

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Садыкова Алма Галимовна
Должность: Директор Высшей школы креативных индустрий
Дата подписания: 25.05.2026 16:45:33
Уникальный программный ключ:
d72783635b7f7c872e79a746e849dc01ab0cab7a

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор Высшей школы
креативных индустрий
Садыкова А.Г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Цифровизация социальных услуг

Направление подготовки	39.04.02 Социальная работа
Направленность (профиль)	Управление и проектирование в социальной работе
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	2

Разработано
Кандидат педагогических наук,
доцент, доцент кафедры социологии и
социальных инноваций Клушина Е.А.

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины — формирование у магистрантов системного понимания процессов цифровой трансформации социальной сферы, развитие компетенций в области проектирования, внедрения и оценки цифровых сервисов и платформ для повышения доступности, качества и эффективности социальных услуг.

Задачи освоения дисциплины:

- Изучение теоретических основ цифровизации социальной сферы, концепций «цифрового государства», «умной среды» и цифровой инклюзии.
- Освоение инструментов и технологий цифровой трансформации социальных услуг (госуслуги в электронном виде, мобильные приложения, чат-боты, ИИ-ассистенты, цифровые двойники).
- Развитие навыков анализа цифровой зрелости социальных организаций и диагностики барьеров цифровизации для различных категорий граждан.
- Формирование умений проектировать пользовательские сценарии цифровых социальных сервисов с учетом принципов универсального дизайна и доступности.
- Освоение методов оценки социального воздействия цифровых решений и управления рисками цифровой трансформации (цифровое неравенство, кибербезопасность, защита персональных данных).

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений (Б1.В.ДВ.02.02 «Цифровизация социальных услуг»), реализуется во 2 семестре в рамках дисциплин по выбору 2 (ДВ.2). Является логическим продолжением дисциплин «Информационно-коммуникационные технологии в деятельности менеджера социальной работы» и «Инновационные технологии в социальной работе», обеспечивает теоретико-методологическую базу для прохождения технологической и преддипломной практик.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ПК-3 Способен к разработке и реализации технологий в социальной работе	ИД-1 ПК-3 Понимает современные технологии анализа социальных данных как инструмент проектирования социальных вмешательств	Приводит характеристику технологий социальной работы
	ИД-2 ПК-3 Применяет методы количественного и качественного анализа данных в профессиональной деятельности	Использует эффективные подходы к разработке и реализации технологии социальной работы
	ИД-3 ПК-3 Разрабатывает технологии сбора и обработки данных для оценки эффективности социальных программ	Разрабатывает и внедряет технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности

ПК-10 Способен к социальному проектированию, прогнозированию и моделированию процессов, направленных на решение актуальных проблем индивида, группы, общества	ИД-1 ПК-10 Имеет представление о социальном проектировании, прогнозирования и моделирования процессов, направленных на решение актуальных проблем индивида, группы, общества	владеет методологией социального проектирования как ядра социальной архитектуры (от диагностики проблемы до оценки результатов), подходами к проектированию «социального результата» и «социальных изменений» как целевых показателей в проектах социальной архитектуры
	ИД-2 ПК-10 Осуществляет социальное проектирование, прогнозирование и моделирование процессов, направленных на решение актуальных проблем индивида, группы, общества	обосновывает и разрабатывает проекты (логико-структурные матрицы, дорожные карты), направленные на целенаправленное изменение социальной архитектуры для решения конкретных проблем целевых групп
	ИД-3 ПК-10 Демонстрирует способность к разработке социальных программы и проекты по решению актуальных проблем жизнедеятельности населения	владеет навыками создания комплексных проектных моделей, включающих пространственный, организационный, коммуникационный и финансовый аспекты

4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля *

Объем занятий: всего: 3 з.е. 108 академ. ч.	ОФО, в академ. часах
Контактная работа:	20
Лекции/из них практическая подготовка	10/0
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	0
Практических занятий/из них практическая подготовка	10/2
Самостоятельная работа	88
Формы контроля	
Экзамен	-
Зачет 2 семестр	-
Зачет с оценкой	-
Курсовая работа	-

*Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	очная форма				Формы текущего контроля успеваемости
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов	
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		
1	Теоретические основы цифровизации социальной сферы. Цифровая трансформация общества: глобальные тренды и российский контекст. Концепции «цифрового государства», «цифровой зрелости», «цифровой инклюзии». Нормативно-правовая база цифровизации социальных услуг в РФ (национальная программа «Цифровая экономика», стратегии цифровой трансформации соцсферы). Этические дилеммы цифровизации: цифровое неравенство, «цифровое истощение», защита уязвимых групп.	ПК-3, ПК-10	2	2		15	Собеседование, тесты
2	Цифровые платформы и сервисы в социальной работе. Типология цифровых решений: порталы госуслуг, мобильные приложения, мессенджер-боты, голосовые ассистенты, ИИ-алгоритмы оценки потребностей. Кейсы цифровых сервисов для различных категорий граждан (пожилые люди, инвалиды, семьи с детьми, бездомные). Принципы проектирования доступных цифровых интерфейсов (универсальный дизайн, адаптивность). Опыт регионов РФ и зарубежных стран.	ПК-3, ПК-10	2	2		20	Собеседование, тесты

3	Диагностика цифровой зрелости и барьеров цифровизации. Методы оценки цифровой зрелости социальных организаций (матрицы, чек-листы). Диагностика цифровых компетенций получателей услуг и работников социальной сферы. Выявление барьеров цифровизации: технологические, организационные, кадровые, финансовые, поведенческие. Методы исследования цифрового поведения и потребностей целевых групп (опросы, фокус-группы, этнографические наблюдения в цифровой среде)	ПК-3, ПК-10	2	2		20	Собеседование, тесты
4	Проектирование цифровых социальных сервисов. Методология проектирования «от пользователя» (design thinking в социальной сфере). Создание персонажей (персон) и пользовательских сценариев. Прототипирование цифровых сервисов (лоу-фай и хай-фай прототипы). Тестирование с реальными пользователями и итеративная доработка. Интеграция цифровых сервисов в существующие процессы оказания социальных услуг. Управление изменениями при внедрении цифровых решений.	ПК-3, ПК-10	2	2		15	Собеседование, тесты
5	Оценка эффективности и устойчивости цифровых решений. Система показателей эффективности цифровых социальных услуг: количественные (охват, частота использования) и качественные (удовлетворенность, социальное воздействие). Методы оценки: SROI, теория изменений, анализ больших данных. Управление рисками цифровой трансформации (кибербезопасность, защита персональных данных, цифровое выгорание работников). Стратегии обеспечения устойчивости цифровых решений после завершения пилотных проектов	ПК-3, ПК-10	2	2		18	Собеседование, тесты
	ИТОГО за 1 семестр		10	10		88	
	ИТОГО		10	10		88	

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине (модулю) базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций (включаются в методические указания по тем видам работ, которые предусмотрены учебным планом и предусматривают оценку сформированности компетенций);
- типовые оценочные средства, необходимые для оценки знаний, умений и уровня сформированности компетенций.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины (модуля).

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина (модуль) построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящен рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим и лабораторным занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Цифровая трансформация социальной сферы: теория и практика: монография / Под ред. А.В. Старшиновой. — Екатеринбург: Изд-во Уральского ун-та, 2024. — 284 с.
2. Инновационные технологии в социальной работе: учебное пособие / С.В. Мельников, Г.В. Люткене. — Саратов: Профобразование, 2021. — 120 с.
3. Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации»: официальный текст. — М., 2023. — Режим доступа: <https://digital.gov.ru/ru/documents/6172/>

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Бердникова Е.В. Цифровая инклюзия пожилых людей: барьеры и стратегии преодоления // Социологические исследования. — 2023. — № 5. — С. 45–53.
2. Зубаревич Н.В. Регионы России и вызовы цифровой экономики. — М.: ИСПИ РАН, 2022. — 186 с.
3. Миронов В.В. Этические основы цифровой трансформации социальной сферы // Вестник РГГУ. Серия «Психология. Педагогика». — 2024. — № 2. — С. 112–125.
4. GovTech в социальной сфере: международный опыт / Под ред. Д.А. Лушников. — Ставрополь: СКФУ, 2025. — 156 с.

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Цифровизация социальных услуг» для студентов очной формы обучения направления подготовки 39.04.02 Социальная работа [Электронный ресурс]. – Ставрополь, 2026.

2. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Анализ и визуализация социальных данных» для студентов очной формы обучения направления подготовки 39.04.02 Социальная работа [Электронный ресурс]. – Ставрополь, 2026.

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Портал «Госуслуги» (государственные услуги в электронном виде) — <https://www.gosuslugi.ru/>

2. Агентство стратегических инициатив (проекты в соцсфере) — <https://asi.ru/>

3. Центр цифровых компетенций «ИТ-лицей» (кейсы цифровизации регионов) — <https://digital-leader.ru/>

4. Журнал «Социологические исследования» — <http://socis.isras.ru>

5. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» — www.biblioclub.ru

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)
Программное обеспечение:	
1	Альт Рабочая станция 10
2	Альт Рабочая станция К
3	Альт «Сервер»
4	Пакет офисных программ - Р7-Офис

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные занятия	Учебная аудитория, укомплектована специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: ноутбук, переносной проектор, магнитно-маркерная доска
Практические занятия	Учебная аудитория, укомплектована специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: ноутбук, переносной проектор, магнитно-маркерная доска
Самостоятельная работа	Аудитория, укомплектованная специализированной мебелью, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета

11. Особенности освоения дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются

специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины обеспечивается:

- 1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
 - письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
 - специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
 - индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
 - при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;
- 2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
 - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
 - обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;
- 3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
 - по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии

обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (МТС-Линк), а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.