

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Палиева Надежда Андреевна

Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета

Дата подписания: 03.06.2026 16:34:53

Уникальный программный ключ:

c45abce04df3131d28edca0bf10941b11398d6f1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан психолого-педагогического факультета
д.п.н., доцент Палиева Н.А.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Экстренная психологическая помощь

Специальность	37.05.02 Психология служебной деятельности
Специализация	Психологическое обеспечение коммуникаций в служебной деятельности
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	9

Разработано

Доцент кафедры общей психологии и
психологии личности
к.псх.н., доцент Есаян М.Л.

Ставрополь 2026 г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - является формирование у студентов способности анализировать различные аспекты работы психолога в очаге экстремальной ситуации и методы психологической работы с последствиями экстремальных ситуаций.

Задачи освоения дисциплины - ознакомление с основными понятиями психологической коррекции и реабилитации, формирование умения качественное и систематично применять изученные методики, учитывать обратную связь.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Экстренная психологическая помощь относится к дисциплинам части (обязательной/ части, формируемой участниками образовательных отношений).

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ПК-4. Способен разрабатывать и использовать психологические технологии сопровождения управленческих задач в организации; осуществлять консультирование по вопросам сопровождения карьеры и повышения квалификации сотрудников; разрабатывать программы социально-психологического тренинга и психосоциальной коррекции личности.	ИД-1ПК-4 Способен применять психологические технологии решения управленческих задач и методы психологического консультирования по вопросам сопровождения карьеры и повышения квалификации сотрудников организации, структуру программ социально-психологического тренинга и психосоциальной коррекции личности.	Способен без ошибок применять психологические технологии решения управленческих задач и методы психологического консультирования по вопросам сопровождения карьеры и повышения квалификации сотрудников организации, структуру программ социально-психологического тренинга и психосоциальной коррекции личности
	ИД-2ПК-4 Разрабатывает и использует психологические технологии для сопровождения управленческих задач в организации, осуществляет психологическое консультирование и оказывает психологическую помощь по вопросам сопровождения карьеры и повышения квалификации сотрудников, конструирует программы социально-психологического тренинга и психосоциальной коррекции личности.	Разрабатывает и использует без ошибок психологические технологии для сопровождения управленческих задач в организации, осуществляет психологическое консультирование и оказывает психологическую помощь по вопросам сопровождения карьеры и повышения квалификации сотрудников, конструирует программы социально-

		психологического тренинга и психосоциальной коррекции личности.
	ИД-ЗПК-4 Применяет психологические технологии для сопровождения управленческих задач в организации, проведения организационного консультирования и оказания психологической помощи по вопросам сопровождения карьеры и повышения квалификации сотрудников, методы психосоциальной коррекции личности и конструирования социально-психологического тренинга.	Применяет без ошибок психологические технологии для сопровождения управленческих задач в организации, проведения организационного консультирования и оказания психологической помощи по вопросам сопровождения карьеры и повышения квалификации сотрудников, методы психосоциальной коррекции личности и конструирования социально-психологического тренинга.

4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля *

Объем занятий: всего 4 з. е. 144 акад. ч	ОФО в акад. часах
Контактная работа:	54
Лекции/из них практическая подготовка	18
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	-
Практических занятий/из них практическая подготовка	36/2
Самостоятельная работа	36
Формы контроля:	54
Экзамен	
Зачет с оценкой	-
Зачет	-
Курсовая работа (проект)	-
РГР	-
Контрольная работа	-
Эссе	-
Реферат	-

* Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (если иное не установлено образовательным стандартом)

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

5.1. Тематический план дисциплины (модуля)

№	Раздел (тема) дисциплины	Реализуемые компетенции, индикаторы	Контактная работа обучающихся с преподавателем, часов				Самостоятельная работа, часов	Формы текущего контроля успеваемости
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Групповые консультации		
1	Психология экстремальных ситуаций. 1. Основные подходы понимания понятия «ситуации», определения ситуации. 2. Соотношение объективного и субъективного в ситуации. 3. Взаимосвязь личности и ситуации. 4. Проблема трудных жизненных ситуаций: - понятие ситуации повседневной жизни; - счастливые события как стрессовые ситуации; - характеристика трудных жизненных ситуаций; - объективный и	ПК-4	2	2	-	-	2	собеседование

	субъективны й аспекты определения трудной жизненной ситуации; - единство объективног о и субъективно го аспектов трудной жизненной ситуации.							
2	Психология экстремальн ых ситуаций 1. Основные типы адаптационн ого процесса. 2. Понятие психологиче ской защиты и совладающе го поведения.	ПК-4		2	-	-	2	собеседова ние
3	Понятие об экстренной психологиче ской помощи 1. Понятие оптимальнос ти в психологии и физиологии. 2. Экстремальн ые условия в жизни человека. 3. Влияние внутрилично стных и групповых конфликтов на возникновен	ПК-4	2	2	-	-	2	собеседова ние

	ие экстремальн ых условий в жизнедеятел ьности человека. 4. Типы экстремальн ых ситуаций. 5. Объективны е и субъективны е характерист ики экстремальн ых или чрезвычайн ых ситуаций.							
4	Понятие об экстренной психологиче ской помощи 1. Объективны е и субъективны е характерист ики экстремальн ых или чрезвычайн ых ситуаций. 2. Паника как экстремальн ое состояние. 3. Кризис как психологиче ское последствие экстремальн ых	ПК-4		2/2			2	собеседова ние

	ситуаций: А) Понятие о нормативном психологическом кризисе. Его объективные и субъективные характеристики Б) Понятие «переживание» в отечественной психологии. Динамика переживаний. В) Кризис горя.							
5	Стресс и его последствия 1. Понятие стресса и его основные значения. 2. Концепция общего адаптационного синдрома Г.Селье. 3. Стрессоры, типы стрессоров, стрессовые эпизоды.	ПК-4	2	2			2	собеседование
6	Стресс и его последствия 1. Модели стресса. 2. Стресс как фактор развития личности.	ПК-4		2			2	собеседование

	3. Приемы профилактики и коррекции состояния стресса.							
7	Острые реакции на стресс 1. Определе е посттравматического стрессового расстройства (ПТСР). 2. Развитие научных представлений о ПТСР. 3. Диагностические критерии ПТСР по МКБ-10 (международной классификации болезней 10 пересмотра) и DSM-IV (четвертом издании Диагностического и статистического справочника по психическим заболеваниям). 4. Соотношение острых стрессовых расстройств и ПТСР.	ПК-4	2	2			2	собеседование
8	Острые	ПК-4		2			2	собеседова

	реакции на стресс 1. Теоретические модели посттравматического стресса. 2. Этиологическая мультифакторная концепция психической травмы. 3. Влияние психосоциальных факторов на последствия посттравматического стресса.							ние
9	Особенности работы с группами людей. Психологическое сопровождение массовых мероприятий. Работа в толпе 1. Посттравматические стрессовые расстройства в условиях военных действий. а. Понятие боевой психической травмы; б. Понятие и типы	ПК-4	2	2			2	собеседование

	реакций на боевой стресс; с. Суицидальное и аддиктивное поведение как реакции боевого стресса; д. Боевые стрессовые расстройства у раненых и контуженных; е. Отдаленные последствия боевой психической травмы. 2. Посттравматические стрессовые расстройства (ПТСР) у жертв катастроф и стихийных бедствий. 3. ПТСР у жертв террористических актов.							
10	Особенности работы с группами людей. Психологическое сопровождение массовых мероприятий. Работа в толпе	ПК-4		2			2	собеседование

	1. ПТСР у жертв преступлений и сексуального насилия. 2. Стресс радиационной угрозы. 3. Суицидальное поведение и стресс.							
11	Отсроченные реакции на стресс 1. Систематика неблагоприятных психосоциальных факторов, воздействующих на детей и подростков. 2. Характерологические и патохарактерологические реакции. 3. Реакции, свойственные преимущественно детям. 4. Реакции, свойственные преимущественно подросткам, характерологические и патохарактерологические реакции подростков.	ПК-4	2	2			2	собеседование
12	Отсроченные	ПК-4		2			2	собеседова

	е реакции на стресс 1. Профилактика дезадаптации у детей и подростков. 2. ПТСР у детей: а. Общая характеристика и особенности проявления ПТСР у детей; б. События, связанные с военными действиями; с. Стихийные бедствия и катастрофы; д. Террористические акты; е. Тяжелое соматическое заболевание; ф. Смерть близкого человека; г. Психологические последствия насилия у детей; 3. Особенности психологической диагностики ПТСР у детей.							ние
13	Методы краткосрочной психотерапии для	ПК-4	2	2			2	собеседование

	профилактик и ПТСР 1. Особенности диагностики стрессовых состояний. 2. Методы оценки уровня выраженности стресса. 3. Результаты воздействия хронических стрессов на личность							
14	Методы краткосрочной психотерапии для профилактики и ПТСР 1. Эмоциональное выгорание и его воздействие на жизнедеятельность человека. 2. Методы психологической диагностики в работе с ПТСР. 3. Изучение диссоциаций.	ПК-4		2			2	собеседование
15	Особенности работы Телефона «Горячая линия» на ЧС 1. Психологическое сопровождение личности в кризисном состоянии. 2. Психологическое	ПК-4	2	2			2	собеседование

	сопровождение в ситуации суицидальных намерений. 3. Технологии психологической помощи в ситуации насилия.							
16	Особенности работы Телефона «Горячая линия» на ЧС 1. Психологическое сопровождение в ситуации потери и умирания. 2. Методы психологической помощи при посттравматическом стрессе. 3. Психопрофилактика вторичной травматизации помогающих специалистов.	ПК-4		2			2	собеседование
17	Особенности эмоционального выгорания Причины эмоционального выгорания у психолога экстренной психологической службы.	ПК-4	2	2			2	собеседование

18	Особенности эмоционального выгорания. Профилактика и терапия эмоционального выгорания у психолога экстренной психологической службы.	ПК-4		2			2	собеседование
	ИТОГО за семестр		18	36			36	
	ИТОГО		18	36			38	

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Введение в психологию базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (модуля). ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;
- типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и уровня овладения формируемыми компетенциями в процессе освоения дисциплины (модуля).

ФОС является приложением к данной программе дисциплины (модуля).

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина (модуль) построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящён рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим и лабораторным занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения
плины (модуля)

[illegible]

1. Психология кризисных и экстремальных ситуаций : индивидуальные жизненные кризисы; агрессия и экстремизм : учебник / Санкт-Петербургский государственный университет ; под общ. ред. Н. С. Хрусталева. - Санкт-Петербург : Издательство Санкт-Петербургского Государственного Университета, 2016. - 447 с. - <http://biblioclub.ru/>. - ISBN 978-5-288- 05660-4

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», рекомендуемых для освоения дисциплины (модуля)

1. <http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека
2. www URL: <http://www.biblioclub.ru/> - Электронная библиотечная система
3. «Университетская библиотека онлайн»

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые в обучении дисциплины:

1	http://eLibrary.ru/ - Научная электронная библиотека
2	www URL: http://www.biblioclub.ru/ - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

1	Альт Рабочая станция 10
2	Альт Рабочая станция К
3	Альт «Сервер»
4	Пакет офисных программ - Р7-Офис

Лекционные занятия	8-зал 2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: ноутбук, проектор. Учебно-наглядные пособия в виде
--------------------	---------	--

		тематических презентаций, соответствующих рабочим программам дисциплин.
	8-209	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: ноутбук, проектор. Учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, соответствующих рабочим программам дисциплин.
Лабораторные занятия	8-304	Учебная аудитория для проведения лабораторных занятий. Лаборатория комплексного психологического исследования личности. Лаборатория, оснащенная лабораторным оборудованием: Антистрессовая психофизиологическая аудио-визуальная вибротактильная система Сенсориум «SENSORIUM». Флипчарт Nobo Barracuda (на передвижной подставке). Интеллектуальный тест Р. Кетелла; Личностный опросник ММРП; Методика интегральной диагностики и коррекции стресса (ИДИКС) (методика А.Б. Леоновой); Методика определения готовности к школе (комплект ОШ и гимназий); Методика цветодиагностики и психотерапии произведениями искусства; Методический комплект для детей 9-14 лет; Мониторинг трудовых мотивов; Оценка уровня развития и формирования коллектива «Вектор»; Тест акцентуаций свойств темперамента (ТАСТ); Тест Векслера (взрослый вариант); Тест Векслера (детский вариант); Тест С. Розенцвейга; Тест Сонди; Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра. Кубики Коса; Методика В.М. Элькина; Методика цветодиагностики и психотерапии произведениями искусства; Методика экспресс-диагностики суицидального риска «Сигнал»; Нейропсихологическая диагностика. Классические стимульные материалы. Комплект: Методическое пособие, стимульные материалы. Балашова Е.Ю., Ковзикова М.С.; Оригинальный Тест Роршаха. Rorschach Test; Тест С. Розенцвейга; Тест Сонди; Цветовой тест М. Люшера; Экспериментальные методики патопсихологии и опыт применения их в клинике. (Практическое руководство и стимульный материал). Рубинштейн С.Я.
Практические занятия	8-409	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, проектор, доска интерактивная. Подключение к сети «Интернет», выход в корпоративную сеть университета.
	8-410	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: ноутбук, проектор, доска магнитно-маркерная.
Самостоятельная работа	8-407	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций. Аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: ноутбук, проектор.
	8-407	Учебная аудитория для текущего контроля. Аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: ноутбук, проектор.

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащены оборудованием и техническими средствами обучения. Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде. Специализированная мебель и технические средства обучения, служащие для представления учебной информации.

Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, научно-исследовательской работы обучающихся (переносной ноутбук, переносной проектор, компьютеры с необходимым программным обеспечением и выходом в интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации.

11. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и

обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (МТС-Линк), а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.