

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Палиева Надежда Андреевна
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета
Дата подписания: 03.06.2026 14:46:58
Уникальный программный ключ:
c45abce04df3131d28edca0bf10941b1138816f1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан психолого-педагогического
факультета, доктор педагогических наук, доцент
Палиева Н.А.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Психология массовой коммуникации и социально-психологического влияния

Направление подготовки	37.03.02 Конфликтология
Направленность (профиль)	Конфликт-менеджмент
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в 5 семестре	

Введение

1. Назначение: предназначен для объективной оценки уровня сформированности компетенций

2. ФОС является приложением к программе дисциплины (модуля) «Психология массовой коммуникации и социально-психологического влияния»

3. Разработчик Назаренко Т.И., к.п.н., доцент, доцент кафедры социальной психологии и психологии безопасности.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Терещенко Э.В., к.псх.н, доцент, заведующий кафедрой социальной психологии и психологии безопасности

Члены комиссии:

Козловская Н.В., к.псх.н, доцент, доцент кафедры социальной психологии и психологии безопасности

Кокорова С.Д., старший преподаватель кафедры социальной психологии и психологии безопасности

Представитель организации-работодателя

Козлова Э.М., директор муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения лицей № 38 г. Ставрополя.

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Конфликт-менеджмент» и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Психология массовой коммуникации и социально-психологического влияния».

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции(ий),			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетвор ительно) 2 балла	Минимальны й уровень (удовлетвори тельно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция:</i> УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-1УК-4 выбирает приемлемый стиль делового общения на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах;	Не способен выбирать приемлемый стиль делового общения на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах;	Допускает существенные ошибки при подборе приемлемого стиля делового общения на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах; Результат выполненной работы по решению задачи в рамках анализа и систематизации научно-психологической информации по теме исследования и определению проблемы и задачи	Результат выполненной работы по подбору приемлемого стиля делового общения на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах является частично верным	Результат выполненной работы по подбору приемлемого стиля делового общения на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах является верным

		исследования является верным, но использован некорректный способ решения задачи		
ИД-2УК-4 использует информационно-коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках;	Не способен использовать информационно-коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках;	Допускает существенные ошибки при использовании информационных коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках;	Без ошибок использует информационно-коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия;	Без ошибок использует информационно-коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках;
ИД-3УК-4 оценивает эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, производит выбор оптимальных.	Не способен оценивать эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках;	Допускает существенные ошибки при оценивании эффективности и применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках;	Без ошибок оценивает эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках;	Без ошибок оценивает эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках;

	ом(-ых) и иностранном(-ых) языках, производить выбор оптимальных.	взаимодействи на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, производстве выбора оптимальных.	ом(-ых) и иностранном(-ых) языках	ом(-ых) и иностранном(-ых) языках, производит выбор оптимальных
<i>Компетенция:</i> ПК-3 Способен разрабатывать и реализовывать технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира, определять эффективные коммуникативные тактики и стратегии конструктивного поведения в конфликте				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-1 _{ПК-3} – выбирает способ работы с конфликтом, планирует и разрабатывает стратегию и тактику вмешательства, реализовывает ее, используя конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия	Не способен выбирать способ работы с конфликтом, разрабатывать стратегию и тактику вмешательства, реализовывать ее, используя конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия	Допускает существенные ошибки при выборе способа работы с конфликтом, разработке стратегий и тактик вмешательства, реализации ее, используя конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия	Подбирает адекватные, надежные и валидные методы для выбора способа работы с конфликтом, разработки стратегий и тактик вмешательства	Подбирает адекватные, надежные и валидные методы для выбора способа работы с конфликтом, разработки стратегий и тактик вмешательства, реализации ее, используя конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия

Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если грамотно выполняет поиск необходимой информации, ее критический анализ; при обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения; самостоятельно определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если корректно выполняет поиск необходимой информации, ее критический анализ; корректно формирует собственные мнения и суждения, аргументирует собственную позицию; определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если с некоторыми ошибками выполняет поиск необходимой информации, ее критический анализ; формирует собственные мнения и суждения; неуверенно определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если с трудом выполняет поиск необходимой информации, ее критический анализ; неуверенно формирует собственные мнения и суждения, с трудом аргументирует собственную позицию.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
Форма обучения очная Семестр 5			
1.			
1.	а	Термин «массовая коммуникация» применим к тем средствам публичного выражения, посредством которых любое сообщение может охватить: а) большие рассредоточенные аудитории; б) жителей одного региона; в) жителей одного города; г) жителей нескольких областей.	УК-4
3.	в	Кто из указанных ученых обосновал концепцию двухступенчатой модели коммуникации: а) Г. Лассуэлл. б) Р. Мертон. в) П. Лазарсфельд. г) Б. Берельсон. д) Г. Годэ.	УК-4
5.		Дайте определение понятию «массовая аудитория»	УК-4
6.		Дайте определение понятию «контрпропаганда»	УК-4
7.		Задача массовой коммуникации	УК-4
8.		Сущность медиа-ориентированного подхода в изучении массовой коммуникации	УК-4
13.	б	Форма самовыражения общественного настроения и общественного мнения, в основе которой лежит распространение недостоверной информации при отсутствии полной информации о событиях и людях а) мнение; б) слухи; в) настроения; г) ожидания.	УК-4
14.	а	В концепции общественного вещания Дж. Рейта сформулированы следующие его принципы:	УК-4

		<ul style="list-style-type: none"> а) максимальная доступность каждому члену общества; б) регулярность исследований общественного мнения; в) совпадение с ценностными ориентациями аудитории; г) высокие стандарты качества. 	
15.	б	<p>Одной из особенностей общения в условиях массовой коммуникации является:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) непосредственность общения; б) опосредованность общения; в) свобода общения; г) масштаб общения. 	УК-4
16.	б	<p>Для общения в условиях массовой коммуникации характерна обратная связь:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) отсроченная; б) прямая; в) косвенная; г) латентная. 	УК-4
17.		Дайте определение понятию «стяжательская толпа»	УК-4
23.		Дайте определение понятию «обратная связь» применительно к процессу межличностной коммуникации	УК-4
24.		В чём специфика концепции глобалистской ориентации при определении сути массовой коммуникации?	УК-4
25.	а	<p>Для общения в условиях массовой коммуникации характерна:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) массовость субъектов общения; б) единичность субъектов общения; в) отсутствие субъектов общения; г) отсутствие объектов общения. 	ПК-3
26.		<p>Психологическое состояние predisposedности субъекта к определённой активности в определённой ситуации:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) установка; б) стереотип; в) ощущение; г) восприятие. 	ПК-3
27.	б	<p>К видам слухов не относятся:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) агрессивные слухи; 	ПК-3

		б) субъективные слухи; в) слухи-пугало; г) слухи-желания.	
28.	а	Контактная внешне не организованная общность, отличающаяся высокой степенью конформизма составляющих её индивидов, действующих крайне эмоционально и единодушно»: а) толпой; б) массой; в) публикой; г) коллективом.	ПК-3
29.		В чём специфика концепции ограниченных эффектов при определении сути массовой коммуникации?	ПК-3
30.		В чём специфика концепции тотального влияния при определении сути массовой коммуникации?	ПК-3

