Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ушвицкий Лев Иосифович
Должность: и.о. директора Института экономики и управления
Дата подписания: 28.05.2026 11:12:57
Уникальный программный ключ:
46f7031a7046958ffdb4e91f81e17726331d23a8

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор института
экономики и управления, доктор
экономических наук, профессор
Ушвицкий Л. И.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Конфликты в системе государственного и муниципального управления»

Направление подготовки	38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Направленность (профиль)	Региональное и муниципальное управление
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	5

Разработано:
Кандидат социологических наук, доцент,
доцент кафедры государственного,
муниципального управления и
экономики труда
Пьянов А.И.

Ставрополь 2026 г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование универсальных (УК-4) и общепрофессиональных (ОПК-7) компетенций будущего бакалавра по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление». Основная цель освоения дисциплины «Конфликты в системе государственного и муниципального управления» заключается в формировании у обучающихся понимания сути, причин и последствий конфликтов в системе государственного и муниципального управления, умение находить оптимальные управленческие решения по их устранению и разработке эффективных механизмов по их профилактике. Задачи дисциплины:

1) формирование системы комплексных знаний о конфликте как социальном феномене, его сути и содержании, видах и формах, причинах возникновения и развития конфликта интересов в сфере публичной власти, методах и технологиях его урегулирования и предотвращения;

2) формирование умений выявлять причины возникновения конфликтной ситуации, оценивать ее последсвия предотвращать ее возникновение в сфере публичной власти;

3) овладение методами анализа и оценки состояния и тенденций развития конфликта, коммуникативными технологиями его урегулирования в сфере публичной власти.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Конфликты в системе государственного и муниципального управления» относится к дисциплинам обязательной части образовательной программы (Б1.О.31).

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языках.	ИД-1. УК-4. выбирает приемлемый стиль делового общения на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах. ИД-3. УК-4 оценивает эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на государственном языке, производит выбор оптимальных.	Способен выбирать вербальные и невербальные средства взаимодействия со сторонами конфликта с целью его урегулирования. Способен оценивать эффективность применяемых коммуникативных технологий урегулирования конфликта в сфере публичной власти.
ОПК-7. Способен осуществлять внутриорганизационные и межведомственные коммуникации, обеспечивать взаимодействие органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации.	ИД-1 ОПК-7. Осуществляет внутриорганизационные и межведомственные коммуникации в сфере публичного управления, а также коммуникации с негосударственными институтами, средствами массовой информации и гражданами.	Способен осуществлять внутриорганизационные, межведомственные коммуникации с целью предотвращения конфликта.

4. Объем учебной дисциплины и формы контроля *

Объем занятий: всего: 3 з.е. 108 акад.ч.	ОФО, в акад. часах
Контактная работа:	72
лекции/из них практическая подготовка	36
практических занятий/из них практическая подготовка	36
лабораторных работ/из них практическая подготовка	-
- самостоятельная работа	36
Формы контроля, семестр	
Экзамен	-
Зачет	-
Зачет с оценкой	
Курсовая работа	нет

** Дисциплина предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий*

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	очная форма				Формы текущего контроля успеваемости
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов	
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		
1.	Конфликт как социальное явление. 1. Феномен социального конфликта. 2. Причины социального конфликта. 3. Динамика социального конфликта.	УК-4	2	2	-	2	собеседование
2.	Типология социальных конфликтов. 1. Политический конфликт. 2. Этнополитический конфликт. 3. Геополитический конфликт. 4. Межэтнический конфликт.	УК-4	2	2	-	2	собеседование
3.	Теоретические основы исследования конфликтов. 1. Конфликтологические теории XIX века. 2. Конфликтологические теории XX века. 3. А. Турен и М. Кастельс о социальном конфликте в условиях информатизации и глобализации.	УК-4	2	2	-	2	собеседование
4.	Методологические основы научного анализа конфликтов. 1. Методологические подходы к изучению конфликтов. 2. Психологические и социологические методы изучения конфликтов. 3. Ситуационный метод изучения конфликтов.	УК-4, ОПК-7	2	2	-	2	собеседование
5.	Природа конфликта.	УК-4	2	2	-	2	собеседование

	1. Конфликт: сущность и содержание. 2. Типология конфликтов. 3. Функции конфликта. 4. Причины возникновения конфликтов.						
6.	Аналитика и динамика конфликта. 1. Понятие структуры конфликта и конфликтной ситуации. 2. Картография конфликта. 3. Основные фазы протекания конфликта. 4. Анализ динамики развития конфликта. Реверсия конфликта.	УК-4	2	2	-	2	собеседование
7.	Личность конфликтной ситуации. 1. Три механизма возникновения конфликта. 2. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии. 3. Стратегии поведения личности в конфликтной ситуации.	УК-4	2	2	-	2	собеседование
8.	Межличностные и групповые конфликты. 1. Межличностные конфликты: понятие и классификация. 2. Групповые конфликты: понятие и классификация. 3. Межгрупповые конфликты: понятие и классификация.	УК-4	2	2	-	2	собеседование
9.	Коммуникативные конфликты. 1. Понятие «коммуникационный конфликт»: сущность и содержание. 2. Коммуникативные конфликты, их структура и причины. 3.Конструктивные модели коммуникации в конфликтных ситуациях.	ОПК-7	2	2	-	2	собеседование
10.	Организационные конфликты. 1. Понятие и сущность конфликта в организации. 2. Типология организационных конфликтов. 3. Классификация причин возникновения организационных конфликтов. 4. Скрытые (латентные) формы организационного конфликта.	УК-4, ОПК-7	2	2	-	2	собеседование
11.	Организационно-управленческий конфликт. 1. Понятия и разновидности организационно-управленческого конфликта. 2. Специфика проявления организационно-управленческого конфликта. 3. Разрешение организационно-управленческого конфликта.	УК-4, ОПК-7	2	2	-	2	собеседование
12.	Управление конфликтами: социально-психологический аспект. 1. Психология конфликта: стадии, приемы и тактики конфликтного противоборства 2. Социально-психологические модели управления конфликтами. 3. Психологические механизмы управления конфликтами.	УК-4, ОПК-7	2	2	-	2	собеседование

13.	Управление конфликтами: организационный аспект. 1. Предупреждение и стимулирование конфликтов. 2. Разрешение конфликта. 3. Компромисс и консенсус как эффективные способы разрешения конфликтов.	УК-4, ОПК-7	2	2	-	2	собеседование
14.	Типы организационных отношений и управление конфликтными ситуациями. 1. Типы отношений между организационными единицами. 2. Силовые отношения в группах и коллективах и способы разрешения конфликтов, возникающих при этих отношениях. 3. Конфликты при деловых и социо-инструментальных отношениях и пути их урегулирования.	УК-4, ОПК-7	2	2	-	2	собеседование
15.	Переговорный процесс как форма урегулирования конфликта. 1. Сущность, виды, функции и этапы переговоров. 2. Правила переговорного процесса. 3. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны. 4. Психологические механизмы и технологии переговорного процесса.	УК-4, ОПК-7	2	2	-	2	собеседование
16.	Прогнозирование и профилактика конфликтов. 1. Особенности прогнозирования конфликтов. 2. Профилактика конфликта. 3. Технология предупреждения конфликта.	УК-4, ОПК-7	2	2	-	2	собеседование
17.	Конфликт интересов на государственной гражданской и муниципальной службе: сущность и содержание понятия. 1. Конфликт интересов: происхождение и определение понятия. 2. Конфликт интересов в сфере публичной власти. 3. Конфликт интересов как коррупционно-опасное поведение.	УК-4, ОПК-7	2	2	-	2	собеседование
18.	Механизм выявления и разрешения конфликта интересов на государственной гражданской и муниципальной службе. 1. Организационно-правовые основы деятельности комиссии по соблюдению требований поведению гражданских и муниципальных служащих и урегулированию конфликта интересов 2. Совершенствование механизма выявления и разрешения конфликта интересов. 3. Надзор за исполнением требований законодательства об урегулировании	УК-4, ОПК-7	2	2	-	2	собеседование

		конфликта интересов на государственной гражданской и муниципальной службы.						
1.		**ИТОГО за 5 семестр**		**36**	**36**	**-**	**36**	
2.		**ИТОГО**		**36**	**36**	**-**	**36**	

6. Фонд оценочных средств по дисциплине

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов их достижения. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения по дисциплине.

ФОС по дисциплине включает в себя:

- описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, шкал оценивания;

- типовые оценочные средства, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине и уровня сформированности компетенций.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине, включаются в методические указания.

ФОС являются приложением к данной программе дисциплины.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения:

Дисциплина построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершенный раздел;

Лекционный материал посвящен рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области;

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы;

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Емельянов, С. М. Конфликтология: учебник и практикум для академического бакалавриата / С. М. Емельянов. – М.: Юрайт, 2020. – 322 с. – Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/44D218F0- 8246-4E87-B9BD-A280E2AEE336/konfliktologiya

2. Емельянов, С. М. Управление конфликтами в организации: учебник и практикум для академического бакалавриата / С. М. Емельянов. – М.: Юрайт, 2018. – 219 с. – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/422773

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

3. Анцупов, А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие / А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский. – М.: Проспект, 2016. – 336 с. // ЭБС «Консультант студента». – Режим доступа: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392196753.html

4. Галанина, О.Н. Технологии регулирования конфликтов [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.Н. Галанина. – Казань: изд-во КНИТУ, 2016. – 136 с. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/79564.html

5. Гилязева, М. Р. Социальные аспекты конфликта интересов в профессиональной деятельности государственных гражданских (муниципальных) служащих РФ: автореф. дис. ... канд. социол. наук: 22.00.04 / М.Р. Гилязева – Нижний Новгород, 2014 . – 25 с. – Режим доступа: https://diss.unn.ru/files/2014/358/autoref-358.pdf

6. Голованова, И.И. Методика управления конфликтами: учеб. пособие / И.И. Голованова. – Казань: Центр инновационных технологий, 2011. – 92 с. – Режим доступа: https://kpfu.ru/staff_files/F1953687008/Konflikty_2011.pdf

7. Кабашов, С. Ю. Урегулирование конфликта интересов и противодействие коррупции на гражданской и муниципальной службе: теория и практика / С. Ю. Кабашов. – М.: ИНФРА-М, 2011. – 192 с. – Режим доступа: https://search.rsl.ru/ru/record/01006700789

8. Конфликт интересов на государственной и муниципальной службе, в деятельности организаций: причины, предотвращение, урегулирование: научно-практическое пособие / Т.С. Глазырин, Т.Л. Козлов, Н.М. Колосова [и др.] ; отв. ред. А.Ф. Ноздрачев. – М.: ИНФА-М, 2016. – 224 с. – Режим доступа: https://www.gov.spb.ru › uploads › 2017/08/15

9. Лобанов, П. А. Управление конфликтами в государственной гражданской службе Российской Федерации: дис. ... канд. социол. наук: 22.00.08 / П. А. Лобанов. – М., 2018 . – 202 с. – Режим доступа: https://www.dissercat.com/content/upravlenie-konfliktami-v-gosudarstvennoi-grazhdanskoi-sluzhbe-rossiiskoi-federatsii

10. Модели управления конфликтами и рисками [Электронный ресурс] / С.А. Баркалов [и др.]. – Воронеж: Научная книга, 2008. – 497 с. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/29271.html

11. Организации: управление, конфликты, кризисы, риски: учебное пособие [Электронный ресурс]/ С.А. Баркалов [и др.]. – Воронеж: Научная книга, 2009. – 300 с. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/29272.html

12. Светлов, В.А. Управление конфликтом. Новые технологии принятия решений в конфликтных ситуациях [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.А. Светлов. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. – 136 с. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/79819.html

13. Цыбикова, А.А. Формирование механизма управления конфликтами интересов на государственной гражданской службе дис. ... канд. эконом. наук: 08.00.05 / А.А. Цыбикова. – М., 2011 . – 185 с. – Режим доступа: https://www.dissercat.com/content/formirovanie-mekhanizma-upravleniya-konfliktami-interesov-na-gosudarstvennoi-grazhdanskoi-sl

14. Шеллинг, Т. Стратегия конфликта [Электронный ресурс] / Т. Шеллинг. – М.: Изд-во «Социум», 2014. – 368 с. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/28731.html

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения по дисциплине

1. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Конфликты в государственном и муниципальном управлении» для студентов направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» / Сост. А. И. Пьянов. – 2023. – (Электронная версия). .

2. Методические рекомендации по организации выполнения самостоятельной работы по дисциплине «Конфликты в государственном и муниципальном управлении» для студентов направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» / Сост. А. И. Пьянов. – 2023. – (Электронная версия).

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Профессиональная база данных «Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)» // Режим доступа: https://uisrussia.msu.ru/index.php

2. Сайт федерального центра информационно-образовательных ресурсов // Режим доступа: http://fcior.edu.ru/ .

3. Профессиональная база данных Росстата // Режим доступа:http: //www.gks.ru

4. Библиотека ГУМЕР по экономике и менеджменту // Режим доступа: http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Econom/_INDEX_ECONOM.php

5. Журнал «Менеджмент в России и за рубежом» // Режим доступа: http://mevriz.ru/

6. Электронная библиотека экономической и деловой литературы // Режим доступа: http://www.aup.ru/library/

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При реализации дисциплины используется компьютерная техника для демонстрации презентационных мультимедийных материалов.

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1. Официальный сайт библиотеки ФГАОУ ВО СКФУ Режим доступа: http://cataloq.ncstu.ru|cataloq –.

2. Информационная справочная система КонсультантПлюс. // Режим доступа: http://www.consultant.ru

Программное обеспечение:

1	Альт Рабочая станция 10
2	Альт Рабочая станция К
3	Альт «Сервер»
4	Пакет офисных программ - Р7-Офис

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета

11. Особенности освоения дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,

- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,

- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления

взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнаки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (МТС-Линк), а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.