

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ушвицкий Л. И.

Должность: и.о. директора Института экономики и управления

Дата подписания: 28.05.2026 11:12:57

Уникальный программный ключ:

46f7031a7046958ffdb4e91f81e17726551b25a8

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор института экономики
и управления, доктор экономических
наук, профессор
Ушвицкий Л. И.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Цифровые технологии в государственном и муниципальном управлении

Направление подготовки	38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Направленность (профиль)	Региональное и муниципальное управление
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	4

Разработано:

Кандидат экономических наук,
доцент, доцент кафедры
цифровых бизнес-технологий и
систем учета
Калашникова Е.Ю.

Ставрополь 2026 г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины «Цифровые технологии в государственном и муниципальном управлении» является формирование части общепрофессиональных (ОПК-5 и ОПК-8) компетенций будущего специалиста по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.

Задачи освоения дисциплины:

- приобретении студентами знаний в области современных информационных технологий в сфере своей профессиональной деятельности на практике.

В результате изучения дисциплины студенты должны свободно ориентироваться во всем многообразии информационных технологий в управлении, обладать практическими навыками использования программных продуктов общего и специального назначения, уметь самостоятельно принимать решения о внедрении тех или иных информационных технологий для целей управления.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Цифровые технологии в государственном и муниципальном управлении» относится к Блоку 1 обязательных дисциплин программы 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ОПК-5. Способен использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг.	ИД-1 ОПК-5 Использует информационно-коммуникационные технологии, а также государственные и муниципальные информационные системы в профессиональной деятельности при реализации публичных функций (в том числе, предоставлении государственных или муниципальных услуг). ИД-2 ОПК-5 Применяет технологии электронного правительства.	Обладает пониманием современных информационных технологий и программных средств, в том числе цифровые технологии при решении профессиональных задач в сфере государственного и муниципального управления, владеет навыками реализации публичных функций, путем использования технологий электронного правительства
ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.	ИД-1 ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий. ИД-2 ОПК-8. Способен использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности.	Изучил и понимает работу современных информационных технологий, применяет их для решения задач в профессиональной сфере (региональное и муниципальное управление)

4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля *

Объем занятий: всего: 3 з.е. 108 акад.ч.	ОФО, в акад. часах
Контактная работа:	48
лекции/из них практическая подготовка	16
практических занятий/из них практическая подготовка	32
лабораторных работ/из них практическая подготовка	
- самостоятельная работа	60
Формы контроля, семестр	
Экзамен	-
Зачет	-
Зачет с оценкой	
Курсовая работа	нет

* Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	Контактная работа обучающихся с преподавателем, из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов	Формы текущего контроля успеваемости
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		
1	Информационные технологии регионального и муниципального управления 1. Формулировка проблемы и целей использования информационных технологий. 2. Обзор социально-экономической и политической информации для выявления проблемной области.	ИД-1 ОПК-5 ИД-2 ОПК-5 ИД-1 ОПК-8 ИД-2 ОПК-8	2	4		7	собеседование
2	Внедрение информационных технологий в сферу регионального и муниципального управления. 1. Введение в тему. 2. Пример внедрения информационных технологий в сферу регионального и муниципального управления.	ИД-1 ОПК-5 ИД-2 ОПК-5 ИД-1 ОПК-8 ИД-2 ОПК-8	2	4		7	собеседование
3	Информационные технологии в государственном управлении - зарубежный опыт. 1. Информационные технологии в государственном управлении - зарубежный опыт (Европа) 2. Информационные технологии в государственном управлении - зарубежный опыт (США и страны Азии)	ИД-1 ОПК-5 ИД-2 ОПК-5 ИД-1 ОПК-8 ИД-2 ОПК-8	2	4		7	собеседование

4	Технические и программные средства реализации информационных процессов. Технологии подготовки и сбор информации. 1. Технические и программные средства реализации информационных процессов. 2. Технологии подготовки и сбор информации.	ИД-1 ОПК-5 ИД-2 ОПК-5 ИД-1 ОПК-8 ИД-2 ОПК-8	2	4		7	собеседование
5	Технологии распространения информации в целях регионального и муниципального управления. 1. Технологии распространения информации в целях регионального управления. 2. Технологии распространения информации в целях муниципального управления	ИД-1 ОПК-5 ИД-2 ОПК-5 ИД-1 ОПК-8 ИД-2 ОПК-8	2	4		7	собеседование
6	Технологии обработки и анализа полученной информации 1. Технологии обработки полученной информации 2. Технологии анализа полученной информации	ИД-1 ОПК-5 ИД-2 ОПК-5 ИД-1 ОПК-8 ИД-2 ОПК-8	2	4		7	собеседование
7	Информационная безопасность и защита информации 1. Основы информационной безопасности 2. Организации защиты информации	ИД-1 ОПК-5 ИД-2 ОПК-5 ИД-1 ОПК-8 ИД-2 ОПК-8	2	4		9	собеседование
8	Технические и программные средства реализации информационных процессов. 1. Технологические процедуры информационного моделирования объекта. 2. Технология формирования интерактивного пространства информационно-аналитической работы.	ИД-1 ОПК-5 ИД-2 ОПК-5 ИД-1 ОПК-8 ИД-2 ОПК-8	2	4		9	собеседование
ИТОГО за 4 семестр			16	32		60	
ИТОГО			16	32		60	

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;
- типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний,

умений и уровня овладения формируемыми компетенциями в процессе освоения дисциплины.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящён рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Валеева, А. Н. Информационные технологии в управлении Электронный ресурс: Учебное пособие / А. Н. Валеева, К. Г. Ипполитов, Н. К. Филиппова. - Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2017. - 108 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-7882-2200-4

2. Провалов, В. С. Информационные технологии управления: учебное пособие / В.С. Провалов. - 4-е изд., стер. - Москва: Издательство «Флинта», 2018. - 374 с. - (Экономика и управление). - <http://biblioclub.ru/>. - ISBN 978-5-9765-0269-7

3. Дубина, И. Н. Информатика: информационные ресурсы и технологии в экономике, управлении и бизнесе Электронный ресурс: Учебное пособие для СПО / И. Н. Дубина, С. В. Шаповалова. - Информатика: информационные ресурсы и технологии в экономике, управлении и бизнесе, 2029-05-20. - Саратов: Профобразование, 2019. - 170 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4488-0277-5, экземпляров неограничено

4. Баженов, Р.И. Интеллектуальные информационные технологии в управлении Электронный ресурс: учебное пособие / Р.И. Баженов. - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 117 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-4486-0102-6, экземпляров неограничено

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Гринберг, А. С. Информационные технологии управления / А.С. Гринберг; Н.Н. Горбачев; А.С. Бондаренко. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 479 с. - ISBN 5-238-00725-6

2. Ясенов, В. Н. Информационные системы и технологии в экономике / В.Н. Ясенов. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 560 с. - ISBN 978-5-238-01410-4

3. Петрова, Л. В. Современные информационные технологии в экономике и управлении: учебное пособие / Л.В. Петрова, Е.Б. Румянцева; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола: ПГТУ, 2016. - 52 с.: ил., табл. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр.: с. 49. - ISBN 978-5-8158-1681-7, экземпляров неограничено

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические рекомендации по выполнению практических работ по дисциплине «Цифровые технологии в государственном и муниципальном управлении» для студентов

направления подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, [Электронная версия].

2. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Цифровые технологии в государственном и муниципальном управлении» для студентов направления подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, [Электронная версия].

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://biblioclub.ru> (Сайт ЭБС «Университетская библиотека онлайн»)

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На практических занятиях студенты представляют комплект практических работ, презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1. <http://www.garant.ru> - Информационно-правовой портал.

2 www.biblioclub.ru – Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн».

3 www.iprbookshop.ru - Электронно-библиотечная система «IPRbooks»

4 <http://www.consultant.ru> - Официальный сайт компании «Консультант Плюс».

Программное обеспечение:

1	Альт Рабочая станция 10
2	Альт Рабочая станция К
3	Альт «Сервер»
4	Пакет офисных программ - Р7-Офис

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета

11. Особенности освоения дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе

лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное

тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (МТС-Линк), а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.