

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Палиева Надежда Андреевна
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета
Дата подписания: 03.06.2026 14:46:58
Уникальный программный ключ:
c45abce04df3131028ca0b10941b115aaf1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан психолого-педагогического
факультета, доктор педагогических наук, доцент
Палиева Н.А.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Основы психологического консультирования в конфликтологии

Направление подготовки	37.03.02 Конфликтология
Направленность (профиль)	Конфликт-менеджмент
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в 8 семестре	

Введение

1. Назначение: данный фонд оценочных предназначен для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов, обучающихся по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология направленности (профилю) «Конфликт-менеджмент», по дисциплине «Основы психологического консультирования в конфликтологии».

2. Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации на основе рабочей программы дисциплины «Основы психологического консультирования в конфликтологии» в соответствии с образовательной программой 37.03.02 Конфликтология направленности (профилю) «Конфликт-менеджмент».

3. Разработчик: к.псх.н., доцент, доцент кафедры общей психологии и психологии личности Есяян М.Л.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Белашева И.В., д.псх.н., доцент, заведующая кафедрой общей психологии и психологии личности

Члены комиссии:

Бондаренко Е.В., к.псх.н., доцент, доцент кафедры общей психологии и психологии личности.

Есяян М.Л., к.псх.н., доцент, доцент кафедры общей психологии и психологии личности.

Представитель организации-работодателя

Козлова Э.М., директор муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения лицей № 38 г. Ставрополя.

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Конфликт-менеджмент» и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Основы психологического консультирования в конфликтологии».

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий),			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция:</i> ПК-3 Способен осуществлять индивидуальное, групповое и организационное психологическое консультирование, в том числе кризисное, в области межличностных отношений, планирования семьи и карьеры, профессионального и личностного роста, с учетом возрастных, гендерных, этнических, профессиональных особенностей человека.				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-1 _{ПК-3} осуществляет психологическое консультирование с учетом индивидуально-психологических, возрастных особенностей, жизненной ситуации.	Не способен подбирать адекватные, надежные и валидные методы диагностики и оценки проблем клиента с учетом его возраста, пола, и социальной группы, в том числе в кризисных ситуациях и состояниях	Допускает существенные ошибки при подборе адекватных, надежных и валидных методов диагностики и оценки проблем клиента с учетом его возраста, пола, и социальной группы, в том числе в кризисных ситуациях и состояниях	Без ошибок подбирает адекватные, надежные и валидные методы диагностики и оценки проблем клиента с учетом его возраста, пола, и социальной группы, в том числе в кризисных ситуациях и состояниях, но допускает незначительные ошибки	Подбирает адекватные, надежные и валидные методы диагностики и оценки проблем клиента с учетом его возраста, пола, и социальной группы, в том числе в кризисных ситуациях и состояниях
ИД-2 _{ПК-3} применяет психологические технологии, ориентированные на личностный рост, профориентацию	Не способен составлять без ошибок и неточностей протоколы и отчеты по результатам мониторинга и психологической	Допускает существенные ошибки при составлении протоколов и отчетов по результатам	Без ошибок составляет протоколы и отчеты по результатам мониторинга и психологической оценки	Составляет без ошибок и неточностей протоколы и отчеты по результатам мониторинга и психологической оценки

и планирование карьеры, снижение конфликтостности и в семье и коллективе, повышение эффективности управленческих процессов	оценки кризисных ситуаций и состояний, составляет психодиагностическое заключение и рекомендации по его использованию в программах психологического консультирования и оказания психологической помощи	мониторинга и психологической оценки кризисных ситуаций и состояний, составляет психодиагностическое заключение и рекомендации по его использованию в программах психологического консультирования и оказания психологической помощи	кризисных ситуаций и состояний, составляет психодиагностическое заключение и рекомендации по его использованию в программах психологического консультирования и оказания психологической помощи, но допускает незначительные ошибки	кризисных ситуаций и состояний, составляет психодиагностическое заключение и рекомендации по его использованию в программах психологического консультирования и оказания психологической помощи
ПК-4 - Способен использовать конфликто разрешающие консультативные и миротворческие технологии в урегулировании конфликтов, обучении навыкам эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях, поддержании мира и безопасности в различных сферах жизнедеятельности человека и общества				
ИД-1 _{ПК-4} – применяет техники конфликтологического консультирования и других технологий профессиональной интервенции в конфликт	Не способен разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтостности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия	Допускает существенные ошибки при разработке социальных программы, снижающие уровень конфликтостности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия	Без ошибок разрабатывает социальные программы, снижающие уровень конфликтостности в социальных сообществах и укрепляющую систему безопасности и мирных способов взаимодействия, но допускает незначительные ошибки	Разрабатывает социальные программы, снижающие уровень конфликтостности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия
ИД-2 _{ПК-4} – анализирует закономерности	Не способен реализовывать	Допускает существенные	Без ошибок реализовывает	Реализовывает социальные программы,

<p>конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности и общества и применяет конфликторазрешающие консультативные и миротворческие технологии в урегулировании конфликтов, обучении навыкам эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях, поддержании мира и безопасности в различных сферах жизнедеятельности и человека и общества</p>	<p>социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества</p>	<p>ошибки при реализации социальных программ, направленных на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества</p>	<p>социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества, но допускает незначительные ошибки</p>	<p>направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества</p>
---	--	---	--	--

Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он показал высокий уровень владения индикаторами компетенции.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он показал средний уровень владения индикаторами компетенции.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он показал минимальный уровень владения индикаторами компетенции.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если минимальный уровень владения индикаторами компетенции не достигнут.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса
Форма обучения _очная_ Семестр_7_		
1.	А, В, Е	<p>– Взаимосвязь личности и ситуации можно рассматривать в трех аспектах:</p> <ul style="list-style-type: none"> А. разные личности по-разному воспринимают одну и ту же ситуацию и по-разному реагируют на нее В. люди способны сами избирать влияющие на них ситуации С. люди не способны сами избирать влияющие на них ситуации Д. люди не участвуют в создании своей социальной ситуации Е. люди сами участвуют в создании своей социальной ситуации <p>–</p>
2.	А, В, D, E, F,G	<p>– Методы профилактики панических реакций:</p> <ul style="list-style-type: none"> А. анализ особенностей возникновения и течения панических реакций, индивидуальных и коллективных реакций страха (паники) В. профотбор лиц для работы на опасных видах деятельности руководителей производственных коллективов С. изучение панических реакций Д. обучение проблемам обеспечения безопасности и поведения по формированию в сознании людей осторожности и разумного поведения в аварийных и чрезвычайных ситуациях Е. деловая занятость (должность) человека, высокая организованности действий окружающих лиц Ф. фиксация людей, способных индуцировать страх, опасную деятельность Г. система оповещения: громкоговорящее оповещение, сигналы, указатели выходов, направления движения
3.	А	<p>– Под внезапно возникающими исключительными ситуациями общества, в результате которых внезапно погибает или травмируется большое количество людей, понимается:</p> <ul style="list-style-type: none"> А. чрезвычайная ситуация В. экстренная ситуация С. неординарная ситуация Д. чрезвычайное происшествие
4.	А, С, Е, F	<p>– Существуют четыре ключевых понятия, которые в психологии описываются критические жизненные ситуации:</p> <ul style="list-style-type: none"> А. понятие стресса В. понятие страха С. понятие фрустрации Д. понятие эмоций Е. понятие конфликта Ф. понятие кризиса
5.	А	<p>– Фазой резистенции называется:</p> <ul style="list-style-type: none"> А. фаза максимально эффективной адаптации

¹ Указывается для дисциплин, реализуемых в нескольких семестрах

		<p>В. фаза стрессовой ситуации</p> <p>С. подфаза фрустрационного абсцесса</p> <p>Д. особое врожденное свойство психики</p>
6.		Охарактеризуйте понятие «психологический дебрифинг».
7.		Охарактеризуйте понятие «фрустрация».
8.		Что с точки зрения А.Г. Амбрумовой является психологиче
9.		Что такое травмический стресс?
10.	В 1980 г	В каком году официально введен термин «Посттравма расстройство»?
11.		Охарактеризуйте виды стресса
12.		Дайте определение понятию «стресс»
13.		Что собой представляет депрессия? Перечислите основные
14.		Что представляет собой экстренная психологическая помо
15.		Выделите основной принцип экстренной психологической
16.		Дайте определение психологическая проблема
17.		Охарактеризуйте основные защитные механизмы.
18.		Дайте определение понятию «тревога»