

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Садыкова Айги Бигиевна
Должность: Директор Высшей школы креативных индустрий
Дата подписания: 25.05.2026 14:53:40
Уникальный программный ключ:
d72783635b7f7c872e79a746e849dcb1abc6ab7a

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор высшей школы
креативных индустрий
Садыкова А.Г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«Банковская деятельность»

Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль)	Сервисная экономика
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	5

Ставрополь, 2026 г.

Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств предназначен для проведения текущего контроля знаний и промежуточной аттестации по дисциплине «Банковская деятельность» студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

2. ФОС является приложением к программе дисциплины.

3. Разработчик: Шеболкина О.И., доцент кафедры туризма и индустрии гостеприимства.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Рубежной А.А. – председатель УМК высшей школы креативных индустрий.

Члены комиссии:

Кулаговская Татьяна Анатольевна – член УМК высшей школы креативных индустрий, заведующий кафедрой туризма и индустрии гостеприимства;

Рубежной А.А. – член УМК высшей школы креативных индустрий, доцент кафедры туризма и индустрии гостеприимства.

Представитель организации-работодателя: Беляева А.В. – директор ООО «Изба».

Экспертное заключение: фонд оценочных средств по дисциплине «Банковская деятельность» рекомендуется для оценки результатов обучения и уровня сформированности компетенций у обучающихся образовательной программы высшего образования

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

Описание критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий), индикатора (ов)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: ПК-2</i>				
<p>Результаты обучения по дисциплине: <i>Индикатор:</i> ПК-2. ИД-1. Способен организовать бизнес-процессы на предприятии сферы услуг в том числе с использованием современных информационно-коммуникационных технологий, программно-технических платформ и программных средств</p>	<p>Не способен организовать бизнес-процессы на предприятии сферы услуг в том числе с использованием современных информационно-коммуникационных технологий, программно-технических платформ и программных средств</p>	<p>Учитывая основные понятия и принципы организации банковской деятельности, способен организовать бизнес-процессы на предприятии сферы услуг в том числе с использованием современных информационно-коммуникационных технологий, программно-технических платформ и программных средств, но на минимальном уровне</p>	<p>Учитывая основные понятия и принципы организации банковской деятельности, владея классификацией банковских продуктов, услуг и их особенностями, способен организовать бизнес-процессы на предприятии сферы услуг в том числе с использованием современных информационно-коммуникационных технологий, программно-технических платформ и программных средств</p>	<p>Учитывая основные понятия и принципы организации банковской деятельности, владея классификацией банковских продуктов, услуг и их особенностями, применяя методы анализа и оценки эффективности банковской деятельности, способен организовать бизнес-процессы на предприятии сферы услуг в том числе с использованием современных информационно-коммуникационных технологий, программно-технических платформ и программных средств</p>

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий),			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворитель но) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: ПК-4</i>				
Результаты обучения по дисциплине: <i>Индикатор:</i> ПК-4.ИД-2. Осуществляет анализ российского и международного опыта, лучших практик в целях выявления возможностей эффективного развития сервисного предприятия	Не способен осуществлять анализ российского и международного опыта, лучших практик в целях выявления возможностей эффективного развития сервисного предприятия	Понимая процесс нормативно- правового регулирования банковской деятельности, осуществляет анализ российского и международного опыта, лучших практик в целях выявления возможностей эффективного развития сервисного предприятия, но на минимальном уровне	Понимая процесс нормативно- правового регулирования банковской деятельности, учитывая структуру рынка банковских услуг, осуществляет анализ российского и международно го опыта, лучших практик в целях выявления возможностей эффективного развития сервисного предприятия	Понимая процесс нормативно- правового регулировани я банковской деятельности, учитывая структуру рынка банковских услуг, выявляя перспективы развития глобального рынка банковских услуг в условиях нестабильнос ти, осуществляет анализ российского и международн ого опыта, лучших практик в целях выявления возможносте й эффективног о развития сервисного предприятия

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
		Семестр 5	
1.		Кто является мегарегулятором финансового рынка в России? а) Министерство финансов РФ б) Федеральная налоговая служба в) Росфинмониторинг г) Центральный банк РФ	ПК-2
2.		Какой норматив отражает достаточность капитала банка? а) Н2 (норматив мгновенной ликвидности) б) Н3 (норматив текущей ликвидности) в) Н1 (норматив достаточности капитала) г) Н4 (норматив долгосрочной ликвидности)	ПК-2
3.		Максимальная сумма страхового возмещения по вкладам в РФ составляет: а) 500 000 рублей б) 1 000 000 рублей в) 1 400 000 рублей г) 2 000 000 рублей	ПК-2
4.		Что из перечисленного относится к активным операциям банка? а) Прием депозитов б) Выпуск собственных облигаций в) Выдача кредитов г) Открытие расчетных счетов	ПК-2
5.		Клиент положил 100 000 руб. на вклад под 5% годовых без капитализации на 1 год. Сколько он получит в конце срока?	ПК-2
6.		Клиент переводит 50 000 руб. с комиссией 1%. Какую сумму спишут с его счета?	ПК-2
7.		Кредит 120 000 руб. на 1 год под 12% годовых. Найдите ежемесячный платеж (без учета сложных процентов).	ПК-2
8.		Вклад застрахован на 1 400 000 руб., но у клиента на счету 1 800 000 руб. Сколько он получит при отзыве лицензии у банка?	ПК-2
9.		Банковская система и ее роль в экономике	ПК-2
10.		Структура банковской системы России и ее двухуровневая организация.	ПК-2
11.		Основные функции Центрального банка РФ в финансовой системе.	ПК-2
12.		Роль коммерческих банков в процессе финансового посредничества.	ПК-2

13.		Различия между универсальными и специализированными банками.	ПК-2
14.		Влияние банковской системы на экономический рост страны.	ПК-2
15.		Основные нормативные акты, регулирующие банковскую деятельность в РФ.	ПК-2
16.		Полномочия Банка России в качестве мегарегулятора финансового рынка.	ПК-2
17.		Требования, предъявляемые к получению банковской лицензии.	ПК-2
18.		Содержание Базельских соглашений и их значение для банковского регулирования.	ПК-2
19.		Принципы работы системы страхования вкладов в России.	ПК-2
20.		Основные источники формирования банковских пассивов.	ПК-2
21.		Классификация депозитов по срокам привлечения.	ПК-2
22.		Механизмы управления ликвидностью в банковской деятельности.	ПК-2
23.		Основные виды активных операций, осуществляемых банками.	ПК-2
24.		Порядок формирования резервов на возможные потери по ссудам.	ПК-2
25.		Основные виды розничных банковских продуктов.	ПК-2
26.		Особенности корпоративного банковского обслуживания.	ПК-2
27.		Принципы функционирования современных платежных систем.	ПК-2
28.		Современные тенденции развития банковских услуг.	ПК-2
29.		Технологические аспекты дистанционного банковского обслуживания.	ПК-2
30.		Основные виды рисков в банковской деятельности.	ПК-2
31.		Какой платежный инструмент является национальной платежной системой России? a) Visa b) Mastercard c) МИР d) UnionPay	ПК-4
32.		Что означает аббревиатура LCR в банковской деятельности? a) Loan Coverage Ratio b) Liquidity Coverage Ratio c) Liability Calculation Report d) Liquid Capital Requirement	ПК-4
33.		Какой вид риска связан с изменением курсов валют? a) Кредитный риск b) Валютный риск c) Операционный риск d) Страновой риск	ПК-4
34.		Что такое капитализация процентов по вкладу?	ПК-4

		а) Уплата налога на доходы по вкладу б) Выплата процентов на отдельный счет в) Присоединение процентов к основной сумме вклада г) Ограничение максимальной процентной ставки	
35.		Облигация номиналом 1 000 руб. с купоном 8% годовых. Какой доход получит инвестор за год?	ПК-4
36.		Капитал банка - 500 млн руб., рискованные активы - 4 млрд руб. Соответствует ли Н1?	ПК-4
37.		Банк привлекает депозиты под 5%, выдает кредиты под 15%. При кредитном портфеле 1 млрд руб. рассчитайте годовую маржу.	ПК-4
38.		Клиент обменивает 10,000 USD по курсу 92.5 руб./\$ при комиссии 1.5%. Сколько средств он в итоге получит?	ПК-4
39.		Методы оценки кредитного риска при выдаче ссуд.	ПК-4
40.		Механизмы хеджирования валютных рисков в банках.	ПК-4
41.		Ключевые элементы системы риск-менеджмента кредитной организации.	ПК-4
42.		Процедура проведения стресс-тестирования в банковском секторе.	ПК-4
43.		Основные показатели оценки финансовой устойчивости банка.	ПК-4
44.		Нормативы достаточности капитала и их значение.	ПК-4
45.		Методика анализа ликвидности банковского баланса.	ПК-4
46.		Причины отзыва банковских лицензий в современной практике.	ПК-4
47.		Процедура санации проблемных кредитных организаций.	ПК-4
48.		Основные направления цифровой трансформации банковских услуг.	ПК-4
49.		Применение технологии блокчейн в банковской сфере.	ПК-4
50.		Принципы функционирования open banking.	ПК-4
51.		Преимущества мобильного банкинга для клиентов.	ПК-4
52.		Современные методы обеспечения безопасности банковских данных.	ПК-4
53.		Основные инструменты маркетинга в банковской сфере.	ПК-4
54.		Методы сегментации клиентской базы банка.	ПК-4
55.		Принципы построения программ лояльности для клиентов.	ПК-4
56.		Современные тенденции в организации клиентского обслуживания.	ПК-4
57.		Технологии работы с негативными отзывами клиентов.	ПК-4

2. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; он исчерпывающе, последовательно, четко и логично излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные программой

задания выполнены, качество их выполнения оценено на высоком уровне; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он, учитывая основные понятия и принципы организации банковской деятельности, владея классификацией банковских продуктов, услуг и их особенностями, применяя методы анализа и оценки эффективности банковской деятельности, способен организовать бизнес-процессы на предприятии сферы услуг в том числе с использованием современных информационно-коммуникационных технологий, программно-технических платформ и программных средств; понимая процесс нормативно-правового регулирования банковской деятельности, учитывая структуру рынка банковских услуг, выявляя перспективы развития глобального рынка банковских услуг в условиях нестабильности, осуществляет анализ российского и международного опыта, лучших практик в целях выявления возможностей эффективного развития сервисного предприятия. Компетенции ПК-2, ПК-4 освоены на высоком уровне.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено на достаточном уровне, с незначительными пробелами; он последовательно излагает материал, испытывая незначительные трудности; справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, допуская неточности; все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено на среднем уровне; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он, учитывая основные понятия и принципы организации банковской деятельности, владея классификацией банковских продуктов, услуг и их особенностями, способен организовать бизнес-процессы на предприятии сферы услуг в том числе с использованием современных информационно-коммуникационных технологий, программно-технических платформ и программных средств; понимая процесс нормативно-правового регулирования банковской деятельности, учитывая структуру рынка банковских услуг, осуществляет анализ российского и международного опыта, лучших практик в целях выявления возможностей эффективного развития сервисного предприятия. Компетенции ПК-2, ПК-4 освоены на среднем уровне.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено на низком уровне, со значительными пробелами; он непоследовательно излагает материал, испытывая значительные трудности; справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, допуская ошибки; все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено на низком уровне.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он, учитывая основные понятия и принципы организации банковской деятельности, способен организовать бизнес-процессы на предприятии сферы услуг в том числе с использованием современных информационно-коммуникационных технологий, программно-технических платформ и программных средств, но на минимальном уровне; понимая процесс нормативно-правового регулирования банковской деятельности, осуществляет анализ российского и международного опыта, лучших практик в целях выявления возможностей эффективного развития сервисного предприятия, но на минимальном уровне. Компетенции ПК-2, ПК-4

освоены на минимальном уровне.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если компетенции ПК-2, ПК-4 не освоены не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не способен организовать бизнес-процессы на предприятии сферы услуг в том числе с использованием современных информационно-коммуникационных технологий, программно-технических платформ и программных средств; не способен осуществлять анализ российского и международного опыта, лучших практик в целях выявления возможностей эффективного развития сервисного предприятия.

При наличии задолженностей по текущей аттестации по данной дисциплине студент к сдаче экзамена не допускается. Текущая аттестация студентов проводится преподавателями, ведущими практические занятия по дисциплине, в следующих формах: собеседование и защита практических работ. Основанием для снижения оценки являются: выполнение задания не в полном объеме; несвоевременность предоставления выполненных работ, слабое знание тем и основной терминологии; пассивность участия в групповой работе; отсутствие умения применить теоретические знания для решения практических задач.