

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Ушвицкий Лев Исаакович  
Должность: и.о. директора Института экономики и управления  
Дата подписания: 29.05.2026 12:50:20  
Уникальный программный ключ:  
46f7031a7046958ffdb4e91f81e17726331d25a8

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**УТВЕРЖДАЮ**

директор института экономики и  
управления, доктор  
экономических наук, профессор  
Ушвицкий Л.И.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения государственной итоговой аттестации

Направление подготовки	38.04.04 Государственное и муниципальное управление
Направленность (профиль)	Управление в социальной сфере
Форма обучения	очная
Год начала обучения	2026
Реализуется в семестре	4

## Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств предназначен для проведения государственной итоговой аттестации студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление направленность (профиль) «Управление в социальной сфере», очная форма обучения.
2. ФОС является приложением к программе государственной итоговой аттестации
3. Разработчик: Калюгина С.Н., зав. кафедрой государственного, муниципального управления и экономики труда
4. Проведена экспертиза ФОС.  
Члены экспертной группы:

Председатель Куш Е.Н. - председатель УМК института экономики и управления.

Члены комиссии:

Пучкова Е. Е. - член УМК института экономики и управления, и.о. замдиректора по учебной работе;

Астахова Е.А. - член УМК института экономики и управления, доцент кафедры государственного, муниципального управления и экономики труда

Представитель организации-работодателя: Симанкина М.В., заместитель начальника управления по обеспечению проектной деятельности аппарата Правительства Ставропольского края

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует образовательной программе по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление направленность (профиль) «Управление в социальной сфере» и рекомендуется для проведения государственной итоговой аттестации студентов.

19 мая 2026 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

## 1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы

В результате освоения образовательной программы по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление направленность (профиль) «Управление в социальной сфере» обучающийся должен овладеть следующими компетенциями:

### Универсальные компетенции выпускника и индикаторы их достижения

Планируемые результаты освоения ОП ВО магистратуры определяются приобретаемыми выпускником универсальными компетенциями (УК).

Таблица 1 – Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Категория универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Системное и критическое мышление Разработка и реализация проектов	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	И-1. УК-1. Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними
		И-2. УК-1. Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации
		И-3. УК-1. Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, предвидя результат каждого из них
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	И-1. УК-2. Понимает принципы проектного подхода к управлению
		И-2. УК-2. Демонстрирует способность управления проектами
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	И-1. УК-3. Понимает и знает особенности формирования эффективной команды
		И-2. УК-3. Координирует и направляет деятельность участников команды на достижение поставленной цели с учетом особенностей поведения ее участников, временных и прочих ограничений.
Коммуникация	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия	И-1. УК-4. Составляет в соответствии с нормами государственного языка РФ и иностранного языка документы (письма, эссе, рефераты и др.) для академического и профессионального взаимодействия
		И-2. УК-4. Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на мероприятиях различного формата, включая международные
		И-3. УК-4. Принимает участие в академических и профессиональных дискуссиях, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в	И-1. УК-5. Имеет представление о сущности и принципах анализа разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия
		И-2. УК-5. Демонстрирует способность

	процессе межкультурного взаимодействия	анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	И-1. УК-6. Определяет стимулы, мотивы и приоритеты собственной профессиональной деятельности и цели карьерного роста
		И-2. УК-6. Проводит рефлексию своей деятельности и разрабатывает способы ее совершенствования

### Общепрофессиональные компетенции выпускника и индикаторы их достижения

Планируемые результаты освоения ОП ВО магистратуры определяются приобретаемыми выпускником общепрофессиональными компетенциями (ОПК).

Таблица 2 – Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
ОПК-1. Способен обеспечивать соблюдение норм служебной этики и антикоррупционную направленность в деятельности органа власти	ИД-1 ОПК-1. Использует нормы служебной этики в своей профессиональной деятельности
	ИД-2 ОПК-1. Обеспечивает реализацию антикоррупционной направленности в деятельности органа государственной и муниципальной власти
ОПК-2. Способен осуществлять стратегическое планирование деятельности органа власти; организовывать разработку и реализацию управленческих решений; обеспечивать осуществление контрольно-надзорной деятельности на основе риск-ориентированного подхода	ИД-1 ОПК-2. Осуществляет стратегическое планирование деятельности органа государственной и муниципальной власти
	ИД-2 ОПК-2. Организует разработку и реализацию управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления
	ИД-3 ОПК-2. Обеспечивает осуществление контрольно-надзорной деятельности в сфере государственного и муниципального управления
	ИД-4 ОПК-2. Реализует риск-ориентированного подхода в профессиональной деятельности
ОПК-3. Способен разрабатывать нормативно-правовое обеспечение соответствующей сферы профессиональной деятельности, проводить экспертизу нормативных правовых актов, расчет затрат на их реализацию и определение источников финансирования, осуществлять социально-экономический прогноз последствий их применения и мониторинг правоприменительной практики.	ИД-1 ОПК-3. Разрабатывает и проводит экспертизу нормативно-правового обеспечения соответствующей сферы профессиональной деятельности
	ИД-2 ОПК-3. Применяет методики и алгоритмы расчета затрат на реализацию и определение источников финансирования нормативно-правовых актов
	ИД-3 ОПК-3. Использует различные способы и методики прогноза социально-экономических последствий применения нормативно-правовых актов

	ИД-4 ОПК-3. Осуществляет правоприменительную практику по отношению к разрабатываемым нормативно-правовым актам
ОПК-4. Способен организовывать внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности и обеспечивать информационную открытость деятельности органа власти	ИД-1 ОПК-4. Организует внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности
	ИД-2 ОПК-4. Обеспечивает информационную открытость деятельности органа государственной и муниципальной власти
ОПК-5. Способен обеспечивать рациональное и целевое использование государственных и муниципальных ресурсов, эффективность бюджетных расходов и управления имуществом	ИД-1 ОПК-5. Обеспечивает рациональное и целевое использование государственных и муниципальных ресурсов
	ИД-2 ОПК-5. Обеспечивает эффективность бюджетных расходов и управления имуществом
ОПК-6. Способен организовывать проектную деятельность; моделировать административные процессы и процедуры в органах власти	ИД-1 ОПК-6. Организует проектную деятельность в органах государственной и муниципальной власти
	ИД-2 ОПК-6. Моделирует административные процессы и процедуры в органах государственной и муниципальной власти
ОПК-7. Способен осуществлять стратегическое планирование деятельности органа власти; организовывать разработку и реализацию управленческих решений; обеспечивать осуществление контрольно-надзорной деятельности на основе риск-ориентированного подхода	ИД-1 ОПК-7. Осуществляет научно-исследовательскую деятельность в профессиональной сфере
	ИД-2 ОПК-7. Осуществляет экспертно-аналитическую деятельность в профессиональной сфере
	ИД-3 ОПК-7. Осуществляет педагогическую деятельность в профессиональной сфере
ОПК-8. Способен осуществлять стратегическое планирование деятельности органа власти; организовывать разработку и реализацию управленческих решений; обеспечивать осуществление контрольно-надзорной деятельности на основе риск-ориентированного подхода	ИД-1 ОПК-8. Организует внутренние и межведомственные коммуникации, взаимодействие органов государственной власти и местного самоуправления с гражданами
	ИД-2 ОПК-8. Организует внутренние и межведомственные коммуникации, взаимодействие органов государственной власти и местного самоуправления с коммерческими организациями
	ИД-3 ОПК-8. Организует внутренние и межведомственные коммуникации, взаимодействие органов государственной власти и местного самоуправления с институтами гражданского общества
	ИД-4 ОПК-8. Организует внутренние и межведомственные коммуникации, взаимодействие органов государственной власти и местного самоуправления со средствами массовой информации

### Профессиональные компетенции и индикаторы их достижения

В соответствии п. 3.4 ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» профессиональные компетенции, устанавливаемые программой магистратуры, формируются на основе Справочника квалификационных требований к специальностям, направлениям подготовки (к укрупненным группам специальностей и направлений подготовки), к профессиональному уровню, которые необходимы для замещения должностей государственной гражданской службы с учетом области и вида профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих и перечень областей и видов профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих (утв. Минтруда РФ, редакция 2025 года)

Таблица 3 – Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
<i>Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий</i>	
ПК-1. Способен организовывать и планировать работу, управлять реформированием и реструктуризацией деятельности, разработкой и реализацией стратегии развития организаций, отраслей и органов власти	ИД-1 ПК-1. Организует и планирует работу организаций ИД-2 ПК-1. Организует и планирует работу органов власти в интересах развития территории ИД-3 ПК-1. Управляет реформированием и реструктуризацией деятельности органов власти и организаций ИД-4 ПК-1. Разрабатывает и реализует стратегии развития органов власти и организаций в интересах развития территории
ПК-6. Способен осуществлять разработку эффективных инструментов финансирования социального развития территории и оптимальных механизмов привлечения различных источников социальных инвестиций	ИД-1 ПК-6. Осуществляет разработку эффективных инструментов финансирования социальной сферы ИД-2 ПК-6. Разрабатывает оптимальные механизмы привлечения различных источников социальных инвестиций
<i>Тип задач профессиональной деятельности: административно-технологический</i>	
ПК-2. Способен осуществлять разработку и применение нормативно-правовых актов и процедур, регулирующих деятельность органов власти и организаций социальной сферы	ИД-1 ПК-2. Осуществляет разработку нормативно-правовых актов и процедур, регулирующих деятельность органов власти и организаций социальной сферы  ИД-2 ПК-2. Применяет нормативно-правовые акты и процедуры, регулирующие деятельность органов власти и организаций социальной сферы

ПК-3. Способен управлять разработкой инновационных технологий управления и социального развития территорий, осуществлять их внедрение в деятельность органов власти и организаций социальной сферы	ИД-1 ПК-3. Управляет разработкой инновационных технологий управления и социального развития территорий, ИД-2 ПК-3. Осуществляет внедрение инновационных технологий в деятельность органов власти и организаций социальной сферы
<i>Тип задач профессиональной деятельности: проектный</i>	
ПК-4. Способен использовать методы анализа и прогнозирования состояния социально-экономических систем, оценивать экономические последствия и социальный эффект реализуемых проектов	ИД-1 ПК-4. Использует методы анализа и прогнозирования состояния социально-экономических систем ИД-2 ПК-4. Оценивает экономические последствия и социальный эффект реализуемых проектов
ПК-5. Способен осуществлять экономическое обоснование организационно-управленческих и социальных инноваций и разрабатывать проекты и программы по развитию социально-экономических систем	ИД-1 ПК-5. Осуществляет экономическое обоснование организационно-управленческих и социальных инноваций ИД-2 ПК-5. Разрабатывает проекты и программы по развитию социально-экономических систем
<i>Тип задач: научно-исследовательский</i>	
ПК-7 Способен выявлять социальные проблемы территории с использованием методов социологических и экономических исследований и разрабатывать механизмы их решения	ИД-1 ПК -7 Выявляет социальные проблемы территории с использованием методов социологических и экономических исследований ИД-2 ПК -7 Разрабатывает механизмы решения социальных проблем территории

Выпускник, освоивший программу магистратуры по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление направленность (профиль) «Управление в социальной сфере», готов будет решать следующие профессиональные задачи.

Таблица 4 – Задачи профессиональной деятельности

Типы задач профессиональной деятельности	Задачи профессиональной деятельности
административно-технологический	Применение нормативно-правовых процедур в административной деятельности, ведение документооборота; разработка административных регламентов, проектов должностных регламентов государственных и муниципальных служащих, должностных обязанностей сотрудников организаций

организационно-управленческий	Осуществление стратегического управления в интересах общества и государства, включая постановку общественно значимых целей, формирование условий их достижения, организацию работы для получения максимально возможных результатов
проектный	Составление прогнозов развития организаций, учреждений и отдельных отраслей и предприятий, регионов (с учетом имеющихся социальных, экологических проблем, соблюдения требований безопасности); разработка программ социально-экономического развития федерального, регионального и местного уровня; обоснование и анализ исполнения социальных и экономических программ с использованием методов проектного анализа; разработка технико-экономического обоснования и определение вероятной эффективности инвестиционных проектов, в том числе и в социальной сфере
научно-исследовательский	Проведение анализа развития отраслей социальной сферы, выявление социальных проблем территории с использованием методов социологических и экономических исследований, разработка мероприятий по решению социальных проблем территории, публикация результатов научных исследований и участие в конференциях

## 2. Паспорт фонда оценочных средств для проведения итоговой (государственной итоговой) аттестации

№ п/п	Модуль, раздел	Контролируемые компетенции (или их части)	Фонд оценочных средств	
			Вид оценочного средства	Количество вариантов заданий
1	Государственный экзамен Дисциплины:			
2	Муниципальное управление и местное самоуправление	ИД-1, УК-2 ИД-2, УК-2 ИД-1, ОПК-6 ИД-2, ОПК-6	вопросы/задачи	5/2
3	Служебная этика и антикоррупционное поведение государственных и муниципальных служащих	ИД-1. ОПК-1 ИД-2. ОПК-1	вопросы/задачи	5/2
4	Лидерство и командная работа в органах государственного и муниципального управления	ИД-1. УК-6 ИД-2. ПК-3	вопросы/задачи	5/2
5	Государственное управление отраслями социальной сферы	ИД-2. ПК-2 ИД-2 ПК-2	вопросы/задачи	5/2
7	Теория и механизмы государственного и муниципального управления	ИД-1. ОПК-7 ИД-2. ОПК-7	вопросы/задачи	5/2
8	Организационно-правовое обеспечение государственной и муниципальной службы	ИД-1. ОПК-3 ИД-2. ОПК-3 ИД-3. ОПК-3	вопросы/задачи	5/2

		ИД-4. ОПК-3		
9	Инструменты взаимодействия власти, социального бизнеса и некоммерческого сектора	ИД-1. ПК-2 ИД-2. ПК-2 ИД-1. ПК-3 ИД-2. ПК-3	вопросы/задачи	5/2
10	Кросс-культурный менеджмент и межкультурная коммуникация	ИД-1. ОПК-8 ИД-2. ОПК-8 ИД-3. ОПК-8	вопросы/задачи	5/2
11	Стратегическое и антикризисное управление в социальной сфере	ИД-1. ПК-4 ИД-2. ПК-4	вопросы/задачи	5/2
12	Технологии реализации социальных программ и оценка социального воздействия	ИД-1. ПК-4 ИД-2. ПК-4 ИД-1. ПК-5 ИД-2. ПК-5	вопросы/задачи	5/2
13	Квалитология в производстве и реализации социальных товаров и услуг	ИД-1. ПК-5 ИД-2. ПК-5	вопросы/задачи	5/2
2	Выпускная квалификационная работа			
1	Введение	ИД-1. УК-1 ИД-1. УК-4	Задания	1
2	1 Теоретические аспекты предмета исследования	ИД-1. УК-1 ИД-3. УК-1 ИД-1. УК-4 ИД-1. ОПК-3 ИД-4. ОПК-3	Задания	3
3	2 Анализ и оценка изучаемой проблемы с учетом специфики объекта исследования	ИД-1. УК-4 ИД-3. ОПК-3 ИД-2. ОПК-4 ИД-1. ОПК-5 ИД-1. ПК-1 ИД-2. ПК-1	Задания	3
4	3 Разработка рекомендаций и обоснование мероприятий по решению исследуемой проблемы	ИД-2. УК-1 ИД-2. ОПК-3 ИД-1. ОПК-4 ИД-2. ОПК-4 ИД-2. ОПК-5 ИД-2. ПК-1 ИД-3. ПК-1	Задания	3
5	Заключение	ИД-1. УК-1 ИД-1. УК-4	Задания	1
6	Список использованных источников	ИД-1. УК-4 ИД-3. УК-4	Задания	1
7	Защита ВКР	ИД-1. УК-4 ИД-2. УК-4	Задания	1

3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания

### 3.1 Описание показателей

Уровни сформированности	Дескрипторы
-------------------------	-------------

компетенци(ий), индикатора (ов)	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: УК-2</i>				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> <i>ИД-1 УК-2.</i> Понимает принципы проектного подхода к управлению <i>ИД-2 УК-2.</i> Демонстрирует способность управления проектами	Не знает как управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Опираясь на знания способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Опираясь на знания на среднем уровне понимает принципы проектного подхода к управлению	Опираясь на знания управления проектами способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла
<i>Компетенция: УК-3</i>				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> <i>ИД-1 УК-3.</i> Понимает и знает особенности формирования эффективной команды <i>ИД-2 УК-3.</i> Демонстрирует поведение эффективного организатора и координатора командного взаимодействия	Не знает как организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели жизненного цикла	Опираясь на знания формирования эффективной команды	Опираясь на знания на среднем уровне понимает и знает особенности формирования эффективной команды	Опираясь на знания понимает и знает особенности формирования эффективной команды
<i>Компетенция: УК-5</i>				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> <i>ИД-1 УК-5.</i> Имеет представление о сущности и принципах анализа разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия <i>ИД-2 УК-5.</i> Демонстрирует способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе	Не применяет знания о сущности и принципах анализа разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия	Не достаточно полно применяет знания о сущности и принципах анализа разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия, без должного анализа разнообразия культур в процессе	Применяет знания о сущности и принципах анализа разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия, и проводит анализ разнообразия культур в процессе взаимодействия органов государственной власти и местного самоуправления с институтами гражданского общества на среднем уровне, использует их в профессиональной деятельности	Применяет знания о принципах существования разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия и сформирован навык анализа разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия
<i>Компетенция: УК-6</i>				

<p>Результаты обучения по дисциплине (модулю):</p> <p><i>Индикатор:</i>  <i>УК-6.И-1.</i> Определяет стимулы, мотивы и приоритеты собственной профессиональной деятельности и цели карьерного роста</p> <p><i>УК-6.И-2.</i> Проводит рефлексию своей деятельности и разрабатывает способы ее совершенствования</p>	<p>Не знает принципы реализации приоритетов собственной деятельности и способы совершенствования на основе самооценки, не применяет их на практике.</p>	<p>Опираясь на знания на минимальном уровне выполняет анализ собственной деятельности и способы совершенствования на основе самооценки в управленческой практике</p>	<p>Опираясь на знания норм на среднем уровне выполняет собственной деятельности и способы совершенствования на основе самооценки</p>	<p>В результате обучения определяет приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки</p>
<p><i>Компетенция: ОПК-1</i></p>				
<p>Результаты обучения по дисциплине (модулю):</p> <p><i>Индикатор:</i>  <i>ИД-1 ОПК-1.</i> Использует нормы служебной этики в своей профессиональной деятельности</p> <p><i>ИД-2 ОПК-1.</i> Обеспечивает реализацию антикоррупционной направленности в деятельности органа государственной и муниципальной власти</p>	<p>Не применяет знания о принципах этики и антикоррупционном настрое при осуществлении профессиональной деятельности в органах власти</p>	<p>Не достаточно полно применяет знания о принципах этики и антикоррупционном настрое осуществляя профессиональную деятельность в органах власти</p>	<p>Применяет знания о сущности и принципах анализа разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия и проводит анализ разнообразия культур в процессе взаимодействия органов государственной власти и местного самоуправления с институтами гражданского общества на среднем уровне, использует их в профессиональной деятельности</p>	<p>Применяет знания о принципах этики и антикоррупционном настрое осуществляет профессиональную деятельность в органах власти</p>
<p><i>Компетенция: ОПК-2</i></p>				
<p>Результаты обучения по дисциплине (модулю):</p> <p><i>Индикатор:</i>  <i>ИД-2. ОПК-2.</i> Организует разработку и реализацию управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления</p>	<p>Не обладает практическим опытом организации разработки и реализации управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления</p>	<p>Применяет практический опыт организации разработки и реализации управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления на минимальном уровне</p>	<p>Применяет практический опыт организации разработки и реализации управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления на среднем уровне</p>	<p>Осуществляет организацию разработки и реализации управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления</p>

<p><i>Индикатор:</i> ИД-3. ОПК-2. Обеспечивает осуществление контрольно-надзорной деятельности в сфере государственного и муниципального управления ИД-4. ОПК-2. Реализует риск-ориентированного подхода в профессиональной деятельности</p>	<p>Не применяет знания о принципах контрольно-надзорной деятельности в сфере государственного и муниципального управления</p>	<p>Применяет знания о принципах контрольно-надзорной деятельности в сфере государственного и муниципального управления</p>	<p>Применяет знания о принципах контрольно-надзорной деятельности в сфере государственного и муниципального управления, использует их в профессиональной деятельности</p>	<p>Применяет знания о стратегическом планировании деятельности органа власти, использует их для разработки и реализации управленческих решений, обеспечения осуществления контрольно-надзорной деятельности на основе риск-ориентированного подхода.</p>
<p><i>Компетенция: ОПК-6</i></p>				
<p>Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-1 ОПК-6. Организует проектную деятельность в органах государственной и муниципальной власти</p>	<p>Не применяет знания об основах проектной деятельности в органах государственной и муниципальной власти</p>	<p>Применяет знания организовывать проектную деятельность на минимальном уровне</p>	<p>Применяет профессиональные задачи и способен организовывать проектную деятельность</p>	<p>Опираясь на знания управления проектами владеет навыками практической работы применять и организовать проектную деятельность в органах государственной и муниципальной власти.</p>
<p><i>Компетенция: ОПК-7</i></p>				
<p>Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-1. ОПК-7. Осуществляет научно-исследовательскую деятельность в профессиональной сфере</p>	<p>Не обладает практическим опытом осуществления научно-исследовательской деятельности в профессиональной сфере</p>	<p>Применяет практический опыт осуществления научно-исследовательской деятельности в профессиональной сфере на минимальном уровне</p>	<p>Применяет практический опыт осуществления научно-исследовательской деятельности в профессиональной сфере на среднем уровне</p>	<p>Осуществляет научно-исследовательскую деятельность в профессиональной сфере</p>

<p><i>ИД-2. ОПК-7.</i> Осуществляет экспертно-аналитическую деятельность в профессиональной сфере</p>	<p>Не обладает опытом осуществления экспертно-аналитической деятельности в профессиональной сфере</p>	<p>Применяет опыт осуществления экспертно-аналитической деятельности в профессиональной сфере на минимальном уровне</p>	<p>Применяет опыт осуществления экспертно-аналитической деятельности в профессиональной сфере на среднем уровне</p>	<p>Осуществляет экспертно-аналитическую деятельность в профессиональной сфере</p>
<p><i>Компетенция: ОПК-8</i></p>				
<p>Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-1 ОПК-8. Организует внутренние и межведомственные коммуникации, взаимодействие органов государственной власти и местного самоуправления с гражданами ИД-2 ОПК-8. Организует внутренние и межведомственные коммуникации, взаимодействие органов государственной власти и местного самоуправления с коммерческими организациями ИД-3 ОПК-8. Организует внутренние и межведомственные коммуникации, взаимодействие органов государственной власти и местного самоуправления с институтами гражданского общества ИД-4 ОПК-8. Организует внутренние и межведомственные коммуникации, взаимодействие органов государственной власти и местного самоуправления со средствами массовой информации</p>	<p>Не применяет знания о принципах организации и межведомственные коммуникации органов государственной власти и местного самоуправления с гражданами</p>	<p>Применяет знания о принципах организации и межведомственные коммуникации органов государственной власти и местного самоуправления с гражданами</p> <p>Применяет знания об организации внутренних и межведомственных коммуникации органов государственной власти и местного самоуправления с институтами гражданского общества</p>	<p>Применяет знания о принципах организации и межведомственные коммуникации органов государственной власти и местного самоуправления с гражданами</p> <p>Применяет знания об организации внутренних и межведомственных коммуникации органов государственной власти и местного самоуправления с институтами гражданского общества на среднем уровне, использует их в профессиональной деятельности</p>	<p>Опираясь на знания норм кросскультурного управления, организует внутренние и межведомственные коммуникации, взаимодействие органов государственной власти и местного самоуправления с гражданами. Умеет на практике осуществлять взаимодействие органов государственной власти и местного самоуправления с коммерческими организациями. В практической деятельности успешно взаимодействует со средствами массовой информации</p>
<p><i>Компетенция: ПК-2</i></p>				
<p>Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-2 ПК-2. Осуществляет экспертизу и разработку нормативных актов, регулирующих деятельность органов власти и общественно-</p>	<p>Не знает как осуществлять экспертизу и разработку нормативных актов, регулирующих деятельность органов власти и общественно-политических организаций</p>	<p>Опираясь на знания осуществляет экспертизу и разработку нормативных актов, регулирующих деятельность органов власти и общественно-политических</p>	<p>Опираясь на знания на среднем уровне способен осуществлять политическое руководство на региональном и муниципальном</p>	<p>Опираясь на знания осуществлять политическое руководство на региональном и муниципальном</p>

<i>политических организаций</i>		организаций	уровне, осуществлять экспертизу	ом уровне, осуществлять экспертизу и разработку нормативных актов, регулирующих деятельность органов власти и общественно-политических организаций
<i>Компетенция: ПК-3</i>				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-1 ПК-3. Управляет разработкой инновационных технологий управления и социального развития территорий, ИД-2 ПК-3. Осуществляет внедрение инновационных технологий в деятельность органов власти и организаций социальной сферы	Не знает инновационные технологии управления социального развития территорий	Опираясь на знания осуществляет внедрение инновационных технологий управления и социального развития территорий	Опираясь на знания на среднем уровне управляет разработкой инновационных технологий управления	Разрабатывает инновационные технологии управления и осуществляет внедрение инновационных технологий в деятельность органов власти и организаций социальной сферы
<i>Компетенция: ПК-4</i>				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-1 ПК-4. Использует методы анализа и прогнозирования состояния социально-экономических систем	Не использует методы анализа и прогнозирования состояния социально-экономических систем	Опираясь на знания слабо либо частично использует методы анализа и прогнозирования состояния социально-экономических систем	Опираясь на знания среднего уровня использует методы анализа и прогнозирования состояния социально-экономических систем	Опираясь на знания использует методы анализа и прогнозирования состояния социально-экономических систем
<i>Компетенция: ПК-5</i>				

<p>Результаты обучения по дисциплине: <i>Индикатор:</i></p> <p><i>ИД-1 ПК-5. Осуществляет экономическое обоснование организационно-управленческих и социальных инноваций</i></p> <p><i>ИД-2 ПК-5. Разрабатывает проекты и программы по развитию социально-экономических систем</i></p>	<p>Не применяет знания по разработке проектов и программ по управлению развитием социально-экономических систем, в т.ч. по экономическому обоснованию организационно-управленческих и социальных инноваций</p>	<p>Применяет частичные знания по разработке проектов и программ по управлению развитием социально-экономических систем, в т.ч. по экономическому обоснованию организационно-управленческих и социальных инноваций на минимальном уровне выполняет профессиональные обязанности по разработке проектов и программ и их экономическому обоснованию</p>	<p>Применяет знания среднего уровня по разработке проектов и программ по управлению развитием социально-экономических систем, в т.ч. по экономическому обоснованию организационно-управленческих и социальных инноваций</p>	<p>Опираясь на результаты критического анализа проблемных ситуаций, разрабатывает проекты и программы по управлению развитием социально-экономических систем, в т.ч. осуществляет экономическое обоснование организационно-управленческих и социальных инноваций</p>
<i>Компетенция: ПК-6</i>				
<p>Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i></p> <p><i>ИД-1 ПК-6. Осуществляет разработку эффективных инструментов финансирования социальной территории</i></p> <p><i>ИД-2 ПК-6. Разрабатывает оптимальные механизмы привлечения различных источников социальных инвестиций</i></p>	<p>Не способен, осуществлять разработку эффективных инструментов финансирования социальной территории и разрабатывать оптимальные механизмы привлечения различных источников социальных инвестиций</p>	<p>Способен, частично осуществлять разработку эффективных инструментов финансирования социальной территории и разрабатывать оптимальные механизмы привлечения различных источников социальных инвестиций</p>	<p>Способен на среднем уровне осуществлять разработку эффективных инструментов финансирования социальной территории и разрабатывать оптимальные механизмы привлечения различных источников социальных инвестиций</p>	<p>Используя современные технологии осуществляет разработку эффективных инструментов финансирования социальной территории и разрабатывает оптимальные механизмы привлечения различных источников социальных инвестиций</p>
<i>Компетенция ПК-7</i>				
<p>Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i></p> <p><i>ИД-1 ПК -7</i> Выявляет социальные проблемы территории с использованием методов социологических и экономических исследований</p> <p><i>ИД-2 ПК -7</i> Разрабатывает</p>	<p>Не способен выявлять социальные проблемы территории с использованием методов социологических и экономических исследований и разрабатывать механизмы решения социальных проблем</p>	<p>Способен частично выявлять социальные проблемы территории с использованием методов социологических и экономических исследований и разрабатывать механизмы решения социальных проблем территории</p>	<p>Способен на среднем уровне выявлять социальные проблемы территории с использованием методов социологических и экономических исследований</p>	<p>Выявляет социальные проблемы территории с использованием методов социологических и экономических исследований и разрабатывает</p>

механизмы социальных территории	решения проблем	территории		и разрабатывать механизмы решения социальных проблем территории	механизмы решения социальных проблем территории
---------------------------------------	--------------------	------------	--	--	---

### 3.2 Критерии оценивании компетенций на государственном экзамене

По завершению экзамена экзаменационная комиссия на закрытом заседании обсуждает характер ответов каждого студента, анализирует проставленные каждым членом комиссии оценки и проставляет каждому студенту согласованную оценку по государственному экзамену в целом по системе «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если индикаторы достижения и компетенции УК-2; УК-3; УК-4, УК-5; УК-6; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6; ПК-7 освоены на высоком уровне, были даны полные, достаточные аргументированные и логически последовательные ответы по всем вопросам экзаменационного билета, с использованием знаний дополнительной литературы и формулировкой собственных выводов, проявил творческий подход и самостоятельность суждений по каждому вопросу, подкрепил ответ примерами из практической деятельности, а также в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений; ответ изложен литературным языком с использованием современной профессиональной терминологии. Практическое задание выполнено, верно, и в полном объеме согласно предъявляемым требованиям, проведен правильный анализ, сделаны аргументированные выводы. Студентом даны ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если индикаторы достижения и компетенции УК-2; УК-3; УК-4, УК-5; УК-6; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6; ПК-7 освоены на достаточном уровне и были даны полные развернутые ответы по всем вопросам экзаменационного билета, в основном раскрыт обсуждаемый вопрос; в ответе прослеживается логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий и явлений; ответ изложен литературным языком с использованием профессиональной терминологии, но могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа. Практическое задание выполнено верно и в полном объеме, согласно предъявляемым требованиям. Проанализированы ситуации, верно сделаны выводы, но имеются недочеты. Студентом даны ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если индикаторы достижения и компетенции УК-2; УК-3; УК-4, УК-5; УК-6; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6; ПК-7 освоены на минимальном уровне и были даны ответы неполный ответ на поставленный вопрос, слабо раскрыты основные положения вопроса; в ответе нарушается структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий; в процессе ответа используется профессиональная терминология, но студентом допускаются недочеты в определении понятий и не исправляются самостоятельно в процессе ответа. Практическое задание выполнено не в полном объеме. Произведен частичный, недостаточно аргументированный анализ, затруднился в обобщениях и выводах. Показаны знания в пределах изучаемой программы. Допущены единичные несущественные ошибки.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если даны неполные ответы, представляющие собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь

неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы. дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы. Практическое задание выполняет с большими затруднениями или выполнено наполовину. Допущены существенные ошибки, не исправляемые самостоятельно. Компетенции не освоены.

Результаты экзамена по направлению объявляются студентам в день сдачи экзамена после оформления в установленном порядке протоколов заседаний экзаменационных комиссий и заполнения зачетных книжек студентов, в которых расписывается председатель и члены экзаменационной комиссии.

### **3.3 Критерии оценивания компетенций на защите выпускной квалификационной работы**

При оценке выпускной квалификационной работы учитывается уровень сформированности компетенций (в соответствии с образовательным стандартом и образовательной программой) по следующим критериям:

- уровень теоретической и научно-исследовательской проработки проблемы;
- качество анализа проблемы;
- полнота и проблемность вносимых предложений по рассматриваемой проблеме;
- уровень апробации работы;
- объем экспериментальных исследований и степень внедрения в производство;
- самостоятельность разработки;
- степень владения современными программными продуктами и компьютерными технологиями;
- навыки публичной дискуссии, защиты собственных научных идей, предложений и рекомендаций;
- качество презентации результатов работы;
- общий уровень культуры общения с аудиторией;
- готовность к практической деятельности;
- отзыв руководителя и другие требования, предъявляемые фондом оценочных средств для проведения итоговой аттестации, разработанным выпускающей кафедрой.

Оценка «отлично» выставляется выпускнику, если компетенции УК-1, УК-4; ОПК-3, ОПК-4; ОПК-5; ПК-1 полностью освоены на высоком уровне: ВКР выполнена на актуальную тему, четко формализованы цель и задачи исследования, раскрыта суть проблемы с систематизацией точек зрения авторов и выделением научных направлений, оценкой их общности и различий, обобщением отечественного и зарубежного опыта. Изложена собственная позиция. Стиль изложения научный со ссылками на источники. Достоверность выводов базируется на анализе рассматриваемых вопросов с применением комплекса экономико-математических методов научного познания. Авторские предложения и рекомендации аргументированы, обладают новизной и практической значимостью. Результаты исследования апробированы и подтверждены Актом о внедрении. Руководителем работа оценена положительно. В ходе защиты выпускник, представил презентацию, отражающую суть работы, уверенно излагал результаты исследования, продемонстрировал отличное владение материалом в процессе ответов на вопросы.

Оценка «хорошо» выставляется выпускнику, если компетенции УК-1, УК-4; ОПК-3, ОПК-4; ОПК-5; ПК-1 полностью освоены на среднем уровне: ВКР выполнена на

актуальную тему, четко формализованы цель и задачи исследования, раскрыта суть проблемы с систематизацией точек зрения авторов и выделением научных направлений, оценкой их общности и различий, обобщением отечественного и зарубежного опыта. Изложена собственная позиция. Стиль изложения научный со ссылками на источники. Достоверность выводов базируется на анализе рассматриваемых вопросов с применением комплекса экономико-математических методов научного познания. Авторские предложения и рекомендации аргументированы, обладают новизной и практической значимостью. Результаты исследования апробированы и подтверждены Актом о внедрении. Руководителем работа оценена положительно. В ходе защиты выпускник, представил презентацию, отражающую суть работы, уверенно излагал результаты исследования, продемонстрировал свободное владение материалом в процессе дискуссии. При этом он недостаточно четко и полно ответил на вопросы научного руководителя, рецензента, членов экзаменационной комиссии.

Оценка «удовлетворительно» выставляется выпускнику, если компетенции УК-1, УК-4; ОПК-3, ОПК-4; ОПК-5; ПК-1 освоены на минимальном уровне: ВКР выполнена на актуальную тему, формализованы цель и задачи исследования, тема раскрыта, изложение описательное со ссылками на источники, однако нет увязки сущности темы с наиболее значимыми направлениями решения проблемы и применяемыми механизмами или методами. Авторские предложения и рекомендации аргументированы. Руководителем работа оценена положительно. В ходе защиты выпускник, представил презентацию, в достаточной степени отражающую суть работы. Автор продемонстрировал способность разобраться в конкретной практической ситуации. В ходе защиты работы студентом допущены неточности при изложении материала, не раскрыта актуальность темы исследования, достоверность некоторых выводов не доказана; не смог ответить на замечания научного руководителя, рецензента, не смог ответить на вопросы членов экзаменационной комиссии.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется выпускнику, если: выпускник нарушил календарный план разработки ВКР, выпускная квалификационная работа не содержит аргументированных выводов, не раскрывает проблематику работы, не решает поставленные цели и задачи. Студентом допущены существенные ошибки при изложении материала, достоверность выводов не доказана. Результаты исследования не апробированы. Автор не может разобраться в конкретной практической ситуации, не обладает достаточными знаниями и практическими навыками для профессиональной деятельности. Оценка «неудовлетворительно» также выставляется, если во время защиты у членов экзаменационной комиссии возникли обоснованные сомнения в том, что студент является автором представленной к защите выпускной квалификационной работы (не ориентируется в тексте работы; не может дать ответы на уточняющие вопросы, касающиеся сформулированных в работе теоретических и практических предложений и т.д.). Такое решение принимается и в том случае, если работа соответствует всем предъявляемым требованиям.

#### **4.1 Вопросы к итоговому (государственному) экзамену**

##### **Теоретические вопросы**

1. Управление отраслями социальной сферы
2. Современные технологии и инструменты анализа, планирования и прогнозирования в области государственного управления
3. Современные системы и методы анализа и диагностики социально-экономических проблем, методы принятия решений по их реализации органами государственного управления.
4. Основные направления социальной политики государства.

5. Экономика социальной сферы и ее отраслевая структура.
6. Стадии и процессы командообразования
7. Национальные особенности командообразования
8. Виды ролей в команде
9. Современные стратегии лидерства
10. Основные направления социальной политики государства
11. Технологии формирования и реализации концепции открытости системы государственного управления
12. Нормативно-правовые основы государственной гражданской службы
13. Теоретические и правовые основы местного самоуправления
14. Территориальная организация местного самоуправления
15. Финансово-экономическая основа местного самоуправления
16. Местные органы власти в системе публичного управления
17. Эффективность муниципального управления
18. Нормативно-правовые основы муниципальной службы
19. Организационно-правовое обеспечение государственной гражданской службы
20. Урегулирование конфликта интересов на государственной службе
21. Регламентация деятельности государственных гражданских служащих
22. Концепция развития государственной гражданской службы Российской Федерации
23. Формирование и развитие механизмов государственного стратегического планирования
24. Стратегия как документ стратегического планирования, разрабатываемый органами власти
25. Стратегия и тактика в управлении социальной сферой
26. Процедуры антикризисного управления территорией
27. Понятие и типология кризисов в социально-экономическом развитии.
28. Технологическая схема антикризисного управления социально-экономической системы.
29. Современные проблемы кросскультурного менеджмента
30. Барьеры при осуществлении межкультурной коммуникации
31. Методы улучшения кросскультурной адаптивности
32. Специфика управления «мультикультурными» командами и организациями
33. Контроль качества и его инструменты
34. Классификация потребительских ценностей
35. Содержание концепции всеобщего менеджмента качества (TQM)
36. Бережливые технологии в производстве и реализации социальных товаров и услуг
37. Бережливые технологии в системе государственного и муниципального управления
38. Процесс взаимодействия общества, бизнеса и государства как объект управления.
39. Бизнес и государство в решении социальных проблем общества.
40. Зарубежный опыт взаимодействия некоммерческих организаций с органами местного самоуправления.
41. Эффективность взаимодействия бизнеса, государства и некоммерческого сектора в системе межсекторного социального партнерства.
42. Виды государственной поддержки социальных предприятий и некоммерческих организаций.
43. Гранты и конкурсы, краудфандинг как технология поддержки социальных предпринимателей и некоммерческих организаций
44. Нормы и правила служебного поведения служащих
45. Основные технологии обеспечения противодействия коррупции на государственной и муниципальной службе
46. Жизненный цикл социальной программы
47. Технология разработки социальных программ.

48. Национальные и региональные проекта, структура и последовательность разработки.
49. Оценка социального воздействия. Эффективность социальных инвестиций.
50. Управление проектом по временным параметрам
51. Экономическая и социальная эффективность проектов.
52. Процесс реализации и мониторинг хода реализации социальных программ
53. Экономика социальной сферы и ее отраслевая структура.
54. Управление отраслями и организациями социальной сферы региона.
55. Эффективность управления в социальной сфере.

### **Практикоориентированные задачи (по конкретной ситуации)**

1. Ветеран труда имеет льготу 50% на оплату ЖКУ в пределах норматива. Норматив площади – 18 кв.м на человека. Фактическая площадь – 45 кв.м. Тариф за содержание жилья – 32 руб./кв.м. Рассчитайте компенсацию.

2. Определить экономическую эффективность инвестиционного проекта на пятом году использования проектируемого оборудования за расчетный период (горизонт расчета = 10 лет) по следующим показателям: Чистый дисконтированный доход, индекс доходности, внутренняя норма доходности, срок возврата капитальных вложений.

Результаты и затраты в год внедрения составляют 40 млн. руб. и 30 млн. руб. при постоянной норме дисконта 0,1. Ежегодные капитальные затраты - 5 млн. руб. при нормативном коэффициенте экономической эффективности 0,15.

3. На диспансеризацию затрачено 15 000 000 руб. Выявлено 320 случаев заболеваний на ранней стадии. Стоимость лечения запущенной стадии в среднем на 150 000 руб. дороже. Рассчитайте экономическую эффективность.

4. Вас недавно назначили руководителем коллектива, в котором вы несколько лет были рядовым сотрудником. На 8.15 вы вызвали к себе в кабинет подчиненного для выяснения причин его частых опозданий на работу, но сами неожиданно опоздали на 15 мин. Подчиненный же пришел вовремя и ждет вас. Как Вы начнете беседу при встрече?

1. Независимо от своего опоздания сразу же потребуете его объяснений об опозданиях на работу.

2. Извинитесь перед ним и начнете беседу.

3. Поздоровайтесь, объясните причину своего опоздания и спросите его: «Как вы думаете, что можно ожидать от руководителя, который так же часто опаздывает, как и вы?»

4. Отмените беседу и перенесете ее на другое время.

5. Свой вариант.

5. В регионе численность населения в трудоспособном возрасте составляет 600 000 чел. Ежегодно в трудоспособный возраст вступает 15 000 чел., а выбывает по возрасту 18 000 чел. Миграционный прирост в трудоспособном возрасте составляет +1 500 чел. в год. Рассчитайте прогнозную численность трудоспособного населения через 3 года.

6. Население региона составляет 2 500 000 чел., в том числе: молодежь трудоспособного возраста – 400 000 чел., в трудоспособном возрасте – 1 500 000 чел., старше трудоспособного возраста – 600 000 чел. Рассчитайте коэффициент общей демографической нагрузки.

7. Разработайте содержание трех основных разделов годового плана работы центра социального обслуживания.

8. Проанализировать информацию: «В последние годы теоретиками и практиками в сфере конституционно-правового регулирования системы организации управления неоднократно предлагались реформы, которые предусматривали переход:

- к президентскому правлению, то есть слиянию президентской и исполнительной властей, предусматривающему ответственность Президента Российской Федерации за деятельность правительства Российской Федерации;

- к парламентской республике, когда формирование Правительства Российской Федерации осуществляется политической партией, составившей парламентское большинство в результате выборов, с ответственностью такого правительства перед парламентом».

9. Проанализировать информацию: «По мнению В.И. Савина, «современная модель российского федерализма находится в стадии «переходного» периода, имеет место конкуренция трех типов федерализма на Российской почве: дуалистического (построенного на концепции двойственности суверенитета в федерации), централизованного федерализма (основанного на презумпции абсолютного гегемонизма Федерального центра) и кооперативно - го федерализма (предполагающего не только автономную деятельность Федерации и субъектов в сферах их исключительных полномочий, но и сотрудничество, взаимную координацию (согласование) актов и действий в сфере совместного ведения, развитие партнерских отношений по вертикали и горизонтали федеративных связей)»

10. Сельская администрация, учитывая мнение населения, изменила режим работы предприятий торговли и общественного питания. Правление районного потребительского общества (РайПО) неодобрительно отнеслось к данному решению, полагая, что только оно вправе устанавливать время работы подведомственных ему организаций. Законны ли возражения правления РайПО.

11. Составить прогноз поступления налога на доходы физических лиц на очередной финансовый год в доходную часть бюджета субъекта РФ.

1. Оценка фонда оплаты труда работающих граждан в текущем финансовом году, млн. руб.	8 303,5
2. Индекс роста фонда оплаты труда на очередной финансовый год, %	110,2
3. Прогноз фонда оплаты труда на очередной финансовый год, млн. руб.	
4. Совокупная оценка льгот на очередной финансовый год, %	9,5
5. Итого налогооблагаемая база, млн. руб.	
6. Сумма налога по ставке 13%, млн. руб.	
7. Совокупная оценка суммы налога по доходам нерезидентов, выигрышам и призам, процентов и дивидендов, млн. руб.	90,0
8. Прогноз поступления налога, млн. руб.	

12. Рассчитайте недостающие показатели. Сделайте вывод о самостоятельности регионального бюджета за исследуемый период.

Таблица – Основные параметры исполнения бюджета региона., млн. руб.

Наименование	План 2022 год	Исполнение 2023 год	План 2024 год	Исполнение 2025 год	Отклонение исполнения к плану, %
--------------	---------------	---------------------	---------------	---------------------	----------------------------------

					2022 г.	2025 г.
Налоговые и неналоговые	61621,53	66448,32	77283,01	85915,50		
Безвозмездные поступления	74789,41	73334,59	74698,79	73727,88		
Доходы						
Расходы	148432,30	140351,01	156477,56	146933,62		
Дефицит/профицит						

13. Рассчитайте недостающие показатели. Сделайте вывод о демографической ситуации в регионе за исследуемый период.

Таблица – Основные показатели естественного движения населения региона

Показатели	2023 год	2024 год	2025 год	Темп роста за период, %
Численность населения, тыс. чел., в т.ч.:	2800,7	2795,2	2803,6	
Миграционное сальдо (с учетом внутрикраевой миграции), чел.	-4 031	11999	-1080	
Число родившихся, чел.	30 670	27974	27397	
Число умерших, чел.	32 070	31643	36595	
Естественный прирост, чел.				

14. Показатели среднего времени ожидания заявителей для получения общественно значимых услуг (в минутах) представлены в таблице. Оцените динамику временных издержек заявителей для получения услуг, предоставляемых соответствующими органами. Определите уровень удовлетворенности заявителей в 2025 году по показателю среднего времени ожидания для получения общественно значимых услуг по всем органам, предоставляющим услугу, если максимальные оценки степени удовлетворенности (4 и 5) поставили 64525 респондентов, минимальные оценки (1, 2, 3) – поставили 7347 респондентов и затруднились ответить – 1890 респондентов.

Какие управленческие решения необходимо принять с целью повышения уровня удовлетворенности заявителей по показателю среднего времени ожидания для получения общественно значимых услуг? Обоснуйте ответ.

Наименование органа, предоставляющего услугу	Среднее время ожидания (мин.)				
	2020	2021	2022	2023	2024
Федеральные органы исполнительной власти, федеральные внебюджетные фонды	28,0	20,5	15,8	14,3	12,7
Региональные органы исполнительной власти	13,2	10,4	11,8	16,8	11,6
Органы местного самоуправления	7,8	24,6	35,9	19,9	8,2

15. В таблице приведены показатели бюджета муниципального образования. Определите устойчивость бюджета. Обоснуйте ответ.

Показатели	Сумма, тыс. руб.
Сумма бюджетных доходов	820
Сумма бюджетных расходов	940
Собственные доходы	400
Регулирующие доходы	420
Сумма задолженности	120

16. Социально-значимая продукция предприятия по производству реабилитационных товаров продается по цене в 2600 рублей за единицу, однако снижение уровня покупательной способности граждан вынуждает снизить цену на 100 рублей. Конкуренты также снижают цену, поскольку показатель эластичности спроса составляет 1,5. При этом обычный объем продаж составлял 1,2 млн. единиц оборудования. Определите, будет ли выгодным подобное снижение цены для фирмы-производителя?

17. Социально-ориентированное предприятие реализует продукции по трем разным сегментам потребителей. В 2021 году в первом сегменте объем продаж составил 8 млн. штук, а в целом емкость рынка составляла 24 млн. штук. Ожидается, что в 2022 году емкость данного рынка увеличится на 2%, а доля фирмы – на 5%. Во втором сегменте доля фирмы в 2021 году составляла 6%, а объем продаж – 5 млн. штук, при этом ожидаемая емкость рынка должна быть больше на 14%, хотя доля фирмы на рынке сохранится. Третий сегмент в 2021 году характеризовался емкостью рынка в 45 млн. штук, а доля фирмы составляла 18%, и в 2022 году никаких изменений не будет. Необходимо определить объем продаж фирмы в 2022 году при заданных условиях.

18. Пекарня обеспечивает пансионат пожилых людей одним из видов своей продукции: производит 70 батончиков нарезных в неделю по цене 25 руб./шт. Удельные переменные расходы составляют – 18 руб., общая величина постоянных расходов – 150 тыс. руб. В следующем периоде деятельности для улучшения удовлетворения спроса пожилых людей необходимы преобразования, в результате которых объем производства увеличится на 12%, при этом общие постоянные расходы увеличатся на 10%.

Определить: Сколько батончиков нарезных может произвести пекарня за год, если считать, что в году 50 рабочих недель? Прибыль от продаж до увеличения постоянных расходов

19. Для проведения социологического пилотажного исследования по теме «Роль НКО в улучшении положения дел в отраслях экономики социальной сферы» разработайте вопросы для проведения опроса респондентов в форме анкетирования и два три критерия их систематизации и обработки.

20. При разработке проекта были определены следующие платежи и поступления по операционной деятельности.

Таблица – Доходы от операционной деятельности

Статья	1-й год	2-й год	3-й год
1. Поступления от операционной деятельности	40	140	150
2. Платежи от операционной деятельности	20	100	110

Для финансирования данного проекта перед его стартом был взят кредит в размере 200 тыс. руб. на 10 месяцев под 14 % годовых на условиях единовременного возврата суммы долга и начисленных процентов. Проценты начисляются ежемесячно по схеме сложных процентов. Определить по годам выплаты в погашение кредита, а также выплаты процентов по кредиту.

20. Определите вид ответственности, который подлежит применению за каждое из указанных правонарушений со стороны государственных гражданских или муниципальных служащих

1) Нарушение трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права.

2) Вред, причиненный гражданину или юридическому лицу в результате незаконных действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления либо должностных лиц этих органов, в том числе в результате издания не соответствующего закону или иному правовому акту акта государственного органа или органа местного самоуправления, подлежит возмещению. Вред возмещается за счет соответственно казны Российской Федерации, казны субъекта Российской Федерации или казны муниципального образования.

3) Непредоставление респондентами субъектам официального статистического учета первичных статистических данных в установленном порядке или несвоевременное предоставление этих данных либо предоставление недостоверных первичных статистических данных

21. В структуре грантовой заявки заработная плата вместе со страховыми взносами составляют 30%. При этом, фонд оплаты труда – 650 тыс. рублей. Определите сумму грантовой заявки.

23. В исследуемом году трудовые ресурсы страны составляли 86 млн. человек. Из них заняты в народном хозяйстве (без занятых в личном и подсобном хозяйстве) – 69,5 млн. человек, обучающиеся в вузах – 3,2 млн. человек, военнослужащие – 2,4 млн. человек. Незанятые трудоспособные граждане в трудоспособном возрасте – 8,5 млн. человек, в том числе вынужденно незанятые (ищущие работу) – 3,3 млн. человек.

Определить уровень занятости населения в народном хозяйстве, а также занятость населения различными видами общественно полезной деятельности. На основе анализа полученных расчетных данных по незанятому населению в трудоспособном возрасте сформулировать возможные выводы.

Структуру занятости населения представьте в таблице.

Таблица – Структура занятости населения

Сфера занятости	Численность населения, млн. чел	Удельный вес в численности занятого населения, в %	Удельный вес в численности населения в структуре трудовых ресурсов, %
Народное хозяйство			
Обучение в вузах			
Военная служба			
Всего			
Незанятое население в трудоспособном возрасте			
В том числе, ищущих работу			
Всего			

24. Согласно Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации человеческий капитал определяется как основной фактор экономического развития. При этом уровень конкурентоспособности современной инновационной экономики в значительной степени определяется качеством профессиональных кадров, уровнем их социализации и кооперационности. Россия не сможет поддерживать конкурентные позиции в мировой экономике за счет дешевизны рабочей силы и экономии на развитии образования и здравоохранения. Для России ответ на этот вызов предполагает преодоление имеющихся негативных тенденций в развитии

человеческого потенциала. Какую из вышеперечисленных негативных тенденций труднее всего преодолеть России?

- 1) сокращением численности населения и уровня занятости в экономике;
- 2) растущая конкуренция с европейскими и азиатскими рынками в отношении квалифицированных кадров;
- 3) низкое качество и снижение уровня доступности социальных услуг в сфере здравоохранения и образования.

25. Численность населения области на начало года составила 920 тыс. чел., в том числе 5 тыс. чел. временно проживающих. Из числа постоянного населения области на начало года отсутствовало 7 тыс. чел. На конец года в области оказалось 940 тыс. чел. из числа постоянного населения и 2 тыс. чел. временно проживающих. Из числа постоянного населения временно отсутствовало 6 тыс. чел. Необходимо определить: 1) численность постоянного населения на начало года; 2) численность – наличного населения на конец года; 3) прирост постоянного и наличного населения за год; 4) среднегодовую численность наличного населения.

## **5.2 Оценочные средства для итоговой (государственной итоговой) аттестации выпускной квалификационной работы**

Примерная тематика выпускных квалификационных работ для студентов направления подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» направленность/профиль Управление в социальной сфере

1. Основные направления взаимодействия государственной власти и муниципального управления в социальной сфере.
2. Проблемы государственного регулирования социального сектора.
3. Информационное обеспечение деятельности социального бизнеса.
4. Роль и функции местного сообщества в решении социальных проблем территории.
5. Организационно-экономические механизмы функционирования социального предпринимательства.
6. Актуальные проблемы развития социально- трудовой сферы в регионе.
7. Основные тенденции развития социальной сферы в России.
8. Механизмы реализации социальных функций государства в России.
9. Анализ зарубежного опыта реализации социальных функций государства и разработка инструментов его адаптации в России.
10. Разработка механизмов повышения уровня финансовой устойчивости предприятий социальной сферы в России.
11. Методологические основы развития некоммерческого сектора.
12. Исследование роли государства в развитии социального предпринимательства и некоммерческого сектора.
13. Технологии привлечения некоммерческих и общественных организаций к развитию социальной сферы.
14. Социальные основы государственного управления и местного самоуправления.
15. Финансово-экономические основы функционирования социальной сферы в регионе.

16. Совершенствование системы государственной поддержки социального предпринимательства и некоммерческого сектора.
17. Социальная политика государства и управление в социальной сфере.
18. Актуальные проблемы развития системы образования региона.
19. Актуальные проблемы развития системы здравоохранения региона
21. Актуальные проблемы развития сферы культуры, искусства и досуга (федеральный, региональный, муниципальный уровни)
22. Государственно-частное партнерство как инструмент реализации социальных программ
23. Социальная политика государства и проблемы ее реализации на региональном уровне
24. Социальное предпринимательство и некоммерческий сектор как основа решения проблем молодежи на рынке труда региона.
25. Направления и инструменты муниципально-частного партнерства.
26. Инновационные технологии социального предпринимательства и некоммерческого сектора.
27. Стратегия развития социального предпринимательства и некоммерческого сектора в регионе.
28. Современные инструменты реализации общественно полезной деятельности в регионе
29. Маркетинг товаров и услуг в социальной сфере.
31. Проблемы соотношения предпринимательской деятельности и публичных интересов.
32. Развитие сферы жилищно-коммунальной отрасли региона.
33. Оценка эффективности функционирования социальной сферы.
34. Актуальные проблемы развития сферы дошкольного образования (дополнительного образования).
35. Занятость отдельных категорий граждан как форма реализации социальной политики в регионе.
36. Актуальные проблемы сферы социальной защиты населения.
37. Основные направления развития сферы оказания услуг.
38. Проблемы развития некоммерческого сектора в регионе
39. Инструменты региональной поддержки социального предпринимательства и некоммерческого сектора.
43. Краудфандинг как источник финансирования проектов в социальной сфере.
44. Исследование законодательного обеспечения развития социальной сферы на федеральном и региональном уровнях.
45. Фандрайзинг как источник финансирования проектов в социальной сфере.
50. Фонды как инструмент поддержки социального бизнеса и некоммерческого сектора в регионе.

## 5.2.2 Структура работы

### Раздел 1 Введение

Формулировка задания	Контролируемые компетенции или их части
Задание 1: Обосновывать актуальность темы исследования, сформулировать цель и основные задачи работы, предмет и объект исследования	ИД-1. УК-1
Задание 2: Формулировать теоретическую, инструментально-методическую	ИД-1. УК-1 ИД-1. УК-4

основу и информационно-эмпирическая база исследования	
---	--

## Раздел 2 Теоретические аспекты предмета исследования

Формулировка задания	Контролируемые компетенции или их части
Задание 1: Использовать закономерности и методы управленческой науки при решении профессиональных задач, проанализировать проблемную ситуацию, эмпирическую и научную информацию по проблемам обеспечения государственного и муниципального управления	ИД-1. УК-1 ИД-3. УК-1
Задание 2: Проанализировать и систематизировать отечественный и зарубежный опыт решения рассматриваемых вопросов (на русском и иностранном языках)	ИД-1. УК-1 ИД-3. УК-1 ИД-1. УК-4 ИД-1. ОПК-3 ИД-4. ОПК-3
Задание 3: Провести анализ научных исследований в управленческих, экономических и смежных областях знаний и выявить основные тенденции их развития	ИД-1. УК-1 ИД-3. УК-1 ИД-1. ОПК-3 ИД-4. ОПК-3

## Раздел 3 Анализ и оценка изучаемой проблемы с учетом специфики объекта исследования

Формулировка задания	Контролируемые компетенции или их части
Задание 1: Исследовать условия и проблемы функционирования объекта исследования на основе собранной, систематизированной и обработанной информации в процессе работы с различными информационными ресурсами, программными средствами и технологиями. Изучить развитие социальной сферы территории	ИД-1. УК-4 ИД-3. ОПК-3 ИД-1. ПК-1 ИД-2. ПК-1 ИД-1. ПК-7 ИД-3. ПК-7
Задание 2: Проанализировать факторы и показатели функционирования объекта исследования, используя эконометрические и экономические модели исследуемых процессов, явлений и объектов	ИД-3. ОПК-3 ИД-2. ОПК-4 ИД-1. ОПК-5
Задание 3: Используя математический инструментарий с использованием цифровых технологий выявить проблемы функционирования и развития объекта и предмета исследования. Предложить направления и пути решения выявленных проблем	ИД-1. ПК-1 ИД-2. ПК-1

## Раздел 4 Разработка рекомендаций и обоснование мероприятий по решению исследуемой проблемы

Формулировка задания	Контролируемые компетенции или их части
Задание 1: Разработать управленческие решения по социально-экономическому развитию территории, используя экономико-математические модели исследуемых процессов, явлений и	ИД-2. УК-1 ИД-2. ОПК-3 ИД-2. ПК-1 ИД-3. ПК-1

объектов, относящихся к сфере профессиональной деятельности	
Задание 2: Разработать мероприятия по обеспечению эффективности предлагаемых проектов социально-экономического развития территории, управлению рисками при их реализации, обеспечению необходимыми ресурсами	ИД-2. УК-1 ИД-1. ОПК-4 ИД-2. ОПК-4 ИД-2. ОПК-5
Задание 3: Обосновать оптимальные управленческие решения развития территории с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможностей рационального использования имеющихся ресурсов	ИД-2. УК-1 ИД-2. ПК-1 ИД-3. ПК-1 ИД-1. ПК-7 ИД-3. ПК-7

#### Раздел 5 Заключение

Формулировка задания	Контролируемые компетенции или их части
Задание 1: Сформулировать результаты работы, обобщать и обосновать основные выводы по теме исследования, наметить пути дальнейшего решения проблемы	ИД-1. УК-1 ИД-1. УК-4

#### Раздел 6 Список использованной литературы

Формулировка задания	Контролируемые компетенции или их части
Задание 1: Составить перечень использованных источников литературы (30-35), в том числе 2-3 на иностранном языке	ИД-1. УК-4 ИД-3. УК-4

#### Раздел 7 Защита ВКР

Формулировка задания	Контролируемые компетенции или их части
Задание 1: Подготовить доклад и презентацию по результатам выполненных исследований, продемонстрировать умение логически мыслить, аргументированно и ясно строить устную речь, осуществлять устную коммуникацию, вести полемику и дискуссии	ИД-1. УК-4 ИД-2. УК-4

### **6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы**

#### **6.1 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы на итоговом (государственном) экзамене**

Процедура проведения государственного экзамена осуществляется в соответствии с Положением о порядке проведения государственной итоговой аттестации по программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет». Проведение государственной итоговой аттестация в форме государственного экзамена

предусматривает организацию обязательной экзаменационной процедуры. При наличии задолженностей по итогам теоретического обучения студент к экзамену не допускается. Государственный экзамен предусмотрен в устной форме по экзаменационным билетам.

Перед началом государственного экзамена председателем государственной экзаменационной комиссии или по его распоряжению членом государственной экзаменационной комиссии раскладываются экзаменационные билеты. Экзаменационный билет включает два теоретических вопроса и одно практическое задание.

При сдаче государственного экзамена в устной форме допускается присутствие в аудитории не более 7 студентов. Каждый студент самостоятельно выбирает экзаменационный билет один раз посредством произвольного извлечения. Номер билета фиксируется секретарем ГЭК в соответствующем протоколе.

На подготовку к ответу на экзаменационный билет студенту отводится, как правило, 30 минут. При подготовке студент имеет право пользоваться программой государственного экзамена, а также с разрешения ГЭК - справочной литературой. Студенты, использующие при подготовке к ответу другую учебную литературу, средства связи и электронно-вычислительную технику (кроме калькулятора), с государственного экзамена удаляются. В протоколе после слов «Признать, что студент сдал государственный экзамен с оценкой» заносится запись «неудовлетворительно. Студент удален с государственного экзамена за нарушение порядка проведения государственного экзамена». В экзаменационной ведомости студенту также проставляется оценка «неудовлетворительно».

При оценке ответа студента на государственном экзамене учитывается уровень сформированности компетенций: УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6; ПК-7 и другие требования, предъявляемые фондом оценочных средств для проведения государственной итоговой аттестации, разработанным выпускающей кафедрой по каждой образовательной программе.

По окончании ответа студента председатель и члены комиссии могут задавать дополнительные вопросы (как правило, не более трех). Секретарь комиссии вносит в протокол задания билета, дополнительные вопросы членов комиссии, а также общую характеристику ответа студента на все вопросы.

В случае если студент по состоянию здоровья не смог ответить на задания экзаменационного билета, в протокол после слов «Общая характеристика ответа...» вносится запись «Студент по состоянию здоровья не смог ответить на задания экзаменационного билета». Факт болезни должен быть подтвержден заключением медицинских работников.

По окончании ответов студентов академической группы объявляется совещание экзаменационной комиссии, на котором присутствуют только члены комиссии. На совещании обсуждаются ответы каждого студента на задания билета и дополнительные вопросы. По итогам обсуждения каждому студенту в протокол проставляется соответствующая оценка. Секретарь комиссии заполняет экзаменационную ведомость по итогам проведения государственного экзамена.

После совещания комиссии в аудиторию приглашаются студенты академической группы. Председатель комиссии информирует студентов о результатах государственного экзамена.

При проверке ответа на билет оцениваются:

- правильность ответов;
- чёткое знание терминологии;
- умение грамотно, четко и последовательно излагать материал;
- использование дополнительной литературы при подготовке;
- умение анализировать теоретический материал и сопоставлять его с практикой;
- умение приводить конкретные примеры.

- При проверке практического задания, оцениваются
- правильность и полнота ответа,
  - последовательность и рациональность выполнения,
  - точность расчетов,
  - логичность изложения,
  - развитие практических навыков.

## **6.2 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы на защите выпускной квалификационной работы**

На каждом этапе осуществляется текущий контроль за процессом формирования компетенций. Предлагаемые обучающемуся задания позволяют проверить уровень сформированности компетенций: УК-1, УК-4; ОПК-3, ОПК-4; ОПК-5; ПК-1. При защите выпускной квалификационной работы оцениваются:

- актуальность, полнота раскрытия темы, научный аппарат выпускной квалификационной работы, обоснованность выводов и рекомендаций, отражение в работе прохождения студентом практик;
- уровень теоретической и научно-исследовательской проработки проблемы;
- качество и соответствие методики исследования поставленной проблеме;
- полнота, системность и многовариантность подходов к решению рассматриваемой проблемы;
- результативность решения конкретной научной и (или) практической прикладной задачи, имеющей значение для определенной отрасли науки.
- соответствие работы профилю направления подготовки и программы, установленным методическим требованиям к оформлению работы;
- доклад студента (в т.ч., наличие презентации, автореферата, раздаточного материала и т.д.) и аргументированность ответа на вопросы членов комиссии и замечания рецензента;
- отзыв научного руководителя и оценка работы рецензентом и другие требования, предъявляемые Методическими рекомендациями по выполнению выпускной квалификационной работы по соответствующему направлению подготовки.