

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Методические указания

**по организации и проведению
учебной практики**

(ознакомительной практики)

для студентов специальности

37.05.02 Психология служебной деятельности

Специализация:

«Психологическое обеспечение коммуникаций в служебной деятельности»

Ставрополь
2026

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ

1. Цели и задачи практики
2. Требования к результатам освоения практики
3. Перечень осваиваемых компетенций
4. Права и обязанности практиканта
5. Обязанности руководителя практики от университета и/или предприятия
6. Структура и содержание практики
7. Задания и порядок их выполнения
8. Форма предоставления отчета по практике
9. Критерии выставления оценок
10. Учебно-методическое и информационное обеспечение практики

Введение

Учебная практика (ознакомительная практика) является первой практикой и первым знакомством будущих специалистов в области психологии служебной деятельности с профессией в учреждениях и организациях. Учебная практика направлена на обеспечение непрерывности и последовательности овладения обучающимися профессионально важными умениями и навыками; создание необходимой базы для практического подкрепления и расширения представлений о месте и роли психолога в современном обществе, о социально-ответственном предназначении профессии.

Учебная практика (ознакомительная практика) проводится на базе ГБУЗ СК «Территориальный центр медицины катастроф Ставропольского края».

Вид практики – учебная, тип – ознакомительная, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности.

Учебная практика реализуется на первом курсе в течение 2 недель во 2 семестре.

1. Цели и задачи практики.

Целями Учебной практики (ознакомительной практики) по специальности 37.05.02 – Психология служебной деятельности является получение профессиональных компетенций и первичных профессиональных умений в процессе знакомства со спецификой работы психологов в учреждениях организациях, где работают психологи. Учебная практика призвана способствовать формированию серьезной смыслообразующей мотивации профессионального развития у студентов-первокурсников.

Задачами практики являются:

- ~ формирование первичных профессиональных умений;
- ~ осознание себя как представителей профессионального сообщества;
- ~ закрепление знаний, полученных в процессе изучения профессиональных дисциплин в течение первого года обучения;
- ~ социально-психологическая адаптация обучающихся.

2. Требования к результатам освоения практики.

В результате прохождения практики студент должен:

знать:

- профессиональную этику и служебный этикет;
- методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния;
- структуру деятельности специалиста в рамках определённой сферы, психологические условия профессиональной деятельности,

– правовые акты в области защиты государственной тайны и информационной безопасности, режим секретности;

– актуальные психологические возможности (психологические ресурсы), необходимые для эффективного выполнения конкретных профессиональных задач.

уметь:

- выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета;

- применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния;
 - прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности;
 - проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности;
 - обрабатывать данные с использованием стандартных пакетов программного обеспечения, анализировать и интерпретировать результаты исследований
 - выявлять актуальные психологические возможности (психологические ресурсы), необходимые для эффективного выполнения конкретных профессиональных задач;
 - обеспечивать соблюдение режима секретности;
 - осуществлять постановку проблемы исследования
- владеть:*
- способностью проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях;
 - способностью принимать оптимальные организационно-управленческие решения;
 - способностью изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах;
 - способностью соблюдать в профессиональной деятельности требования правовых актов в области защиты государственной тайны и информационной безопасности
 - способностью обосновывать гипотезы и определять задачи исследования;
 - способностью планировать и организовывать проведение экспериментальных исследований.

3. Перечень осваиваемых компетенций.

Код	Формулировка:
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и

	профессиональной деятельности
УК-8	Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах
УК-10	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
УК-11	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению
ОПК-1	Способен на основе анализа основных этапов и закономерностей исторического развития Российского государства, его места и роли в контексте всеобщей истории формировать устойчивые внутренние мотивы профессионально-служебной деятельности, базирующиеся на гражданской позиции, патриотизме, ответственном отношении к выполнению профессионального долга
ОПК-2	Способен анализировать мировоззренческие, социальные и личностно-значимые проблемы в целях формирования ценностных, этических основ профессионально-служебной деятельности
ОПК-6	Способен выявлять специфику функционирования психики человека с учётом возраста, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, гендерной, этнической и другим социальным группам

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТУДЕНТА-ПРАКТИКАНТА

Студент-практикант имеет право:

- - проходить практическую подготовку по месту трудовой деятельности в случаях, если профессиональная деятельность, осуществляемая ими, соответствует профилю реализуемой программы (для обучающихся, совмещающих обучение с трудовой деятельностью)
- консультироваться с руководителем по организационно-правовым вопросам
- пользоваться имеющейся литературой
- пользоваться нормативно-правовой документацией, необходимой для выполнения программы практики.

Студент-практикант обязан:

- выполнять программу практики;
- ежедневно вести дневник практики, в котором фиксировать все виды работ, выполняемые в течение рабочего дня;
- по окончании практики представить отчет о проделанной работе;
- находиться на практике ежедневно в течение 6 часов по графику, рекомендуемому планом практики, уточненным групповым руководителем.

5. Обязанности руководителя практики от университета и профильной организации.

5.1. Руководитель практики от кафедры обязан:

- осуществляет методическое руководство работой практикантов, консультирует студентов по вопросам, возникающим при выполнении программы практики, составлении отчета;
- контролирует соблюдение студентами правил внутреннего трудового распорядка, норм и правил по охране труда и техники безопасности;
- составляет заключение по отчету студентов о прохождении практики;
- участвует в работе комиссии по защите отчета по практике.

5.2. Руководитель практики и профильной организации:

- оказывает помощь в оформлении на практику, проведении инструктажа по технике безопасности;
- обеспечивает практикантов рабочими местами;
- обеспечивает студентов-практикантов необходимыми информационными источниками, оказывает помощь в подборе материалов, их анализе в соответствии с программой практики;
- организует консультации с ведущими специалистами других подразделений и структур при появлении у студентов вопросов, связанных с деятельностью соответствующих отделов и служб;
- контролирует работу практикантов и соблюдение ими трудовой дисциплины;
- проверяет отчет и дает письменный отзыв с оценкой его содержания.

6. Структура и содержание практики.

Общая трудоемкость практики составляет: 3 з.е. (108 ч.).

Содержание учебной практики (ознакомительной практики) определяется выпускающей кафедрой с учетом интересов и возможностей подразделений, в которых она проводится. При этом студент в условиях конкретного подразделения изучает:

Разделы (этапы) практики	Реализуемые компетенции	Виды работ обучающегося на практике	Кол-во часов	Формы текущего контроля
2 семестр				
Подготовительный этап	УК-1; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; УК-9; УК-10; УК-11; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-6	Проведение установочной конференции. Познакомить с целями, задачами и программой практики, со спецификой профессиональной деятельности психолога, видами и сферами его работы, провести инструктаж по технике безопасности, ознакомить с требованиями, предъявляемыми к оформлению отчетной	4	Собеседование, конспект

		документации.		
Основной этап	УК-1; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; УК-9; УК-10; УК-11; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-6	Ознакомительный. Расширить кругозор по основным видам профессиональной деятельности психолога, типичным приемам работы, этапам профессионального становления психолога, квалификационным требованиям к психологам, морально-этическим принципам работы психолога, индивидуальным стилям деятельности психолога, методам психологии.	40	Проверка ведения дневника, собеседование
Учебно-исследовательский	УК-1; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; УК-9; УК-10; УК-11; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-6	Знакомство с профилем работы психолога, с основными видами практической деятельности психолога (психодиагностика; психологическое консультирование).	40	Проверка ведения дневника, собеседование
Аналитический	УК-1; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; УК-9; УК-10; УК-11; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-6	Анализ результатов практики; оформление отчетной документации; подготовка к выступлению на заключительной конференции	14	Проверка ведения дневника, собеседование
Итоговый, заключительный этап	УК-1; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; УК-9; УК-10; УК-11; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-6	Подготовка комплекта отчетных материалов, оформленных в соответствии с установленными требованиями. Получение отзыва от руководителя учебной практики от организации. Подготовка и защита развернутого отчета по учебной практике на итоговой конференции.	10	Дневник, отчёт, отзыв руководителя, доклад
Итого за 2 семестр			108ч	
Итого			108ч	

7. Задания и порядок их выполнения.

В ходе прохождения учебной практики (ознакомительной практики) студенту необходимо выполнить задания, представленные следующими блоками.

Задания, позволяющие оценить знания, полученные на практике

Контролируемые компетенции или их части (код компетенции)	Формулировка задания	
УК-1; УК-3; УК-4; УК-	Задание 1	Подготовить доклад-презентацию о социальной

5; УК-6; УК-7; УК-8; УК-9; УК-10; УК-11; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-6		значимости профессии психолога
	Задание 2	Подготовить сообщение о психологически адекватных способах совладения со стрессом
	Задание 3	Подготовить сообщение о режиме работы психолога (на материале базы практики)
	Задание 4	Описать профиль профессии психолога
	Задание 5	Подготовить доклад о социальной значимости умения оказывать первую помощь
	Задание 6	Подготовить анализ правовых актов в области защиты государственной тайны и информационной безопасности
УК-1; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; УК-9; УК-10; УК-11; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-6	Задание 7	Подготовить к публикации статью о профессии психолога, учитывая историческое наследие, политические и социальные процессы, смысл государственной службы
	Задание 8	Подготовить исследование о психологах в годы Великой отечественной войны (работавших в организации или местности, где организована практика)
	Задание 9	Подготовить психологический профиль профессионала (на материале базы практики)
	Задание 10	Подготовить программу мастер-класса по оказанию первой медицинской помощи
	Задание 11	Использование методов психологической диагностики на стадии допуска к режиму секретности

Задания, позволяющие оценить умения и навыки, полученные на практике

Контролируемые компетенции или их части (код компетенции)	Формулировка задания	
УК-1; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; УК-9; УК-10; УК-11; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-6	Задание 1	Конспект психологической консультации сотрудника, находящегося в состоянии стрессовой или экстремальной ситуации, в том числе с указанием методов саморегуляции.
	Задание 2	Описать признаки профессионального выгорания психолога и психологические методы выхода из кризиса
	Задание 3	Составить реальный психологический портрет профессионала (на материале базы практики) и дать прогноз его профессиональной деятельности
УК-1; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; УК-9; УК-10; УК-11; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-6	Задание 4	Полное описание структуры организации, сведения о должностных обязанностях сотрудников учреждения, об основных целях профессиональной деятельности учреждения.

8. Форма предоставления отчета по практике

Зачет с оценкой (2 семестр)

9. Критерии выставления оценок

Оценка «**отлично**» выставляется обучающемуся, если он

- всесторонне и подробно *знает* категории и принципы теории и практики психологии; задачи и цели научных исследований; концептуальные основы и методологическую специфику проведения психологических исследований; основные результаты новейших исследований, опубликованные в ведущих профессиональных журналах по выбранной проблематике; демонстрирует уверенное знание инструментария реализации проводимых исследований и анализа их результатов;

- *умеет* осуществлять аргументированный анализ проблемных ситуаций в профессиональной сфере; самостоятельно обобщать и оценивать результаты новейших исследований в области психологии; выявлять перспективные направления научных исследований; использовать соответствующую собственному научному исследованию теоретико-методологическую основу;

- уверенно *владеет* методами теории и практики психологии; методикой определения цели и задач научного исследования; навыками разработки научных планов и программ проведения научных исследований; навыками организации и проведения самостоятельного исследования; методикой научных исследований в сфере управления коммуникациями и презентации их результатов.

Оценка «**хорошо**» выставляется обучающемуся, если он

- *знает* категории и принципы теории и практики психологии; основные задачи и цели научных исследований; основы и специфику проведения психологических исследований; методологические основы проведения психологических исследований; инструментарий реализации проводимых исследований и анализа их результатов; современные проблемы и методологические парадигмы психологии;

- *умеет* осуществлять аргументированный анализ проблемных ситуаций в профессиональной сфере; обобщать и оценивать результаты новейших исследований в области психологии; проектировать научные исследования в сфере психологии; готовить отчетные документы;

- *владеет* методами теории и практики а психологии; методикой определения цели и задач научного исследования; методами поиска, анализа и оценки источников информации по выбранной теме; методикой научных исследований в сфере психологии и презентации их результатов.

Оценка «**удовлетворительно**» выставляется обучающемуся, если он

- частично *знает* категории и принципы теории и практики психологии; основные задачи и цели научных исследований; основы и специфику проведения психологических исследований; методологические основы проведения психологических исследований; инструментарий реализации проводимых исследований и анализа их результатов; современные проблемы и методологические парадигмы психологии;

- не полностью *умеет* осуществлять аргументированный анализ проблемных ситуаций в профессиональной сфере; обобщать и оценивать результаты новейших исследований в области психологии; использовать методы и методологию проведения научных исследований; проектировать научные исследования в сфере психологии; готовить отчетные документы;

- с незначительными ошибками *владеет* методами теории и практики психологии; методикой определения цели и задач научного исследования; методами поиска, анализа и оценки источников информации по выбранной теме; методикой научных исследований в сфере психологии и презентации их результатов.

Оценка «**неудовлетворительно**» выставляется обучающемуся, если он

- демонстрирует существенные пробелы в *знании* категорий и принципов теории и практики психологии; основных задач и целей научных исследований; основ и специфики проведения психологических исследований; инструментария реализации проводимых исследований и анализа их результатов; современных проблем и методологические парадигмы психологии;

- с грубыми ошибками *умеет* осуществлять аргументированный анализ проблемных ситуаций в профессиональной сфере; обобщать и оценивать результаты новейших исследований в области философии; использовать методы и методологию проведения научных исследований; обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования; проектировать научные исследования в сфере психологии; готовить отчетные документы;

- поверхностно *владеет* методами теории и практики психологии; методикой определения цели и задач научного исследования; методами поиска, анализа и оценки источников информации по выбранной теме; методикой научных исследований в сфере психологии и презентации их результатов.

10. Учебно-методическое, информационное и материально-техническое обеспечение практики

10.1. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для проведения практики

10.1.1. Перечень основной литературы:

Караяни, А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях
Электронный ресурс : учебное пособие / В.Л. Цветков / А.Г. Караяни. - Психология общения и переговоров в экстремальных условиях, 2018-09-01. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2025. - 247 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-01608-5

10.1.2. Перечень дополнительной литературы

Профессиональная этика и служебный этикет : учебник / под ред. В.Я. Кикоого. - Москва : Юнити-Дана, 2025. - 559 с. - Библиогр.: с. 507-509. - ISBN 978-5-238-01984-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117054>

10.1.3. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по практике:

1. Методические указания по организации и проведению учебной практики (ознакомительной практики) для студентов специальности «Психология служебной деятельности».

10.1.4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Сайт лаборатории психологии учения Психологического института РАО – Режим доступа: http://www.pirao.ru/strukt/lab_gr/luchen.html 8
2. Сайт лаборатории психологических основ новых образовательных технологий Психологического института РАО Режим доступа:
http://www.pirao.ru/strukt/lab_gr/l-ps-not.html
3. Сайт лаборатории профессионального развития личности Психологического института РАО – Режим доступа: http://www.pirao.ru/strukt/lab_gr/l-prof.html

11. Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии:

Должен быть обеспечен доступ каждого обучающегося к электронным базам данных и библиотечным фондам, электронным архивам научных изданий, а также к одной из систем поиска информации в средствах массовой информации (Медиалогия, Интегрум, Паблик.ру). Также должен быть обеспечен доступ учащихся к электронно-библиотечной системе. Во время самостоятельной подготовки студенты должны быть обеспечены безопасным индивидуальным доступом к сети Интернет.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные системы:

Университетская информационная система РОССИЯ(УИСРОССИЯ)

(<http://uisrussia.msu.ru>);

Информационно-правовая система «Безопасность Москвы»

(http://www.ireb.ru/iss_doc);

КонсультантПлюс (<http://www.consultant.ru/about/presscenter/bulletin/y2005/m04/>);

Российское образование. Федеральный портал

(http://www.edu.ru/index.php?page_id=162);

Федеральный образовательный портал. Экономика. Социология. Менеджмент

(<http://ecsocman.edu.ru/db/sect/3560.html>);

ИНИОН РАН – ресурсы;

Наука - журналы на eLIBRARY.RU;

Ebrary- электронная библиотека.

Поисковые системы: Yandex; Google; Bing; Nigma. Сайты государственных органов власти: Kremlin.ru; Government.ru; Duma.ru; Duma.gov.ru

Профессиональные системы работы с базами данных СМИ: Интегрум; Медиалогия; Паблик.ру

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем Статистические программы

12. Описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики

Учебные и производственные помещения, оснащенные мультимедийными средствами: компьютер, проектор, ноутбук, интерактивная доска; компьютерные классы с подключением их к системе телекоммуникаций (электронная почта, Интернет).

Для студентов должна быть обеспечена возможность оперативного обмена информацией с отечественными и зарубежными вузами, предприятиями и организациями, обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам с соблюдением действующего законодательства Российской Федерации об интеллектуальной собственности, а также требований международных договоров Российской Федерации в сфере интеллектуальной собственности.