

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шибкова Оксана Сергеевна
Должность: и.о. декана факультета международных отношений
Дата подписания: 20.08.2026 09:15:51
Уникальный программный ключ:
90d739ff1bec9c339d678a4b75906fbc8e296dfd

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное образовательное учреждение высшего
образования

«Северо-Кавказский федеральный университет»

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета факультета
международных отношений
и.о. декана Шибкова О.С.

протокол № 10 от «30» июня 2026 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

**о результатах анкетирования обучающихся об удовлетворенности
условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного
процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей), практик по
образовательной программе
Кавказ в системе международных отношений
по направлению подготовки 41.04.05 Международные отношения**

г. Ставрополь, 2026 г.

Введение

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования Северо-Кавказский федеральный университет в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе 41.04.05 Международные отношения в период с 03.06.2026 по 22.06.2026

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 12 вопросов. Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В ходе исследования было опрошено 98% обучающихся (выпускников) образовательной программы.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования Северо-Кавказский федеральный университет провел исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

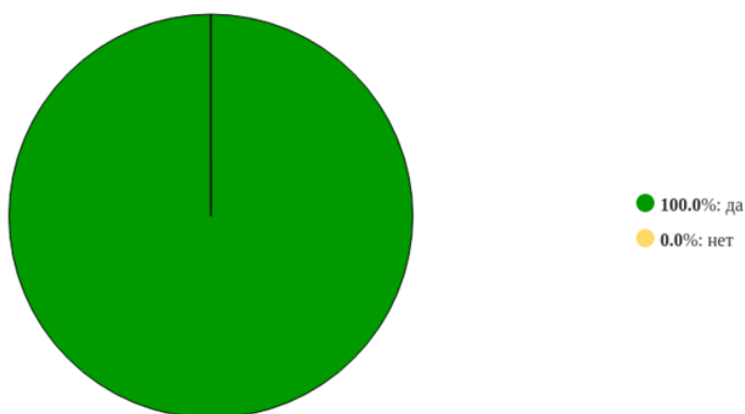
1. Анализ результатов анкетирования

Информация о результатах опросов **обучающихся (выпускников)** о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания.

В ходе исследования было опрошено 98% обучающихся (выпускников) образовательной программы.

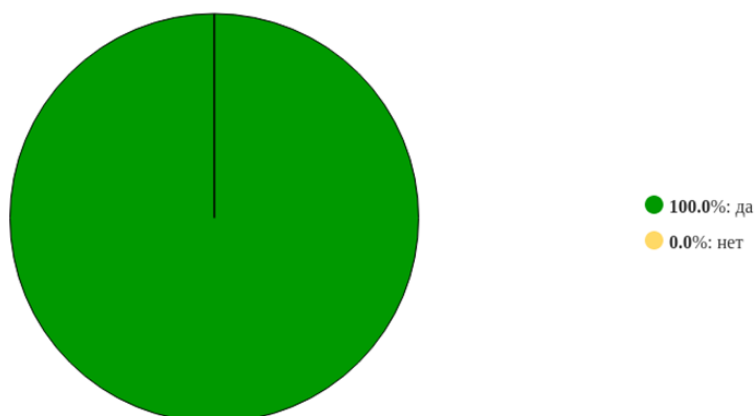
Обучающиеся в своих ответах показали высокую степень удовлетворенности доступом к электронной информационно-образовательной среде организации (Рис.1; Рис.2; Рис.3).

Рис.1.



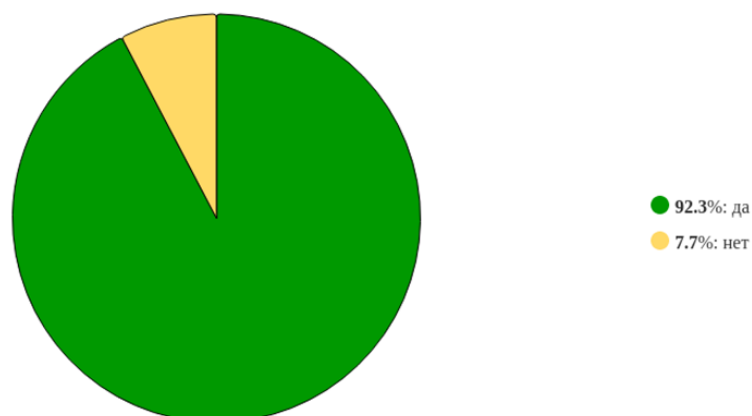
«Был ли у вас в течение всего периода обучения доступ к электронной информационно-образовательной среде организации?»

Рис.2.



«Доступны ли Вам в электронной среде учебные планы, рабочие программы дисциплин (модулей), практик, издания электронных библиотечных систем и электронных образовательных ресурсов, указанных в рабочих программах?»

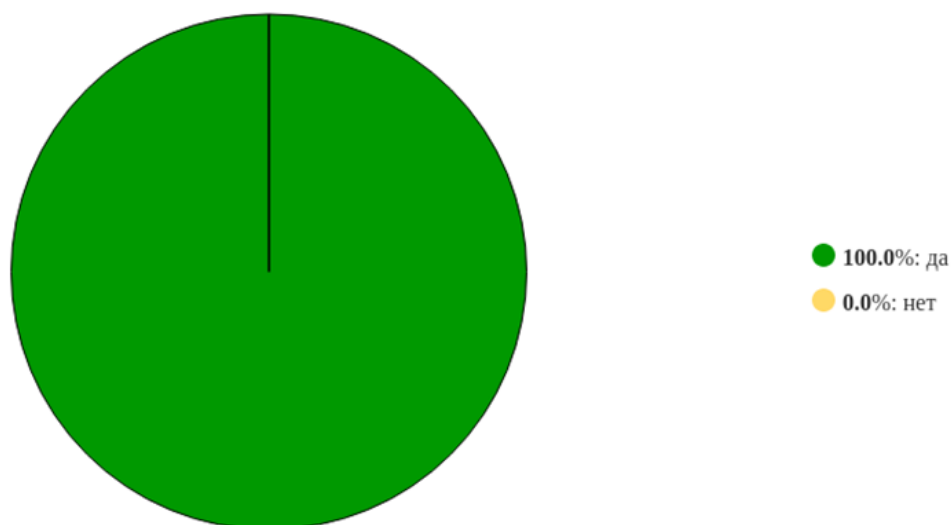
Рис.3.



«Есть ли у вас возможность формирования в электронной информационно-образовательной среде своей электронной портфолио, в том числе сохранение работ, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса?»

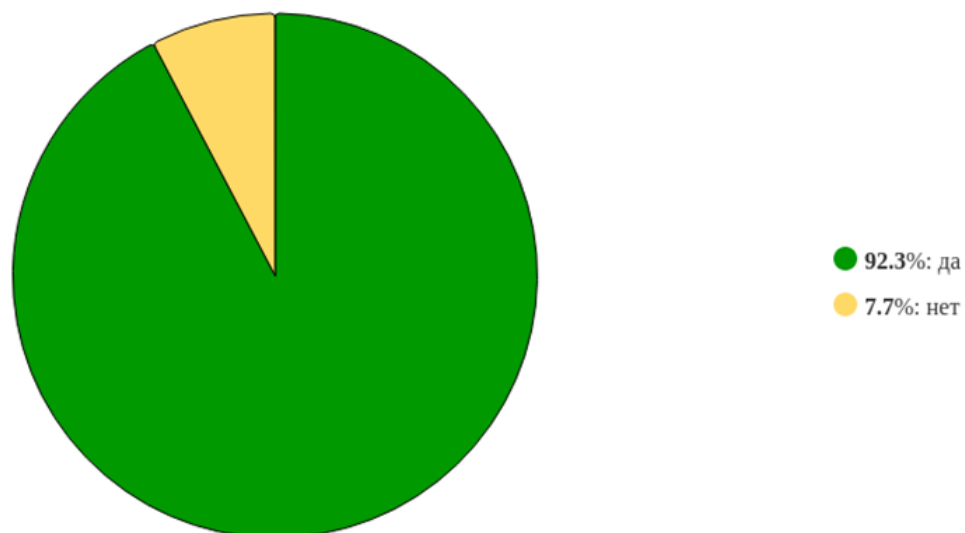
Высокий процент опрошенных отмечают удовлетворённостью организаций учебного процесса (Рис. 4; Рис.5; Рис.6).

Рис.4.



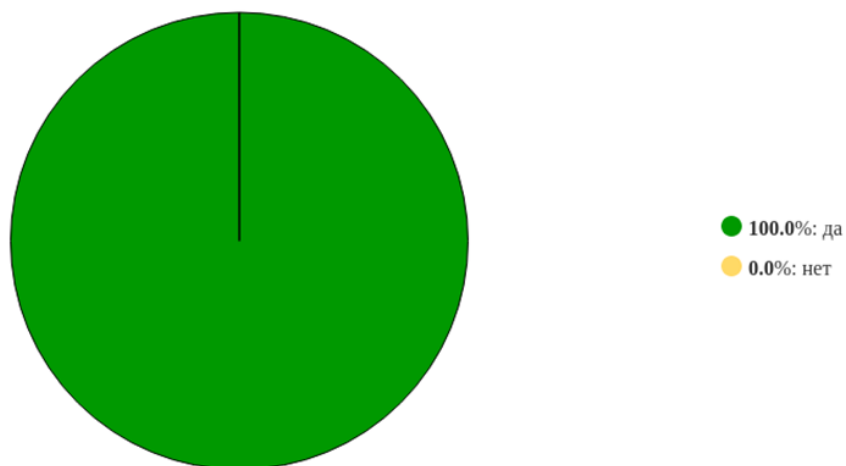
«Ваши учебные занятия проходили в учебных аудиториях, оснащенных оборудованием и техническими средствами обучения?»

Рис.5.



«В Вашей образовательной организации есть помещения для самостоятельной работы, оборудованные техническими средствами обучения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации?»

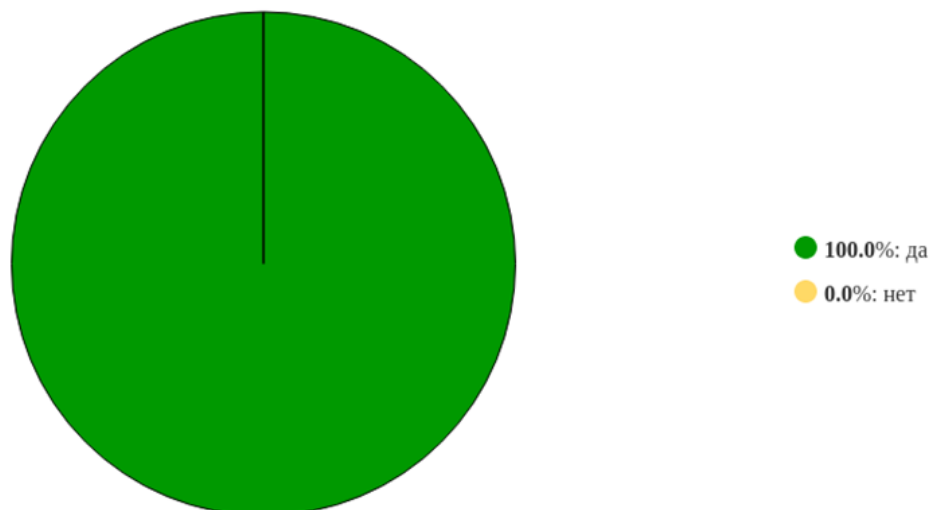
Рис.6.



«Во время обучения у вас был доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, упоминаемым в рабочих программах дисциплин (модулей)?»

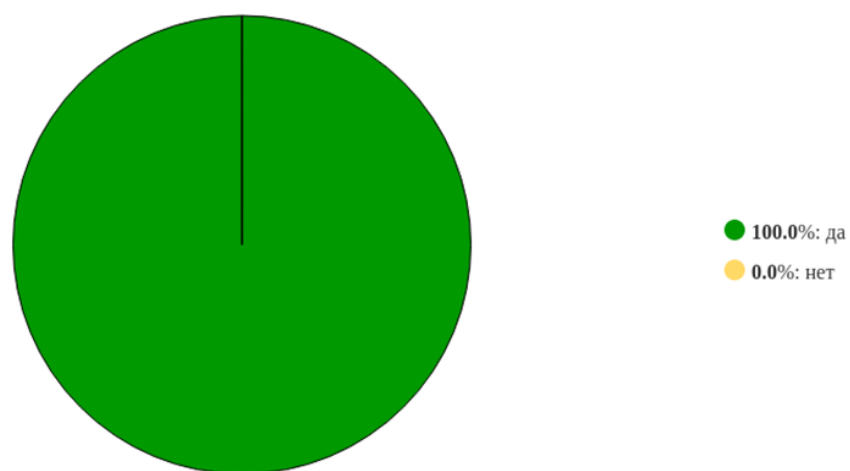
100 % отметили удовлетворённость качеством лекционных и практических занятий (Рис.7; Рис.8) и образовательного процесса в целом (Рис.9).

Рис.7.



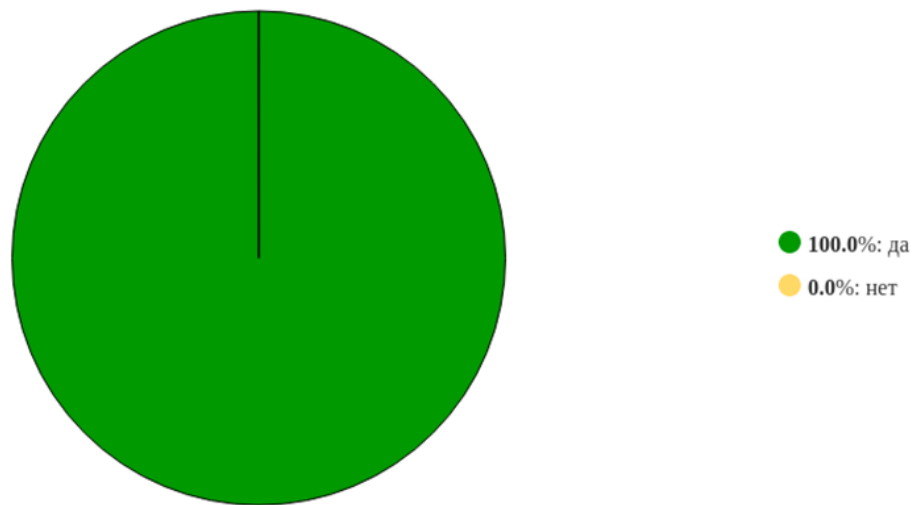
**«Удовлетворяет ли Вашим потребностям качество проведения лекционных занятий
(лекции включают актуальные темы, интересная подача материала)?»**

Рис.8.



**«Удовлетворяет ли Вашим потребностям качество проведения практических
занятий?»**

Рис.9.



«Удовлетворены ли вы качеством образовательного процесса в целом?»

Выводы: Анализ данных анкетирования обучающихся (выпускников) позволяет сделать вывод, что обучающиеся в целом удовлетворены условиями и качеством учебного процесса, внеучебной деятельностью, а также получают необходимые для профессиональной деятельности теоретические знания и компетенции.