

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ушвицкий Лев Исакович

Должность: и.о. директора Института экономики и управления

Дата подписания: 18.06.2026 10:39:03

Уникальный программный ключ:

46f7031a7046958ffdb4e91f81e17726331d25a8

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор института экономики и управления
доктор экономических наук, профессор
Лев Исакович Ушвицкий

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«Информационные системы управления ИТ-проектами»

Направление подготовки
Направленность (профиль)

38.04.05 Бизнес-информатика
Интеллектуальный анализ данных и цифро-
вые бизнес-технологии

Год начала обучения

2026

Форма обучения

очная

Реализуется в семестре

2

Введение

1. Назначение: проведение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине ««Информационные системы управления ИТ-проектами»
2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Информационные системы управления ИТ-проектами»
3. Разработчик: доктор экономических наук, доцент, профессор кафедры цифровых бизнес-технологий и систем учета Буценко Людмила Сергеевна
4. Проведена экспертиза ФОС.
Члены экспертной группы:

Председатель: Куш Елена Николаевна - председатель УМК института экономики и управления

Члены комиссии:

Пучкова Екатерина Евгеньевна - член УМК института экономики и управления, и.о. замдиректора по учебной работе;

Глазкова Ирина Юрьевна - член УМК института экономики и управления, доцент кафедры цифровых бизнес-технологий и систем учета

Представитель организации-работодателя Лабушкин Юрий Георгиевич – директор ООО «Бизнес ИТ»

Экспертное заключение: фонд оценочных средств по дисциплине «Информационные системы управления ИТ-проектами» рекомендуется для оценки результатов обучения и уровня сформированности компетенций у обучающихся образовательной программы высшего образования «Интеллектуальный анализ данных и цифровые бизнес-технологии» по специальности 38.04.05 Бизнес-информатика.

«19» мая 2026 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: ПК-2</i> Применяет методологии и подходы к управлению ИТ-сервисами способен к управлению проектами в области ИТ малого и среднего уровня сложности в условиях неопределённостей, порождаемых запросами на изменения, с применением формальных инструментов управления рисками и проблемами проекта				
Результаты обучения по дисциплине: <i>Индикатор:</i> ИД-1 ПК-2 Владеет навыками идентификации конфигурации ИС ИД-2 ПК-2. Умеет подготавливать предложения по методам повышения эффективности системы управления проектами ИД-3 ПК-2. Способен проводить планирование конфигурационного управления в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ ИД-4 ПК-2. Подготовка предложений по новым инструментам и методам управления проектами ИД-5 ПК-2. Управление работами по анализу требований в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ ИД-6 ПК-2. Приме-	НЕ владеет навыками идентификации конфигурации ИС, подготовки предложения по методам повышения эффективности системы управления проектами, проведения планирования конфигурационного управления в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ, подготовки предложений по новым инструментам и методам управления проектами, управления работами по анализу требований в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ, применения методов хранения и обработки структурированных, полуструктурированных и неструктурированных данных	навыками идентификации конфигурации ИС, подготовки предложения по методам повышения эффективности системы управления проектами, проведения планирования конфигурационного управления в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ, подготовки предложений по новым инструментам и методам управления проектами, управления работами по анализу требований в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ, применения методов хранения и обработки структурированных, полуструктурированных и	владеет навыками идентификации конфигурации ИС, подготовки предложения по методам повышения эффективности системы управления проектами, проведения планирования конфигурационного управления в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ, подготовки предложений по новым инструментам и методам управления проектами, управления работами по анализу требований в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ, применения методов хранения и обработки структурированных, полуструктурированных и	навыками идентификации конфигурации ИС, подготовки предложения по методам повышения эффективности системы управления проектами, проведения планирования конфигурационного управления в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ, подготовки предложений по новым инструментам и методам управления проектами, управления работами по анализу требований в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ, применения методов хранения и обработки структурированных, полуструктурированных и

няет методы хранения и обработки структурированных, полуструктурированных и неструктурированных данных		неструктурированных данных на минимальном уровне	неструктурированных данных на достаточном уровне	рированных, полуструктурированных и неструктурированных данных на высоком уровне
Компетенция: ПК-4 Применяет методологии и подходы к управлению ИТ-сервисами				
Результаты обучения по дисциплине: <i>Индикатор:</i> ИД-1 ПК-4 Применяет методологии и подходы к управлению ИТ-сервисами ИД-2 ПК-4 Проводит оценку и планирование интеграции новых информационных систем и информационных технологий в существующую архитектуру предприятия ИД-3 ПК-4 Использует инструментальные средства для анализа и визуализации бизнес-информации	НЕ владеет знаниями в области применения методологии и подходы к управлению ИТ-сервисами, проведения оценки и планирование интеграции новых информационных систем и информационных технологий в существующую архитектуру предприятия, использования инструментальных средств для анализа и визуализации бизнес-информации	владеет знаниями в области применения методологии и подходы к управлению ИТ-сервисами, проведения оценки и планирование интеграции новых информационных систем и информационных технологий в существующую архитектуру предприятия, использования инструментальных средств для анализа и визуализации бизнес-информации на минимальном уровне	владеет знаниями в области применения методологии и подходы к управлению ИТ-сервисами, проведения оценки и планирование интеграции новых информационных систем и информационных технологий в существующую архитектуру предприятия, использования инструментальных средств для анализа и визуализации бизнес-информации на достаточном уровне	владеет знаниями в области применения методологии и подходы к управлению ИТ-сервисами, проведения оценки и планирование интеграции новых информационных систем и информационных технологий в существующую архитектуру предприятия, использования инструментальных средств для анализа и визуализации бизнес-информации на высоком уровне

2. Описание шкалы оценивания

Результаты обучения по дисциплине «Информационные системы управления ИТ-проектами», соотнесенные с индикаторами достижения компетенции ПК-2 и ПК-4, оцениваются по пятибалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в Федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

3. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует знание дополнительной литературы. Компетенция ПК-2, ПК-4 освоена на повышенном уровне.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа. Компетенция ПК-2, ПК-4 освоена полностью на базовом уровне.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 2-3 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно. Компетенция ПК-2, ПК-4 освоена частично на базовом уровне.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины. Компетенция ПК-2, ПК-4 не освоена.

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ
ПК-2, ПК-4**

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
1.	2	Основной документ, регламентирующий использование информационных технологий и реализацию ИТ-проектов в РФ является: 1. № 126-ФЗ «О связи» 2. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» 3. № 127-ФЗ «О науке и государственной научно-технической политике» 4. №1-ФЗ Об электронной цифровой подписи»	ПК-2
2.	4	По видам различают ИТ-проекты: 1. по разработке и развитию ПО 2. по внедрению ИС 3. проекты инфраструктурного и организационного назначения 4. все варианты верны	ПК-2
3.	2	Треугольник управления проектом включает: 1. «качество – сроки – ресурсы» 2. «качество – сроки – затраты» 3. «качество – сроки – прибыль»	ПК-2
4.	7	Жизненный цикл ИТ-проекта включает этапы:	ПК-2

		1. инициация 2. планирование 3. исполнение 4. мониторинг 5. контроль 6. закрытие 7. все ответы верные	
5.	1	Инструмент, который сравнивает базовое расписание ИТ-проекта с двумя предсказываемыми расписаниями, первое из которых основывается на текущем значении хода исполнения, а второе вытекает из развития по сценарию наихудшего, носит название: 1. BCF-анализ 2. Метод Монте-Карло 3. Анализ чувствительности	ПК-2
6.	2	Метод анализа рисков, позволяющий определить чувствительность ИТ-проекта к изменениям факторов это: 1. анализ сценариев 2. анализ чувствительности 3. анализ деревьев решений	ПК-2
7.	1	Метод, предполагающий разработку нескольких вариантов (сценариев) развития ИТ-проекта и их сравнительную оценку это: 1. анализ сценариев	ПК-2

		2.нализ чувствительности 3. анализ деревьев решений	
8.	3	Метод, позволяющий разбить большую и сложную проблему принятия решения в условиях риска на совокупность меньших проблем ИТ-проекта, которые могут быть рассмотрены отдельно, а затем в совокупности это: 1. анализ сценариев 2.нализ чувствительности 3. анализ деревьев решений	ПК-2
9.	2	Оценку рисков в реализации ИТ-проектов в терминах их возможных последствий, используя установленные критерии предполагает: 1.все ответы верны 2.качественный анализ 3. количественный анализ	ПК-2
10.	3	Анализ потенциального воздействия идентифицированных рисков на общие цели ИТ-проекта предполагает: 1.все ответы верны 2.качественный анализ 3. количественный анализ	ПК-4
11.	3	Какой вопрос НЕ включает Модель Захмана при ИТ-проектировании: 1.Что? 2. Кто? 3.Каким образом? 4. Где? 5. Когда? 6. Как? 7 .Почему?	ПК-4
12.		Построение диаграммы Ганта ИТ-проекта возможно с применением программных продуктов (выбрать	ПК-4

		несколько вариантов ответа): 1.Project Expert 2. Microsoft Excel 3. MS Project	
13.	3	Человек осуществляющий связь с поставщиками, инвесторами, партнерами, ведущий переговоры, презентующий ИТ-проект: 1. маркетолог 2. официальный руководитель команды 3.коммуникатор 4. финансист 5. инженер проекта	ПК-4
14.	2	Проект-менеджер, осуществляющий организацию работы команды формирующий стратегические планы, осуществляющий контроль за ходом работ по ИТ-проекту, решающий кадровые вопросы и конфликты: 1. маркетолог 2. официальный руководитель команды 3.коммуникатор 4. финансист 5. инженер проекта	ПК-4
15.	4	Участник ИТ-проекта, решающий финансовые вопросы, разрабатывающий финансовый план, смету, рассчитывающий себестоимость, ведущий финансовую отчетность: 1. маркетолог 2. официальный руководитель команды 3.коммуникатор 4. финансист 5. инженер проекта	ПК-4
16.	1	Участник ИТ-проекта, осуществляющий анализ рынка, формирующий представление о целевых потребителях, решающий вопросы ценообразования:	ПК-4

		1. маркетолог 2. официальный руководитель команды 3. коммуникатор 4. финансист 5. инженер проекта	
17.	5	Участник проекта, решающий вопросы планирования производства образцов, технологии, материально-технического снабжения и ведущий соответствующую документацию: 1. маркетолог 2. официальный руководитель команды 3. коммуникатор 4. финансист 5. инженер проекта	ПК-4
18.		Процесс разработки документа, который формально санкционирует проект или фазу, и документирования первоначальных требований, удовлетворяющих потребностям и ожиданиям заинтересованных сторон ИТ-проекта, представляет собой: 1. миссию ИТ-проекта 2. устав ИТ-проекта 3. стратегию развития ИТ-проекта	ПК-4
19.		Деятельность, связанная с созданием и применением той или иной информационной технологии называется	ПК-2
20.		Система обработки информации и соответствующие организационные ресурсы, которые обеспечивают и распространяют информацию называются	ПК-2

21.		Разделение крупного проекта на мелкие части называется ИТ-проекта	ПК-2
22.		Визуальное представление графика работ, построенное согласно плану ИТ-проекта с отражением задач и последовательности их выполнения называется диаграмма	ПК-2
23.		Общая стоимость задач, мероприятий и расходных материалов, нужных для выполнения ИТ-проекта называется проекта	ПК-4
24.		Метод комплексной оценки факторов, напрямую и косвенно влияющих на ИТ-проект с учетом сильных, слабых сторон, возможностей и угроз предполагает построение матрицы	ПК-4
25.		Группа людей, взаимодополняющих и при необходимости взаимозаменяющих друг друга в ходе достижения поставленных целей называется ИТ-проекта	ПК-4

