

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Палиева Надежда Андреевна

Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета

Дата подписания: 04.06.2026 13:00:52

Уникальный программный ключ:

c45abce04df3131d28edca0bf10941b11398d6f1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан психолого-педагогического факультета
д.п.н., доцент Палиева Н.А.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Межкультурная коммуникация в образовательном процессе

Направление подготовки
Направленность (профиль)

44.04.01 Педагогическое образование
Педагогика и психология
профессионального образования

Год начала обучения

2026

Форма обучения

очная заочная очно-заочная

Реализуется в семестре

1

Разработано

Заведующий кафедрой педагогики,
методологии и технологии образования
к.психол. н., доцент Фомина Е.А.

Ставрополь 2026 г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины – формирование набора общепрофессиональных и профессиональных компетенций будущего магистра по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование.

Задачи освоения дисциплины:

- ознакомление магистров со спецификой межкультурного общения как особого вида общения.
- развитие умений взаимодействия с людьми на основе овладения техниками и приемами межкультурного общения.
- развитие умений анализировать и разрешать сложные ситуации общения в межкультурном взаимодействии.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Межкультурная коммуникация в образовательном процессе» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений, - дисциплинам по выбору.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур процессе межкультурного взаимодействия	УК-5 (ИД-1) Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп. УК-5 (ИД-2) Адекватно объясняет особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знания причин появления социальных обычаев и различий в поведении людей. УК-5 (ИД-3) Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп	Использует найденную информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп для саморазвития и межкультурного взаимодействия. Учитывает особенности социального и культурного происхождения людей в процессе анализа их поведения и межкультурного взаимодействия. Организует процесс межкультурного взаимодействия в процессе выполнения профессиональных задач
ПК-4 Способен осуществлять методическое сопровождение педагогов в процессе проектирования и реализации профессиональных образовательных	ПК-4 (ИД-1). Демонстрирует умение проектировать программно-методическое обеспечение реализации профессиональных образовательных программ и их элементов Пк-4 (ИД-2). Владеет приемами экспертной деятельности при	Самостоятельно проектирует программно-методическое обеспечение реализации профессиональных образовательных программ и их элементов; проводит экспертизу содержательного и

программ и их элементов	проектировании содержательного и методического компонента профессиональных образовательных программ и их элементов ПК-4 (ИД-3) Разрабатывает программу методического сопровождения педагогов, проектирующих и реализующих профессиональные образовательные программы и их элементы	методического компонента профессиональных образовательных программ и их элементов; владеет методиками разработки и реализации программ методического сопровождения педагогов реализующих профессиональные образовательные программы
-------------------------	---	---

4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля *

Объем занятий: всего: 4 з.е. 144 акад.ч.	ОФО, в астр. часах	ЗФО, в астр. часах	ОЗФО, в астр. часах
Контактная работа:			
Лекции/из них практическая подготовка	-	4/0	-
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	-	-	-
Практических занятий/из них практическая подготовка	-	4/0	-
Самостоятельная работа	-	136	-
Формы контроля			
Экзамен	-	-	-
Зачет	-	-	-
Зачет с оценкой	-	0	-
Расчетно-графические работы	-	-	-
Курсовые работа	-	нет	-

* Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (если иное не установлено образовательным стандартом)

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

5.1. Тематический план дисциплины (модуля)

№	Раздел (тема) дисциплины	Реализуемые компетенции, индикаторы	Контактная работа обучающихся с преподавателем, часов			Самостоятельная работа, часов	Формы текущего контроля успеваемости
			Лекции	Практические	Лабораторные		
1 семестр							

1	Тема 1. Общение как инструмент межкультурной коммуникации Общение и его функции. Общение и коммуникация: сходства и отличия. Структура общения. Механизмы и феномены общения. Средства общения. Барьеры общения и их преодоление. Техники межличностного общения. Формы общения. Коммуникативная компетентность педагога. Общение в системе межкультурной коммуникации.	УК-5 ПК-4	2/0	0	-	19	Собеседование
2	Тема 2. Роль когнитивных процессов в межкультурном восприятии Особенности процесса восприятия информации в межкультурном общении. Когнитивный стиль и понимание в общении. Мыслительные процессы и культура. Механизмы атрибуции, стереотипизации, рефлексии. Психологическая картина мира в разных культурах.	УК-5 ПК-4	2/0	0	-	19	Собеседование
3	Тема 3. Невербальные аспекты общения представителей разных культур Язык тела и телодвижений: культурные особенности. Мимика как индикатор эмоционального состояния человека: общее и культурно-специфичное. Визуальный контакт как источник информации в различных культурах. Жестовые системы коммуникаций в обществах с разными психологическими измерениями культур. Гендерные аспекты невербальной коммуникации в разных культурах. Ароматы и запахи в межкультурном контексте. Проксемические особенности межкультурной коммуникации (дистанция, личное пространство, территория, пространственное расположение участников).	УК-5 ПК-4	0	2/0	-	19	Собеседование
4	Тема 4. Этноцентризм как социально-психологическое явление Этничность (этническая идентичность) и этноцентризм как социально-психологические явления. Позитивная и негативная этническая идентичность. Этничность и национальный характер. Этноцентризм в коллективистических и индивидуалистических культурах. Этнические стереотипы и процесс стереотипизации. Основные свойства этнических стереотипов. Социальная каузальная атрибуция. Противодействие этническим стереотипам. Региональная идентичность.	УК-5 ПК-4	0	2/0	-	19	Собеседование
5	Тема 5. Конфликты в условиях межкультурного взаимодействия Конфликты и их виды. Психологическая	УК-5 ПК-4	0	0	-	20	Собеседование

	структура конфликта. Этапы разрешения конфликта. Стратегии поведения в конфликте. Прямые и косвенные приемы разрешения конфликта. Особенности разрешения конфликтов в разных культурах. Медиация в конфликтном взаимодействии. Служба медиации в образовании: цели, задачи, структура, субъекты медиации. Основные принципы анализа конфликта в контексте межкультурного взаимодействия. Минимизация конфликтов в межкультурной среде. «Межкультурный конфликт»: сущность и особенности разрешения.						
6	Тема 6. Диагностика межкультурного взаимодействия в образовательном процессе Базовые принципы оценки коммуникативных навыков в поликультурной среде. Основные проблемы оценки межкультурного взаимодействия. Межкультурная компетентность. Проблематика исследования межкультурного взаимодействия в образовательной среде. Цели и задачи диагностики межкультурного взаимодействия. Основные методы и методики изучения межкультурного взаимодействия.	УК-5 ПК-4	0	0	-	20	Индивидуальное задание
7	Тема 7. Межкультурная компетентность как условие эффективного межкультурного взаимодействия Навыки, необходимые для успешной коммуникации в сфере межкультурного взаимодействия. Структура и формирование межкультурной компетентности. Факторы, влияющие на формирование межкультурной компетентности. Значение межкультурной компетентности для решения профессиональных задач в сфере образования. Межкультурная компетентность и толерантность. Самовоспитание педагога и учащихся по развитию собственной этнокомпетентности	УК-5 ПК-4	0	0	-	20	Собеседование
	ИТОГО за семестр		4/0	4/0	0	136	
	ИТОГО		4/0	4/0	0	136	

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) «Межкультурная коммуникация в образовательном процессе» базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

(модуля). ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;
- типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и уровня овладения формируемыми компетенциями в процессе освоения дисциплины (модуля).

ФОС является приложением к данной программе дисциплины (модуля).

Успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина (модуль) построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящён рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Абдурахманов, Р.А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений [Электронный ресурс]: учебник / Р. А. Абдурахманов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 368 с. — 978-5- 4486-0173-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72456.html>

2. Зинченко, В. Г. Межкультурная коммуникация: от системного подхода к синергетической парадигме : учебное пособие : [16+] / В. Г. Зинченко, В. Г. Зусман, З. И. Кирнозе. – 3-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2021. – 223 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=79344> (дата обращения: 24.02.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-89349-472-3. – Текст : электронный.

3. Психология межкультурной коммуникации в образовании : практикум / авт.-сост. Е. А. Фомина ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. – 115 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494792> (дата обращения: 24.02.2022). – Библиогр.: с. 62-63 – Текст : электронный.

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Аргентова, Т. Е. Социальная психология молодежи : учебное пособие : [16+] / Т. Е. Аргентова ; Кемеровский государственный университет. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2015. – 180 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481422> (дата обращения: 24.02.2022). – ISBN 978-5-8353-1860-5. – Текст : электронный.

2. Билан, М. А. Психология молодежного общения : учебное пособие : [16+] / М. А. Билан, М. М. Горбатова ; Кемеровский государственный университет. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2014. – 153 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278328> (дата обращения: 24.02.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8353-1771-4. – Текст : электронный.

3. Мельникова, Н. А. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н. А. Мельникова. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Научная книга, 2019. — 159 с. — 978-5-9758-1778-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81050.htm>

4. Рот, Ю. Межкультурная коммуникация. Теория и тренинг: учебно-методическое пособие / Ю. Рот, Г. Коптельцева. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 223 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-01056-7 ; Тоже [Эл.ресурс]. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114542>

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Методические рекомендации к самостоятельной работе по дисциплине "Межкультурная коммуникация в образовательном процессе".

2. Методические рекомендации по выполнению практических работ по дисциплине "Межкультурная коммуникация в образовательном процессе".

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. flogiston.ru – библиотека по психологии

2. psu.su – Психологическая газета

3. psychology.ru – Электронный журнал «Психология»

4. biblioclub.ru/ – ЭБС «Университетская библиотека online»

5. iprbookshop.ru/ – ЭБС «IPRbooks»

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	КОНСУЛЬТАНТ ПЛЮС – СПРАВОЧНАЯ ПРАВОВАЯ СИСТЕМА, компьютерная система для поиска и работы с правовой информацией. Адрес ресурса: https://www.consultant.ru/
2	Информационная система «Карта российской науки». Адрес ресурса: https://mapofscience.ru/info

Программное обеспечение:

1	Альт Рабочая станция 10
2	Альт Рабочая станция К
3	Альт «Сервер»
4	Пакет офисных программ - Р7-Офис

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами
--------------------	---

	обучения.
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащены оборудованием и техническими средствами обучения. Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде. Специализированная мебель и технические средства обучения, служащие для представления учебной информации.

Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, научно-исследовательской работы обучающихся (переносной ноутбук, переносной проектор, компьютеры с необходимым программным обеспечением и выходом в интернет).

11. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

- 1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
 - письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
 - специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
 - индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
 - при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;
- 2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
 - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;
- 3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных

образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (МТС-Линк), а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.