

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Садыкова Алия Бургановна  
Должность: Директор Высшей школы креативных индустрий  
Дата подписания: 25.05.2026 14:53:41  
Уникальный программный ключ:  
d72783635b7f7c872e79a746e849dcb1abc6ab7a

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор высшей школы  
креативных индустрий  
Садыкова А.Г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Ценообразование в сфере услуг**

Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль)	Сервисная экономика
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	6

**Разработано:**  
Кандидат экономических наук,  
доцент кафедры туризма  
и индустрии гостеприимства  
Саркисов В.Б.

### 1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Ценообразование в сфере услуг» является формирование профессиональных компетенций (ПК-1, ПК-4) будущего бакалавра по направлению подготовки 43.03.01 Сервис. Основная цель курса заключается в изучении и приобретении теоретических знаний и практических навыков по ключевым аспектам ценообразования в сфере услуг и индустрии впечатлений.

Задачами освоения дисциплины являются:

- изучение основных функций и системы цен в сфере услуг;
- изучение структуры цены и методов ценообразования в сфере услуг;
- умение рассчитывать цену оказываемых услуг и выполняемых работ;
- умение проводить факторный анализ динамики цены;
- овладение навыками подготовки аналитического заключения по результатам анализа формирования цен на рынке услуг;
- формирование представлений по методам расчета цен, надбавки и скидки,
- формирование знаний о порядке регулирования цен, особенностях ценообразования в сфере услуг.

### 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Ценообразование в сфере услуг» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)».

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ПК-1 Готов к тактическому управлению процессами организации производства	ПК-1. ИД-2 Способен управлять развитием организации, осуществлять анализ и разработку её конкурентной стратегии на основе современных подходов к управлению в бизнес-среде с использованием современных информационных технологий	Используя полученные теоретические знания при формировании ценовой политики организаций, определяя цены и соответствующие надбавки к ним с учетом различных ценообразующих факторов, способен анализировать финансовые издержки предприятий сервиса и определять действенные подходы к управлению бизнес-процессами.
ПК-4 Готов к проведению маркетингового исследования с использованием инструментов комплекса маркетинга с учетом отечественного и зарубежного опыта	ПК-4. ИД-1 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов управленческое решение	Владея методами исследования экономической конъюнктуры рынка, анализа и прогнозирования цен на различные виды продукции или услуг и методами формирования цен, а также навыками решения конкретных вопросов ценообразования в сфере услуг, понимает базовые принципы продаж и способен осуществлять продвижение сервисных продуктов на рынок.

#### 4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля \*

Объем занятий: всего: 3 з.е. 108 акад.ч.	ОФО, в акад. часах
<b>Контактная работа:</b>	
Лекции/из них практическая подготовка	32
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	0
Практических занятий/из них практическая подготовка	32
<b>Самостоятельная работа</b>	44
<b>Формы контроля</b>	
Экзамен	-
Зачет	+
Зачет с оценкой	-
Курсовая работа	нет

\* Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (если иное не установлено образовательным стандартом).

#### 5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	очная форма				Формы текущего контроля успеваемости <sup>1</sup>
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов	
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		
1	<b>Тема 1: Цена как экономическая категория: теоретические концепции</b> Цена в трудовой теории стоимости. Теория факторов производства. Теория предельной полезности. Теория спроса и предложения. Кейнсианский и монетаристский подходы к цене	ПК-1. ИД-2 ПК-4. ИД-1	2	2	-	4	Собеседование
2	<b>Тема 2: Функции и виды цен</b> Функции цены. Система и виды цен. Ценообразование. Методы расчёта средней цены.	ПК-1. ИД-2 ПК-4. ИД-1	4	4	-	6	Собеседование

<sup>1</sup> Текущий контроль успеваемости студентов может осуществляться в следующих формах: собеседование, контрольная работа, коллоквиум, защита лабораторной работы, реферата, доклада, проекта, творческой работы, тестирование и др. Содержание форм текущего контроля успеваемости и рекомендации к их подготовке установлены в методических указаниях к практическим работам/лабораторным работам.»

3	<p><b>Тема 3: Регулирование цен</b>          Необходимость и роль государственного регулирования рыночных цен. Методы государственного регулирования цен. Методы дифференциации цен. Цена товара при различных условиях оплаты. Инфляция и индексная оценка динамики цен.</p>	ПК-1. ИД-2 ПК-4. ИД-1	4	4	-	6	Собеседование
	<p><b>Тема 4: Методы ценообразования</b>          Затратное ценообразование. Рыночные методы ценообразования. Параметрические методы определения цен. Трансфертное ценообразование</p>	ПК-1. ИД-2 ПК-4. ИД-1	4	4	-	6	Собеседование
	<p><b>Тема 5: Ценовая политика организации</b>          Ценовая политика и ценовая стратегия. Тактика ценообразования          Анализ совокупных затрат на производство и реализацию продукции. Анализ структуры издержек. Влияние цены на динамику доходов предприятия</p>	ПК-1. ИД-2 ПК-4. ИД-1	4	4	-	6	Собеседование
	<p><b>Тема 6: Ценообразование в торговле</b>          Содержание и классификация торговых услуг. Учёт в ценообразовании потребительского выбора в сфере услуг. Торговая надбавка и методы её определения. Анализ уровня конкурентоспособности товаров-аналогов. Ценообразование и электронная торговля</p>	ПК-1. ИД-2 ПК-4. ИД-1	2	2	-	2	Собеседование
	<p><b>Тема 7: Особенности ценообразования в индустрии туризма и гостеприимства</b>          Расчёт стоимости турпакета. Особенности ценообразования на гостиничные услуги. Ценообразование на предприятиях общественного питания.</p>	ПК-1. ИД-2 ПК-4. ИД-1	2	2	-	2	Собеседование
	<p><b>Тема 8: Тарифы на услуги грузового и пассажирского транспорта</b>          Рынок транспортных услуг и его регулирование. Тарифы на перевозки железнодорожным транспортом. Тарифы на перевозки водным транспортом. Тарифы на воздушные перевозки. Тарифы на автомобильные перевозки</p>	ПК-1. ИД-2 ПК-4. ИД-1	2	2	-	2	Собеседование
	<p><b>Тема 9: Ценообразование на социальные услуги</b>          Ценообразование в жилищно-коммунальном хозяйстве. Ценообразование платных медицинских услуг. Ценообразование на оказание образовательных услуг.</p>	ПК-1. ИД-2 ПК-4. ИД-1	2	2	-	2	Собеседование

<b>Тема 10: Ценообразование в логистике</b> Особенности рынка логистических услуг. Ценообразование на логистические услуги	ПК-1. ИД-2 ПК-4. ИД-1	2	2	-	-	
<b>Тема 11: Ценообразование во внешнеэкономической деятельности</b> Расчёт цен на экспортируемую и импортируемую продукцию. Международное регулирование цен.	ПК-1. ИД-2 ПК-4. ИД-1	2	2	-	2	Собеседование
<b>Тема 12: Особенности ценообразования в отдельных отраслях народного хозяйства</b> Ценообразование на рынке научно-технической продукции. Ценообразование в строительстве. Ценообразование на продукцию топливно-энергетического и минерально-сырьевого комплекса	ПК-1. ИД-2 ПК-4. ИД-1	2	2	-	6	Индивидуальный творческий проект
ИТОГО за 6 семестр		32	32	-	44	
ИТОГО		32	32	-	44	

### 6. Фонд оценочных средств по дисциплине

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций (включаются в методические указания по тем видам работ, которые предусмотрены учебным планом и предусматривают оценку сформированности компетенций);
- типовые оценочные средства, необходимые для оценки знаний, умений и уровня сформированности компетенций.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины.

### 7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина (модуль) построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящён рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим и лабораторным занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

### 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

#### 8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

##### 8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Магомедов, М. Д. Ценообразование : учебник / М. Д. Магомедов, Е. Ю. Куломзина, И. И. Чайкина. - 7-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дашков и К, 2023. - 246 с. - ISBN 978-5-394-05463-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2085561>, экземпляров неограниченно

2. Пустынникова, Е. В. Цены и ценообразование : учебное пособие / Е. В. Пустынникова. – Санкт-Петербург : Интермедия, 2024. – 178 с. – ISBN 978-5-4383-0285-8. – Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/145309.html>

3. Ценообразование : учебник / под ред. проф. В. А. Слепова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2024. — 304 с. — (Бакалавриат). - ISBN 978-5-9776-0455-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2086781>, экземпляров неограниченно

#### 8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Карпова, С. В. Управление ценами : учебник / С.В. Карпова, В.Н. Русин, И.В. Рожков ; под ред. С.В. Карповой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 258 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1876530. - ISBN 978-5-16-017799-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1876530>, экземпляров неограниченно

2. Ценообразование основы денежно-ценовой стратегии российского государства : учебное пособие для магистров / И. К. Ларионов, А. В. Новичков, Г. П. Сорокина [и др.] ; под редакцией И. К. Ларионова, А. В. Новичкова, Г. П. Сорокиной. – 2-е изд. – Москва : Дашков и К, 2024. – 430 с. – ISBN 978-5-394-05859-2. – Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/136548.html>, экземпляров неограниченно

#### 8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические указания по выполнению практических занятий по дисциплине «Ценообразование в сфере услуг» для студентов специальности 43.03.01 Сервис [Электронная версия].

2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Ценообразование в сфере услуг» для студентов специальности 43.03.01 Сервис [Электронная версия].

#### 8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Официальный сайт интернет-проекта Корпоративный менеджмент – Режим доступа: <http://cfin.ru/>

2. Всемирная туристская организация: Официальный сайт. – URL: <https://www.unwto.org/>

### **9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют комплект практических работ, презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	<a href="http://catalog.ncfu.ru/catalog/ncfu">http://catalog.ncfu.ru/catalog/ncfu</a> – Официальный сайт Научной библиотеки ФГАОУ ВО СКФУ.
2	<a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a> – Официальный сайт Консультант плюс
3	<a href="http://biblioclub.ru">http://biblioclub.ru</a> – ЭБС "Университетская библиотека онлайн"

4	<a href="http://www.gks.ru">http:// www.gks.ru</a> – Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации
---	--

Программное обеспечение:

1	Альт Рабочая станция 10
2	Альт Рабочая станция К
3	Альт «Сервер»
4	Пакет офисных программ - Р7-Офис

#### 10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета

#### 11. Особенности освоения дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,

- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,

- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

## **12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения**

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН «О направлении методических рекомендаций»).

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и

дистанционного обучения (ВКС-видеоконференцсвязь, а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.