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Теория и практика социальных коммуникаций в дополнительном образовании».

5.Срок действия ФОС: на срок реализации образовательной программы.

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий),			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворит ельно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворитель но) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
Компетенция: УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)				
Индикатор: ИД-1 УК-4. Владеет системой норм русского литературного языка при его использовании в качестве государственного языка Российской Федерации и нормами иностранного(ых) языка(ов), использует различные формы, виды устной и письменной коммуникации	Не владеет системой норм русского литературного языка при его использовании в качестве государственного языка Российской Федерации и нормами иностранного(ых) языка(ов), использовании различных форм, видов устной и письменной коммуникации	Допускает ошибки при использовании системы норм русского литературного языка в качестве государственного языка Российской Федерации и норм иностранного(ых) языка(ов), использовании различных форм, видов устной и письменной коммуникации	Испытывает затруднения при использовании системы норм русского литературного языка в качестве государственного языка Российской Федерации и норм иностранного(ых) языка(ов), использовании различных форм, видов устной и письменной коммуникации	Владеет системой норм русского литературного языка при его использовании в качестве государственного языка Российской Федерации и нормами иностранного(ых) языка(ов), использует различные формы, виды устной и письменной коммуникации
Индикатор: ИД-2 УК-4. Использует языковые средства для достижения профессиональных целей на русском и иностранном(ых) языке(ах) в	Не может использовать языковые средства для достижения профессиональных целей на русском и иностранном(ых) языке(ах) в рамках	Допускает ошибки при использовании языковых средств для достижения профессиональных целей на русском и иностранном(ых) языке(ах) в рамках	Испытывает затруднения при использовании языковых средств для достижения профессиональных целей на русском и иностранном(ых) языке(ах) в рамках	Использует языковые средства для достижения профессиональных целей на русском и иностранном(ых) языке(ах) в рамках

рамках межличностного и межкультурного общения	межличностного и межкультурного общения	межличностного и межкультурного общения	ых) языке(ах) в рамках межличностного и межкультурного общения	ом(ых) языке(ах) в рамках межличностного и межкультурного общения
<i>Индикатор:</i> ИД-3 УК-4. Анализирует социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений	Не может анализировать социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений	Допускает ошибки при анализе социокультурных различий социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений	Испытывает затруднения при анализе социокультурных различий социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений	Анализирует социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений
<i>Компетенция: ПК-16.</i> Способен осуществлять организационно-методическое обеспечение реализации дополнительных общеобразовательных программ				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-1 ПК-16 Демонстрирует наличие специальных знаний, необходимых для прогнозирования востребованности дополнительных	Демонстрирует отсутствие специальных знаний, необходимых для прогнозирования востребованности и дополнительных общеобразовательных программ	Демонстрирует наличие специальных знаний по отдельным вопросам прогнозирования востребованности дополнительных общеобразовательных программ	Испытывает затруднения при демонстрации и специальных знаний, необходимых для прогнозирования востребованности дополнительных	Демонстрирует наличие специальных знаний, необходимых для прогнозирования востребованности дополнительных общеобраз

общеобразовательных программ			ых общеобразовательных программ	овательных программ
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-2 ПК-16 Владеет приемами коммуникации, методами развития социального партнерства и продвижения дополнительных общеобразовательных программ	Не владеет приемами коммуникации, методами развития социального партнерства и продвижения дополнительных общеобразовательных программ	Владеет отдельными приемами коммуникации, отдельными методами развития социального партнерства и продвижения дополнительных общеобразовательных программ	Испытывает затруднения при использовании приемов коммуникации, методов развития социального партнерства и продвижения дополнительных общеобразовательных программ	Владеет приемами коммуникации, методами развития социального партнерства и продвижения дополнительных общеобразовательных программ в полном объеме

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
		Форма обучения ОФО Семестр <u>1</u>	
1		Дополнительные образовательные программы могут иметь следующие направленности: а) Физкультурно-спортивную и оздоровительную, духовно-нравственную, социальную, общеинтеллектуальную, общекультурную б) На усмотрение педагога в) Художественно-эстетическую, научно-техническую, эколого-биологическую, физкультурно-оздоровительную, туристско-краеведческую, военно-патриотическую, социально-педагогическую, естественнонаучную, спортивно-техническую, культурологическую г) Духовно-нравственную, социальную, общеинтеллектуальную, научно-техническую, эколого-биологическую, физкультурно-оздоровительную, туристско-краеведческую, военно-патриотическую	ПК-16
2		Кто комплектует состав обучающихся кружка, секции, студии и другого детского объединения и принимает меры по сохранению его в течение срока обучения: а) Директор б) Методист в) Педагог дополнительного образования г) Руководитель структурного образования	ПК-16
3		Программы дополнительного образования основываются на опыте: а) Творческой детской самореализации б) Работы школьной системы в) Работы педагогического коллектива г) Работы учреждений дополнительного образования	ПК-16
4		Выберите основной документ, в котором фиксируются результаты	ПК-16

		педагогической диагностики: а) Журнал дополнительного образования б) Разработанная педагогом форма учета результативности освоения программы дополнительного образования в) Дневник наблюдений	
5		Назовите принцип, которым следует руководствоваться при формировании интересов у детей к занятиям в системе дополнительного образования: а) Свободный выбор и добровольность участия б) Обязательная выдача сертификата в) Контроль за освоением программы	ПК-16
6		Традиционными формами взаимодействия школ и учреждений дополнительного образования являются: а) Творческие отчеты, фестивали, конкурсы б) Повышение квалификации педагогических кадров в) Реализация совместных тематических программ	ПК-16
7		Выберите механизм, за счет которого осуществляется поиск и отбор талантливых детей в системе дополнительного образования: а) Анализ результатов участия в различных соревнованиях, конкурсах, олимпиадах и т.д. б) Социологические опросы в) Анализ учебных достижений школьников	ПК-16
8		Выберите ведущий стимул к формированию познавательного интереса учащихся к занятиям в системе дополнительного образования детей: а) Общение в процессе проведения занятий между воспитанниками, воспитанниками и педагогом дополнительного образования б) Возможность приобретения более высокого статуса в среде сверстников в) Получение сертификата об освоении программы дополнительного образования	ПК-16
9		Назовите разделы, из которых должна состоять учебная программа дополнительного образования детей:	ПК-16

		а) Титульный лист, пояснительная записка, содержание, список литературы б) Титульный лист, пояснительная записка, учебно-тематический план, содержание, список литературы в) Титульный лист, пояснительная записка, учебно-тематический план, содержание, методическое обеспечение, список литературы, экспертное заключение	
10		Педагогическая технология – это: а) Набор операций по конструированию, формированию и контролю знаний б) Инструментарий достижения цели обучения в) Устойчивость результатов, полученных при повторном контроле, а также близких результатов при его проведении разными преподавателям	ПК-16
11		Принципы обучения – это: а) Тезисы теории и практики обучения и образования, отражающие ключевые моменты в раскрытии процессов, явлений, событий б) Приемы работы по организации процесса обучения в) Базовые идеи теории обучения г) Средства народной педагогики и современного педагогического процесса	ПК-16
12		Укажите основную цель, которая сформулирована в углубленных программах дополнительного образования. а) Развитие познавательных интересов детей, расширение кругозора, уровня информированности в определенной образовательной области, обогащение опыта общения, совместной образовательной области б) Формирование теоретических знаний, практических навыков, раскрытие творческих способностей личности в избранной области деятельности в) Достижение повышенного уровня образованности в избранной области, готовность к освоению программ специального образования	ПК-16

13		Укажите, каким не может быть уровень реализации образовательных программ в учреждениях дополнительного образования детей: а) Ознакомительным б) Профессионально-ориентированным в) Углубленным г) Общекультурным	ПК-16
14		При оценке эффективности образовательного процесса в учреждении дополнительного образования детей могут быть использованы (исключите лишнее): а) Сформированность умений самообразования и самооценки своей деятельности б) Стремление к достижению успехов в различных смотрах, конкурсах и т.д. в) Сформированность общеучебных умений и навыков г) Наличие познавательного интереса и любознательности	ПК-16
15		Как называется способ взаимосвязанной деятельности педагога и обучаемых, направленный на реализацию целей обучения: а) Форма обучения б) Метод обучения в) Средство обучения г) Технология обучения	ПК-16
16		Обучение – это: а) Деятельность, направленная на создание условий для самоопределения и социализации обучающегося на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства б) Целенаправленный процесс организации деятельности обучающихся по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенций, приобретению опыта деятельности, развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию у обучающихся мотивации	ПК-16

		получения образования в течение всей жизни в) Процесс посещения учебных занятий	
17		Экспериментальная и инновационная деятельность в сфере дополнительного образования детей осуществляется: а) В целях обеспечения модернизации и развития системы дополнительного образования детей с учетом основных направлений социально-экономического развития Российской Федерации б) В целях отказа от традиций и устоев отечественной системы образования в) В целях освоения средств, выделенных на модернизацию и развитие системы дополнительного образования детей	ПК-16
18		Образование – это а) Единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов б) Деятельность, направленная на создание условий для самоопределения и социализации обучающегося на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства в) Целенаправленный процесс организации деятельности обучающихся по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенций, приобретению опыта деятельности, развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни	ПК-16
19		Документом, регулирующим деятельность государственных,	ПК-16

		муниципальных образовательных учреждений дополнительного образования детей, является: а) Типовое положение об организации деятельности организации дополнительного образования б) Концепция развития дополнительного образования детей в) Типовое положение об образовательном учреждении дополнительного образования г) Закон РФ «Об образовании»	
20		Полисубъектность позиции педагога как воспитателя характеризуют составляющие: педагог как субъект влияния во взаимодействии с ребёнком; педагог как субъект развития педагогического коллектива; педагог как субъект взаимодействия с социумом; педагог как субъект: а) Самоактуализации б) Саморазвития в) Самоидентификации г) Самопрезентации	ПК-16
21		Обучение, в котором во главу угла ставится личность ребенка, ее самобытность, самоценность, субъектный опыт каждого сначала раскрывается, а затем согласовывается с содержанием образования:	ПК-16
22		Социальные требования к дополнительному образованию детей - это:	ПК-16
23		Педагог дополнительного образования, в соответствии с требованиями единого квалификационного справочника, должен знать:	ПК-16
24		Основная идея государственно-общественного управления системой дополнительного образования детей заключается:	ПК-16
25		Гуманистический характер дополнительного образования детей предполагает:	ПК-16
26		Дополнительное образование - это	ПК-16
27		Основные положения о правах ребенка закреплены в (во):	ПК-16
28		Стартовый уровень сложности содержания программы	ПК-16

		дополнительного образования - это	
29		Учебно-методический комплекс – это:	ПК-16
30		Базовый уровень сложности содержания программы дополнительного образования - это	ПК-16
31		Продвинутый уровень сложности содержания программы дополнительного образования - это	ПК-16
32		Общедоступность дополнительного образования детей предполагает:	ПК-16
33		Работа направлена на совершенствование содержания образовательного процесса в учреждениях дополнительного образования детей, форм и методов обучения, повышение педагогического мастерства работников:	ПК-16
34		Какие программы можно отнести к авторским:	ПК-16
35		К нормативам организации детской деятельности относятся: особенности освещения, нормы оснащения, расстановка мебели и оборудования, нормы нагрузки на ребенка, количественные нормы, а также:	ПК-16
36		Форма освоения дополнительных образовательных программ при минимальной организации образовательного процесса или полном отсутствии руководства этим процессом со стороны педагогических работников – это:	ПК-16
37		Добровольное, самоуправляемое некоммерческое формирование, созданное по инициативе граждан, объединившихся на основе общности интересов для реализации общих целей, указанных в уставе – это:	ПК-16
38		Многопрофильное учреждение дополнительного образования, осуществляющее образовательный процесс и организующее развитие творческой деятельности воспитанников в различных областях культуры, науки, техники и спорта - это:	ПК-16
39		Многопрофильное образовательное учреждение дополнительного образования (чаще муниципальное) для детей дошкольного и школьного возраста, предназначенное для развития творческих	ПК-16

		способностей в различных областях деятельности: конструкторской певческой, изобразительной, хореографической и т.д. - это:	
40		Многопрофильное и многоуровневое учреждение дополнительного образования, организующее конструкторскую, краеведческую, спортивную, природоохранную и иную деятельность обучающихся, создает, поддерживает, обеспечивает и развивает образовательную среду социокультурного и профессионального самоопределения, самореализации личности - это:	ПК-16
41		Качество образования -	ПК-16
42		К освоению дополнительных общеобразовательных программ допускаются:	ПК-16
43		Индивидуальный образовательный маршрут – это:	ПК-16
44		Дополнительные образовательные программы, различающиеся по форме организации содержания и процесса педагогической деятельности:	ПК-16
45		Ключевой документ, на основе которого разрабатывается УМК, является:	ПК-16
46		Аналитическая функция методической деятельности педагога связана	ПК-16
47		Методический профессионализм:	ПК-16
48		Методика решает задачу - «Чему учить», в чем ее сущность	ПК-16
49		Методика решает задачу - «Зачем изучать», в чем ее сущность	ПК-16
50	a	Корпоративная культура - это: а) совокупность ценностей, норм, мнений, которые отражаются в поступках сотрудников на всех уровнях организации и образуют неписанный кодекс поведения б) полное, развернутое, подробное изложение морально-этических и деловых норм, принципов, кредо, которыми руководствуются работники фирмы с) особый вид коммуникационной деятельности организации	УК-4
51	c	Фирменный стиль организации – это а) сформировавшийся образ организации, в котором выделяются	УК-4

		ценностные характеристики и черты, оказывающие определенное воздействие на окружающих b) совокупность процессов получения, обработки, передачи и хранения информации с) единство постоянных визуальных и вербальных компонентов, идентифицирующее принадлежность к конкретной организации и отличающее ее от других организаций	
52	1 - a 2 - b 3 - c	Установите соответствие между понятием и определением: 1) информационный повод 2) новость 3) коммуникация a) событие, которое помогает привлечь внимание целевой аудитории b) это новая и по возможности актуальная для целевой общественности информация, способная повлиять на общественное мнение и привлечь внимание к организации с) совокупность процессов получения, обработки, передачи и хранения информации	УК-4
53	a c	Цели внутрикорпоративных событий: a) укрепление кадрового состава b) повышение конкурентоспособности организации с) развитие корпоративной культуры d) формирование имиджевой составляющей образовательных программ	УК-4
54	a) b) c)	Непосредственное инициирование проекта включает в себя ... a) Принятие решения о начале проекта b) Определение и назначение управляющего проектом с) Принятие решения об обеспечении ресурсами выполнения первой фазы проекта d) Анализ проблемы и потребности в проекте	УК-4
55	a	Какое из приведённых определений проекта верно: a. Проект – уникальная деятельность, имеющая начало и конец во	УК-4

		времени, направленная на достижение определенного результата/цели, создание определённого, уникального продукта или услуги при заданных ограничениях по ресурсам и срокам; б. Проект – совокупность заранее запланированных действий для достижения какой-либо цели; в. Проект – процесс создания реально возможных объектов будущего или процесс создания реально возможных вариантов продуктов будущего; г. Проект – совокупность взаимосвязанных мероприятий или задач, направленных на создание определённого продукта или услуги для потребителей.	
56	В – 1 А – 2 Б – 3	Соотнесите определения и типы проектов: а. совместная учебно-познавательная, творческая или игровая деятельность учащихся-партнеров, имеющая общую цель, согласованные методы, способы деятельности, направленная на достижение общего результата по решению какой-либо проблемы, значимой для участников проекта; б. это совместная учебно-познавательная творческая или игровая деятельность учащихся-партнеров, организованная на основе ресурсов информационно-коммуникационных технологий (например, Интернет), имеющая общую цель, согласованные методы и способы деятельности, и направленная на достижение общего результата по решению какой-либо проблемы, значимой для участников проекта. в. самостоятельная деятельность обучающихся, направленная на практическое решение общественно-значимой проблемы, способствующая взаимодействию школьного сообщества с властными структурами и общественностью; 1. социальный проект; 2. учебный проект; 3. телекоммуникационный проект.	УК-4
57	а	Задачи проекта – это: а. Шаги, которые необходимо сделать для достижения цели;	УК-4

		б. Цели проекта; в. Результат проекта г. Путь создания проектной работы.	
58	Д – 1 А – 3 Б – 5 В – 2 Г – 4	Соотнесите этапы работы над проектом с содержанием деятельности: а. Погружение в проект. б. Организационный в. Осуществление деятельности. г. Оформление результатов проекта и презентация д. Обсуждение полученных результатов. 1. Рефлексия. 2. Поиск необходимой информации; сбор данных, изучение теоретических положений, необходимых для решения поставленных задач; изучение соответствующей литературы, проведение опроса, анкетирования по изучаемой проблеме и т.д.; изготовление продукта. 3. Формулируются проблемы, которые будут разрешены в ходе проектной деятельности. 4. Способы обработки полученных данных; демонстрация творческой работы. 5. Определение направления работы, распределение ролей; формулировка задачи для каждой группы; способы источников информации по каждому направлению; составление детального плана работы.	УК-4
59	А	Непосредственное решение реальной прикладной задачи и получение социально- значимого результата – это особенности... а. прикладного проекта, б. информационного проекта в. исследовательского проекта	УК-4
60	В	Слово «проект» в буквальном переводе обозначает: а. самый главный, б. предшествующий действию, в. брошенный вперед.	УК-4

61	Б	Сбор информации о каком-либо объекте или явлении, анализ, обобщение информации включает: а. прикладной проект, б. информационный проект в. творческий проект	УК-4
62	Е - 5 А – 4 Б – 2 В – 1 Г – 3 Д – 6	Установите, к какому этапу работы над творческим проектом относятся перечисленные виды деятельности. А. Мотивационный Б. Планирование В. Информационно-аналитический Г. Выполнение проекта Д. Заключительный (защита проекта) Е. Рефлексивный 1) Сбор и уточнение информации, обсуждение альтернатив 2) Постановка проблемы, определение темы и целей проекта 3) Обработка полученной информации, отбор. Решение промежуточных задач. Формулировка выводов. 4) Обсуждение плана действий. Обмен мнениями и согласование интересов. Выдвижение первичных идей и разрешение спорных вопросов; распределение ролей. 5) Анализ выполнения проекта. 6) Представление полученных результатов, демонстрация приобретенных знаний и умений.	УК-4
63	в	Выберите правильное выражение а. цель проекта может быть неконкретной и иметь различное понимание; б. ошибка в постановке цели проекта не влияет на результат; в. достижимость цели проекта обозначает, что она должна быть реалистичной	УК-4
64	одной	Монопроект ориентирован на реализацию _____ генеральной идеи, цели.	УК-4
65		Что представляет собой профессиональный имидж?	УК-4
66		Каковы задачи корпоративных коммуникаций в сфере образования?	УК-4

67		Какие группы выступают в качестве целевой общественности образовательной организации?	УК-4
68		Охарактеризуйте цели, задачи, функции связей с общественностью в образовании	УК-4
69		Каковы задачи корпоративного имиджа?	УК-4
70	a	Корпоративная культура - это: а) совокупность ценностей, норм, мнений, которые отражаются в поступках сотрудников на всех уровнях организации и образуют неписаный кодекс поведения б) полное, развернутое, подробное изложение морально-этических и деловых норм, принципов, кредо, которыми руководствуются работники фирмы с) особый вид коммуникационной деятельности организации	УК-4
71	c	Фирменный стиль организации – это а) сформировавшийся образ организации, в котором выделяются ценностные характеристики и черты, оказывающие определенное воздействие на окружающих б) совокупность процессов получения, обработки, передачи и хранения информации с) единство постоянных визуальных и вербальных компонентов, идентифицирующее принадлежность к конкретной организации и отличающее ее от других организаций	УК-4
72	3 - c 1 - a 2 - b	Установите соответствие между понятием и определением: 1) информационный повод 2) новость 3) коммуникация а) событие, которое помогает привлечь внимание целевой аудитории б) это новая и по возможности актуальная для целевой общественности информация, способная повлиять на общественное мнение и привлечь внимание к организации с) совокупность процессов получения, обработки, передачи и	УК-4

		хранения информации	
73	a c	Цели внутрикорпоративных событий: а) укрепление кадрового состава б) повышение конкурентоспособности организации с) развитие корпоративной культуры д) формирование имиджевой составляющей образовательных программ	УК-4
74	a) b) c)	Непосредственное инициирование проекта включает в себя ... а) Принятие решения о начале проекта б) Определение и назначение управляющего проектом с) Принятие решения об обеспечении ресурсами выполнения первой фазы проекта д) Анализ проблемы и потребности в проекте	УК-4
75	a	Какое из приведённых определений проекта верно: а. Проект – уникальная деятельность, имеющая начало и конец во времени, направленная на достижение определенного результата/цели, создание определённого, уникального продукта или услуги при заданных ограничениях по ресурсам и срокам; б. Проект – совокупность заранее запланированных действий для достижения какой-либо цели; в. Проект – процесс создания реально возможных объектов будущего или процесс создания реально возможных вариантов продуктов будущего; г. Проект – совокупность взаимосвязанных мероприятий или задач, направленных на создание определённого продукта или услуги для потребителей.	УК-4
76	A – 2 Б – 3 В – 1	Соотнесите определения и типы проектов: а. совместная учебно-познавательная, творческая или игровая деятельность учащихся-партнеров, имеющая общую цель, согласованные методы, способы деятельности, направленная на достижение общего результата по решению какой-либо проблемы, значимой для участников проекта; б. это совместная учебно-познавательная творческая или игровая	УК-4

		деятельность учащихся-партнеров, организованная на основе ресурсов информационно-коммуникационных технологий (например, Интернет), имеющая общую цель, согласованные методы и способы деятельности, и направленная на достижение общего результата по решению какой-либо проблемы, значимой для участников проекта. в. самостоятельная деятельность обучающихся, направленная на практическое решение общественно-значимой проблемы, способствующая взаимодействию школьного сообщества с властными структурами и общественностью; 1. социальный проект; 2. учебный проект; 3. телекоммуникационный проект.	
77	a	Задачи проекта – это: а. Шаги, которые необходимо сделать для достижения цели; б. Цели проекта; в. Результат проекта г. Путь создания проектной работы.	УК-4
78	А – 3 Б – 5 В – 2 Г – 4 Д – 1	Соотнесите этапы работы над проектом с содержанием деятельности: а. Погружение в проект. б. Организационный в. Осуществление деятельности. г. Оформление результатов проекта и презентация д. Обсуждение полученных результатов. 1. Рефлексия. 2. Поиск необходимой информации; сбор данных, изучение теоретических положений, необходимых для решения поставленных задач; изучение соответствующей литературы, проведение опроса, анкетирования по изучаемой проблеме и т.д.; изготовление продукта. 3. Формулируются проблемы, которые будут разрешены в ходе проектной деятельности.	УК-4

		4. Способы обработки полученных данных; демонстрация творческой работы. 5. Определение направления работы, распределение ролей; формулировка задачи для каждой группы; способы источников информации по каждому направлению; составление детального плана работы.	
79	A	Непосредственное решение реальной прикладной задачи и получение социально- значимого результата – это особенности... а. прикладного проекта, б. информационного проекта в. исследовательского проекта	УК-4
80		Перечислите основные барьеры саморазвития	УК-4
81		Дайте определение термину «саморазвитие (самосовершенствование)»	УК-4
82		Какие качества можно отнести к профессионально важным качествам педагога?	УК-4
83		Корпоративная культура - это: а) совокупность ценностей, норм, мнений, которые отражаются в поступках сотрудников на всех уровнях организации и образуют неписаный кодекс поведения б) полное, развернутое, подробное изложение морально-этических и деловых норм, принципов, кредо, которыми руководствуются работники фирмы с) особый вид коммуникационной деятельности организации	УК-4
84		Фирменный стиль организации – это а) сформировавшийся образ организации, в котором выделяются ценностные характеристики и черты, оказывающие определенное воздействие на окружающих б) совокупность процессов получения, обработки, передачи и хранения информации с) единство постоянных визуальных и вербальных компонентов, идентифицирующее принадлежность к конкретной организации и отличающее ее от других организаций	УК-4

85		Установите соответствие между понятием и определением: 1) информационный повод 2) новость 3) коммуникация а) событие, которое помогает привлечь внимание целевой аудитории б) это новая и по возможности актуальная для целевой общественности информация, способная повлиять на общественное мнение и привлечь внимание к организации в) совокупность процессов получения, обработки, передачи и хранения информации	УК-4
86		Цели внутрикорпоративных событий: а) укрепление кадрового состава б) повышение конкурентоспособности организации в) развитие корпоративной культуры г) формирование имиджевой составляющей образовательных программ	УК-4
87		Какое место занимает корпоративная культура в системе управления человеческими ресурсами?	УК-4
99		Вербальная коммуникация осуществляются с помощью: а) жестов б) информационных технологий в) определенного темпа речи г) похлопываний по плечу д) устной речи	УК-4
100		К основным манипулятивным техникам психического воздействия в деловом общении относятся техники: 1. а) «ложного вовлечения» 2. б) запутывания 3. в) расположения 4. г) скрытого принуждения д) убеждения	УК-4

101		К средствам невербальной коммуникации относятся: а) кинесика б) тактика с) проксемика д) такесика	УК-4
102		Побудительная информация в деловой коммуникации реализуется в виде: а) познавательного сообщения б) призыва с) приказа д) просьбы	УК-4
103		Коммуникация классифицируется на межличностную, групповую и массовую по следующему критерию а) по способу установления и поддержания контакта б) по степени организованности с) по составу участников д) по используемым знаковым системам	УК-4
104		Дайте определение понятию «речевая ситуация».	УК-4
105		Различают канонические и неканонические речевые ситуации, охарактеризуйте их.	УК-4
106		Определите понятие «эффективная речевая коммуникация».	УК-4
107		Охарактеризуйте ведущие организационные принципы речевой коммуникации: принцип последовательности, принцип предпочитаемой структуры, принцип кооперации.	УК-4
108		Дж. Н. Лич описал один из ведущих принципов коммуникации – принцип вежливости, представляющий собой совокупность ряда максим. Кратко охарактеризуйте, что представляют собой следующие из них: максима такта, максима великодушия, максима одобрения, максима скромности, максима согласия, максима симпатии.	УК-4
109		Доказательство как логическая операция включает три взаимосвязанных элемента, назовите и охарактеризуйте их.	УК-4
110		Определите понятие «речевая стратегия».	УК-4

111		Определите понятие «речевая тактика».	УК-4
112		Определите понятие «коммуникативный ход»	УК-4
113		Определите значение и задачу комплимента в профессиональной коммуникации	УК-4
114		Установите цель и условия суггестивной коммуникация как особого вида общения	УК-4
115		Перечислите основные эстетические качества речи	УК-4
116		Приведите примеры единиц невербальной коммуникации	УК-4
117		Опишите, как языковая игра влияет на повышения эффективности профессиональной коммуникации	УК-4
118		Вербальная коммуникация осуществляются с помощью: а) жестов б) информационных технологий с) определенного темпа речи д) похлопываний по плечу е) устной речи	УК-4
119		К основным манипулятивным техникам психического воздействия в деловом общении относятся техники: 5. а) «ложного вовлечения» 6. б) запутывания 7. с) расположения 8. д) скрытого принуждения е) убеждения	УК-4

Критерии оценивания компетенций*

Оценка «отлично» выставляется студенту, если

- дополняет свой ответ информацией из дополнительных источников;
- в своей речи использует в полном объеме специальные термины;
- ответ логичен и последователен;
- выводы аргументированы и доказательны.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если

- демонстрирует хорошее владение учебной информацией, определенной рамками учебной дисциплины;
- демонстрирует достаточные знания, владеет специальной терминологией;
- ответ на поставленный вопрос излагается систематизировано и последовательно, при этом допускает определенные неточности в подаче материала.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если

- в процессе ответа на вопрос допускает нарушение в последовательности изложения материала;
- неточно употребляет специальные термины;
- не делает выводы по изложенному материалу (поверхностный характер ответа).

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если

- отвечая на вопросы не последователен, не логичен;
- не демонстрирует определенные системы знаний по предмету;
- не владеет основной и дополнительной литературой, не делает выводы;
- не владеет понятийным аппаратом по данной дисциплине.

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если

- прочно усвоил предусмотренный программный материал;
- правильно, аргументировано ответил на все вопросы, с приведением примеров;
- показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими темами данного курса, других изучаемых предметов
- без ошибок выполнил практическое задание.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если

- студенту, который не справился с 50% вопросов и заданий билета, в ответах на другие вопросы допустил существенные ошибки. Не может ответить на дополнительные вопросы, предложенные преподавателем. Целостного представления о взаимосвязях, компонентах, этапах развития культуры у студента нет.

* в соответствии с результатами освоения дисциплины