

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Палиева Надежда Андреевна  
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета  
Дата подписания: 03.06.2026 14:46:58  
Уникальный программный ключ:  
с45abce04df3131d28edca0bf10941b11398d6f1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего  
образования  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**УТВЕРЖДАЮ**

Декан психолого-педагогического  
факультета, доктор педагогических наук, доцент  
Палиева Н.А.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
Стратегии совладающего поведения в конфликтах**

Направление подготовки	37.03.02	Конфликтология
Направленность (профиль)		Конфликт-менеджмент
Форма обучения		очная
Год начала обучения		2026
Реализуется в <u>6</u> семестре		

**Разработано**

Доцент, кандидат психологических наук,  
доцент кафедры социальной психологии  
и психологии безопасности  
Козловская Н.В.

Ставрополь 2026 г.

## 1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

**Цель** освоения дисциплины «Стратегии совладающего поведения в конфликтах» заключается в овладении студентами профессиональными компетенциями в области проблематики совладания как поведенческих и когнитивных усилий человека по преодолению трудных жизненных ситуаций/конфликтов с опорой на социо-культурные, личностные и ситуационные ресурсы.

**Задачи** дисциплины:

- дать представление о механизмах психологической защиты и их роли в конфликте;
- сформировать представление о копинг-поведении (совладающее поведение), основными теориями и классификациями копинг-поведения;
- ознакомиться с методами диагностики типов психологических защит, особенностей копинг-поведения.

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Стратегии совладающего поведения в конфликтах» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений.

## 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ПК-4 Способен использовать конфликторазрешающие консультативные и миротворческие технологии в урегулировании конфликтов, обучении навыкам эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях, поддержании мира и безопасности в различных сферах жизнедеятельности человека и общества	ИД-1 <sub>ПК-4</sub> – применяет стратегии совладающего поведения в профессиональной интервенции в конфликт	Уверенно применяет стратегии совладающего поведения в профессиональной интервенции в конфликт
	ИД-2 <sub>ПК-4</sub> – анализирует закономерности конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности общества и применять стратегии совладающего поведения в урегулировании конфликтов, обучении навыкам эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях, поддержании мира и безопасности в различных сферах жизнедеятельности человека и общества	Уверенно анализирует закономерности конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности общества и применять стратегии совладающего поведения в урегулировании конфликтов

## 4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля

Объем занятий: всего: 5 з.е. 180 акад.ч.	ОФО, в акад. часах
<b>Контактная работа:</b>	98
Лекции/из них практическая подготовка	42
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	-

Практических занятий/из них практическая подготовка	56
<b>Самостоятельная работа</b>	82
<b>Формы контроля</b>	
Экзамен	-
Зачет	-
Зачет с оценкой	+
Курсовая работа	нет

Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (*если иное не установлено образовательным стандартом*)

### 5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	очная форма				
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов	Формы текущего контроля успеваемости
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		
1	<i>Понятие о совладающем поведении в психологической науке</i> - Общее представление о совладающем поведении. - Исследование совладающего поведения в различных науках. - Роль и значение изучения совладающего поведения в решении проблем человека в различных ситуациях	ПК-4 ИД-1 ПК-4 ИД-2 ПК-4	6	8	-	10	собеседование
2	<i>Основные подходы к определению совладающего поведения</i> - Совладающее поведение с точки зрения субъективно-деятельностного подхода. Представления о совладающем поведении С.Н. Ениколопова, С.Д.Муздыбаева. - Исследование совладающего поведения в зарубежной психологии (Л.Перлин и К. Шулер). Лонгитюдные исследования возрастных изменений копинга (С. Стрек и Г. Файфель).	ПК-4 ИД-1 ПК-4 ИД-2 ПК-4	6	8	-	10	собеседование
3	<i>Виды и типологии</i>	ПК-4	6	8	-	10	собесед

	<p><i>экстремальных ситуаций</i>  Оптимальные и экстремальные условия обитания.  Характеристика экстремальных ситуаций.  Классификация экстремальных ситуаций  Субъекты экстремальных ситуаций.  Динамика психических состояний и поведения человека в экстремальных ситуациях.</p>	<p>ИД-1 ПК-4  ИД-2 ПК-4</p>					ование
4	<p><i>Теоретические основы совладающего поведения в экстремальных ситуациях</i>  Три основных критерия классификации стратегий копинг-поведения по А. И. Прихидько.  Стратегии совладания со сложными ситуациями С.В. Фроловой. Критерии классификаций копинг-поведения.</p>	<p>ПК-4  ИД-1 ПК-4  ИД-2 ПК-4</p>	6	8	-	10	собеседование
5	<p><i>Отсроченные реакции на стрессовую ситуацию. Психологические защиты</i>  Общее представление о психосоматических реакциях.  Ситуации, вызывающие психосоматические реакции.  Психосоматический симптом как результат конверсии психической энергии.  Конверсионная модель З. Фрейда.</p>	<p>ПК-4  ИД-1 ПК-4  ИД-2 ПК-4</p>	6	8	-	10	собеседование
6	<p><i>Экспериментальное исследование совладающего поведения в экстремальных ситуациях</i>  Методика "Способов совладания". (С. Фолкман, Р. С.Лазарус).  Методика "Прогноз".  Диагностика стресс-совладающего поведения (копинг-поведение в стрессовых ситуациях).</p>	<p>ПК-4  ИД-1 ПК-4  ИД-2 ПК-4</p>	6	8	-	10	собеседование
7	<p><i>Эмоциональный интеллект как ресурс совладающего поведения</i>  Специфика эмоционального интеллекта и его виды.  Эмоциональный интеллект и совладание с трудностями</p>	<p>ПК-4  ИД-1 ПК-4  ИД-2 ПК-4</p>	6	8	-	12	собеседование



Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)  
 Адрес ресурса: <http://uisrussia.msu.ru>  
 ЭБС «Университетская библиотека онлайн»  
 Электронно-библиотечная система IPRbooks.

**9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) Адрес ресурса: <a href="http://uisrussia.msu.ru">http://uisrussia.msu.ru</a>
2	<a href="https://psyfactor.org">https://psyfactor.org</a> – Информационный ресурсный центр по научной и практической психологии «ПСИ-ФАКТОР»

Программное обеспечение:

1	Альт Рабочая станция 10
2	Альт Рабочая станция К
3	Альт «Сервер»
4	Пакет офисных программ - Р7-Офис

**10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета
Практическая подготовка	Осуществляется в структурных подразделениях университета и (или) в организациях, осуществляющих деятельность по профилю соответствующей образовательной программы, в том числе ее структурном подразделении

**11. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья**

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,

- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,

- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

## **12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения**

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (МТС-Линк), а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.