

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ушвицкий Лев Исакович

Должность: и.о. директора Института экономики и управления

Дата подписания: 28.03.2026 11:15

Уникальный программный ключ:

46f7031a7046958ffdb4e91f81e17726731E3E8

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор института
экономики и управления, доктор
экономических наук, профессор
Ушвицкий Л. И.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Социальный менеджмент»

Направление подготовки	38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Направленность (профиль)	Региональное и муниципальное управление
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	6

Разработано:

Кандидат социологических наук,
доцент, доцент кафедры
государственного, муниципального
управления и экономики труда
Пьянов А.И.

Ставрополь 2026 г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование универсальных (УК-3) и профессиональных (ПК-4, 5) компетенций будущего бакалавра по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление». Основная цель освоения дисциплины «Социальный менеджмент» заключается в формировании у обучающихся комплекса знаний, умений и навыков в области социального управления, необходимых для эффективного воздействия на социальные процессы, влияния на формирование благоприятной для человека социальной среды, в объеме, необходимом для реализации их профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины состоят:

- в формировании системы комплексных знаний и представлений: о законах и закономерностях социального развития, современных теориях социального управления; методологии социального управления и командообразования, сущности и содержании процессов управления социальным развитием региона;
- в формировании умений: 1) анализировать состояние и тенденции развития социального комплекса региона, 2) выявлять проблемы в сфере социального управления регионом и анализировать принимаемые управленческие решения и оценивать их последствия для общества;
- в овладении навыками: 1) в овладении навыками организации командной работы для получения оптимальных результатов совместной деятельности, с учетом индивидуальных возможностей её членов; 2) применения инновационных социальных технологий в контексте устойчивого социально-экономического развития региона.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Социальный менеджмент» относится к дисциплинам по выбору вариативной части образовательной программы (Б1.В.ДВ.02.02), формируемых участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули) по выбору 2». Ее освоение происходит в 6 семестре.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД-2. УК-3 обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта.	Способен обеспечить работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов.
ПК-4. Способен анализировать уровень социально-экономического развития региона, выявлять проблемы в сфере территориальной организации населения и размещения хозяйства; определять меры регулирующего	ИД-2. ПК-4. Проводит социальный анализ принимаемых управленческих решений и оценивает их последствия для общества.	Способен проводить анализ принимаемых управленческих решений и оценивать их последствия для общества.

воздействия и оценивать их последствия.		
ПК-5. Способен применять современные инновационные технологии; применять знания по разработке инновационных решений при осуществлении государственного и муниципального управления; оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений.	ИД-1. ПК-5. Применяет современные инновационные технологии в контексте устойчивого социально-экономического развития.	Способен применять инновационные социальные технологии в контексте устойчивого социально-экономического развития региона.

4. Объем учебной дисциплины и формы контроля *

Объем занятий: всего: 4 з. е., 144 академ. ч.	ОФО, в академ. часах
Контактная работа:	32
лекции/из них практическая подготовка	16
практических занятий/из них практическая подготовка	16
лабораторных работ/из них практическая подготовка	-
- самостоятельная работа	112
Формы контроля	
Экзамен	-
Зачет	-
Зачет с оценкой	
Курсовая работа	нет

* Дисциплина предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	очная форма				Формы текущего контроля успеваемости
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа часов	
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		
1.	История управленческой социальной мысли. 1. Основные исторические периоды развития теории и практики управления. 2. Становление менеджмента за рубежом и его научные школы. 3. Развитие управленческой мысли в России.		2	2		14	собеседование
2.	Теоретические основы социального управления. 1. Сущность и содержание социального управления. 2. Специфика социальной сферы общества. 3. Законы, закономерности и принципы социального управления.	ИД.2 ПК-4, ИД.1 ПК-5	2	2		14	собеседование
3.	Системный подход в социальном управлении. 1. Основные составляющие методологии научного познания. 2. Сущность, содержание и свойства системы. 3. Структурные элементы социальной системы. 4. Объект и субъект социального управления. 5. Организационная структура управленческой деятельности.	ИД.2 ПК-4	2	2		14	собеседование
4.	Социологический подход в социальном управлении. 1. Управление как вид социальной деятельности. 2. Динамика группового поведения. 3. Принципы и методы командообразования.	ИД.2 УК-3	2	2		14	собеседование
5.	Социальные ресурсы и социальный лидер нового типа. 1. Специфические особенности социальных ресурсов. 2. Состояние и тенденции развития социальных ресурсов в современной России. 3. Управленческие концепции лидерства.	ИД.2 УК-3 ИД.2 ПК-4	2	2		14	собеседование

	4. Социальный лидер управленческого типа.						
6.	Регулятивное воздействие и принятие управленческих решений в социальном менеджменте. 1. Нормативное регулирование в социальном менеджменте. 2. Ценностное воздействие в социальном менеджменте. 3. Социальный контроль в социальном менеджменте. 2. Принятие управленческих решений в социальном менеджменте.	ИД.2 ПК-4	2	2		14	собеседование
7.	Организационная культура как фактор эффективного социального управления. 1. Понятие и элементы организационной культуры. 2. Функции и типы организационной культуры. 3. Виды организационной и управленческой культуры.	ИД.2 ПК-4	2	2		14	собеседование
8.	Инновационные технологии осуществления социального менеджмента. 1. Особенности управления в XXI веке. 2. Современная российская доктрина социального менеджмента и инновационные технологии ее реализации. 3. Понятие и содержание социальных технологий в управлении. 4. Инновационные социальные технологии в управлении.	ИД.1 ПК-5	2	2		14	собеседование
1.	ИТОГО за 6 семестр		16	16	-	112	
2.	ИТОГО		16	16	-	112	

6. Фонд оценочных средств по дисциплине

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов их достижения. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения по дисциплине.

ФОС по дисциплине включает в себя:

- описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, шкал оценивания;
- типовые оценочные средства, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине и уровня сформированности компетенций.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине, включаются в методические указания.

ФОС являются приложением к данной программе дисциплины.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения:

Дисциплина построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел;

Лекционный материал посвящён рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области;

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы;

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Николаев, А. А. Социальное управление: учебник для вузов [Электронный ресурс] / А. А. Николаев, П. В. Разов. – М.: изд-во «Прометей», 2019. – 554 с. – Режим доступа: <https://avidreaders.ru/book/socialnoe-upravlenie.html>

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Бабосов, Е. М. Социальное управление : учебное пособие / Е. М. Бабосов. – Минск: ТетраСистемс, 2008. – 432 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/28217.html>. – ЭБС «IPRbooks»

2. Захарова, Т. И. Управление социальным развитием организации: учебное пособие / Т. И. Захарова, А. А. Корсакова А.А. – М.: Евразийский открытый институт, 2010. – 396 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10887.html>.— ЭБС «IPRbooks»

3. Ильенкова, С. Д. Социальный менеджмент / С. Д. Ильенкова, В. И. Кузнецов. – М.: Евразийский открытый институт, 2011. – 127 с. – Книга находится в базовой версии ЭБС online. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93212>

4. Пьянов, А. И. Социальный менеджмент: учебное пособие (курс лекций) / А. И. Пьянов. – В 2-х ч. – Ставрополь : изд-во СевКавГТУ, 2007. – 526 с. – Книга находится в базовой версии ЭБС Научной библиотеки СКФУ.

5. Силин, А. Н. Социальный менеджмент: Словарь-справочник / А. Н. Силин. – М.: Университетская книга, 2009. – 89 с. – Книга находится в базовой версии ЭБС online.–

Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=84896>, а также в базовой версии ЭБС IPRbooks.

6. Социальная ответственность менеджмента: учебник для бакалавров, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент» / В. Я. Горфинкель и др.. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 287 с.– Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81559.html>. – ЭБС «IPRbooks»

7. Юдина, А. И. Социальный менеджмент / А. И. Юдина. – Кемерово: КемГУКИ, 2013. – 231 с. – Книга находится в базовой версии ЭБС online. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=227989>

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения по дисциплине

1. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Социальный менеджмент» для студентов направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» / Сост. А. И. Пьянов. – (Электронная версия). .

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Профессиональная база данных «Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)» // Режим доступа: <https://uisrussia.msu.ru/index.php>

2. Сайт федерального центра информационно-образовательных ресурсов // Режим доступа: <http://fcior.edu.ru/>

3. Библиотека ГУМЕР по экономике и менеджменту // Режим доступа: http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Econom/_INDEX_ECONOM.php

4. Журнал «Менеджмент в России и за рубежом» // Режим доступа: <http://mevriz.ru/> -

5. Электронная библиотека экономической и деловой литературы // Режим доступа: <http://www.aup.ru/library/> -

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При реализации дисциплины используется компьютерная техника для демонстрации презентационных мультимедийных материалов.

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1. Официальный сайт библиотеки ФГАОУ ВО СКФУ Режим доступа: <http://catalog.ncstu.ru/catalog> –.

2. Информационная справочная система КонсультантПлюс. // Режим доступа: <http://www.consultant.ru>

Программное обеспечение:

1	Альт Рабочая станция 10
2	Альт Рабочая станция К
3	Альт «Сервер»
4	Пакет офисных программ - Р7-Офис

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения
Самостоятельная	Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное

работа	компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета
--------	--

11. Особенности освоения дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины обеспечивается:

- 1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
 - письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
 - специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
 - индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
 - при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;
- 2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
 - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
 - обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;
- 3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
 - по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под электронным обучением понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и

обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (МТС-Линк), а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.