

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Палиева Надежда Андреевна  
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета  
Дата подписания: 03.06.2026 14:48:12  
Уникальный программный ключ:  
c45abce04df3131d28edca0bf10941b11398d6f1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**УТВЕРЖДАЮ**

Декан психолого-педагогического  
факультета, доктор педагогических наук, доцент  
Палиева Н.А.

**Программа практики**  
**УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА.**  
**УЧЕБНО-ОЗНАКОМИТЕЛЬНАЯ ПРАКТИКА**

Направление подготовки	37.03.02 Конфликтология
Направленность (профиль)	«Конфликт-менеджмент»
Форма обучения	очная
Год начала подготовки	2026
Реализуется во 2 семестре	

**Разработано**

Доцент, кандидат психологических наук,  
доцент кафедры социальной психологии  
и психологии безопасности  
Ложечкина А.Д.

Ставрополь, 2026

## **1. Цели практики**

Целями учебной практики «Учебно-ознакомительная практика» являются закрепление и углубление обучающимися теоретических знаний, полученных ими в ходе обучения по дисциплинам (модулям) ОП ВО по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Конфликт-менеджмент», формирование, закрепление, развитие универсальных и общепрофессиональных компетенций в ходе практической подготовки обучающихся путем непосредственного выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

## **2. Задачи практики**

Задачами практики являются:

- формирование у студентов знаний в области специфики работы конфликтолога в учреждениях различного профиля;
- формирование готовности к использованию на практике полученных навыков и умений;
- ознакомление с системой построения работы конфликтолога в учреждениях различного профиля: целями, задачами и основными направлениями, формами и методами работы;
- формирование представления о профессиональном конфликтологическом сообществе города и края;
- формирование представления об условиях труда конфликтолога, специфике решаемых задач;
- демонстрация специфики систем работы конфликтолога в различных учреждениях;
- формирование представлений об этических и юридических нормах профессиональной деятельности;
- ознакомление с требованиями к организации рабочего места (кабинета) конфликтолога в учреждениях различного профиля, требованиями к ведению документации
- формирование представлений об основных направлениях деятельности конфликтолога.

## **3. Место практики в структуре образовательной программы**

Учебно-ознакомительная практика относится к Блоку 2. Практики обязательной части учебного плана по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология.

Учебно-ознакомительная практика реализуется в форме практической подготовки.

Практическая подготовка обучающихся осуществляется путем непосредственного выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

## **4. Место и время проведения практики.**

Учебная (учебно-ознакомительная) практика является обязательной и представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся.

Учебно-ознакомительная практика проводится на базе сторонней организации и/или на базе Университета, обладающих необходимым кадровым и научно-техническим потенциалом.

Учебная (Учебно-ознакомительная практика) проводится на основе договоров с организациями, деятельность которых соответствует профессиональным компетенциям, осваиваемым в рамках ОП ВО.

Ключевыми базами проведения учебной практики (Учебно-ознакомительная практика) являются:

1. Центры психологического консультирования.

2. Образовательные и учебно-воспитательные учреждения.

3. Учреждения ФСИН.

5. Учреждения УВД и правоохранительных органов.

6. Центры социальной поддержки населения.

Практика проводится во 2-м семестре.

**5. Перечень планируемых результатов по практике, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты, характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
<b>УК-1</b> Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИД-1 <sub>УК-1</sub> Выделяет проблемную ситуацию, осуществляет ее анализ и диагностику на основе системного подхода; ИД-2 <sub>УК-1</sub> Осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации ИД-3 <sub>УК-1</sub> Определяет и оценивает риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирает оптимальный вариант её решения.	Понимает основные принципы сбора, отбора и обобщения информации; соотносит разнородные явления, может систематизировать их в рамках избранных видов профессиональной деятельности; работает с информационными источниками
<b>УК-3</b> Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД-1 <sub>УК-3</sub> Участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи. ИД-2 <sub>УК-3</sub> Обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта; ИД-3 <sub>УК-3</sub> Обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного	Понимает основные принципы работы команды; выстраивает социальное взаимодействие для решения профессиональных задач; соответствует требованиям своей роли в профессиональной команде.

	реагирования на существенные отклонения.	
<b>УК-4</b> Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	ИД-1ук-4 Выбирает приемлемый стиль делового общения на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах; ИД-2ук-4 Использует информационно-коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках; ИД-3ук-4 Оценивает эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, производит выбор оптимальных.	Использует деловой стиль коммуникации; грамотно применяет в устной и письменной речи психологическую и конфликтологическую терминологию, конструктивно выстраивает коммуникацию в профессиональной деятельности.
<b>УК-5</b> Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИД-1ук-5 Выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции; ИД-2ук-5 Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения; ИД-3ук-5 анализирует различные	Понимает особенности развития общества в целом и различных социальных групп в частности и как учитывать их в межкультурном взаимодействии; учитывает в профессиональной деятельности информацию о культурных особенностях общества; может успешно взаимодействовать в профессиональной деятельности с людьми различных культурных, социальных групп и конфессий.

	<p>социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития, понимает взаимосвязи между разнообразием мировоззрений и ходом развития истории, науки, представлений человека о природе, обществе, познании и самого себя</p> <p>ИД-4 ук-5 Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям</p> <p>ИД-5 ук-5 Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп</p> <p>ИД-6 ук-5 Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира.</p> <p>ИД-7 ук-5 Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личного характера</p>	
<p><b>УК-6</b> Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>ИД-1 ук-6 Устанавливает личные и профессиональные цели в соответствии с уровнем своих ресурсов и приоритетов действий, для успешного развития в избранной сфере профессиональной деятельности;</p> <p>ИД-2 ук-6 Реализует и корректирует стратегию личного и</p>	<p>Применяет инструменты и методы управления временем; может планировать и организовывать свое время, оценивать эффективность использования своего времени при решении</p>

	<p>профессионального развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда;</p> <p>ИД-3ук-6 Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач в избранной сфере профессиональной деятельности</p>	<p>профессиональных задач</p>
<p><b>УК-7</b> Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</p>	<p>ИД-1ук-7 Выбирает здоровьесберегающие технологии для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности с учетом физиологических особенностей организма и условий жизнедеятельности;</p> <p>ИД-2ук-7 Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности в профессиональной деятельности;</p> <p>ИД-3ук-7 Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни.</p>	<p>Использует здоровьесберегающие технологии для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности с учетом физиологических особенностей организма и условий жизнедеятельности; может эффективно планировать свое рабочее время</p>
<p><b>УК-8</b> Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p>	<p>ИД-1ук-8 Знаком с общей характеристикой обеспечения безопасности и устойчивого развития в различных сферах жизнедеятельности; классификацией чрезвычайных ситуаций военного характера, принципами и способами организации защиты населения от опасностей, возникающих в мирное время и при ведении военных действий;</p> <p>ИД-2ук-8 Оценивает вероятность возникновения потенциальной опасности в повседневной жизни и профессиональной деятельности и принимает меры по ее</p>	<p>Понимает и применяет основы техники безопасности, санитарно-эпидемиологические и гигиенические правила; знания по технике безопасности в профессиональной деятельности; соблюдает условия и принципы техники безопасности на рабочем месте во время практики.</p>

		предупреждению; ИД-3 <sub>УК-8</sub> Использует основные методы защиты при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов в повседневной жизни и профессиональной деятельности	
<b>УК-9</b> Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	ИД-1 <sub>УК-9</sub> Оперировать понятиями инклюзивной компетентности, ее компонентами и структурой; понимает особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах; ИД-2 <sub>УК-9</sub> Применяет базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах при взаимодействии с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	Понимает основное содержание инклюзии; может выстраивать профессиональную деятельность и социальное взаимодействие с учетом базовых дефектологических знаний; применяет базовые знания дефектологии и инклюзии, осуществляя профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.	
<b>УК-10</b> Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	ИД-2 <sub>УК-10</sub> Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей	Понимает основные направления экономики; выстраивает профессиональную деятельность с учетом базовых знаний из области экономики	
<b>УК-11</b> Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	ИД-1 <sub>УК-11</sub> Знаком с действующими правовыми нормами, обеспечивающими борьбу с проявлениями экстремизма, терроризма в различных областях жизнедеятельности, со способами профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней	Учитывает правовые нормы в рамках профессиональной деятельности, применяет способы профилактики экстремизма, терроризма, коррупции для формирования нетерпимого отношения к ней	
<b>ОПК-2</b> Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах	ИД-1 <sub>ОПК-2</sub> – Учитывает особенности основных видов конфликтов, детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия при анализе конфликтных ситуаций ИД-2 <sub>ОПК-2</sub> - Готовит материалы для экспертных заключений о	Определяет основные виды конфликтов, детерминирующие факторы и закономерности конфликтного взаимодействия при анализе конфликтных ситуаций; использует	

взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия ИД-3 <sub>ОПК-2</sub> - Применяет способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия для обработки, анализа и представления информации ИД-4 <sub>ОПК-2</sub> - Составляет заключение о конфликтогенном потенциале ситуации	основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации о конфликтах для решения профессиональных и социальных задач
<b>ОПК-4</b> Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	ИД-3 <sub>ОПК-4</sub> – Использует стратегии и техники эффективного взаимодействия в процессе разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений	Применяет стратегии и техники эффективного взаимодействия в процессе разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в рамках профессиональной деятельности
<b>ОПК-5</b> Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами	ИД-3 <sub>ОПК-5</sub> – Применяет эффективные технологии переговоров и процедуры медиации между конфликтующими сторонам	Использует техники конструктивного взаимодействия в рамках профессиональной деятельности
<b>ОПК-6</b> Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией	ИД-2 <sub>ОПК-6</sub> – применяет приемы саморегуляции, технологии профессионального саморазвития и самообразования для поддержания профессионального уровня ИД-3 <sub>ОПК-6</sub> - использует навыки общения и обеспечения открытости в получении и предоставлении обратной связи для работы под супервизией	Использует приемы саморегуляции, самообразования для поддержания профессионального уровня; применяет способы конструктивного общения в ситуации профессионального взаимодействия
<b>ОПК-7</b> Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры	ИД-1 <sub>ОПК-7</sub> – формулирует основные профессиональные задачи конфликтолога в организациях разного типа	Понимает основы профессиональной деятельности конфликтолога в организациях в соответствии с организационной политикой, принципами и процедурами

## 6. Структура и содержание практики

Общая трудоемкость учебно-ознакомительной практик составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Разделы (этапы) практики	Реализуемые компетенции / индикаторы	Виды учебной работы на практике, включая самостоятельную работу студентов	Трудоемкость (час.)	Формы текущего контроля
<b>Подготовительный этап</b>	УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-7, УК-8, УК-11 (ИД-2)	Проведение установочной конференции. Знакомство с целями, задачами и программой практики. Инструктаж инклюзивного и антикоррупционного поведения и планирования рабочего времени. Инструктаж по правилам пожарной безопасности, охраны труда, техники безопасности, требованиям санитарно-эпидемиологических правил, гигиенических нормативов, режима конфиденциальности, а также правилам внутреннего трудового распорядка Профильной организации.	6	Контроль заполнения дневника практики, листа регистрации инструктажей
<b>Основной этап</b>	УК-1, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-7, УК-8, УК-9, УК-11 (ИД-2), ОПК-5 (ИД-3), ОПК-7 (ИД-1)	Знакомство с учреждением, с основными видами профессиональной деятельности конфликтолога и психолога, приемам работы, квалификационным требованиям, морально-этическими принципами работы конфликтолога-психолога. Выполнение определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.	62	Проверка ведения дневника и выполнения заданий по проактике, собеседовани е
<b>Аналитический</b>	УК-1, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-7, УК-8, УК-9, УК-10, УК-11 (ИД-2), ОПК-2, ОПК-4 (ИД-3), ОПК-5 (ИД-3), ОПК-6 (ИД-2, ИД-3), ОПК-7 (ИД-1)	Анализ и обработка данных, полученных в процессе прохождения учебной практики, подготовка отчета о прохождении учебно-ознакомительной практики.	30	Проверка ведения дневника и выполнения заданий по проактике, собеседовани е
<b>Итоговый,</b>	УК-3, УК-4,	Подготовка комплекта отчетных	10	Контроль

<b>заключительный этап</b>	УК-5, УК-6, УК-7, УК-8, УК-11 (ИД-2). ОПК-5 (ИД-3),	материалов, оформленных в соответствии с установленными требованиями. Получение характеристики-отзыва от руководителя учебно-ознакомительной практики в организации. Представление отчета о прохождении учебно-ознакомительной практики. Подготовка и защита развернутого отчета по практике на итоговой конференции с участием профессорско-преподавательского и научного состава кафедры, работодателей		выполнения задания на практику, проверка отчета о прохождении учебно-ознакомительной практики, презентация
<b>ИТОГО 108 часов</b>				

## **7. Методические рекомендации для студентов по прохождению практики**

### **7.1. Использование материала учебно-методического комплекса практики**

На первом этапе необходимо ознакомиться со структурой практики, обязательными видами работ и формами отчетности.

Для успешного выполнения заданий по учебно-ознакомительной практике студенту необходимо предварительно освоить следующие дисциплины: Введение в профессию, Общая психология, Общая конфликтология, Введение в информационные технологии, Проектная деятельность, Правовая и финансовая грамотность, Социальная психология, Социология.

### **7.2 Фонд оценочных средств по практике**

Фонд оценочных средств (ФОС) по практике базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием этапов их формирования в процессе прохождения практики. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;
- типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и уровня овладения формируемыми компетенциями в процессе прохождения практики.

ФОС является приложением к данной программе практики.

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение практики**

### **8.1. Рекомендуемая литература.**

#### **8.1.1. Основная литература**

1. Лапп, Е.А. Учебно-научная и научно-исследовательская деятельность бакалавра  
Электронный ресурс : учебное пособие / Е.А. Лапп. - Саратов : Вузовское образование, 2018. - 96 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-4487-0114-6

#### **8.1.2. Дополнительная литература:**

1. Анцупов, А.Я. Стратегическое управление  
Электронный ресурс : учебное пособие / А.Я. Анцупов. - Москва : Техносфера, 2015. - 344 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-94836-406-3.

2. Цветков, В.Л. Психология конфликта. От теории к практике  
Электронный ресурс : учебное пособие / В.Л. Цветков. - Психология конфликта. От теории к практике, 2018-

09-01. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 183 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02360-1

### 8.1.3. Методическая литература:

1. Методические указания по организации и проведению учебной практики для студентов направления подготовки «Конфликтология».

### 8.1.4. Интернет-ресурсы:

1. Практическая конфликтология в Санкт-Петербурге и России. Медиация (<http://www.conflictology.spb.ru/>);
2. Центр разрешения конфликтов (<http://www.confictanet.ru/>);
3. Международная ассоциация конфликтологов (<http://www.confstud.ru>).

### 8.2 Программное обеспечение:

Специальное программное обеспечение не требуется

### 9. Материально-техническое обеспечение практики

Специализированных помещений для проведения учебной практики не предусмотрено

Самостоятельная работа	8-407	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций. Аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: ноутбук, проектор.
	8-407	Учебная аудитория для текущего контроля. Аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: ноутбук, проектор.

### 10. Особенности освоения практики лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Прохождение практики обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Прохождение практики обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при прохождении практики обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
  - обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
  - обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;
- 3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорнодвигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
  - по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.