

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Палиева Надежда Анисовна
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета
Дата подписания: 02.06.2026 13:12:52
Уникальный программный ключ:
с45abce04df3131d28edca0bf10941b11398d6f1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Декан психолого-
педагогического факультета
д.п.н., доцент Палиева Н.А.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Устные и письменные коммуникативные технологии в профессиональной сфере

Направление подготовки	44.04.01 Педагогическое образование		
Направленность (профиль)	Менеджмент в образовании		
Год начала обучения	2026		
Форма обучения	очная	заочная	очно-заочная
Реализуется в семестре	1		

Ставрополь 2026 г.

Введение

1. Назначение: данный фонд оценочных предназначен для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов, обучающихся по направлению подготовки 44.04.01 направленность (профиль) «Менеджмент в образовании», по дисциплине «Устные и письменные коммуникативные технологии в профессиональной сфере».

2. Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации на основе рабочей программы дисциплины «Устные и письменные коммуникативные технологии в профессиональной сфере» в соответствии с образовательной программой 44.04.01 направленность (профиль) «Менеджмент в образовании».

3. Разработчик: Желябова Ирина Викторовна, к.филол.н., доцент, доцент кафедры русского языка

4. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Председатель: к.п.н., доцент Эм Е.А.- председатель УМК ППФ;

Члены экспертной группы:

к.психол. н., доцент Фомина Е.А. – зав. кафедрой педагогики, методологии и технологии образования, член УМК ППФ;

д.п.н., доцент Белашева И.В. - зав. кафедрой общей психологии и психологии личности, член УМК ППФ.

Представитель организации-работодателя:

Зайцева Алена Викторовна, к.психол.н., заместитель директора ГБУ ДО «Краевой центр развития творчества детей и юношества им Ю.А. Гагарина» по научно-методической работе

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 44.04.01, направленность (профиль) «Менеджмент в образовании» и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Устные и письменные коммуникативные технологии в профессиональной сфере».

5.Срок действия ФОС: на срок реализации образовательной программы.

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности и компетенции(ий), индикатора (ов)	Дескрипторы			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
Компетенция: УК-4 Способен применять современные коммуникационные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия Учитывает особенности академической и профессиональной коммуникации на русском и иностранном языках. Использует коммуникационные технологии для решения стандартных коммуникативных задач и повышения эффективности академического и профессионального взаимодействия. Применяет коммуникационные технологии для представления результатов академической и профессиональной деятельности на русском и иностранных языках				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): Индикатор: ИД-1 УК-4 Умеет учитывать общие и специфические характеристики академической и профессиональной коммуникации на русском и иностранном языках при устном и письменном взаимодействии.	Не учитывает особенности академической и профессиональной коммуникации на русском и иностранном языках.	Испытывает затруднение при учете особенностей академической и профессиональной коммуникации на русском и иностранном языках.	В целом учитывает особенности академической и профессиональной коммуникации на русском и иностранном языках.	Учитывает особенности академической и профессиональной коммуникации на русском и иностранном языках.
Результаты обучения по дисциплине (модулю): Индикатор: ИД-2 УК-4 Применяет коммуникационные технологии для повышения эффективности академического и профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках	Не использует коммуникационные технологии для решения стандартных коммуникативных задач и повышения эффективности академического и профессионального взаимодействия	Использует коммуникационные технологии для решения стандартных коммуникативных задач и повышения эффективности академического и профессионального взаимодействия, но допускает существенные ошибки	Использует коммуникационные технологии для решения стандартных коммуникативных задач и повышения эффективности академического и профессионального взаимодействия, но допускает незначительные ошибки	Использует коммуникационные технологии для решения стандартных коммуникативных задач и повышения эффективности академического и профессионального взаимодействия

Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-3 УК-4 Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных научных мероприятиях, включая международные	Не применяет коммуникационные технологии для представления результатов академической и профессиональной деятельности на русском и иностранных языках	Применяет коммуникационные технологии для представления результатов академической и профессиональной деятельности только на русском языке	Применяет коммуникационные технологии для представления результатов академической и профессиональной деятельности на русском, испытывает затруднения при представлении результатов на иностранных языках	Применяет коммуникационные технологии для представления результатов академической и профессиональной деятельности на русском и иностранных языках
Компетенция: УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия Использует найденную информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп для саморазвития и межкультурного взаимодействия. Учитывает особенности социального и культурного происхождения людей в процессе анализа их поведения и межкультурного взаимодействия. Организует процесс межкультурного взаимодействия в процессе выполнения профессиональных задач				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-1 УК-5 Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.	Не использует найденную информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп для саморазвития и межкультурного взаимодействия	Использует найденную информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп для саморазвития и межкультурного взаимодействия, но допускает существенные ошибки	В целом успешно использует найденную информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп для саморазвития и межкультурного взаимодействия	Использует найденную информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп для саморазвития и межкультурного взаимодействия
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-2 УК-5 Адекватно объясняет особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знания причин появления социальных	Не учитывает особенности социального и культурного происхождения людей в процессе анализа их поведения и межкультурного взаимодействия.	Учитывает особенности социального и культурного происхождения людей в процессе анализа их поведения и межкультурного взаимодействия, но допускает существенные ошибки	В целом учитывает особенности социального и культурного происхождения людей в процессе анализа их поведения и межкультурного взаимодействия.	Учитывает особенности социального и культурного происхождения людей в процессе анализа их поведения и межкультурного взаимодействия.

обычаев и различий в поведении людей.				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-3 УК-5 Владеет навыками создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач.	Не умеет организовывать процесс межкультурного взаимодействия в процессе выполнения профессиональных задач	При организации процесса межкультурного взаимодействия в процессе выполнения профессиональных задач, испытывает затруднения	В целом успешно организует процесс межкультурного взаимодействия в процессе выполнения профессиональных задач	Организует процесс межкультурного взаимодействия в процессе выполнения профессиональных задач

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры – в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
1 семестр			
1.	е	Вербальная коммуникация осуществляется с помощью: а) жестов б) информационных технологий в) определенного темпа речи г) похлопываний по плечу е) устной речи	УК-5
2.	а,б,д	К основным манипулятивным техникам психического воздействия в деловом общении относятся техники: 1. а) «ложного вовлечения» 2. б) запутывания 3. в) расположения 4. г) скрытого принуждения 5. д) убеждения	УК-4
3.	а,в,д	К средствам невербальной коммуникации относятся: а) кинесика б) тактика в) проксемика г) такесика	УК-4
4.	б,в,д	Побудительная информация в деловой коммуникации реализуется в виде: а) познавательного сообщения б) призыва в) приказа г) просьбы	УК-5
5.	с	Коммуникация классифицируется на межличностную, групповую и массовую по следующему критерию а) по способу установления и поддержания контакта б) по степени организованности в) по составу участников	УК-4

		d) по используемым знаковым системам	
6.		Дайте определение понятию «речевая ситуация».	УК-4
7.		Различают канонические и неканонические речевые ситуации, охарактеризуйте их.	УК-5
8.		Определите понятие «эффективная речевая коммуникация».	УК-5
9.		Охарактеризуйте ведущие организационные принципы речевой коммуникации: принцип последовательности, принцип предпочитаемой структуры, принцип кооперации.	УК-4
10.		Дж. Н. Лич описал один из ведущих принципов коммуникации – принцип вежливости, представляющий собой совокупность ряда максим. Кратко охарактеризуйте, что представляют собой следующие из них: максима такта, максима великодушия, максима одобрения, максима скромности, максима согласия, максима симпатии.	УК-4
11.		Доказательство как логическая операция включает три взаимосвязанных элемента, назовите и охарактеризуйте их.	УК-4, УК-5
12.		Определите понятие «речевая стратегия».	УК-4, УК-5
13.		Определите понятие «речевая тактика».	УК-4, УК-5
14.		Определите понятие «коммуникативный ход»	УК-4, УК-5
15.		Определите значение и задачу комплимента в профессиональной коммуникации	УК-4, УК-5
16.		Установите цель и условия суггестивной коммуникация как особого вида общения	УК-4, УК-5
17.		Перечислите основные эстетические качества речи	УК-4, УК-5
18.		Приведите примеры единиц невербальной коммуникации	УК-4, УК-5
19.		Опишите, как языковая игра влияет на повышения эффективности профессиональной коммуникации	УК-4, УК-5

2. Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на требованиях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

Рейтинговая система оценки не предусмотрено для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования магистратуры, для обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования бакалавриата заочной и очно-заочной формы обучения.

3. Критерии оценивания компетенций*

Оценка «отлично» выставляется студенту, если

- дополняет свой ответ информацией из дополнительных источников;
- в своей речи использует в полном объеме специальные термины;
- ответ логичен и последователен;
- выводы аргументированы и доказательны.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если

- демонстрирует хорошее владение учебной информацией, определенной рамками учебной дисциплины;
- демонстрирует достаточные знания, владеет специальной терминологией;
- ответ на поставленный вопрос излагается систематизировано и последовательно, при этом допускает определенные неточности в подаче материала.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если

- в процессе ответа на вопрос допускает нарушение в последовательности изложения материала;
- неточно употребляет специальные термины;
- не делает выводы по изложенному материалу (поверхностный характер ответа).

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если

- отвечая на вопросы не последователен, не логичен;
- не демонстрирует определенные системы знаний по предмету;
- не владеет основной и дополнительной литературой, не делает выводы;
- не владеет понятийным аппаратом по данной дисциплине.

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если

- прочно усвоил предусмотренный программный материал;
- правильно, аргументировано ответил на все вопросы, с приведением примеров;
- показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими темами данного курса, других изучаемых предметов
- без ошибок выполнил практическое задание.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если

- студенту, который не справился с 50% вопросов и заданий билета, в ответах на другие вопросы допустил существенные ошибки. Не может ответить на дополнительные вопросы, предложенные преподавателем. Целостного представления о взаимосвязях, компонентах, этапах развития культуры у студента нет.

** в соответствии с результатами освоения дисциплины*