

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Садыкова Алёна Григорьевна
Должность: **Министр** **Министерства науки и высшего образования Российской Федерации**
Дата подписания: 25.05.2026 14:33:20
Уникальный программный ключ:
d72783635b7f7c872e79a746e849dcb1abc6ab7a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ
Директор высшей школы
креативных индустрий
Садыкова А.Г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Функциональные области логистики

Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль)	Логистика
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	3

Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств предназначен для проведения текущего контроля знаний и промежуточной аттестации по дисциплине «Функциональные области логистики» студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (направленность (профиль) «Логистика»), очная форма обучения.

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Функциональные области логистики»

3. Разработчик: Бутенко Е.Д., доцент кафедры туризма и индустрии гостеприимства.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Рубежной А.А. – председатель УМК высшей школы креативных индустрий.

Члены комиссии:

Кулаговская Татьяна Анатольевна – член УМК высшей школы креативных индустрий, заведующий кафедрой туризма и индустрии гостеприимства;

Хохлова Е.В. – член УМК высшей школы креативных индустрий, доцент кафедры туризма и индустрии гостеприимства.

Представитель организации-работодателя: Дрижд Н.А. – логист ООО «Темп».

Экспертное заключение: фонд оценочных средств по дисциплине «Функциональные области логистики» рекомендуется для оценки результатов обучения и уровня сформированности компетенций у обучающихся образовательной программы высшего образования «Логистика» по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности компетенци(ий), индикатора (ов)	Дескрипторы			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: ПК-3</i>				
Результаты обучения по дисциплине:	Не обладает	Частично	Использует	Способен
<i>Индикатор:</i> ПК-3. И-1. Способен к разработке схем согласованных операций, эффективных формы и технологий взаимодействия субъектов в процессе оказания логистических услуг	практически м опытом проектирования логистических системы доставки грузов, осуществляет выбор логистических посредников, перевозчиков и экспедиторов на основе многокритериального подхода в рамках функциональных областей логистики.	Владеет навыками проектирования логистических системы доставки грузов, осуществляет выбор логистических посредников, перевозчиков и экспедиторов на основе многокритериального подхода в рамках функциональных областей логистики.	базовые знания проектирования логистических системы доставки грузов, осуществляет выбор логистических посредников, перевозчиков и экспедиторов на основе многокритериального подхода в рамках функциональных областей логистики.	проектировать логистические системы доставки грузов, осуществляет выбор логистических посредников, перевозчиков и экспедиторов на основе многокритериального подхода в рамках функциональных областей логистики
<i>Компетенция: ПК-4</i>				
Результаты обучения по дисциплине :	Не обладает	Частично	Использует	Способен
<i>Индикатор:</i> ПК-4. И-2. Способен организовывать и управлять процессами логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок	руководить процессами постпродажного обслуживания и сервиса с применением современных информационных технологий в рамках функциональных областей логистики	Умеет руководить процессами постпродажного обслуживания и сервиса с применением современных информационных технологий в рамках функциональных областей логистики	базовый практический опыт руководства процессами постпродажным обслуживанием и сервисом с применением современных информационных технологий в рамках функциональных областей логистики	руководить процессами постпродажного обслуживания и сервиса с применением современных информационных технологий в рамках функциональных областей логистики

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-

Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
1.	г	Логистика — это: а) наука, изучающая вопросы оптимизации материальных потоков; б) искусство перевозки грузов; в) предпринимательская деятельность; г) наука о планировании, контроле и управлении потоками; д.) все ответы верны.	ПК-3
2.	в	Отличительное свойство логистической системы: а) наличие прочных связей между элементами; б) взаимодействие с внешней средой; в) наличие потоковых процессов; г) размер системы.	ПК-3
3.	г	то представляет собой материалопроводящая цепь: а) движение грузового автомобиля от поставщика до предприятия; б) движение готовой продукции до потребителя; в) движение конвейерной линии; г) путь, который проходит материальный поток при его движении от поставщика сырья до потребителя готовой продукции?	ПК-3
4.	б	Основная цель закупочной логистики: а) поддержание обоснованных сроков закупки сырья и комплектующих изделий; б) обеспечение производства материалами с максимально возможной экономической эффективностью; в) соблюдение требований производства по качеству сырья и материалов.	ПК-3
5.	а	Что лежит в основе системы управления запасами с	ПК-3

		<p>фиксированным размером заказа:</p> <p>а) равные партии поставок;</p> <p>б) равные интервалы между поставками;</p> <p>в) одинаковый уровень запасов?</p>	
6.	В	<p>В чем заключается основной принцип действия «толкающих» внутрипроизводственных логистических систем:</p> <p>а) материальный поток поступает от одного производственного участка на другой по заявке последнего;</p> <p>б) материальный поток поступает с одного участка на другой, как только он будет закончен обработкой первым участком;</p> <p>в) материальный поток поступает от одного участка на другой по команде системы управления производством?</p>	ПК-3
7.	В	<p>Какая группа факторов, влияющих на размер транспортного тарифа, является общей для всех видов транспорта:</p> <p>а) грузоподъемность транспортного средства, расстояние перевозки, район перевозки;</p> <p>б) расстояние перевозки, тип транспортного средства, объем груза;</p> <p>в) расстояние перевозки и масса груза?</p>	ПК-4
8.	В	<p>Что является объектом логистического сервиса:</p> <p>а) материальный поток;</p> <p>б) материальные и связанные с ними информационные потоки;</p> <p>в) потребители материального потока?</p>	ПК-4
9.	В	<p>Какими способами можно получить информацию о критических точках логистической системы в ходе стратегического планирования:</p>	ПК-4

		а) сканированием и мониторингом среды; б) прогнозированием и сканированием; в) сканированием, мониторингом и прогнозированием; г) только мониторингом?	
10.	б	Процесс структуризации целей предполагает: а) «разложение» проблемной ситуации на подпроблемы; б) декомпозицию общей цели на частные цели (подцели); в) объединение частных целей в одну общую цель.	ПК-4
11.	а	В чем заключается цель логистического подхода: а) управление материальными и финансовыми потоками; б) управление складскими операциями; в) сквозное управление материальными потоками; г) все ответы верны?	ПК-4
12.	в	Что поступает из логистической системы во внешнюю среду: а) материальные ресурсы, необходимые для производства продукции; б) финансовые средства потребителей продукции; в) готовая продукция предприятия; г) все ответы верны?	ПК-4
13.	техническое обеспечение информационное обеспечение математическое обеспечение	Что такое Логистика?	ПК-3
14.	технологические, текущие, резервные	В зависимости от целевого назначения запасы классифицируются на	ПК-3
15.	по видам заготовленного товара; по способам закупки товара	В западных странах приобретаемая фирмами продукция производственного назначения классифицируется	ПК-3
16.	в натуральных; в условно-натуральных ; в	В каких измерителях учитываются производственные	ПК-3

	стоимостных	запасы?	
17.	если контракт заключен на поставку продукции, производство которой запрещено	В каком случае контракт будет считаться незаконным?	ПК-3
18.	если оно способно быстро менять ассортимент и количество выпускаемой продукции	В каком случае производство в условиях рынка может выжить?	ПК-3
19.	обеспечение непрерывности движения предметов труда; обеспечение непрерывности загрузки рабочих мест	В обеспечение максимальной непрерывности процессов производства входят:	ПК-3
20.	в том, что деятельность по управлению материальными потоками на предприятии, как правило, сопряжена с большими расходами, поэтому служба логистики будет исходить из реальных финансовых возможностей предприятия	В чем заключается взаимосвязь между логистикой и финансами?	ПК-3
21.	централизованное и децентрализованное	Варианты размещения складов бывают	ПК-3
22.	детали, характеризующиеся наибольшей трудоемкостью или наибольшим количеством технологических операций	Ведущие детали — это?	ПК-3
23.	да	Верно ли, что критерием эффективности реализации логистических функций является степень достижения конечной цели логистической деятельности, выраженной шестью правилами логистики?	ПК-3
24.	одноуровневый, двухуровневый, нулевой канал	Виды каналов сбыта бывают...	ПК-3
25.	производственные и товарные	Виды материальных запасов бывают...	ПК-3
26.	усложнение системы рыночных отношений и повышение требований к качественным характеристикам процесса распределения; создание гибких производственных систем	Выделите 2 основных фактора развития логистики?	ПК-3
27.	с фиксированным размером заказа ; с фиксированным интервалом времени между заказами	Выделите основные системы управления запасами?	ПК-4
28.	запас, предназначенный для непрерывного снабжения в случаях непредвиденных ситуаций	Гарантийный (страховой) запас - это...	ПК-4
29.	разработка тщательно взвешенного и	Главной задачей логистики является:	ПК-4

	обоснованного предложения, которое способствовало бы достижению наибольшей эффективности работы фирмы, повышению ее рыночной доли и получению преимуществ перед конкурентами		
30.	оптимизация материальных потоков внутри предприятий	Главной целью производственной логистики является	ПК-4
31.	приобретение склада в собственность или использование складов общего пользования	Главный вопрос, который встает перед фирмой при выборе склада - это	ПК-4
32.	рационализация процесса физического распределения имеющегося запаса материалов	Главным предметом изучения в распределительной логистике является:	ПК-4
33.	управление потоком производимых предприятиями товаров от последнего пункта производственной линии до конечного потребителя	Для второго уровня развития логистических систем характерно?	ПК-4
34.	для определения момента времени выдачи очередного заказа Е	Для чего используется пороговый уровень запаса?	ПК-4
35.	партия товара будет реализована	Если спрос превышает предложение, то можно полагать, что:	ПК-4
36.	получение счетов на оплату заказанных товаров	Заключительным этапом выполнения контракта является:	ПК-4
37.	неравные продолжительности технологических операций выравниваются до некоторого календарного предела	Закон календарной синхронности циклов в производственном процессе заключается в следующем...	ПК-4
38.	неравномерности потребления ресурсов (рабочего времени и оборудования) в процессе выполнения заказа	Закон производственного ритма в производственном процессе заключается в...	ПК-4
39.	минимально-избыточная система является надежной и эффективной	Закон резервирования ресурсов в производстве заключается в следующем	ПК-4
40.	требует пропорциональности основных и вспомогательных процессов производственной системы	Закон соответствия основных и вспомогательных процессов заключается в следующем	ПК-4

2. Описание шкалы оценивания

Успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации.

3. Критерии оценивания компетенций

Оценка «Зачтено» выставляется студенту, если он, владея этическими особенностями делового общения и кодекса профессиональной этики специалиста в своей будущей профессиональной сфере; методологическими основами управления коммуникативными процессами в условиях изменяющейся среды, разрабатывает план действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений; владея основными теориями и концепциями взаимодействия людей в организации, включая вопросы управления конфликтами; основами межкультурных отношений в менеджменте, коммуникативными навыками взаимодействия в деловой беседе, навыками ведения совещания, навыками публичного выступления, навыками логически верного, аргументированного и ясного построения устной и письменной речи, навыками деловых и межличностных коммуникаций в цифровой среде, участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи.

Оценка «Зачтено» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; он исчерпывающе, последовательно, четко и логично излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено на высоком уровне; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий. Компетенции освоены на высоком уровне.

Оценка «Не зачтено» выставляется студенту, если он не владеет этическими особенностями делового общения и кодексом профессиональной этики специалиста в своей будущей профессиональной сфере; не способен разрабатывать план действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений; владея отдельными навыками деловых и межличностных коммуникаций в цифровой среде, с затруднениями участвует в межличностном и групповом взаимодействии, слабо используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи.

Зачет не выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

Процедура выставления зачета проводится на последнем практическом занятии; оценивание знаний обучающегося происходит по результатам защиты практических работ и оценки знаний студента.

При наличии задолженностей по текущей аттестации по данной дисциплине студент к сдаче зачета не допускается. Текущая аттестация студентов проводится преподавателями, ведущими практические занятия по дисциплине, в следующих формах: собеседование и защита практических работ. Основанием для снижения оценки являются: выполнение задания не в полном объеме; несвоевременность предоставления выполненных работ, слабое знание тем и основной терминологии; пассивность участия в групповой работе; отсутствие умения применить теоретические знания для решения практических задач.