

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Грובה Татьяна Анатольевна

Должность: декан факультета математики и компьютерных наук имени

профессора Н.И. Червякова

Дата подписания: 19.06.2026 15:22:55

Уникальный программный ключ:

bd39d4208aa94cf4422feb787c81619b42de79a7

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**УТВЕРЖДАЮ**

Декан факультета математики

и компьютерных наук

имени профессора Н.И. Червякова

Грובה Т.А.

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Устные и письменные коммуникативные технологии в профессиональной

Направление 10.04.01 Информационная безопасность

Направленность (профиль) Математическое и программное обеспечение защиты информации

Форма обучения очная

Год начала обучения 2026

Реализуется в 1 семестре

## **Введение**

1. Фонд оценочных средств текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации предназначен для оценки уровня знаний студентов по дисциплине «Устные и письменные коммуникативные технологии в профессиональной сфере».
2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Устные и письменные коммуникативные технологии в профессиональной сфере».
3. Разработчик: Попова Елена Павловна, к.пед.н., доцент, доцент кафедры русского языка гуманитарного института.
4. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы:

Члены экспертной группы:

Председатель: Петренко В.И., зав. кафедрой организации и технологии защиты информации.

Члены комиссии: Жук А.П., профессор кафедры организации и технологии защиты информации.

Рачков В.Е., доцент кафедры организации и технологии защиты информации.

Представитель организации-работодателя: Березницкий А.С., кандидат экономических наук, главный аналитик ФБУ «Северо-Кавказского регионального центра судебной экспертизы Министерства юстиции РФ» ФГБУ Кабардино-Балкарской лаборатории судебной экспертизы Министерства юстиции Российской Федерации.

Экспертное заключение: Представленный ФОС по дисциплине «Устные и письменные коммуникативные технологии в профессиональной сфере» соответствует требованиям ФГОС ВО. Предлагаемые преподавателем формы и средства текущего контроля адекватны целям и задачам реализации образовательной программы высшего образования по специальности 10.05.01 Компьютерная безопасность, а также целям и задачам рабочей программы реализуемой учебной дисциплины. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации представлены в полном объеме.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

# 1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Уровни сформированности компетенци(ий), индикатора (ов)                                                                                                                                                                                                            | Дескрипторы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                    | Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Средний уровень (хорошо) 4 балла                                                                                                                                                                                                                                               | Высокий уровень (отлично) 5 баллов                                                                                                                                                                                                 |
| Компетенция: способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия (УК-4)                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                    |
| Результаты обучения по дисциплине (модулю):                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                    |
| ИД-1 <sup>УК-4</sup> определяет правила и закономерности личной и деловой устной и письменной коммуникации, современные коммуникативные технологии на русском и иностранном языках, существующие профессиональные сообщества для профессионального взаимодействия. | Не способен использовать современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия; особенности грамматики, лексики и синтаксиса стиля делового общения, правила ведения деловой переписки                                                                                                                         | Использует с большими затруднениями современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия; особенности грамматики, лексики и синтаксиса стиля делового общения, правила ведения деловой переписки                                                                                         | Знает, но допускает малозначимые ошибки в использовании современных коммуникативных технологий для академического и профессионального взаимодействия; в грамматических, лексических и синтаксических особенностях стиля делового общения, в правилах ведения деловой переписки | Уверенно демонстрирует знание современных коммуникативных технологий для академического и профессионального взаимодействия; особенностей грамматики, лексики и синтаксиса стиля делового общения, правил ведения деловой переписки |
| ИД-2 <sup>УК-4</sup> применяет на практике коммуникативные технологии, методы и способы делового общения для академического и профессионального взаимодействия.                                                                                                    | Не умеет применять современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия; вести академическую и профессиональную дискуссию на государственном языке РФ; искать источники информации на русском языке; использовать информационно-коммуникационные технологии для поиска, обработки и представления информации; | Умеет, но допускает грубые ошибки в применении современных коммуникативных технологий для академического и профессионального взаимодействия; в ведении академической и профессиональной дискуссии на государственном языке РФ; при поиске источников информации на русском языке; в использовании информационно-коммуникационных | Умеет, но допускает незначимые ошибки в применении современных коммуникативных технологий для академического и профессионального взаимодействия; в ведении академической и профессиональной дискуссии на государственном                                                       | Уверенно демонстрирует умение применять современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия; вести академическую и профессиональную дискуссию на государственном языке РФ; искать         |

|  |                                                                        |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                        |
|--|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | выступать перед аудиторией, аргументировать и отстаивать точку зрения. | технологий для поиска, обработки и представления информации. | м языке РФ; при поиске источников информации на русском языке; в использовании информационных коммуникационных технологий для поиска, обработки и представления информации; при выступлении перед аудиторией, в аргументации и отстаивании точки зрения. | источники информации на русском языке; использовать информационно-коммуникационные технологии для поиска, обработки и представления информации; выступать перед аудиторией, аргументировать и отстаивать точку зрения. |
|--|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Оценочные средства для проверки уровня сформированности компетенций

| Номер задания | Правильный ответ | Содержание вопроса                                               | Компетенция |
|---------------|------------------|------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1.            |                  | Понятия язык и речь.                                             | УК-4        |
| 2.            |                  | Язык как знаковая система.                                       | УК-4        |
| 3.            |                  | Формы существования языка.                                       | УК-4        |
| 4.            |                  | Анализ понятия коммуникация                                      | УК-4        |
| 5.            |                  | Соотношение «язык-речь». Речевое общение как способ коммуникации | УК-4        |
| 6.            |                  | Функции речи (языка)                                             | УК-4        |
| 7.            |                  | Речь и мышление                                                  | УК-4        |
| 8.            |                  | Формы и типы речевой коммуникации. Виды речевой деятельности     | УК-4        |
| 9.            |                  | Основная модель речевой коммуникации                             | УК-4        |
| 10.           |                  | Виды общения в зависимости от типа партнера                      | УК-4        |
| 11.           |                  | Взаимосвязанные процессы общения                                 | УК-4        |
| 12.           |                  | Основные единицы речевого общения                                | УК-4        |
| 13.           |                  | Развитие технических средств коммуникации                        | УК-4        |
| 14.           |                  | Речь как средство утверждения социального статуса                | УК-4        |
| 15.           |                  | Интонация как семантико-стилистическое средство в коммуникации   | УК-4        |
| 16.           |                  | Речь в межличностных и общественных отношениях                   | УК-4        |
| 17.           |                  | Происхождение языка                                              | УК-4        |
| 18.           |                  | Анализ коммуникативных революций                                 | УК-4        |
| 19.           |                  | Проблемы коммуникации в социальной философии                     | УК-4        |
| 20.           |                  | Анализ современных концепций коммуникации                        | УК-4        |
| 21.           |                  | Основные модели коммуникации                                     | УК-4        |
| 22.           |                  | Основные элементы коммуникационного процесса                     | УК-4        |
| 23.           |                  | Значение обратной связи в коммуникационном процессе              | УК-4        |

|     |  |                                                                                                                |      |
|-----|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 24. |  | Коммуникативные барьеры                                                                                        | УК-4 |
| 25. |  | Принципы речевой коммуникации                                                                                  | УК-4 |
| 26. |  | Основные принципы профессиональной коммуникации                                                                | УК-4 |
| 27. |  | Этапы профессиональной коммуникации                                                                            | УК-4 |
| 28. |  | Характеристика деловой беседы как разновидности профессиональной коммуникации                                  | УК-4 |
| 29. |  | Структура деловой беседы                                                                                       | УК-4 |
| 30. |  | Характеристика делового телефонного разговора                                                                  | УК-4 |
| 31. |  | Правила этикета в деловом телефонном разговоре                                                                 | УК-4 |
| 32. |  | Правила составления справочно-библиографического аппарата и правила оформления цитат                           | УК-4 |
| 33. |  | Подходы к ведению переговоров                                                                                  | УК-4 |
| 34. |  | Структура переговорного процесса                                                                               | УК-4 |
| 35. |  | Условия успешного диалогического общения                                                                       | УК-4 |
| 36. |  | Правила оформления протокола                                                                                   | УК-4 |
| 37. |  | Правила оформления договора                                                                                    | УК-4 |
| 38. |  | Правила оформления деловых писем                                                                               | УК-4 |
| 39. |  | Понятие речевой стратегии и речевой тактики                                                                    | УК-4 |
| 40. |  | Приёмы, используемые при позиционном торге                                                                     | УК-4 |
| 41. |  | Приемы, используемые при переговорах на основе взаимного учета                                                 | УК-4 |
| 42. |  | Приемы, носящие двойственный характер                                                                          | УК-4 |
| 43. |  | Речевые и неречевые приемы установления контакта в диалоге                                                     | УК-4 |
| 44. |  | Коммуникативные и ролевые установки в деловой коммуникации                                                     | УК-4 |
| 45. |  | Мотивы говорящего и слушающего в ситуациях делового или учебного общения                                       | УК-4 |
| 46. |  | Помехи и барьеры эффективного говорения и слушания                                                             | УК-4 |
| 47. |  | Профессиональная коммуникация в научных произведениях                                                          | УК-4 |
| 48. |  | Реклама как вид социальной и деловой коммуникации                                                              | УК-4 |
| 49. |  | Сравнительная характеристика диалога и монолога как видов речевой коммуникации                                 | УК-4 |
| 50. |  | Характеристика официально-деловых текстов в сфере защиты в чрезвычайных ситуациях и особенности их составления | УК-4 |
| 51. |  | Специфические речевые тактики в сфере профессионального общения                                                | УК-4 |

### 1. Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на требованиях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

*Рейтинговая система оценки не предусмотрено для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования магистратуры, для*

*обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования бакалавриата заочной и очно-заочной формы обучения.*

### **3. Критерии оценивания компетенций:**

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он демонстрирует глубокое и систематическое знание программного материала по данной теме; отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией; логически корректно и убедительно излагает ответ.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он демонстрирует знание узловых проблем курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа; в целом логически корректно, но не всегда точно и аргументировано излагает ответ.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он демонстрирует фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы; испытывает затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; не всегда логически определенно и последовательно излагает ответ.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если студент демонстрирует незнание, либо отрывочное представление об учебно-программном материале; отсутствует последовательный ответ на поставленный вопрос.