

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Садыкова Алёна Григорьевна  
Должность: Директор Высшей школы креативных индустрий  
Дата подписания: 25.05.2026 16:45:33  
Уникальный программный ключ:  
d72783635b7f7c872e79a746e849dch1abc6ab7a

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор Высшей школы  
креативных индустрий  
Садыкова А.Г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Технология аутсорсинга в сфере социального обслуживания

|                          |                                                    |
|--------------------------|----------------------------------------------------|
| Направление подготовки   | 39.04.02 Социальная работа                         |
| Направленность (профиль) | Управление и проектирование<br>в социальной работе |
| Год начала обучения      | 2026 г.                                            |
| Форма обучения           | очная                                              |
| Реализуется в семестре   | 2                                                  |

## **Введение**

1. Фонд оценочных средств по дисциплине «Технология аутсорсинга в сфере социального обслуживания» предназначен для контроля достижения обучающимися требуемых компетенций посредством оценивания полученных ими результатов обучения, соответствующих индикаторам достижения компетенций образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, направленности (профиля) «Управление и проектирование в социальной работе».

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Технология аутсорсинга в сфере социального обслуживания».

3. Разработчик: Луговая О.М., доцент кафедры социологии и социальных инноваций.

4. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Председатель: Рубежной А.А. – председатель УМК Высшей школы креативных индустрий.

Члены экспертной группы:

Лушников Д.А. член УМК Высшей школы креативных индустрий, заведующий кафедрой социологии и социальных инноваций.

Митрофанова С.В., член УМК Высшей школы креативных индустрий, доцент кафедры социологии и социальных инноваций.

Представитель организации-работодателя Нечитайло И.Н., заведующая отделением долговременного ухода на дому № 2 ГБУСО «Краевой центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, направленности (профиля) «Управление и проектирование в социальной работе» и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Технология аутсорсинга в сфере социального обслуживания».

«22» апреля 2026 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

# **1.Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

| Компетенция<br>(ии), индикатор<br>(ы)                                                                                                                                                                                                         | Уровни сформированности компетенци(ий)                                                                                      |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                               | Минимальный<br>уровень не<br>достигнут<br>(Неудовлетворител<br>ьно)<br>2 балла                                              | Минимальный<br>уровень<br>(удовлетворитель<br>но)<br>3 балла                                                                       | Средний уровень<br>(хорошо)<br>4 балла                                                                                                                       | Высокий<br>уровень<br>(отлично)<br>5 баллов                                                                                                   |
| Компетенция: ПК-3 Способен к разработке и реализации технологий в социальной работе                                                                                                                                                           |                                                                                                                             |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                               |
| Результаты<br>обучения по<br>дисциплине<br>(модулю):<br><i>Индикатор:</i><br>ИД-1 ПК-3<br>Имеет<br>представление о<br>технологиях                                                                                                             | Не освоил понятие<br>аутсорсинга;<br>технологии<br>социальной работы                                                        | Слабое<br>понимание<br>понятия<br>аутсорсинга;<br>технологии<br>социальной<br>работы                                               | С<br>незначительными<br>ошибками<br>формулирует<br>понятие<br>аутсорсинга;<br>технологии<br>социальной работы                                                | Освоил<br>понятие<br>аутсорсинга;<br>технологии<br>социальной<br>работы<br>без ошибок                                                         |
| Результаты<br>обучения по<br>дисциплине<br>(модулю):<br><i>Индикатор:</i><br>ИД-2 ПК-3<br>Разрабатывает и<br>реализует<br>технологии<br>социальной<br>работы                                                                                  | С недопустимыми<br>ошибками<br>разрабатывает и<br>реализовывает<br>технологии в<br>социальной работе                        | Слабое<br>понимание в<br>разработке и<br>реализации<br>технологий в<br>социальной<br>работе                                        | С<br>незначительными<br>ошибками<br>разрабатывает и<br>реализовывает<br>технологии в<br>социальной работе                                                    | Разрабаты<br>вает и<br>реализовы<br>вает<br>технологии в<br>социальной<br>работе<br>без ошибок                                                |
| Результаты<br>обучения по<br>дисциплине<br>(модулю):<br><i>Индикатор:</i><br>ИД-3 ПК-3<br>Демонстрирует<br>способность<br>разрабатывать и<br>внедрять<br>технологии<br>социальной<br>работы в<br>различных<br>сферах<br>жизнедеятельно<br>сти | Не способен к<br>разработке и<br>внедрению<br>технологий<br>социальной работы<br>в различных<br>сферах<br>жизнедеятельности | Слабо способен к<br>разработке и<br>внедрению<br>технологий<br>социальной<br>работы в<br>различных сферах<br>жизнедеятельнос<br>ти | С<br>незначительными<br>ошибками<br>способен к<br>разработке и<br>внедрению<br>технологий<br>социальной работы<br>в различных<br>сферах<br>жизнедеятельности | Способен к<br>разработке и<br>внедрению<br>технологий<br>социальной<br>работы в<br>различных<br>сферах<br>жизнедеятельн<br>ости<br>без ошибок |
| Компетенция: ПК-7 Способен использовать социально-правовые и экономические знания в профессиональной деятельности                                                                                                                             |                                                                                                                             |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                               |
| Результаты<br>обучения по<br>дисциплине<br>(модулю):<br><i>Индикатор:</i><br>ИД-1 ПК-7                                                                                                                                                        | Не освоил<br>правовые и<br>экономические<br>основы<br>профессиональной<br>деятельности                                      | Слабо освоил<br>правовые и<br>экономические<br>основы<br>профессиональн<br>ой деятельности                                         | С<br>незначительными<br>ошибками освоил<br>правовые и<br>экономические<br>основы                                                                             | Освоил<br>правовые и<br>экономические<br>основы<br>профессиональ                                                                              |

|                                                                                                                                                                                          |                                                                                                     |                                                                                                        |                                                                                                                             |                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Понимает правовые и экономические основы профессиональной деятельности                                                                                                                   |                                                                                                     |                                                                                                        | профессиональной деятельности                                                                                               | ной деятельности без ошибок                                                                                   |
| Результаты обучения по дисциплине (модулю):<br>Индикатор: ИД-2 ПК-7<br>Использует социально-правовые и экономические основы профессиональной деятельности                                | Не использует социально-правовые и экономические основы профессиональной деятельности               | Слабо использует социально-правовые и экономические основы профессиональной деятельности               | С незначительными ошибками использует социально-правовые и экономические основы профессиональной деятельности               | Использует социально-правовые и экономические основы профессиональной деятельности без ошибок                 |
| Результаты обучения по дисциплине (модулю):<br>Индикатор: ИД-3 ПК-7<br>Демонстрирует способность к систематизации социально-правовых и экономических основ профессиональной деятельности | Не способен к систематизации социально-правовых и экономических основ профессиональной деятельности | Слабо способен к систематизации социально-правовых и экономических основ профессиональной деятельности | С незначительными ошибками способен к систематизации социально-правовых и экономических основ профессиональной деятельности | Способен к систематизации и социально-правовых и экономических основ профессиональной деятельности без ошибок |

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

| Номер задания | Правильный ответ | Содержание вопроса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Компетенция |
|---------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1             | a                | Передача организацией, на основании договора, определённых видов или функций производственной предпринимательской деятельности другой компании, действующей в нужной области:<br>а) аутсорсинг<br>б) аутотренинг<br>с) аутоспортинг                                                                                                                                                 | ПК-3        |
| 2             | b                | Аутсорсинг позволяет повысить ... предприятия в целом и использовать освободившиеся организационные, финансовые и человеческие ресурсы для развития новых направлений или концентрации усилий, не требующих повышенного внимания:<br>а) практичность<br>б) эффективность<br>с) целостность                                                                                          | ПК-3        |
| 3             | b                | Предполагает делегирование внешней специализированной компании решение вопросов, связанных с разработкой, внедрением и сопровождением информационных систем как целиком на уровне инфраструктуры предприятия, так и объёмов работ, связанных с развитием и/или поддержкой функционирования отдельных участков системы:<br>а) АУТ-аутсорсинг<br>б) ИТ-аутсорсинг<br>с) ИН-аутсорсинг | ПК-3        |
| 4             | a                | Один из вариантов бухгалтерского обеспечения функций учёта и отчетности на предприятии, за которое несёт полную ответственность, в соответствии с законодательством РФ, руководитель предприятия:<br>а) бухгалтерский аутсорсинг<br>б) финансовый аутсорсинг<br>с) общий аутсорсинг                                                                                                 | ПК-3        |

|    |  |                                                                       |      |
|----|--|-----------------------------------------------------------------------|------|
| 5  |  | Понятие аутсорсинга в социальной работе                               | ПК-3 |
| 6  |  | Виды аутсорсинга в социальном обслуживании                            | ПК-3 |
| 7  |  | Основные модели аутсорсинга                                           | ПК-3 |
| 8  |  | Предпосылки внедрения аутсорсинга в социальное обслуживание           | ПК-3 |
| 9  |  | Основные этапы технологии аутсорсинга                                 | ПК-3 |
| 10 |  | Факторы при выборе партнера-аутсосера                                 | ПК-3 |
| 11 |  | Особенности составления договора при аутсорсинге                      | ПК-3 |
| 12 |  | Функции аутсорсинга                                                   | ПК-3 |
| 13 |  | Структура проекта при разработке аутсорсинга                          | ПК-3 |
| 14 |  | Перспективы реализации аутсорсинга в социальном обслуживании          | ПК-3 |
| 15 |  | Ресурсное обеспечение социального аутсорсинга.                        | ПК-3 |
| 16 |  | Управление и контроль социального аутсорсинга.                        | ПК-3 |
| 17 |  | Риски социального аутсорсинга и пути их преодоления.                  | ПК-3 |
| 18 |  | Понятие аутстаффинга.                                                 | ПК-3 |
| 19 |  | Отличие договоров аутстаффинга и аутсорсинга.                         | ПК-3 |
| 20 |  | Нормативно-правовое обеспечение аутсорсинга в социальном обслуживании | ПК-3 |
| 21 |  | Понятие производственного аутсорсинга                                 | ПК-3 |
| 22 |  | Характеристика ИТ-аутсорсинга                                         | ПК-3 |
| 23 |  | Аутсорсинг управлениями знаниями                                      | ПК-3 |
| 24 |  | Аутсорсинг в финансовой сфере                                         | ПК-3 |

|    |   |                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |
|----|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 25 |   | Аутсорсинг в сфере управления персоналом                                                                                                                                                                                                                                      | ПК-3 |
| 26 |   | Сущность социального аутсорсинга                                                                                                                                                                                                                                              | ПК-3 |
| 27 | b | Система производственной взаимосвязи работников при осуществлении трудового процесса и их взаимодействие в подразделении и на предприятии:<br>а) даунсайзинг<br>b) кооперация<br>с) интеграция                                                                                | ПК-7 |
| 28 | c | Один из вариантов аутсорсинга, в котором стороны соглашения являются партнерами:<br>а) усовершенствованный аутсорсинг<br>b) трансформационный аутсорсинг<br>с) совместный аутсорсинг                                                                                          | ПК-7 |
| 29 | c | Этап принятия решения о передаче каких-либо операций по аутсорсингу, который включает: сопоставление внутренних и внешних возможностей, построение финансовых моделей и оценку прибыльности и рисков:<br>а) задел решения<br>b) планирование решения<br>с) подготовка решения | ПК-7 |
| 30 | b | Комплекс финансово-хозяйственных, кадровых, технологических характеристик предприятия, определяющих успех на внутреннем и на внешнем рынках:<br>а) мощность предприятия<br>b) конкурентоспособность предприятия<br>с) цели предприятия                                        | ПК-7 |
| 31 |   | Анализ внешней ситуации организации.                                                                                                                                                                                                                                          | ПК-7 |
| 32 |   | Определение целей и задач социального аутсорсинга.                                                                                                                                                                                                                            | ПК-7 |
| 33 |   | Реализация социального аутсорсинга                                                                                                                                                                                                                                            | ПК-7 |
| 34 |   | Контроль действий по социальному аутсорсингу.                                                                                                                                                                                                                                 | ПК-7 |

|    |  |                                                                                                                                            |      |
|----|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 35 |  | Оценка полученных результатов.                                                                                                             | ПК-7 |
| 36 |  | Перечислите социальные услуги, предоставляемые учреждениями социального обслуживания населения в процессе реализации аутсорсинга в России. | ПК-7 |
| 37 |  | Перечислите социальные услуги, предоставляемые социальными службами в процессе реализации аутсорсинга за рубежом.                          | ПК-7 |
| 38 |  | Инициирование аутсорсинга.                                                                                                                 | ПК-7 |
| 39 |  | Выбор партнера-аутсорсера.                                                                                                                 | ПК-7 |
| 40 |  | Внедрение аутсорсинга.                                                                                                                     | ПК-7 |
| 41 |  | Оценка эффективности внедрения аутсорсинга в учреждении.                                                                                   | ПК-7 |
| 42 |  | Адресная направленность социального аутсорсинга.                                                                                           | ПК-7 |
| 43 |  | Способы и мероприятия, необходимые для достижения целей социального аутсорсинга                                                            | ПК-7 |



## **1. Описание шкалы оценивания**

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена (ОФО – 2 семестр)

Результаты обучения по дисциплине «Технология аутсорсинга в сфере социального обслуживания», соотнесенные с индикаторами достижения компетенции ПК-3, ПК-7 оцениваются по пятибалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».

## **2. Критерии оценивания компетенций**

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами при ответе на практикоориентированные вопросы, принимает правильные управленческие решения, владеет навыками и приемами решения практических задач, выполняет тестовые задания на 100 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций ПК-3, ПК-7 достигнуты на высоком уровне.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов, владеет необходимыми навыками и приемами ответов на них, правильно применяет теоретические положения при решении практических задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, выполняет тестовые задания на 70 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций ПК-3, ПК-7 достигнуты на хорошем уровне.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при ответе на вопросы и при выполнении практических заданий и решении кейс-задач, выполняет тестовые задания на 50 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций ПК-3, ПК-7 достигнуты на базовом уровне.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями отвечает на вопросы, допускает существенные ошибки при решении заданий практического уровня, выполняет тестовые задания на 49 процентов и ниже. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций ПК-3, ПК-7 не достигнуты.