

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Палиева Надежда Андреевна
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета
Дата подписания: 03.09.2026
Уникальный программный ключ:
c45abce04df3131d28edca0bf10941b117984611

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан психолого-педагогического
факультета, доктор педагогических наук, доцент
Палиева Н.А

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира

Направление подготовки	37.03.02 Конфликтология
Направленность (профиль)	Конфликт-менеджмент
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	7

Разработано

Доцент, кандидат психологических наук, доцент кафедры социальной психологии и психологии безопасности
Ложечкина А.Д.

Ставрополь 2026 г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Целью изучения дисциплины «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира» является формирование у студентов бакалавриата системных представлений о конфликтах, как форме социального взаимодействия, об их роли в социальных отношениях, видах, причинах возникновения, содержании, закономерностях развития, способах предупреждения и разрешения.

Задачи освоения дисциплины «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира»:

- знакомство с понятием конфликта, его природы, структуры и динамики;
- знакомство с проявлениями конфликтов в сфере межличностного, группового и межгруппового взаимодействия;
- изучение последствий конфликтов, методов их предупреждения и разрешения;
- знакомство с направлениями и результатами исследований организационных конфликтов и способов управления ими
- формирование умения анализировать конфликты, прогнозировать их возникновение;
- выработка навыков практического применения различных способов профилактики конфликтных столкновений и способов урегулирования конфликтов.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ПК-3: способен разрабатывать и реализовывать технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира, определять эффективные коммуникативные тактики и стратегии конструктивного поведения в конфликте	ИД-1 _{ПК-3} – выбирает способ работы с конфликтом, планирует и разрабатывает стратегию и тактику вмешательства, реализовывает ее, используя конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия.	Ориентируется в многообразии конфликтов, самостоятельно осуществляет выбор необходимого метода работы с конфликтом в соответствии со спецификой конфликтной ситуации; составляет программу и план действий, направленных на урегулирование различных видов конфликтов.
	ИД-2 _{ПК-3} - определяет методы, принципы и технологии урегулирования конфликтов.	Ориентируется в многообразии методов, принципов и технологий урегулирования конфликтов, самостоятельно осуществляет выбор

		методов и технологий урегулирования конфликтов.
ПК-4: способен использовать конфликтологические консультативные и миротворческие технологии в урегулировании конфликтов, обучении навыкам эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях, поддержании мира и безопасности в различных сферах жизнедеятельности человека и общества.	ИД-1 _{ПК-4} - применяет техники конфликтологического консультирования и других технологий профессиональной интервенции в конфликт	Ориентируется в многообразии техник конфликтологического консультирования, самостоятельно осуществляет выбор средств влияния консультанта на клиента, демонстрирует способность применять средства и техники конфликтологического консультирования при анализе и разрешении разнообразных конфликтных ситуаций.
	ИД-2 _{ПК-4} - анализирует закономерности конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности общества и применяет конфликтологические консультативные и миротворческие технологии в урегулировании конфликтов, обучении навыкам эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях, поддержании мира и безопасности в различных сферах жизнедеятельности человека и общества	Ориентируется в многообразии причин и последствий конфликтного взаимодействия, самостоятельно осуществляет выбор технологий урегулирования конфликтов, демонстрирует способность применять технологии урегулирования конфликтов при анализе и разрешении разнообразных конфликтных ситуаций.

4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля

Объем занятий: всего: 5 з.е. 180 акад.ч.	ОФО, в акад. часах
7 семестр	
Контактная работа:	90
Лекции/из них практическая подготовка	36
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	-
Практических занятий/из них практическая подготовка	54
Самостоятельная работа	54
Контактная работа:	
Формы контроля	
Экзамен	36
Зачет	-
Зачет с оценкой	-
Курсовая работа	да

Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий *(если иное не установлено образовательным стандартом)*

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	очная форма				
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов	Формы текущего контроля успеваемости
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		
1.	<p>Научные подходы к пониманию природы и функций конфликтов.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. История изучения конфликтов. Понятие конфликт. 2. Природа конфликтов. 3. Функции конфликтов. 	<p>ПК-3 ИД-1_{ПК-3} ИД-2_{ПК-3} ПК-4 ИД-1_{ПК-4} ИД-2_{ПК-4}</p>	4	6	-	6	собеседование

2.	Значение изучения видов конфликтов для научной и практической деятельности. 1. Классификация конфликтов. 2. Левин «Разрешение социальных конфликтов».	ПК-3 ИД-1 _{ПК-3} ИД-2 _{ПК-3} ПК-4 ИД-1 _{ПК-4} ИД-2 _{ПК-4}	4	6	-	6	собеседование
3.	Понимание конфликта и конфликтной ситуации в гуманитарных дисциплинах. Представления о динамике, основных стадиях конфликта. 1. Концепция Василюка Ф.Е. 2. Концепция Здравомыслова А.Г. 3. Концепция Р. Дарендорфа 4. Концепция Анцупова А.Я. и Шипилова А.И.	ПК-3 ИД-1 _{ПК-3} ИД-2 _{ПК-3} ПК-4 ИД-1 _{ПК-4} ИД-2 _{ПК-4}	4	6	-	6	собеседование
4.	Стили поведения и модели реагирования в конфликте. 1. Стил ь уклонения. 2. Стил ь приспособления. 3. Стил ь сотрудничества. 4. Стил ь компромисса. 5. Стил ь конкуренции. 6. Классификация У. Томаса и Р. Килмена	ПК-3 ИД-1 _{ПК-3} ИД-2 _{ПК-3} ПК-4 ИД-1 _{ПК-4} ИД-2 _{ПК-4}	4	6	-	6	собеседование
5.	Методы анализа конфликтов. Принципы изучения конфликтов. 1. Принцип развития 2. Принцип всеобщей связи 3. Принцип диалектического единства теории, эксперимента и практики 4. Принцип системного подхода 5. Принцип конкретно-исторического подхода 6. Принцип объективности	ПК-3 ИД-1 _{ПК-3} ИД-2 _{ПК-3} ПК-4 ИД-1 _{ПК-4} ИД-2 _{ПК-4}	4	6	-	6	собеседование

6.	<p>Основные подходы к регулированию конфликтов.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Подход, опирающийся на силу или власть. 2. Правовой подход. 3. Подход, учитывающий интересы сторон. 	<p>ПК-3 ИД-1_{ПК-3} ИД-2_{ПК-3} ПК-4 ИД-1_{ПК-4} ИД-2_{ПК-4}</p>	4	6	-	6	собеседование
7.	<p>Поведение личности в конфликте.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Типовые стратегии (стили) поведения в конфликтных ситуациях. 	<p>ПК-3 ИД-1_{ПК-3} ИД-2_{ПК-3} ПК-4 ИД-1_{ПК-4} ИД-2_{ПК-4}</p>	4	6	-	6	собеседование
8.	<p>Психологические особенности протекания и разрешения межличностных конфликтов.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Межличностный конфликт как столкновение личностей с разными целями, характерами, взглядами и др. 2. Предпосылки возникновения межличностных конфликтов. Несовпадение интересов сторон, стремление к противоположным целям, использование разных средств их достижения. 3. Конфликтная ситуация как условие конфликта. Способы решения межличностного конфликта. Уход или уклонение от конфликта: суть, преимущества и недостатки. 4. Сглаживание как демонстрация покорности, согласия с 	<p>ПК-3 ИД-1_{ПК-3} ИД-2_{ПК-3} ПК-4 ИД-1_{ПК-4} ИД-2_{ПК-4}</p>	4	6	-	6	собеседование

	<p>предъявляемой претензией. Формы сглаживания: извинение, обещания, оправдания. Преимущества и недостатки метода сглаживания. Компромисс как согласие через взаимные уступки. Преимущества и недостатки компромисса.</p> <p>5. Принуждение как подавление партнера и игнорирование его мнения. Преимущества и недостатки метода. Конфронтация как способ настаивания на своём. Преимущества и недостатки метода.</p> <p>6. Сотрудничество как обсуждение позиций и выбор альтернатив. Преимущества и недостатки метода.</p>						
9.	<p>Процесс развития конфликта.</p> <p>1. Концепция Л.А. Петровского.</p> <p>2. Концепция А.Я. Анцупова и А.И. Шипилова.</p> <p>3. Концепция С.М. Емельянова.</p>	<p>ПК-3 ИД-1_{ПК-3} ИД-2_{ПК-3} ПК-4 ИД-1_{ПК-4} ИД-2_{ПК-4}</p>	4	6	-	6	собеседование
	ИТОГО за 7 семестр		36	54	-	54	
	ИТОГО		36	54	-	54	

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира» базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;
- типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и уровня овладения формируемыми компетенциями в процессе освоения дисциплины.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически заверченный раздел.

Лекционный материал посвящен рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1.1. Перечень основной литературы

1. Ильиных С.А. Управление конфликтами [Электронный ресурс]: Учебное пособие / С.А. Ильиных. – Новосибирск: НГУЭиУ «НИИХ», 2018. – 283 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. – ISBN 978-5-7014-0712-9, экземпляров не ограничено.

2. Психология конфликта: учебное пособие / сост. А.С. Лукьянов. – Ставрополь: СКФУ, 2020. – 153 с., Книга находится в базовой версии ЭБС IPR BOOKS, экземпляров не ограничено.

8.1.2. Перечень дополнительной литературы

1. Иванов Л.В. Управление конфликтами. – М.: Лаборатория книги, 2012. – 102 с. – ISBN 978-5-504-00932-2, экземпляров не ограничено.

2. Трофимов Г.Д. Управление статусно-ролевыми конфликтами руководителем организации: монография. – М.: Лаборатория книги, 2013. – 94 с.

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 12 с.

2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 60 с.

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. www.biblioclub.ru – «Университетская библиотека онлайн».

2. <https://elibrary.ru/defaultx.asp> – «Библиотека elibrary».

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) Адрес ресурса: http://uisrussia.msu.ru
2	1. https://psyera.ru/about - Гуманитарно-правовой портал «PSYERA» 2. https://psyfactor.org – Информационный ресурсный центр по научной и практической психологии «ПСИ-ФАКТОР»

Программное обеспечение:

1	Альт Рабочая станция 10
2	Альт Рабочая станция К
3	Альт «Сервер»
4	Пакет офисных программ - P7-Офис

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета
Практическая подготовка	Осуществляется в структурных подразделениях университета и (или) в организациях, осуществляющих деятельность по профилю соответствующей образовательной программы, в том числе ее структурном подразделении

11. Особенности освоения дисциплины «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира» лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

- 1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
 - письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
 - специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
 - индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
 - при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;
- 2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
 - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
 - обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;
- 3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
 - по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные

технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (МТС-Линк), а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.