

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное автономное**  
**образовательное учреждение высшего образования**  
**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ-ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

# **МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ**

по выполнению практических работ  
по дисциплине  
«ВОЛОНТЕРСКИЕ ПРОЕКТЫ И ИНИЦИАТИВЫ»  
для студентов направления подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика  
Направленность (профиль) «Информационная бизнес-аналитика и цифровые  
технологии»

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| <u>ВВЕДЕНИЕ</u>                   | 3  |
| <u>ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1-2</u>   | 4  |
| <u>ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3-4</u>   | 8  |
| <u>ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5-6</u>   | 10 |
| <u>ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 7-8</u>   | 14 |
| <u>ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 9-10</u>  | 17 |
| <u>ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 11-14</u> | 20 |
| <u>ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 15-16</u> | 25 |

## **ВВЕДЕНИЕ**

Методические указания подготовлены в соответствии с требованиями ФГОС ВО и программой дисциплины «Волонтерские проекты и инициативы»

Целью освоения дисциплины является формирование универсальных (УК-2, УК-3) компетенций.

Основная цель курса «Волонтерские проекты и инициативы» заключается в формировании целостного представления о развитии волонтерского и добровольческого движения в России; овладении студентами знаниями о волонтерских инициативах и проектах.

Результаты освоения дисциплины:

- понимание сущности и содержания волонтерского проекта, определяет цель и совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач;
- разрабатывает план действий для решения задач волонтерского проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и именующихся ресурсов и ограничений;
- осознает и формулирует основные направления выполнения волонтерского проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов;
- участвует в межличностном и групповом взаимодействии, формирует стратегию командной работы на основе совместного обсуждения целей и направлений деятельности для их реализации;
- организует работу команды над разработкой и реализацией волонтерского проекта с учетом объективных условий и индивидуальных возможностей членов команды;
- осознает основные направления обеспечения проекта и может обосновать траекторию выполнения поставленных задач на основе командной работы и своевременного реагирования на существующие отклонения.

## ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1-2

### Тема 1. Волонтерская (добровольческая) деятельность в современном обществе: понятие, виды, формы и методы

**Учебные цели: сформировать компетенции или их составную часть:**

Результаты освоения дисциплины:

- понимание сущности и содержания волонтерского проекта, определяет цель и совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач;
- разрабатывает план действий для решения задач волонтерского проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и именующихся ресурсов и ограничений;
- осознает и формулирует основные направления выполнения волонтерского проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов;
- участвует в межличностном и групповом взаимодействии, формирует стратегию командной работы на основе совместного обсуждения целей и направлений деятельности для их реализации;
- организует работу команды над разработкой и реализацией волонтерского проекта с учетом объективных условий и индивидуальных возможностей членов команды;
- осознает основные направления обеспечения проекта и может обосновать траекторию выполнения поставленных задач на основе командной работы и своевременного реагирования на существующие отклонения.

**Актуальность** темы обусловлена необходимостью повышения у студентов общей культуры, формирования целостного представления о развитии волонтерской (добровольческой) деятельности в современном обществе.

#### Теоретическая часть

Своеобразной отправной точкой для массовизации данного направления в молодежной среде стал ряд крупных мировых спортивных событий, организованных на территории России. Прежде всего, это XXII Олимпийские зимние игры и XI Паралимпийские зимние игры в г. Сочи в 2014 году.

За пять лет сфера добровольчества и волонтерства выросла в самостоятельную мощную индустрию добрых дел, общественно-гражданских инициатив и социального проектирования, объединив, по разным данным, около 20% всего населения страны, где 13% составляет молодежь, 4% - люди зрелого возраста и всего 3% – волонтеры «серебряного» возраста.

Сегодня спектр добровольческих практик представлен по 10 ключевым направлениям:

1. Событийное волонтерство.
2. Волонтеры победы.
3. Медицинское волонтерство.
4. Инклюзивное волонтерство.
5. Инклюзивное волонтерство.
6. Культурно-просветительское волонтерство.
7. Корпоративное волонтерство.
8. Экологическое волонтерство.
9. Волонтерство в чрезвычайных ситуациях.
10. «Серебряное» волонтерство.

Понятия «добровольчество» и «волонтерство». Добровольчество в том смысле, о котором мы говорим сегодня, одновременно есть часть исторической традиции нашей цивилизации и новая современная социальная практика. Прежде чем обратиться к краткой истории развития института добровольчества, следует определить сущностное содержание и основные понятия добровольческой деятельности в их современном общественном и научном восприятии.

Во «Всеобщей декларации волонтеров» определяется, что «в соответствии со Всеобщей Декларацией прав человека 1948 г. и Международной Конвенцией о правах ребенка 1989 г., исходя из принципа, что «любое лицо имеет право свободного объединения в мирные ассоциации», волонтеры рассматривают свою деятельность как инструмент социального, культурного, экономического и экологического развития.

Таким образом, добровольчество рассматривается в международной социальной политике как важнейший ресурс демократического общества, направленный на предоставление гражданам, членам местных сообществ возможности для активного участия в жизни сограждан и своих сообществ.

Термин «волонтер» имеет французское происхождение. По данным ряда источников, впервые его появление в обиходе можно встретить в XVII веке при обозначении тех людей, которые добровольно вызывались служить в армии в период военных конфликтов. Волонтерство (от фр. *Volontaire* – волонтер) – деятельность, совершаемая добровольно на благо общества или отдельных социальных групп, без расчета на вознаграждение. Владимир Даль указывает на русский синоним данного слова – «повольщина». Впоследствии понятие «повольщина» было заменено на более благозвучное и соответствующее – «доброволец», которое скорее созвучно и близко по смысловому наполнению со словом «добродушие», а значит, добросердие, добросердечие, душевное расположение к добру; доброжелательство, готовность сочувствовать, жалостливость, мягкосердие. Соответственно, понятия «доброволец» и «волонтер» являются синонимичными и тождественными по своему смысловому значению. Хотя важно отметить, что изначально доброволец – это человек, добровольно вступивший в действующую армию.

Организация добровольческой деятельности должна учитывать общие принципы, определяющие внутреннее содержание и значение добровольческой деятельности, сохраняя ее целостность и уникальное, емкое значение.

*Сущностные принципы организации волонтерской (добровольческой) деятельности:*

1. Добровольность.
2. Бескорыстность.
3. Социальная значимость.
4. Личностная значимость.

В ноябре 2019 года подписано распоряжение Правительства Российской Федерации об утверждении Концепции содействия развитию благотворительной деятельности в Российской Федерации на период до 2025 года (далее – Концепция). В данной Концепции в общих положениях указано, что ключевыми задачами содействия развитию благотворительности являются следующие:

- расширение масштабов благотворительности граждан и организаций, включая развитие массового участия, общественной поддержки, механизмов стимулирования, освещения в средствах массовой информации и коммуникации;
- содействие повышению эффективности деятельности благотворительных организаций, включая развитие информационно-консультационной поддержки, современных управленческих технологий, практики оценки результативности, подготовки и повышения квалификации кадров;
- совершенствование регулирования деятельности благотворительных организаций, включая установление требований к уровню прозрачности, расширение горизонта планирования;

- обеспечение эффективного использования потенциала благотворительных организаций, включая вовлечение в проведение общественно-государственных консультаций, мониторинг реализации документов стратегического планирования;
- поддержка самоорганизации и саморегулирования участников благотворительности, включая распространение лучших практик.

На современном этапе происходит определенное возрождение ряда исторически сложившихся традиций создания объединений, разных фондов, способных оказывать более масштабную помощь. Благодаря развитию электронных технологий благотворителем в современной России может стать каждый неравнодушный гражданин, который желает добровольно оказать помощь нуждающимся.

Важнейшими стимулами, укрепившими процесс развития гражданских инициатив и становление гражданского сектора в целом, явились первые достижения независимых организаций и их добровольцев. Люди увидели, что, объединяя свои усилия на основе личного выбора и реализации доброй воли, они могут реально влиять на социальные изменения вокруг себя, улучшая качество жизни.

Новые условия, в основном определившие деятельность некоммерческого сектора со второй половины 90-х годов прошлого века, существенно повлияли и на современное состояние добровольчества. Прежде всего, это комплекс принятых в 1995 году федеральных правовых актов и последующих решений, регулирующих общественную, благотворительную и некоммерческую деятельность.

В Российской Федерации первое юридическое определение добровольца (волонтера) было приведено в Федеральном законе «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», подписанном Президентом Российской Федерации Борисом Ельциным 11 августа 1995 года. В статье 5 Закона говорилось, что добровольцы – это «граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда». В том же году в Москве состоялся Первый Российский форум добровольцев. Во второй половине 1990-х – начале 2000-х годов появились некоммерческие, общественные и благотворительные организации, к деятельности которых стали привлекать волонтеров.

*Международное значение волонтерской деятельности.* Новое значение добровольчество приобрело по мере развития гражданского общества. В силу роста самостоятельного значения гражданского общества, осуществления им всё большего количества ключевых социальных функций социальное служение стало востребованным не только как сфера личностной ответственности, но и как важнейший способ удовлетворения потребностей и осуществления функций гражданского общества.

Началом современной истории волонтерства можно считать первый год XXI века – 2001 год. Одной из зримых причин возвышения на мировом уровне роли добровольческой деятельности в этот год стал анализ возможностей объединенных усилий правительств разных стран по достижению Целей развития тысячелетия (ЦРТ), поставленных ООН:

- искоренение крайней нищеты и голода;
- обеспечение всеобщего начального образования;
- поощрение равенства мужчин и женщин, расширение прав и возможностей женщин;
- сокращение детской смертности;
- улучшение охраны материнства;
- борьба с ВИЧ/СПИДом, малярией и другими заболеваниями;
- обеспечение экологической устойчивости;
- формирование глобального партнерства в целях развития.

Проведение Года добровольцев дало мощный импульс к признанию важности социального служения в большинстве стран мира, создало предпосылки к развитию инфраструктуры организации добровольческой деятельности, признанию и поощрению вклада добровольцев, прежде всего, на национальном уровне. В то же время Генеральный секретарь ООН, подводя итоги Года добровольцев, подчеркнул, что «в настоящее время

проблема заключается в том, чтобы закрепить достигнутые успехи и развить порожденный Годом импульс в целях продвижения вперед в деле реализации добровольческой повестки дня».

*Социально-экономический вклад добровольчества.* Активное участие населения в добровольческой и благотворительной деятельности образует социальный институт социального служения, который во всем мире с началом 2000-х годов активно развивается. Социальное служение в целом для развития демократии является одной из фундаментальных основ, имеющих как социальное, так и экономическое значение. Институты гражданского общества в значительной степени опираются на труд и участие добровольцев. Так, например, в Канаде совокупные усилия добровольцев и благотворителей обеспечивают 4% ВВП страны, а на уровне местных сообществ обеспечивается 20% местных потребностей в социальных услугах. Причем благодаря добровольцам эффект от благотворительных взносов усиливается с 9 до 20%.

Этот опыт имеет важнейшее значение для Российской Федерации в деле реализации наших национальных целей и приоритетов, выраженных в майских указах Президента Российской Федерации и реализуемых в соответствии с ними национальных проектах. Роль и потенциал добровольческой деятельности, в связи с этим, имеет огромное значение.

*Личностное значение добровольчества.* Наличие свободного времени и желание развиваться в профессиональном плане привели молодых специалистов к участию в добровольческой деятельности. Мотивация молодежного добровольчества имеет прагматичный характер, что выражается в большем желании получить моральное удовлетворение от работы. Среди наиболее распространенных мотивов участия – желание попробовать себя в профессии и применить полученные теоретические знания на практике. Многие связывают добровольчество, в том числе, с прохождением летней практики и стажировок.

Другим мотивационным фактором является стремление приобрести опыт и установить профессиональные контакты для получения работы в будущем и продвижения по карьерной лестнице. Информационный стимул также играет значимую роль, удовлетворяя потребность молодых специалистов в получении дополнительных навыков и знаний.

Добровольчество – уникальный жизненный опыт, способный дать человеку новый взгляд на жизнь, людей и работу. Немаловажна также возможность самореализации в добровольчестве: через проведение собственных проектов и использование своего творческого потенциала, например, при организации концертов и благотворительных акций.

Профессиональная подготовка российской молодежи к волонтерской деятельности предполагает не только выработку и закрепление определенных умений, навыков и компетенций, включая формирование управленческих компетенций, необходимых для ее организации и осуществления, но и раскрытие философских основ, смыслов и ценностей организации добровольческой деятельности молодежи в современных социально-экономических условиях развития Российской Федерации, знакомство с ее историческими основами. Знакомство с основами развития русской культуры, ментальностью народа, выработанной в ходе всего исторического пути страны, системой социального взаимодействия и взаимопомощи в отечественном сообществе позволит сформировать у обучающихся соответствующие мировоззренческие основы. Именно сформированные мировоззренческие основы, принятые смыслы и ценности российского народа будут определять сознательное отношение российской молодежи к добровольческой волонтерской деятельности, служить основой укрепления и развития их гражданского самосознания и чувств патриотизма.

Содействие развитию добровольчества (волонтерства) посредством вовлечения в него российской молодежи не только способствует развитию и укреплению потенциала социально ориентированных некоммерческих организаций, но и, самое важное, позволяет

достаточно эффективно решать вопросы, связанные с воспитанием подрастающего поколения, формированием национальной и гражданской идентификации, развитием мотивации честного служения своему Отечеству.

Важным аспектом в организации и реализации волонтерской деятельности в Российской Федерации является знакомство молодежи с некоторыми историческими основами и предпосылками развития добровольческих инициатив, сформировавшихся традиций добровольчества, взаимопомощи и поддержки.

### **Практические задания**

#### **1. Подготовьтесь к семинару:**

1. Раскройте современное значение понятий «волонтерская деятельность», «добровольческая деятельность»?
2. Назовите ключевые понятие, виды, формы и методы волонтерской деятельности.

#### **2. Индивидуальное задание**

Напишите сочинение-рассуждение на одну из предложенных тем:

- Сформулируйте в чем на ваш взгляд определяется смысл волонтерской деятельности?
- Как добровольческая деятельность может изменить/изменила мою жизнь?
- Добровольческое движение в России через 10 лет: идеальная картина и как её создать?

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3-4**

#### **Тема 2. Медиа проект о волонтерстве «Добро.ру».**

#### **Учебные цели: сформировать компетенции или их составную часть:**

Результаты освоения дисциплины:

- понимание сущности и содержания волонтерского проекта, определяет цель и совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач;
- разрабатывает план действий для решения задач волонтерского проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и именующихся ресурсов и ограничений;
- осознает и формулирует основные направления выполнения волонтерского проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов;
- участвует в межличностном и групповом взаимодействии, формирует стратегию командной работы на основе совместного обсуждения целей и направлений деятельности для их реализации;
- организует работу команды над разработкой и реализацией волонтерского проекта с учетом объективных условий и индивидуальных возможностей членов команды;
- осознает основные направления обеспечения проекта и может обосновать траекторию выполнения поставленных задач на основе командной работы и своевременного реагирования на существующие отклонения.

**Актуальность** темы обусловлена необходимостью формирования у студентов целостного представления об основных инструментах медиа проекта «Добро.ру».

### **Теоретическая часть**

#### **Познакомьтесь с кратким содержанием темы**



Медиа проект о волонтерстве «Добро.ру» – экосистема для развития волонтерства и гражданской активности. Сайт, объединяющий более миллиона добровольцев и тысячи организаций. Включает в себя всероссийские и зарубежные движения помощи, обучающую платформу, аналитические данные по развитию волонтерского движения в стране, конкурсы для участников проектов, новостной тематический портал и др.

Задачи:

- помочь любому желающему присоединиться к волонтерству и легко выбрать направление деятельности;
- способствовать дальнейшему развитию волонтерства в России;
- вовлечь пользователей в волонтерскую деятельность;
- в простой и наглядной форме рассказать о направлении деятельности, его истории и особенностях;
- удерживать интерес и мотивировать пользователей к участию в мероприятиях, проявлять свою гражданскую активность;
- измерить и наглядно отобразить путь волонтера и его вклад в общественную деятельность;
- создать удобный обновленный портал для волонтеров.

В личном профиле отображены путь, опыт и вклад волонтера: кол-во отработанных часов, награды, процент выполненных заданий, мероприятия и др.

Задания. Пользователю на данный момент доступно 27 разных заданий. От прочтения статьи про особенности направления, до накопления определенного количества волонтерских часов.

Задания можно проходить только поочередно, следующий этап будет разблокирован только после успешного завершения предыдущего. Формулировки заданий «живые» с использованием эмодзи и мотивирующих формулировок, что позволяет легче воспринимать поставленные задачи и с большим энтузиазмом проходить свой «путь».

В онлайн-университете есть несколько курсов. На первой странице каждого курса сразу указано количество модулей, уроков и необходимое кол-во часов для освоения материалов. Это позволяет оценить объем курса, 1 час и 6 уроков - это не так много, что также делает процесс обучения более привлекательным. Внутри университета тоже есть личный профиль «студента», в котором отображается кол-во набранных баллов, завершенные и текущие курсы и уровень пользователя.

Каждый курс содержит в себе обучающие короткие видео и дополнительные материалы доступные для скачивания. Видео уроки длятся 5-9 минут и имеют текстовое сопровождение некоторых важных деталей.

По окончании курса выдается электронный сертификат, подтверждающий освоение курса.

Волонтерская книжка. В личном кабинете у каждого пользователя доступна его электронная волонтерская книжка - портфолио, которое подтверждает полученный опыт. На основе данных волонтерской книжки некоторые вузы начисляют дополнительные баллы к ЕГЭ и надбавку к стипендии. Часть работодателей отдает предпочтение соискателям, которые имеют подтвержденный опыт волонтера.

### **Практические задания**

#### **1. Подготовьтесь к семинару:**

1. Зарегистрируйтесь на сайте «Добро.ру» и пройдите обучение на «Добро.Университет» по курсу «основы волонтерства для начинающих».
2. Пройдите тестирование по дисциплине (задания из фос).

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5-6**

### **Тема 3. Нормативно-правое сопровождение волонтерской деятельности.**

**Учебные цели: сформировать компетенции или их составную часть:**

Результаты освоения дисциплины:

- понимание сущности и содержания волонтерского проекта, определяет цель и совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач;
- разрабатывает план действий для решения задач волонтерского проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и именующихся ресурсов и ограничений;
- осознает и формулирует основные направления выполнения волонтерского проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов;
- участвует в межличностном и групповом взаимодействии, формирует стратегию командной работы на основе совместного обсуждения целей и направлений деятельности для их реализации;
- организует работу команды над разработкой и реализацией волонтерского проекта с учетом объективных условий и индивидуальных возможностей членов команды;
- осознает основные направления обеспечения проекта и может обосновать траекторию выполнения поставленных задач на основе командной работы и своевременного реагирования на существующие отклонения.

**Актуальность** темы обусловлена необходимостью формирования у студентов целостного представления о нормативно-правом сопровождении волонтерской деятельности.

#### **Теоретическая часть**

##### **Познакомьтесь с кратким содержанием темы**

В соответствии с письмом Минспорттуризма России от 26.08.2009 № ВМ-05-07/3882 «О развитии волонтерской деятельности» основными задачами волонтерской деятельности являются:

- вовлечение молодежи в социальную практику и ее информирование о потенциальных возможностях развития;
- предоставление возможности молодым людям проявить себя, реализовать свой потенциал и получать заслуженное признание в России;
- развитие созидательной активности молодежи;
- интеграция молодых людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в жизнь общества.

К прикладным задачам относятся:

- обучение молодых граждан определенным трудовым навыкам и стимулирование профессиональной ориентации;
- получение навыков самореализации и самоорганизации для решения социальных задач;
- сохранение профессиональных навыков, знаний и компетенций после получения профессионального образования в период временного отсутствия работы, занятости; замещение асоциального поведения социальным;
- гуманистическое и патриотическое воспитание;

- обеспечение определенного временного формата занятости молодежи (замещающего обычные общественные работы) в период социально-экономического кризиса;
- формирование кадрового резерва.

Правовую основу формирования и развития добровольческой (волонтерской) деятельности составляют Конституция Российской Федерации, международные договоры Российской Федерации, общепризнанные нормы и принципы международного права, федеральные конституционные законы, иные федеральные законы, указы и распоряжения Президента Российской Федерации, постановления и распоряжения Правительства Российской Федерации, нормативные правовые акты федеральных органов исполнительной власти, законы и иные нормативные правовые акты высших органов государственной власти субъектов Российской Федерации и нормативные правовые акты иных органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, нормативные правовые акты органов местного самоуправления.

Конституция является главным нормативным правовым актом государства, посредством которого народ учреждает основные принципы отношений между государством, личностью и обществом. В Конституции Российской Федерации содержатся общие, основополагающие положения, применимые, в частности, при решении вопросов разработки и проведения государственной молодежной политики, в том числе регулирования порядка и деятельности молодежных общественных объединений.

Согласно пункту 1 статьи 30 Конституции Российской Федерации каждый имеет право на объединение, включая право создавать профессиональные союзы для защиты своих интересов, свобода деятельности общественных объединений гарантируется. Пунктом 2 той же статьи устанавливается, что никто не может быть принужден к вступлению в какое-либо объединение или пребыванию в нем. К решению отдельных вопросов, связанных с осуществлением государственной молодежной политики и регулированием основ деятельности молодежных объединений, имеет отношение также ряд положений, предусмотренных статьями 38, 39, 43 и 44 Конституции Российской Федерации.

*К основополагающим законодательным аспектам, регулирующим добровольческую (волонтерскую) деятельность, следует отнести следующие нормативные правовые акты федерального уровня.*

Федеральный закон от 19.05.1995 № 82-ФЗ «Об общественных объединениях» регулирует отношения, возникающие в связи с реализацией гражданами права на объединение, созданием, деятельностью, реорганизацией и (или) ликвидацией общественных объединений. Право каждого на объединение относится к базовым ценностям общества и государства, основанным на принципах господства права и демократии, и включает в себя право свободно создавать объединения для защиты своих интересов и свободу деятельности общественных объединений.

Согласно Закону общественным объединением является добровольное, самоуправляемое, некоммерческое формирование, созданное по инициативе граждан, объединившихся на основе общности интересов для реализации общих целей, указанных в уставе общественного объединения (ч. 1 ст. 5).

Предусматривается несколько организационно-правовых форм общественных объединений: общественная организация, общественное движение, общественный фонд, общественное учреждение, орган общественной самодеятельности, политическая партия.

Федеральный закон от 28.06.1995 № 98-ФЗ (ред. от 28 декабря 2016 г.) «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений» определяет общие принципы, содержание и меры государственной поддержки молодежных и детских общественных объединений Российской Федерации в целях создания и обеспечения правовых, экономических и организационных условий деятельности таких объединений, направленной на социальное становление, развитие и

самореализацию детей и молодежи в общественной жизни, а также в целях охраны и защиты их прав.

Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» определяет правовые основы благотворительной деятельности, возможные формы ее поддержки органами государственной власти и органами местного самоуправления, особенности создания и деятельности благотворительных организаций. Устанавливает правовой статус добровольцев, их права и льготы.

Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» определяет правовое положение, порядок создания, деятельности, реорганизации и ликвидации некоммерческих организаций как юридических лиц, формирования и использования имущества некоммерческих организаций, права и обязанности их учредителей (участников), основы управления некоммерческими организациями и возможные формы их поддержки органами государственной власти и органами местного самоуправления.

Федеральный закон от 06.10.1999 № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» регулирует образование, формирование, деятельность законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их полномочия и ответственность, порядок взаимодействия между собой и с федеральными органами государственной власти.

Закон устанавливает, что к полномочиям органов государственной власти субъекта Российской Федерации по предметам совместного ведения, осуществляемым данными органами самостоятельно за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации (за исключением субвенций из федерального бюджета), относятся, в том числе, вопросы, связанные:

- с поддержкой социально ориентированных некоммерческих организаций, благотворительной деятельности и добровольчества, организации и осуществления региональных и межмуниципальных программ поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций, благотворительной деятельности и добровольчества (подп. 9.1 ст. 263);

- осуществлением региональных и межмуниципальных программ и мероприятий по работе с детьми и молодежью (подп. 58 ст. 263).

Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» устанавливает общие правовые, территориальные, организационные и экономические принципы организации местного самоуправления в Российской Федерации, определяет государственные гарантии его осуществления. Федеральный закон указывает, что к вопросам местного значения относятся:

- организация и осуществление мероприятий по работе с детьми и молодежью в поселении, муниципальном районе, городском округе (ст. 14, 15);

- оказание поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям в пределах полномочий (ст. 34).

Федеральным законом от 05.04.2010 № 40-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросу поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций» был установлен правовой статус социально ориентированных некоммерческих организаций, которые могут создаваться в предусмотренных настоящим Федеральным законом формах (за исключением государственных корпораций, государственных компаний, общественных объединений, являющихся политическими партиями) и осуществляют деятельность, направленную на решение социальных проблем, развитие гражданского общества в Российской Федерации, а также были установлены виды деятельности, предусмотренные статьей 311 настоящего Федерального закона.

Федеральный закон от 23.12.2010 № 383-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон “О благотворительной деятельности и благотворительных организациях” и статью 7 Федерального закона “О страховых взносах в Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования и территориальные фонды обязательного медицинского страхования”» определил правовые основания осуществления добровольцами благотворительной деятельности.

Кроме того, Федеральным законом от 18.07.2011 № 235-ФЗ «О внесении изменений в часть вторую Налогового кодекса Российской Федерации в части совершенствования налогообложения некоммерческих организаций и благотворительной деятельности» предусмотрено освобождение от уплаты налога на доходы физических лиц и выплат, производимых добровольцам на возмещение их расходов, связанных с осуществлением ими добровольческой деятельности (включая наем жилого помещения, проезд, суточные, оплату средств индивидуальной защиты).

На развитие добровольческой (волонтерской) деятельности направлены также следующие нормативные правовые документы.

Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.11.2008 № 1662, в которой государственная молодежная политика рассматривается как самостоятельное направление деятельности государства, предусматривающее формирование необходимых социальных условий инновационного развития страны, реализуемое на основе активного взаимодействия с институтами гражданского общества, общественными объединениями и молодежными организациями, а целью государственной молодежной политики является создание условий для успешной социализации и эффективной самореализации молодежи, качественное развитие потенциала молодежи и его использование в интересах инновационного развития страны.

В Основах государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденных распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.11.2014 № 2403-р, молодежная добровольческая (волонтерская) деятельность определяется как добровольная социально направленная и общественно полезная деятельность молодых граждан, осуществляемая путем выполнения работ, оказания услуг без получения денежного или материального вознаграждения (кроме случаев возможного возмещения связанных с осуществлением добровольческой (волонтерской) деятельности затрат). Формирование системы поддержки молодежной добровольческой (волонтерской) деятельности выступает как одно из важных мероприятий по выполнению задачи создания условий для реализации потенциала молодежи в социально-экономической сфере, а также внедрения технологии «социального лифта».

Далее, приоритетной задачей в рамках реализации государственной программы «Патриотическое воспитание граждан в Российской Федерации на 2016-2020 годы» выступает создание условий для развития волонтерского движения, являющегося эффективным инструментом гражданско-патриотического воспитания, а целевым индикатором программы – доля образовательных организаций, где действуют волонтерские центры (не менее 70% к 2020 году).

Согласно Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 27.12.2018 № 2950-р, органы государственной власти и органы местного самоуправления будут формировать и развивать инфраструктуру для поддержки волонтерства, оказывая содействие развитию добровольчества (волонтерства).

Также утвержден План мероприятий по развитию волонтерского движения в Российской Федерации, утвержденный Правительством Российской Федерации 05.07.2017 № 4723п-П44.

Форсированное развитие движения добровольцев в России сопряжено с объявленным Президентом Российской Федерации В.В. Путиным Годом добровольца (волонтера) в 2018 году. Новые вызовы содержит и национальный проект «Образование» (Указ Президента Российской Федерации «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» от 07.05.2018): согласно показателям входящего в нацпроект федерального проекта «Социальная активность», реализация которого возложена на Росмолодежь, численность обучающихся, вовлеченных в деятельность волонтерских объединений, должна составить к 2024 году не менее 8,8 млн человек в стране в целом, а доля граждан, вовлеченных в добровольчество, должна составлять в 2024 году не менее 20% населения. Это обуславливает актуальность и необходимость дальнейшего формирования нормативной и методической базы в данном направлении, поиск резервов и возможностей совершенствования отечественной модели деятельности ресурсных центров добровольчества как ключевого элемента поддержки добровольческих инициатив и волонтерского движения страны.

### **Практические задания**

#### **1. Подготовьтесь к семинару:**

1. Охарактеризуйте ключевые нормативно-правовые документы в сфере развития добровольчества федерального значения.

#### **2. Групповое задание**

Объединитесь в группы по 4-5 человек и предложите план волонтерских действий для выбранной вами одной из Целей развития тысячелетия (ЦРТД)

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 7-8**

### **Тема 4. Волонтерские отряды и центры вузов, их специфика. Ресурсный центр как форма организации волонтерства (добровольчества)**

#### **Учебные цели: сформировать компетенции или их составную часть:**

Результаты освоения дисциплины:

- понимание сущности и содержания волонтерского проекта, определяет цель и совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач;
- разрабатывает план действий для решения задач волонтерского проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и именующихся ресурсов и ограничений;
- осознает и формулирует основные направления выполнения волонтерского проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов;
- участвует в межличностном и групповом взаимодействии, формирует стратегию командной работы на основе совместного обсуждения целей и направлений деятельности для их реализации;
- организует работу команды над разработкой и реализацией волонтерского проекта с учетом объективных условий и индивидуальных возможностей членов команды;
- осознает основные направления обеспечения проекта и может обосновать траекторию выполнения поставленных задач на основе командной работы и своевременного реагирования на существующие отклонения.

**Актуальность** темы обусловлена необходимостью формирования у студентов целостного представления о волонтерских отрядах и центрах вузов.

## **Теоретическая часть**

### **Познакомьтесь с кратким содержанием темы**

Существенное недоиспользование потенциала добровольчества в России связано с недостаточной развитостью эффективно действующей инфраструктуры, ключевым элементом которой являются добровольческие центры, действующие по территориальному принципу на местном, региональном и федеральном уровнях.

Реальный скачок в формировании инфраструктуры поддержки добровольческого движения Россия сделала при реализации мировых спортивных проектов. В 2009 году Организационным комитетом XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи был реализован проект «Олимпийская эстафета волонтеров «Сочи – Ванкувер – Сочи». В ходе мероприятия из активных участников и организаторов волонтерских проектов, направленных на решение социально значимых проблем регионов Российской Федерации, была сформирована межрегиональная команда волонтеров в составе 21 человека из 17 регионов России, которая с 12 по 21 марта 2010 года приняла участие в организации X Паралимпийских зимних игр в Ванкувере.

Волонтеры, получившие уникальный опыт работы на крупнейших соревнованиях, включились в работу по подготовке XXII Олимпийских и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи, в том числе в разработку волонтерской программы Игр-2014.

В 2010 году АНО «Оргкомитет “Сочи 2014”» предложил Минобрнауки России модель активизации добровольческого движения в стране за счет ее интеграции с системой образования (прежде всего, высшего образования) в рамках реализации «Волонтерской программы “Сочи 2014”». В декабре 2010 года Оргкомитетом «Сочи 2014» при поддержке Минобрнауки России и Минкомспорта России была сформирована сеть центров привлечения волонтеров для обеспечения потребности в добровольцах на всех олимпийских объектах. Сеть включала в себя центры, созданные на базе 25 вузов (включая один негосударственный вуз) и одного колледжа в 17 городах.

Так начали формироваться в России волонтерские центры (волонтерские агентства). Следует также отметить отличие в употреблении понятия «волонтерский центр» на Западе и в России. Если в западноевропейских странах волонтерскими центрами обозначаются посреднические организации, в задачу которых входит соединение волонтера и некоммерческих, благотворительных и иных (принимающих волонтеров) организаций («volunteer-involving organizations»), то в российской практике волонтерскими центрами называются «объединения волонтеров, зарегистрированные либо в качестве НКО, либо представляющие структурные подразделения учреждений высшего и среднего профессионального образования» или же «действующие в рамках государственных и муниципальных учреждений и их подразделений».

Краткий обзор организаций, имеющих в своем названии словосочетание «волонтерский центр», позволяет сказать, что большинство из них и на сегодняшний день представляют структуры, сформированные внутри вузов, или (реже) организации, аффилированные с муниципальными, региональными органами власти (департаментами молодежи и проч.). Основной целевой аудиторией таких центров является молодежь (старшие школьники и студенты), основным фокусом деятельности – развитие и продвижение спортивного, досугового, культурно-просветительского событийного волонтерства. Некоторые волонтерские центры, будучи встроенными в вузы, принимают участие в исследовательской деятельности и выпускают специализированные журналы (к примеру, Волонтерский центр СПбГЭУ издает известный электронный журнал «Волонтер»).

Необходимо отметить, что к 2011 году в России уже сложилась практика создания двух типов добровольческих центров на местном и региональном уровнях.

К первому типу добровольческих центров относились добровольческие центры, реализующие виды деятельности, свойственные стандартным центрам, действующим на местном уровне (называемые городскими, местными или локальными). Необходимым критерием, отличающим данный тип добровольческих центров, являлась деятельность по вовлечению граждан для участия в работе других организаций, нуждающихся в услугах добровольцев. Данная деятельность осуществлялась путем обобщения потребностей местного сообщества в усилиях волонтеров, информирования граждан о потребности сообщества в усилиях добровольцев, создания баз данных добровольцев, готовых к участию в добровольческой деятельности и банков добровольческих вакансий, предоставляемых добровольческому центру организациями, которым требуется участие волонтеров.

Ко второму относились добровольческие центры, называемые в России центрами развития добровольчества. Около 10 подобных центров, являясь некоммерческими организациями, начали работу в сфере волонтерского менеджмента, координации и формирования инфраструктуры поддержки добровольческих инициатив в Москве, Санкт-Петербурге, Карелии, Пермском крае, Самарской области, Татарстане, Алтайском крае). Эти первые ресурсные организации, как правило, работающие на уровне субъекта Российской Федерации, ставили перед собой задачи развития добровольчества в регионе через формирование (в качестве основной задачи) сети местных (локальных) добровольческих центров. Данные организации непосредственно не занимались прямым набором добровольцев для других организаций, но владели методологией создания и функционирования местных центров, методами/технологиями вовлечения и организации работы добровольцев, способностью и возможностью обучать заинтересованные целевые группы данным методам и технологиям.

Ресурсный центр добровольчества – это организация, которая способствует развитию передовых и эффективных волонтерских инициатив для решения социальных проблем общества и для развития местных сообществ.

Таким образом, ресурсный центр добровольчества — это ключевой субъект инфраструктуры поддержки и развития добровольчества в регионе. В то же время сеть ресурсных центров формирует устойчивую систему развития добровольчества в стране.

Благодаря комплексному сопровождению волонтеров и волонтерских организаций они способствуют продвижению добровольчества в целом, решению социальных проблем, в том числе вносят вклад в социально-экономическое развитие территорий. Ресурсные центры, обладая универсальными технологиями и методами, работают в прямом сотрудничестве с органами государственной власти, государственными, некоммерческими, коммерческими организациями и СМИ. Формируя спрос и предложения на добровольческие услуги на территории, на которой они действуют, ресурсные центры создают новые нетрадиционные рынки труда, выгодные для региона, государства и общества.

Ресурсный центр добровольчества выполняет полный комплекс функций по развитию волонтерства в субъекте Российской Федерации и является координационно-методическим центром, который привлекает ресурсы из различных источников для поддержки добровольцев, добровольческих организаций и их проектов, осуществляет информирование, вовлечение, обучение, сопровождение действующих и потенциальных добровольцев, обеспечивает их взаимодействие с нуждающимися в добровольческих услугах организациями и сообществами в соответствии с задачами по социально-экономическому развитию регионального и федерального уровня.

Миссия Ресурсного Центра Добровольчества – формирование культуры волонтерства через продвижение и популяризацию волонтерских ценностей, интеграцию волонтерского движения в стратегию социально-экономического развития регионов.

Цель – развитие добровольческого движения и повышение эффективности работы волонтерских организаций, увеличение количества социальных проектов путем создания устойчивой инфраструктуры поддержки добровольческих инициатив.



Задачи:

1. Системное развитие, поддержка и реализация добровольческих инициатив и проектов в регионе.
2. Акселерация и координация деятельности волонтерских организаций и добровольческого движения в регионе
3. Развитие компетенций добровольцев и организаторов, вовлеченных в добровольческую деятельность
4. Формирование целостного информационного сопровождения волонтерских организаций и программ, популяризация добровольческого движения
5. Создание механизмов по вовлечению граждан в добровольческую деятельность

Центр поможет решить проблемы, препятствующие развитию волонтерства и привлечь необходимые для развития ресурсы. Центр призван выстраивать в регионах межсекторное взаимодействие и партнерские связи – диалог добровольческого сообщества с органами власти, бизнесом и обществом, внедрять масштабные волонтерские проекты и программы, предоставить волонтерам и их объединениям консультационную поддержку, обучение, организационное сопровождение, организовать обмен успешным опытом между регионами и тиражирование лучших практик. Волонтеры станут реальной созидательной силой, участвующей в решении задач социально-экономического развития своих территорий и страны в целом.

Организация ресурсного центра добровольчества на базе вуза – это система, состоящая из многих составляющих ее элементов, также с достаточно сложной структурой связей между ними, в которой можно выделить подсистемы: руководства учебной организации; преподавательского состава; обучающихся; волонтерской организации на базе вуза; нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность образовательной организации и волонтерских организаций.

### **Практические задания**

#### **1. Подготовьтесь к семинару:**

1. Охарактеризуйте опыт работы ресурсного центра вуза (на выбор).
2. Составьте список необходимых кадров для функционирования ресурсного центра добровольчества на базе вуза

#### **1. Индивидуальное задание**

Подготовьте сообщение с презентацией об опыте одного из волонтерских отрядов или центров вузов России, раскрыв их специфику.

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 9-10**

### **Тема 5. Основные ресурсы волонтерства (добровольчества)**

**Учебные цели: сформировать компетенции или их составную часть:**

Результаты освоения дисциплины:

- понимание сущности и содержания волонтерского проекта, определяет цель и совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач;
- разрабатывает план действий для решения задач волонтерского проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений;
- осознает и формулирует основные направления выполнения волонтерского проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов;

— участвует в межличностном и групповом взаимодействии, формирует стратегию командной работы на основе совместного обсуждения целей и направлений деятельности для их реализации;

— организует работу команды над разработкой и реализацией волонтерского проекта с учетом объективных условий и индивидуальных возможностей членов команды;

— осознает основные направления обеспечения проекта и может обосновать траекторию выполнения поставленных задач на основе командной работы и своевременного реагирования на существующие отклонения.

**Актуальность** темы обусловлена необходимостью формирования у студентов целостного представления об основных ресурсах волонтерства (добровольчества).

## **Теоретическая часть**

### **Познакомьтесь с кратким содержанием темы**

Ресурсное обеспечение развития добровольчества (волонтерства) на федеральном уровне осуществляется в рамках нацпроектов, утвержденных майским Указом Президента России Владимира Путина, в частности субсидии и гранты лучшим практикам предусмотрены национальным проектом «Образование» (федеральный проект «Социальная активность») на конкурсной основе ежегодно с 2019 по 2024 год; меры поддержки разных направлений добровольчества (волонтеры в сфере культуры, волонтерство в сфере благоустройства и формирования комфортной городской среды, экологическое волонтерство, волонтерство в сфере здравоохранения) определены в соответствующих национальных проектах «Культура», «Жилье и городская среда», «Экология», «Здравоохранение».

Волонтерские проекты некоммерческих организаций ежегодно получают финансирование из Фонда президентских грантов: так, в 2017 году сумма поддержки составила около 1,5 млрд рублей, что составляет 21% от общего объема средств, распределенных Фондом президентских грантов в 2017 году (больше, чем получило любое другое направление), в 2018 году, который был в России объявлен Годом добровольца (волонтера), эта тенденция усилилась. Кроме того, добровольческие организации могут участвовать в грантовых программах благотворительных фондов и программах корпоративной социальной ответственности, преимущественно в форме подачи заявок (добровольческих проектов) на соискание грантовой поддержки.

Ежегодно Федеральное агентство по делам молодежи предоставляет на конкурсной основе:

- гранты на реализацию молодежных (в том числе добровольческих) проектов в рамках Всероссийского конкурса молодежных проектов;
- субсидии из федерального бюджета некоммерческим организациям, в том числе молодежным и детским общественным объединениям, на проведение мероприятий по содействию патриотическому воспитанию граждан Российской Федерации (в рамках государственной программы «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016–2020 годы»), в том числе по направлению «Реализация проектов патриотической направленности, реализуемых волонтерскими (добровольческими) организациями».

Концептуально комплекс мер поддержки добровольчества и добровольческих объединений на федеральном, региональном и местном уровнях сформулирован в Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года.

В 2019 году Министерством экономического развития Российской Федерации в рамках реализации поручений Госсовета Российской Федерации совместно с Общественной палатой Российской Федерации, АНО «Агентство стратегических инициатив по реализации новых проектов», Ассоциацией волонтерских центров и другими добровольческими организациями, заинтересованными федеральными органами

исполнительной власти были конкретизированы положения Концепции, разработан план мероприятий по реализации Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года.

В план мероприятий по реализации Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года включены мероприятия по совершенствованию нормативного правового регулирования и правоприменительной практики в сфере развития добровольчества, развитию механизмов поддержки добровольческой деятельности граждан, содействию реализации отдельных направлений добровольческой деятельности, а также мероприятия по развитию международного сотрудничества, поддержке добровольчества (волонтерства) в субъектах Российской Федерации и поддержке развития добровольчества в корпоративном секторе.

При разработке плана были учтены предложения добровольческих (волонтерских) организаций, представленные по итогам Международного форума добровольцев (волонтеров), состоявшегося в г. Москве 3–5 декабря 2018 года, и общественных дискуссий, организованных в 83 субъектах Российской Федерации, в рамках которых было подготовлено более 1 тыс. предложений для включения в план.

Информационная поддержка добровольчества осуществляется комплексно органами исполнительной власти, средствами массовой информации на основании утвержденного 19 июня 2019 года Плана мероприятий по популяризации добровольчества, деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций и благотворительности, в который включены мероприятия по оказанию государственной информационной поддержки добровольческим организациям и НКО, размещению социальной рекламы, распространению информации о такой деятельности в средствах массовой информации и сети Интернет, созданию тематических произведений кинематографии и иных аудиовизуальных произведений с упоминанием в них наименований НКО.

Финансовая поддержка добровольческих центров осуществляется в рамках государственных и муниципальных программ поддержки СОНКО и иных профильных программ структурных подразделений органов государственной власти и местного самоуправления, в чьи полномочия входит поддержка добровольчества и благотворительности, работы с молодежью, развитие социальной сферы и решение социальных проблем.

Для стимулирования и развития добровольческой деятельности в субъектах Российской Федерации, определения конкретных мер содействия развитию добровольческой деятельности на региональном и муниципальном уровнях предусматриваются соответствующие меры поддержки в региональном законодательстве, в том числе:

- создание постоянно действующих общественных совещательных и консультативных органов при органах исполнительной и законодательной власти субъекта Российской Федерации в целях поддержки всех видов благотворительной и добровольческой деятельности и осуществления взаимодействия органов государственной власти, органов местного самоуправления и участников благотворительной деятельности;
- возможность предоставления на безвозмездной основе помещений для осуществления деятельности добровольческого центра и добровольческих объединений;
- предоставление преференций гражданам, осуществляющим добровольческую деятельность на территории субъекта, в том числе предоставление на безвозмездной основе услуг, связанных с поддержанием и укреплением здоровья, удовлетворением культурных потребностей, и закрепление их в нормативном правовом акте, регулирующем развитие благотворительной и добровольческой деятельности в субъекте Российской Федерации и нормы предоставления гражданам данных услуг (внесение соответствующих изменений и дополнений в региональные отраслевые положения о физкультурно-оздоровительном комплексе, положения об организации театральной и гастрольно-концертной деятельности и т.д. или иные нормативные правовые акты).

Упомянутые мероприятия могут проводиться координационным советом по добровольчеству (волонтерству), общественным советом по благотворительности, экспертными организациями, ресурсными центрами, СОНКО, в том числе с предоставлением финансового обеспечения работ через механизмы предоставления субсидий и размещение заказа на выполнение работ (оказание услуг) для государственных (муниципальных) нужд.

Ресурсное обеспечение развития добровольчества (волонтерства) (финансовое, имущественное, информационное и др.) на региональном уровне регламентируется и осуществляется преимущественно в соответствии со «Стандартом поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах Российской Федерации», который был разработан на площадке автономной некоммерческой организации «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов» при участии более 200 экспертов в области добровольчества во всех федеральных округах Российской Федерации во исполнение пункта 14 Плана мероприятий по развитию волонтерского движения в Российской Федерации, утвержденного Заместителем Председателя Правительства Российской Федерации В.Л. Мутко от 5 июля 2017 г. № 4723п-П44.

### **Практические задания**

#### **1. Подготовьтесь к семинару:**

1. Составьте план ресурсного обеспечения деятельности волонтерского отряда или волонтерского центра.
2. Объединитесь в группы по 4-5 человек и разработайте схему взаимодействия с потенциальными партнерами для обеспечения деятельности волонтерского отряда или волонтерского центра.

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 11-14**

#### **Тема 6. Волонтерские (добровольческие) инициативы и технологии привлечения волонтеров**

#### **Учебные цели: сформировать компетенции или их составную часть:**

Результаты освоения дисциплины:

- понимание сущности и содержания волонтерского проекта, определяет цель и совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач;
- разрабатывает план действий для решения задач волонтерского проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений;
- осознает и формулирует основные направления выполнения волонтерского проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов;
- участвует в межличностном и групповом взаимодействии, формирует стратегию командной работы на основе совместного обсуждения целей и направлений деятельности для их реализации;
- организует работу команды над разработкой и реализацией волонтерского проекта с учетом объективных условий и индивидуальных возможностей членов команды;
- осознает основные направления обеспечения проекта и может обосновать траекторию выполнения поставленных задач на основе командной работы и своевременного реагирования на существующие отклонения.

**Актуальность** темы обусловлена необходимостью формирования у студентов целостного представления об основных волонтерских (добровольческих) инициативах и технологиях привлечения волонтеров.

## **Теоретическая часть**

### **Познакомьтесь с кратким содержанием темы**

Организация добровольческого движения в вузе представляет собой систему, включающую в себя много составляющих ее элементов и имеющую достаточно сложную структуру связей между ними. Формирование добровольческих инициатив в студенческой среде детерминировано целым рядом условий: уровнем и качеством воспитательной работы в вузе, технологиями формирования проектного мышления и компетенций молодых специалистов, наличием возможностей для самореализации молодежи и установок на социальную активность и др. Исследователи, изучающие такое социальное явление, как добровольчество, безоговорочно отмечают, что социальное служение органично связано с деятельностью образовательно-воспитательных организаций и именно студенческая молодежь является «локомотивом», инициатором развития добровольческого движения. Опыт участия в волонтерском движении следует понимать как своеобразную подготовку к профессиональной деятельности, как практико-ориентированные технологии формирования профессиональной направленности будущих специалистов.

Для успешного развития сфера управления ресурсами в сфере волонтерства требует системных решений, формирования новых подходов, накопления и распространения успешных практик. Для развития добровольческого движения студенческим волонтерским организациям нужна качественная методическая, образовательная и ресурсная поддержка.

Программа рекрутинга волонтеров. Поиск потенциальных добровольцев – это серьезная задача, которая стоит перед волонтерским центром вуза. Под привлечением волонтеров на мероприятия, или рекрутингом, понимается процесс поиска, отбора и формирования команды конкретного проекта. Эффективность этого процесса, прежде всего, зависит от качественной организации его информационной, мотивационной, коммуникационной и организационной составляющих.

Основным условием поиска и привлечения добровольцев является привлекательность добровольческой деятельности. Следовательно, в вузе можно провести специальные мероприятия:

- специальные акции;
- тренинговые и другие образовательные мероприятия;
- информационные мероприятия.

При выборе формы привлечения добровольцев важно учитывать ряд обстоятельств. С одной стороны, информирование через СМИ, Интернет и другие подобные формы имеет довольно низкую эффективность, однако молодой человек, не заинтересовавшийся сегодня, может прийти в организацию завтра. С другой стороны, личное общение значительно более эффективно, но если встреча не удастся и произведет плохое впечатление, то негативный эффект будет необратим.

Собеседование и включение волонтеров в реализацию проекта. Во время собеседования по возможности подробно и полно должен быть обсужден ряд вопросов: информированность добровольца о конкретном проекте, в котором он планирует участвовать, его организации; мотивы и потребности, которые волонтер хотел бы удовлетворить в деятельности; имеющийся у него опыт добровольческого труда; наличие у волонтера особого опыта, знаний, навыков, подготовки; временные затраты и режим работы, которые приемлемы для него; предпочтительные формы работы и виды занятости; наличие ограничений в какой-либо деятельности и т.д.

Социальное явление, когда человек добровольно, без принуждения затрачивает свое время, талант и энергию на благо других людей, чтобы способствовать строительству

здорового, цивилизованного устойчивого общества, называется добровольчеством (волонтерством). Добровольчество служит основой, фундаментом для развития гражданского общества.

Проявление доброй воли необходимо, ведь в волонтерстве воплощены общечеловеческие ценности, в их характере и культуре общения, в отношении к деятельности и в целом к людям. Взаимопонимание, солидарность, общее благо, свобода, расширение возможностей, развитие личности, бескорыстность, справедливость, равенство, приверженность делу, обоюдность, доверие, честность, сопричастность, социальная интеграция, удовлетворенность жизнью, гражданская ответственность – всё это объективно связано с добровольчеством. Доброволец – это человек, воплощающий веру в доброе по средствам деятельности, внушающий надежду на будущее и любовь к окружающим, делящийся с обществом самым дорогим, что есть у него – временем своей жизни.

Специфика проявления добровольческих инициатив заложена в сфере человеческой деятельности, а именно: в работе с социально незащищенными слоями населения (людьми с ОВЗ, инвалидами, пожилыми, попавшими в трудную жизненную ситуацию); работе в рамках неформального образования, направленного на развитие межкультурных коммуникаций и общение; развитии социальных проектов; миротворчестве, разрешении конфликтов; экологической защите; активизации процессов участия населения в жизни провинциальных городов и регионального развития страны; и т.д.

Добровольцы принимают участие в большинстве общественных процессов, способствующих положительным изменениям в стране в социально-политической сфере. При этом важно отметить, что наиболее эффективно реализован метод практического обучения волонтеров в области деятельности так называемого третьего сектора – сектора некоммерческих негосударственных (социальных) организаций.

Волонтеры вовлекаются в добровольческие проекты на основании личного решения, инициативы и уверенности в целенаправленности задач и идеалов добровольчества. Их энергия и умения привлекаются к выполнению работы по их собственному добровольному желанию и являются катализирующим элементом в работе всего проекта.

Проектирование – это составная часть процесса управления, который включает в себя еще прогнозирование и разработку планов, программ. Иерархия составных частей процесса управления такова: прогнозирование, проектирование, планирование.

Проектирование означает определение версий или вариантов развития, или изменения того или иного явления. Чтобы точно осмыслить суть проектирования, необходимо соотнести его с понятиями, которые являются близкими по смыслу и значению. Такими понятиями являются «прогнозирование», «планирование».

Социальное проектирование – это проектирование социальных объектов, социальных качеств, социальных процессов и отношений. Проектирование социальных процессов направлено на внесение изменений в социальную среду человека. Оно в идеальной форме задает эти изменения, которые осуществляются последующей реализацией проекта.

В этом качестве социальное проектирование выступает своеобразной инженерной деятельностью по ряду показателей идентичной деятельности по проектированию технических систем.

Социальное проектирование в качестве особого типа социально-инженерной деятельности оказывается одной из наиболее перспективных технологий использования социологического знания. В этом смысле оно представляет собой эффективное средство практического освоения всех видов научной информации.

Социальное проектирование использует специальные методики.

Методики – это способы достижения цели. А построение социального проекта – это определенным способом упорядоченная деятельность субъекта проектирования.

Среди методик проектирования следует выделить следующие: методику матрицы идей, методику вживания в роль, метод аналогии, метод ассоциации, методику мозгового штурма, методику синектики.

1. Методика матрицы идей – это когда на основе нескольких независимых переменных составляются различные варианты решений. Обычно разработка социального проекта зависит от сложности и первоочередности поставленных задач, от сроков, в пределах которых требуется осуществить замысел, а также от материальных, трудовых и финансовых ресурсов.

Просчитывая варианты из этих переменных, можно определить наиболее эффективный путь реализации проекта в заданных условиях.

2. Методика вживания в роль помогает получить более точное представление о том, что нужно сделать в процессе проектирования.

3. Метод аналогии является общенаучным и логическим методом, с помощью которого на основе подобия, сходства предметов в каких-либо свойствах, признаках или отношениях формулируется предположение (прогноз) о наличии указанных свойств, признаков или отношений у явления, которое выступает объектом проектирования. Аналогия может быть простая, распространенная, строгая и нестрогая.

4. Методика мозгового штурма – это связь с генерацией идей, их равноправной конкуренцией, возможностью сопоставления.

5. Согласно методике синектики несколько предложенных идей рассматриваются отдельно друг от друга, а потом между ними устанавливаются определенные взаимосвязи и взаимозависимость.

В процессе проектирования выделяют следующие этапы:

1. уяснение проблемы. Предметная проблемная ситуация (организационная, социальная) – некое социальное противоречие, требующее организации целенаправленных действий для его устранения или выбора одной из возможных альтернатив социального развития;

2. социальный заказ. Заказ выступает в качестве определенной социальной установки на разработку конкретных мероприятий по реализации материальных и духовных потребностей людей, разрешений противоречий, поиска компромисса. Социальный заказ формируется на осознании необходимости решения возникшей социальной проблемы, без чего невозможно дальнейшее эффективное функционирование и развитие общности, успешное продвижение вперед;

3. паспортизация объекта – это получение точных данных о системе, процессе или явлениях, описание их состояний, функционирования и развития. В социальном паспорте должны содержаться основные сведения об изменениях социальной структуры, условий, охраны и оплаты труда, жилищных и культурно-бытовых условий и т.п.;

4. цели. Цель является поводом для начала любой человеческой деятельности.

Истинное понимание субъектами цели – залог успеха. Процесс построения цели соответствует в мышлении процессу практической деятельности.

Целеполагание включает в себя три основных звена:

а. отображение потребности (мотив);

б. отображение путей и способов ее удовлетворения (планирование, программирование действий);

в. отображение конечных результатов, последствий (прямых и побочных, желаемых и нежелаемых);

5. после определения целей, опираясь на них, следует установить главные задачи, стоящие перед социальной системой. Задачи проектирования формируются на основе тщательного изучения состояния системы, ее материальных, трудовых, финансовых ресурсов, норм и нормативов, удовлетворения определенных социальных потребностей. Чтобы задачи «работали», они должны быть выражены конкретно, при помощи определенных индикаторов:

а. частные задачи не должны быть растворены в общих;

б. их нельзя чрезмерно детализировать, сковывать инициативу субъекта социального проектирования;

6. прогнозирование – один из важнейших этапов проектной деятельности.

Социальное прогнозирование – это предвидение тенденций и перспектив возможного развития социальных систем, объектов, общественных явлений, процессов (трудовых коллективов, регионов, процессов миграции населения и т.п.). Объектом социального прогнозирования могут быть все социальные системы, все явления, протекающие в обществе.

В основе прогнозирования лежат три взаимодополняющих источника информации о будущем:

а. экстраполяция в будущее тенденций, закономерностей, которые хорошо известны в прошлом и настоящем;

б. моделирование объектов исследования, представление их в упрощенной форме, схематическом виде, удобном для получения выводов прогнозного характера;

с. прогнозная оценка эксперта.

В основе прогнозирования лежат три взаимодополняющих источника информации о будущем:

а. экстраполяция в будущее тенденций, закономерностей, которые хорошо известны в прошлом и настоящем;

б. моделирование объектов исследования, представление их в упрощенной форме, схематическом виде, удобном для получения выводов прогнозного характера;

с. прогнозная оценка эксперта.

Существуют три дополняющих друг друга способа разработки прогнозов:

а. анкетирование;

б. экстраполирование – построение динамических рядов развития показателей прогнозируемого процесса;

с. моделирование – это построение поисковых и нормативных моделей с учетом вероятного и желаемого изменения прогнозируемого объекта.

7. конструкт – это формирование теоретического знания. Из многообразия моделей очень важно выбрать наиболее эффективную при имеющихся ресурсах, обеспечивающую наименьшие затраты при достижении запланированного эффекта – конструкт социальной системы;

8. проект системы – на этом этапе идеальная модель выражается в системе знаков, определяются проективные особенности системы, параметры как блоков, так и отдельных элементов, уточняются связи, имеющиеся в ней.

Установлено, что условия, обеспечивающие поддержание мотивации волонтеров для продолжения участия в деятельности движения, складываются из ряда составляющих.

1. Наличие налаженной структуры организации деятельности волонтеров:

каждый доброволец должен знать, куда и к кому ему следует обратиться; кто и в какие сроки даст ему ответ о его участии в акции или программе; как часто, где и в какое время, что конкретно ему надо будет делать, перед кем он будет отчитываться; к каким ресурсам будет иметь доступ для реализации соответствующих задач. Волонтер должен знать, к кому он может обратиться за помощью или кому может задать вопросы. Волонтеру необходимо руководство и уверенность, которая исходит из знания того факта, что кто-то находится всегда рядом для оказания помощи в осуществлении его деятельности.

2. Наличие налаженной схемы взаимодействия волонтеров. Волонтеры должны иметь возможность познакомиться со всей структурой движения, знать ответственных за каждое направление и иметь возможность встреч и неформального общения со своими единомышленниками. Каждый волонтер должен иметь возможность принимать участие в обсуждении стратегии проведения акции или другого мероприятия, вносить свои предложения по усовершенствованию готового сценария, творчески подходить к исполнению своей миссии.



3. Наличие благоприятного психологического климата. Любой контакт волонтера с представителями организационной структуры движения и работодателями должен проходить в доброжелательной обстановке, обеспечивающей волонтеру осознание того, что ему всегда рады. Волонтер должен чувствовать себя желанным, чувствовать, что его присутствие запланировано, ожидаемо и необходимо. Очень важно, чтобы доброволец чувствовал значимость выполняемой им работы, понимал, что его пожелание сделать посильный вклад в то или иное мероприятие воспринимается с благодарностью и уважением. Если волонтер заявляет о желании участвовать в деятельности, не соответствующей его знаниям и опыту, необходимо корректно предложить ему альтернативные варианты, показав при этом, каким образом можно получить недостающие компетенции в привлекающей его области.

4. Наличие культуры движения, обеспечивающей чувство принадлежности к общему делу: разработка символики, морального кодекса волонтера, позитивный настрой, традиции.

5. Наличие яркого лидера.

6. Наличие обратной связи. После каждого проведенного мероприятия необходимо подготовить обзор проведенной деятельности в виде газеты, фоторепортажа, материалов сайта, презентации, отчета или творческих эссе участников акции, организовать семинар по обмену опытом. Важно сделать так, чтобы деятельность добровольцев находила своевременное освещение и отклик общественности.

- Участие в волонтерской деятельности значимых для волонтеров людей: представителей общественных и социальных организаций, представителей органов исполнительной власти. Необходимо сделать деятельность значимой не только для самих добровольцев, но и для других людей, тем самым формировать имидж добровольческой команды.

- Разработанная система поощрений: предоставление возможности зачесть волонтерскую деятельность как часть практики; вручение грамот, благодарственных писем; личная благодарность от известного или значимого для волонтера человека; представительство на конференции, выставке и т.п.; публичное признание заслуг с привлечением представителей средств массовой информации и т.д.

7. Наличие четкой программы действий на базах проведения волонтерской работы.

8. Предоставление возможности получения дополнительного образования, практических навыков работы в интересующей области, так как опыт волонтерства значительно обогащает духовно, дает возможность ощутить значимость их профессии, правильность выбранного направления образовательного маршрута, повышает мотивацию к получению необходимых знаний и умений.

### **Практические задания**

#### **1. Подготовьтесь к семинару (групповое задание):**

1. Объединитесь в группы по 4-5 человек и разработайте волонтерский проект, определите цель и совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определите ожидаемые результаты решения задач, исходя из действующих правовых норм и возможных ресурсов и ограничений.

2. Разработайте траекторию выполнения поставленных задач волонтерского проекта на основе командной работы.

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 15-16**

### **Тема 7. Продвижение волонтерских инициатив в интернете**

**Учебные цели: сформировать компетенции или их составную часть:**

Результаты освоения дисциплины:

— понимание сущности и содержания волонтерского проекта, определяет цель и совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач;

— разрабатывает план действий для решения задач волонтерского проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и именующихся ресурсов и ограничений;

— осознает и формулирует основные направления выполнения волонтерского проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов;

— участвует в межличностном и групповом взаимодействии, формирует стратегию командной работы на основе совместного обсуждения целей и направлений деятельности для их реализации;

— организует работу команды над разработкой и реализацией волонтерского проекта с учетом объективных условий и индивидуальных возможностей членов команды;

— осознает основные направления обеспечения проекта и может обосновать траекторию выполнения поставленных задач на основе командной работы и своевременного реагирования на существующие отклонения.

**Актуальность** темы обусловлена необходимостью формирования у студентов целостного представления об основных инструментах продвижения волонтерских инициатив в интернете.

## **Теоретическая часть**

### **Познакомьтесь с кратким содержанием темы**

Имидж волонтера складывается из комплекса личностных характеристик, при этом одинаково важны, как его поступки, так и внешний вид и речь.

СМИ же в свою очередь только частично могут передать каждый из видов индивидуального имиджа. Габитарный – описание внешнего вида волонтера, размещение его фотографии; вербальный – размещение в СМИ прямую речь человека; кинетический – размещение видео в электронных СМИ, а именно на ТВ и Интернет-каналах, на которых будет видно мимику и жесты человека; овеществленный – описание его достижений в СМИ; средовой – также описание достижений человека, отображение его финансового достатка. И от того, как преподносится эта информация и зависит образ волонтера.

Как уже говорилось выше, СМИ оказывают большое влияние на людей, формируя их мнение о конкретном человеке, так и об организации или разовом мероприятии. На волонтера накладывается большая ответственность в плане поведения на публике, так как он является членом социально-активной группы.

Для того чтобы популяризовать волонтерскую деятельность, сделать ее максимально привлекательной для молодежи, нужно формировать положительный образ волонтерства через региональные и российские СМИ. Популяризовать волонтерскую деятельность важно, чтобы современная молодежь понимала насколько важно помогать людям бескорыстно, а также повышать свои коммуникационные и организаторские навыки в коллективе добровольческой организации.

Инструменты продвижения волонтерского отряда или волонтерского центра в интернете:

● Анонс – краткое сообщение о событии, которое произойдет в будущем и в котором подписчик вашего ресурса сможет принять участие. Технически анонс может быть просто одним абзацем текста, который содержит всю необходимую информацию.

● Анонс-приглашение. Если простой анонс – это сообщение о будущем мероприятии, то анонс-приглашение – это сообщение с конкретной целью набрать участников на будущее мероприятие (акцию, программу).

● Новость – это короткое текстовое сообщение, объективно информирующее о событии, актуальном для целевой аудитории. С точки зрения классических журналистских форматов, новость может быть представлена по-разному. Тут – и краткая новостная заметка, и развернутая новостная заметка, и отчет о мероприятии.

● Репортаж. Что отличает репортаж от новостной заметки? Казалось бы, и то, и другое – рассказ о прошедшем событии. Но это и все, чем они похожи. А вот различий гораздо больше.

| НОВОСТНАЯ ЗАМЕТКА                                                         | РЕПОРТАЖ                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Пишется «от главного к второстепенному» (принцип «перевернутой пирамиды») | Пишется от начала события к завершению                                      |
| Рассказывает в основном о результате ( об итогах события)                 | Рассказывает в основном о процессе (как все происходило)                    |
| Рассказывает обезличенно («от лица Бога»): «было так»                     | Рассказывает от лица журналиста («я слышу, вижу, переживаю, задаю вопросы») |
| Важны факты                                                               | Важны эмоции, оценки, детали, подробности, впечатления                      |
| Можно написать без личного присутствия                                    | Нужно увидеть все своими глазами                                            |

● Очерк. Рассказ о человеке или организации, показывающий объект с разных сторон, с разных точек зрения. Обычно написан эмоциональным языком, близким к литературному. В очерке используются изложение фактов, размышления, зарисовки жизненных ситуаций, интервью. Если рассказ короткий, динамичный, чередующий в себе разные жанры и стили, то такой очерк сегодня принято называть фиче.

● Авторская колонка. Авторская колонка – это небольшая (обычно 2,5 – 5 тыс. знаков с пробелами) статья, выражающая личную позицию автора о чем-то важном для него и его читателей. Иногда кажется, что авторские колонки пишут все, кому ни лень. В социальных сетях «под фотАчкой» появляются иногда весьма пространные девичьи размышления о том, что «нужнобытьсобой» и «бросайтевсехктвоаснеценит».

● Фоторепортаж – серия фотографий, максимально правдиво рассказывающая аудитории об интересных для аудитории событиях или локациях, с соблюдением правила единства места и времени. Серия фотографий (на самом деле репортаж может состоять и из одной фотографии. Но тогда она должна одна стоять серии). Правдивый рассказ – фоторепортаж (в отличие от очерка или фотопроекта) подразумевает максимальную объективность («вот именно так всё и было»). Это подразумевает, что фоторепортер.

- Видеосюжет.
- Сайт проекта.
- Аккаунт в социальных сетях и полезные инструменты (ВК, Телеграмм-канал и др.).
- Группа в WhatsApp.

### Практические задания

#### 1. Подготовьтесь к семинару:

1. Составьте проект инструкции по организации системы информационных каналов добровольческого (волонтерского) центра или волонтерского отряда.

### РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА.

#### Основная литература

● Добровольческое движение в региональном формате сквозь призму социологии : монография / Р. И. Зинурова, А. Р. Тузиков, Минобрнауки России, Казан. нац. исслед. технол. ун-т. – Казань : Изд -в о КНИТУ, 2021. – 112 с.

● Педагогика волонтерства: феноменология и социально-культурная практика: монография / под науч. ред. В. Д. Пономарева, М.И. Васильковской, Л. И. Лазаревой. – Кемерово: КемГИК, 2021. – 183 с.

#### **Дополнительная литература**

● Васильковская, М. И. Социально-культурное творчество участников молодежных объединений в формировании института волонтерства Электронный ресурс / Васильковская М. И., Пономарёв В. Д. : монография. - Кемерово : КемГИК, 2017. - 192 с. - ISBN 978-5-8154-0361-1

● От благотворительности к волонтерству Электронный ресурс : учебное пособие. - Тверь : Тверская ГСХА, 2019. - 116 с. - Допущено методическим советом академии в качестве учебного пособия для студентов бакалавриата технологического, инженерного, экономического факультетов

● Певная М.В. Управление волонтерством. Международный опыт и локальные практики : монография / Певная М.В.. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 434 с. — ISBN 978-5-7996-1677-9. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/68401.html>

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное автономное**  
**образовательное учреждение высшего образования**  
**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

# **МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ**

по организации и проведению самостоятельной работы  
по дисциплине  
«ВОЛОНТЕРСКИЕ ПРОЕКТЫ И ИНИЦИАТИВЫ»  
для студентов направления подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика  
Направленность (профиль) «Информационная бизнес-аналитика и цифровые  
технологии»

**Ставрополь 2026**

## Содержание

|                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------|----|
| <u>ВВЕДЕНИЕ</u>                                             | 31 |
| <u>ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТА</u> | 31 |
| <u>МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО</u> |    |
| <u>МАТЕРИАЛА</u>                                            | 32 |
| <u>МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВИДАМ РАБОТ</u>                 | 35 |
| <u>СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ</u>                      | 37 |

## **ВВЕДЕНИЕ**

Самостоятельная работа – планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (при частичном непосредственном участии преподавателя, оставляющем ведущую роль за работой студента).

Самостоятельная работа студента является важным видом учебной и научной деятельности студента. ФГОС ВО предусматривается значительный объем времени из общей трудоемкости дисциплины на самостоятельную работу. В связи с этим, обучение включает в себя две, практически одинаковые по объему и взаимовлиянию части – процесса обучения и процесса самообучения. Поэтому самостоятельная работа должна стать эффективной и целенаправленной работой студента.

Самостоятельная работа студента предполагает, прежде всего, его научно-исследовательскую и практическую деятельность, поскольку именно эти виды учебной работы в первую очередь готовят к самостоятельному выполнению профессиональных задач. Конечной целью самостоятельной работы является организация самостоятельной познавательной деятельности, формирование умения самостоятельно анализировать информацию, выделять главное и второстепенное. Сформированные компетенции проверяются на экзамене по модулю, организованным особым образом.

## **ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТА**

Самостоятельная работа проводится в виде собеседования. Основной целью этих видов самостоятельной работы является улучшение подготовки студентов высшей квалификации, направленное на формирование действенной системы фундаментальных и профессиональных знаний, умений и навыков, которые они могли бы свободно и самостоятельно применять в практической деятельности.

В ходе организации самостоятельной работы решаются следующие задачи:

- углублять и расширять их профессиональные знания;
- формировать у них интерес к учебно-познавательной деятельности;
- научить студентов овладевать приемами процесса познания;
- развивать у них самостоятельность, активность, ответственность;
- развивать познавательные способности будущих специалистов.

В ходе постановки целей и задач необходимо учитывать, что их выполнение направлено не только на формирование умений и навыков, но и определяется рамками данной предметной области.

Целью освоения дисциплины является формирование универсальных (УК-2, УК-3) компетенций.

Основная цель курса «Волонтерские проекты и инициативы» заключается в формировании целостного представления о развитии волонтерского и добровольческого движения в России; овладении студентами знаниями о волонтерских инициативах и проектах.

Задачами освоения дисциплины являются:

- формирование целостного представления о развитии волонтерского и добровольческого движения в России;
- отражение передового опыта в области разработки и реализации волонтерских (добровольческих) проектов;
- формирование у студентов представления о волонтерских (добровольческих) организациях и волонтеров (добровольцев) в решении социальных задач, а также повышение признания волонтерства (добровольчества) в обществе;
- формирование у студентов готовности участвовать в волонтерской (добровольческой) деятельности;

— развитие навыков работы продвижения волонтерских (добровольческих) инициатив.

Результаты освоения дисциплины:

● понимание сущности и содержания волонтерского проекта, определяет цель и совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач;

● разрабатывает план действий для решения задач волонтерского проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и именующихся ресурсов и ограничений;

● осознает и формулирует основные направления выполнения волонтерского проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов;

● участвует в межличностном и групповом взаимодействии, формирует стратегию командной работы на основе совместного обсуждения целей и направлений деятельности для их реализации;

● организует работу команды над разработкой и реализацией волонтерского проекта с учетом объективных условий и индивидуальных возможностей членов команды;

● осознает основные направления обеспечения проекта и может обосновать траекторию выполнения поставленных задач на основе командной работы и своевременного реагирования на существующие отклонения.

#### **Технологическая карта самостоятельной работы обучающихся**

| Коды реализуемых компетенций | Вид деятельности студентов                                                                                                                                          | Итоговый продукт самостоятельной работы | Средства и технологии и оценки |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------|
| УК-2, УК-3                   | Аннотирование, реферирование литературы, подбор и систематизация источников материала, составление библиографических списков, интернет-источников по теме (разделу) | Аннотация                               | Собеседование                  |
| УК-2, УК-3                   | Подготовка проекта                                                                                                                                                  | Собеседование                           | Собеседование                  |
| УК-2, УК-3                   | Подготовка к практическому занятию                                                                                                                                  | Собеседование                           | Собеседование                  |
| УК-2, УК-3                   | Самостоятельное изучение литературы                                                                                                                                 | Собеседование                           | Собеседование                  |

#### **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО МАТЕРИАЛА**



## 1. Методические указания по написанию аннотации

**Аннотация** - краткое изложение содержания прочитанной работы. Составляется после полного прочтения и глубокого осмысливания изучаемого произведения.

Аннотация даёт ответ на вопрос: «О чём говорится в первичном документе?» Перед текстом аннотации присутствуют выходные данные (автор, название, место и время издания) в номинативной форме.

Аннотация содержит основную тему статьи или книги, кроме этого она может перечислять (называть) основные положения описываемого источника.

Аннотация может не упоминать субъект действия (предполагая, что он известен из контекста), и содержать пассивные конструкции — глагольные и причастные.

Аннотация может присутствовать в статье. В современных научных журналах аннотацию, как правило, ставят в начале статьи (сразу после заголовка, авторов и списка ключевых слов), несмотря на то, что в ней могут содержаться выводы.

### **Образец аннотации**

**Пример 1.** Статья посвящена философскому осмыслению сетевых коммуникаций в современном обществе, которые вносят новые формы диалога и общения в социум и все его сферы, в том числе и в образование. Показано, что сетевые коммуникации играют в обществе двоякую роль: могут формировать клипмейкерское сознание, которое не требует креативности, или же развивать креативное, поисковое, навигаторское мышление. Образование в XXI веке должно развиваться по сетевой модели, которой свойственны синергетические, диалогические и коммуникативные аспекты. Главное достоинство новой модели - открытость для диалога и коммуникации и возможность самоорганизации.

**Пример 2** Фролов И. Г. Глобальные проблемы, человек и судьбы человечества // Философия и политика в современном мире. - М. : Наука, 2010. -С. 44–60. Статья посвящена влиянию глобальных проблем на различные стороны жизни человека и на решение вопроса о будущем цивилизации. В статье рассматриваются пути и методы решения глобальных проблем мыслителями различных направлений.

### **Образцы клишированных аннотаций**

В **книге** исследуется (что?)...

Показан (что?)...

Большое место в работе занимает рассмотрение (чего?)...

В **монографии** дается характеристика (чего?)...

Исследование ведется через рассмотрение таких проблем, как...

В **книге** анализируется (что?)...

Главное внимание обращается (на что?)...

Используя (что?), **автор** излагает (что?)...

Отмечается, что...

Подчеркивается, что...

В **книге** дается (что?)...

Раскрываются (что?)...

Описываются (что?)...

Особое внимание уделяется вопросам (чего?)...

В работе нашли отражение разработка проблем (чего?), вопросы (чего?)...

Показывается (творческий) характер (чего?)...

Устанавливаются критерии (чего?)...

В **книге** подробно освещаются (что?)...

Характеризуется (что?)...

Рассматривается (что?)...

В статье на основе анализа (чего?) показан (что?)...

Констатируется, что...

Говорится о...

В заключение кратко разбирается (что?)...

## 2. Методические рекомендации по конспектированию литературы

**Конспект** — универсальная форма записи. Он объединяет все или две любые из этих форм. Главное требование к конспекту — запись должна быть систематической, логически связной. Конспекты можно условно подразделить на четыре типа: плановые, текстуальные, свободные и тематические.

*Плановый конспект* составляется с помощью предварительного плана литературного источника. Каждому вопросу плана в такой записи соответствует определенная часть конспекта. Если какой-то пункт плана не требует дополнений и разъяснений, его не следует сопровождать текстом. Это одна из особенностей короткого плана-конспекта, помогающего лучше усвоить материал уже в процессе его изучения. Составление такого конспекта приучает последовательно и четко излагать свои мысли, работать над источником, обобщая его содержание в формулировках плана. Краткий, простой, ясный по своей форме план-конспект — незаменимое подспорье при необходимости быстро подготовить доклад, выступление на семинаре, конференции. Когда конспект создается на основе плана, то надо иметь в виду, что характерную для плана определенную схематичность, неполноту предстоит исправить в новой записи. Именно это — одна из основных задач написания такого конспекта. Здесь есть возможность внести в запись недоступные для плана подробности, обстоятельно раскрыть его пункты. Самый простой плановый конспект составляется в виде ответов на пункты плана, сформулированные в вопросительной форме. В процессе подготовки, а иногда и при последующей переделке плановый конспект может отразить логическую структуру и взаимосвязь отдельных положений.

*Текстуальный конспект* составляется в основном из цитат. Они связываются друг с другом логическими переходами. Конспект может быть снабжен планом и включать отдельные тезисы в изложении составителя или автора.

Текстуальный конспект — хороший источник дословных высказываний автора. Он помогает выявить спорные моменты. Особенно целесообразно использовать этот вид конспектирования при изучении материалов для сравнительного анализа положений, высказанных рядом авторов.

Существенный недостаток текстуального конспекта заключается в том, что он мало активизирует внимание и память. Это особенно проявляется в случаях, когда конспект составлен без глубокой проработки материала, без его усвоения. Отсюда — необходимость постоянной работы над этими видами записи.

Текстуальный конспект при последующей его разработке или даже в процессе составления может превратиться в свободный конспект — сочетание цитат, тезисов, собственных суждений составителя. Такой конспект требует умения самостоятельно четко и кратко формулировать основные положения. Для этого необходимо глубокое осмысление материала, большой и активный запас слов. Само составление такого конспекта успешно развивает эти качества.

*Свободный конспект*, по всей видимости, наиболее полноценный, но он довольно трудоемок, требует определенного опыта и эрудиции.

*Тематический конспект* дает в большей или меньшей мере ответ на поставленный вопрос-тему. Специфика этого типа конспекта заключается в том, что, разрабатывая определенную тему по ряду источников, он не отображает всего содержания используемых произведений.

Составление тематического конспекта помогает всесторонне осмыслить тему, проанализировать различные точки зрения на один и тот же вопрос, мобилизовать свой интеллектуальный “багаж”.

Разновидностью тематического конспекта является обзорный тематический конспект. Это тематический обзор на определенную тему с использованием нескольких источников.

К обзорному тематическому конспекту можно отнести и хронологический конспект. Как видно из названия, основное, чему подчинена запись в данном случае, это

хронологическая последовательность событий на фоне отражения самих событий. В отличие от обзорного конспекта на ту же тему хронологический конспект более краткий и конкретный.

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВИДАМ РАБОТ**

### **САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ПО ТЕМЕ 1**

#### **Волонтерская (добровольческая) деятельность в современном обществе: понятие, виды, формы и методы**

**Учебные цели:** сформировать компетенции или их составную часть

**1. Подготовьтесь к самостоятельному изучению вопросов:**

1. Раскройте современное значение понятий «волонтерская деятельность», «добровольческая деятельность»?
2. Назовите ключевые понятие, виды, формы и методы волонтерской деятельности.

**2. Индивидуальное задание**

Напишите сочинение-рассуждение на одну из предложенных тем:

- Сформулируйте в чем на ваш взгляд определяется смысл волонтерской деятельности?
- Как добровольческая деятельность может изменить/изменила мою жизнь?
- Добровольческое движение в России через 10 лет: идеальная картина и как её создать?

**3. Подготовьте аннотации литературы по следующим проблеме:**

Волонтерская (добровольческая) деятельность в современном обществе: понятие, виды, формы и методы

**Форма контроля СРС:** собеседование, аннотация литературы

### **САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ПО ТЕМЕ 2**

#### **Медиа проект о волонтерстве «Добро.ру»**

**Учебные цели:** сформировать компетенции или их составную часть.

**1. Подготовьтесь к самостоятельному изучению вопросов:**

1. Зарегистрируйтесь на сайте «Добро.ру» и пройдите обучение на «Добро.Университет» по курсу «основы волонтерства для начинающих».
2. Пройдите тестирование по дисциплине (задания из фос).

**2. Подготовьте аннотации литературы по проблемам:**

Медиа проект о волонтерстве «Добро.ру»

**Форма контроля СРС:** собеседование, аннотация литературы

### **САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ПО ТЕМЕ 3**

#### **Нормативно-правое сопровождение волонтерской деятельности**

**Учебные цели:** сформировать компетенции или их составную часть

**1. Подготовьтесь к самостоятельному изучению вопросов:**

Охарактеризуйте ключевые нормативно-правовые документы в сфере развития добровольчества федерального значения.

## **2. Групповое задание**

Объединитесь в группы по 4-5 человек и предложите план волонтерских действий для выбранной вами одной из Целей развития тысячелетия (ЦРТД)

## **3. Подготовьте аннотации литературы по проблеме**

Нормативно-правое сопровождение волонтерской деятельности

**Форма контроля СРС:** собеседование, аннотация литературы

## **САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ПО ТЕМЕ 4**

**Волонтерские отряды и центры вузов, их специфика. Ресурсный центр как форма организации волонтерства (добровольчества)**

**Учебные цели:** сформировать компетенции или их составную часть.

### **1. Подготовьтесь к самостоятельному изучению вопросов:**

1. Подготовьте сообщение с презентацией об опыте одного из волонтерских отрядов или центров вузов России, раскрыв их специфику.
2. Охарактеризуйте опыт работы ресурсного центра вуза (на выбор).
3. Составьте список необходимых кадров для функционирования ресурсного центра добровольчества на базе вуза

### **3. Подготовьте аннотации литературы по следующим проблемам:**

Волонтерские отряды и центры вузов, их специфика  
Ресурсный центр как форма организации волонтерства (добровольчества)

**Форма контроля СРС:** собеседование, аннотация литературы

## **САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ПО ТЕМЕ 5**

**Основные ресурсы волонтерства (добровольчества)**

**Учебные цели:** сформировать компетенции или их составную часть.

### **1. Подготовьтесь к самостоятельному изучению вопросов:**

1. Составьте план ресурсного обеспечения деятельности волонтерского отряда или волонтерского центра.
2. Объединитесь в группы по 4-5 человек и разработайте схему взаимодействия с потенциальными партнерами для обеспечения деятельности волонтерского отряда или волонтерского центра.

### **2. Подготовьте аннотации литературы по проблемам:**

Основные ресурсы волонтерства (добровольчества).

**Форма контроля СРС:** собеседование, аннотация литературы

## **САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ПО ТЕМЕ 6**

**Волонтерские (добровольческие) инициативы и технологии привлечения волонтеров**

**Учебные цели: сформировать компетенции или их составную часть.**

**1. Подготовьтесь к самостоятельному изучению вопросов:**

1. Объединитесь в группы по 4-5 человек и разработайте волонтерский проект, определите цель и совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определите ожидаемые результаты решения задач, исходя из действующих правовых норм и возможных ресурсов и ограничений.

2. Разработайте траекторию выполнения поставленных задач волонтерского проекта на основе командной работы.

**2. Подготовьте аннотации литературы по проблемам:**

Волонтерские (добровольческие) инициативы и технологии привлечения волонтеров

**Форма контроля СРС:** собеседование, аннотация литературы

**САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ПО ТЕМЕ 7**  
**Продвижение волонтерских инициатив в интернете**

**Учебные цели: сформировать компетенции или их составную часть.**

**1. Подготовьтесь к самостоятельному изучению вопросов:**

Составьте проект инструкции по организации системы информационных каналов добровольческого (волонтерского) центра или волонтерского отряда.

**2. Подготовьте аннотации литературы по проблемам:**

Продвижение волонтерских инициатив в интернете

**Форма контроля СРС:** собеседование, аннотация литературы

**СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ**

**Основная литература**

● Добровольческое движение в региональном формате сквозь призму социологии : монография / Р. И. Зинурова, А. Р. Тузиков, Минобрнауки России, Казан. нац. исслед. технол. ун-т. – Казань : Изд-во КНИТУ, 2021. – 112 с.

● Педагогика волонтерства: феноменология и социально-культурная практика: монография / под науч. ред. В. Д. Пономарева, М.И. Васильковской, Л. И. Лазаревой. – Кемерово: КемГИК, 2021. – 183 с.

**Дополнительная литература**

● Васильковская, М. И. Социально-культурное творчество участников молодежных объединений в формировании института волонтерства Электронный ресурс / Васильковская М. И., Пономарёв В. Д. : монография. - Кемерово : КемГИК, 2017. - 192 с. - ISBN 978-5-8154-0361-1

● От благотворительности к волонтерству Электронный ресурс : учебное пособие. - Тверь : Тверская ГСХА, 2019. - 116 с. - Допущено методическим советом академии в качестве учебного пособия для студентов бакалавриата технологического, инженерного, экономического факультетов

● Певная М.В. Управление волонтерством. Международный опыт и локальные практики : монография / Певная М.В.. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 434 с. — ISBN 978-5-7996-1677-9. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/68401.html>