

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ушвицкий Лев Исакович
Должность: и.о. директора Института экономики и управления
Дата подписания: 18.06.2026 10:39:03
Уникальный программный ключ:
46f7031a7046958ffdb4e91f81e17726331d25a8

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования**
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор института экономики и управления
доктор экономических наук, профессор
Лев Исакович Ушвицкий

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Информационные системы управления ИТ-проектами»

Направление подготовки	38.04.05	Бизнес-информатика
Направленность (профиль)	Интеллектуальный анализ данных и цифровые бизнес-технологии	
Год начала обучения	2026	
Форма обучения	очная	
Реализуется в семестре	2 семестр	

Разработано

профессор кафедры цифровых
бизнес-технологий и систем учета
доктор экономических наук, доцент
Буценко Людмила Сергеевна

Ставрополь 2026 г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Основными целями дисциплины «Информационные системы управления ИТ-проектами» является изучение ключевых вопросов, связанные с построением и функционированием информационных систем управления предприятиями (ИСУП).

К задачам дисциплины относятся:

- изучение содержания компьютерно - ориентированных технологий
- управления современным предприятием (MRP, CRP, MRP II, ERP, CRM, CSRP, SCM)

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений. Ее освоение происходит в 2 семестре.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ПК-2-10 способен к управлению проектами в области ИТ малого и среднего уровня сложности в условиях неопределенностей, порождаемых запросами на изменения, с применением формальных инструментов управления рисками и проблемами проекта	ИД-1 ПК-2 Владеет навыками идентификации конфигурации ИС ИД-2 ПК-2. Умеет подготавливать предложения по методам повышения эффективности системы управления проектами ИД-3 ПК-2. Способен проводить планирование конфигурационного управления в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ ИД-4 ПК-2. Подготовка предложений по новым инструментам и методам управления проектами ИД-5 ПК-2. Управление работами по анализу требований в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ ИД-6 ПК-2. Применяет методы хранения и обработки структурированных, полуструктурированных и неструктурированных данных	Понимает функциональные возможности и архитектуру информационных систем в области управления ИТ-проектами, представленных на российском рынке, методологию и подходы к управлению ИТ-проектов, с целью анализа и формирования архитектуры ИС для конкретных предложений
ПК-4-15 способен управлять сервисами ИТ	ИД-1 ПК-4 Применяет методологии и подходы к управлению ИТ-сервисами ИД-2 ПК-4 Проводит оценку и планирование интеграции новых информационных систем и информационных технологий в существующую	Понимает функциональные возможности и архитектуру информационных систем в области управления ИТ-проектами, представленных на российском рынке, методологию и подходы к управлению ИТ-проектов, с

	архитектуру предприятия ИД-3 ПК-4 Использует инструментальные средства для анализа и визуализации бизнес-информации	целью анализа и формирования архитектуры ИС для конкретных предложений
--	---	---

4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля *

Объем учебной дисциплины и формы контроля	очная форма
Зачетных единиц, всего	4
Астрономических часов, всего	144
в том числе	
- контактная работа	16
лекции/из них практическая подготовка	-
практических занятий/из них практическая подготовка	—
лабораторных работ/из них практическая подготовка	16
- самостоятельная работа	128
- контроль	—
Формы контроля, семестр	
Экзамен	—
Зачет с оценкой	—
Зачет	+
Курсовая работа	—

* Дисциплина предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

5. Тематический план дисциплины

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	Контактная работа обучающихся с преподавателем/из них в форме практической подготовки, часов				Самостоятельная работа, часов	Форма текущего контроля успеваемости
2 семестр								
1	Теоретические и методологические аспекты управления ИТ-проектами 1.Понятие «ИТ-проект»: критерии классификация, субъекты и заинтересованные стороны. 2.Треугольник управления проектом: «качество —	ПК-2 ПК-4	-		2		16	Собеседование, отчет

	сроки – затраты». 3.Международные, национальные, отраслевые и корпоративные стандарты управления ИТ-проектами. 4.Жизненный цикл ИТ-проекта: инициация, планирование, исполнение, мониторинг и контроль, закрытие.					
2	Особенности управления ИТ- проектами 1.Потоки работ и фазы ИТ-проекта. Связь с архитектурой предприятия. 2.Управление изменениями, системами, данными, технической инфраструктурой. 3.Стоимость владения ИТ -инфраструктурой и информационными системами. ROI ИТ проектов. 4. Модели управления разработкой программного обеспечения: водопад, спиральная модель, итерационная модель. 5 Методология внедрения корпоративных систем. SAP ASAP, Oracle AIM, 1C: ТБР.	ПК-2 ПК-4	-	2	16	Собеседование, отчет
3	Основные группы процессов и области управления проектом 1. Понятие плана, задачи процесса планирования. Декомпозиция. 2.Представление плана: сетевые методы и диаграммы Ганта. 3.Контрольные точки, диаграмма контрольных событий. 4.Метод критического пути. 5.Распределение ресурсов, выравнивание. Методы быстрого прохода и сжатия расписания.	ПК-2 ПК-4	-	2	16	Собеседование, отчет
4	Управление содержанием и сроками проекта 1.Задачи контроля, контроль темпов работ и бюджета проекта. 2.Управление проектом «по контрольным точкам». Линия исполнения, ВСФ-анализ. 3.Метод освоенного объема, границы применимости, ловушки.	ПК-2 ПК-4	-	2	16	Собеседование, отчет

	Система отслеживания ошибок, предназначена для организации взаимодействия с пользователями. 4.Связь освоенного объема.					
5	Управление стоимостью ИТ-проектов 1.Оценка стоимости и определение бюджета. 2.Разработка бюджета проекта. 3.Метод освоенного объема. Управление закупками. Типы контрактов. Выбор поставщика	ПК-2 ПК-4	-	2	16	Собеседование, отчет
6	Управление человеческими ресурсами и коммуникациями ИТ-проекта 1.Четырехстадийная модель: формирование, притирка, нормализация, функционирование человеческого ресурса. 2.Мотивация и вознаграждение. 3.Рабочие стили (профили): доминирование – влияние – постоянство – соответствие. 4.Альтернативная классификация стилей рабочего поведения. 5.Управление ожиданиями заинтересованных лиц. Процедуры документирования, одобрения.	ПК-2 ПК-4	-	2	16	Собеседование, отчет
7	Управление рисками ИТ-проекта 1.Понятия «неопределённость», «риск» и «возможность». Процессы управления рисками. 2.Идентификация рисков. Качественный и количественный анализ рисков. Шкала оценки рисков. 3.Анализ чувствительности, анализ сценариев, анализ деревьев решений. 4.Планирование мероприятий по снижению рисков.	ПК-2 ПК-4	-	2	16	Собеседование, отчет
8	Информационные технологии в управлении проектами 1.Место ИТ в больших	ПК-2 ПК-4	-	2	16	Собеседование, отчет

проектах. 2.Особенности управления большими проектами. Система систем.						
ИТОГО		-		16		128

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;
- типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и уровня овладения формируемыми компетенциями в процессе освоения дисциплины.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически заверченный раздел.

Лекционный материал посвящен рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Лабораторные занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Информационные системы и технологии управления Электронный ресурс: учебник / Л.А. Вдовенко / И.Я. Лукасевич / Г.В. Росс / Е.Ф. Казакова / В.В. Дудихин / Г.Б. Коняшина / В.В. Евсюков / В.И. Суворова / Г.А. Титоренко / И.А. Коноплева / О.Е. Кричевская / С.Е. Смирнов / Г.Н. Безрядина / Б.Е. Одинцов / В.В. Брага; ред. Г.А. Титоренко. - Информационные системы и технологии управления, 2020-10-10. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 591 с.

2. Одинцова, М. А. Информационные системы управления торговым предприятием Электронный ресурс / Одинцова М. А.: учебно-методическое пособие. - Москва: РТУ МИРЭА, 2020. - 61 с.

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Полетайкин, А.Н. Социальные и экономические информационные системы.

Законы функционирования и принципы построения Электронный ресурс: учебное пособие / А.Н. Полетайкин. - Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2016. - 241 с.

2. Исакова, А. И. Предметно-ориентированные экономические информационные системы: учебное пособие / А.И. Исакова; Министерство образования и науки Российской Федерации; Томский Государственный Университет Систем Управления и Радиоэлектроники (ТУСУР). - Томск: ТУСУР, 2016. - 239 с.

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические рекомендации по выполнению лабораторных работ по дисциплине «Информационные системы управления ИТ-проектами» для студентов направления подготовки 38.04.05 Бизнес-информатика [Электронная версия].

2. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Информационные системы управления ИТ-проектами» для студентов направления подготовки 38.04.05 Бизнес-информатика [Электронная версия].

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://www.garant.ru> - Информационно-правовой портал.
2. www.biblioclub.ru – Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн».
3. www.iprbookshop.ru - Электронно-библиотечная система «IPRbooks»
4. <http://www.consultant.ru> - Официальный сайт компании «Консультант Плюс»
5. Профессиональная база данных «Всероссийская система данных о компаниях и бизнесе «За честный бизнес» // Режим доступа: <https://zachestnyibiznes.ru>
6. Профессиональная база данных Росстата // Режим доступа: http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/databases/

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На лабораторных занятиях студенты представляют комплект практических работ, презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1. <http://www.garant.ru> - Информационно-правовой портал.
2. www.biblioclub.ru – Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн».
3. www.iprbookshop.ru - Электронно-библиотечная система «IPRbooks»
4. <http://www.consultant.ru> - Официальный сайт компании «Консультант Плюс».

Программное обеспечение:

1. Альт Рабочая станция 10
2. Альт Рабочая станция К
3. Альт «Сервер»
4. Пакет офисных программ - Р7-Офис

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Лабораторные	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная
--------------	--

занятия	мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета

11. Особенности освоения дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины обеспечивается:

- 1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
 - письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
 - специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
 - индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
 - при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;
- 2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
 - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
 - обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;
- 3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
 - по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под электронным обучением понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных

и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения, а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.

