

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Палиева Надежда Андреевна  
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета  
Дата подписания: 03.06.2026 14:46:58  
Уникальный программный ключ:  
c45abce04df3131d28edca0bf10941b11398d6f1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**УТВЕРЖДАЮ**  
Декан психолого-педагогического  
факультета, доктор педагогических наук, доцент  
Палиева Н.А.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**  
Стратегии совладающего поведения в конфликтах

Направление подготовки	37.03.02 Конфликтология
Направленность (профиль)	Конфликт-менеджмент
Форма обучения	очная
Год начала обучения	2026
Реализуется в 5 семестре	

## Введение

1. Назначение данного фонда оценочных средств предназначен для оценивания уровня сформированности компетенций.

2. ФОС является приложением к программе дисциплины (модуля) «Стратегии совладающего поведения в конфликтах»

3. Разработчик Козловская Н.В., к.псх.н., доцент, доцент кафедры социальной психологии и психологии безопасности психолого-педагогического факультета.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Терещенко Э.В., к.псх.н., доцент, заведующий кафедрой кафедры социальной психологии и психологии безопасности психолого-педагогического факультета.

Члены комиссии:

Козловская Н.В., доцент, доцент кафедры социальной психологии и психологии безопасности психолого-педагогического факультета.

Кокорова С.Д., старший преподаватель кафедры социальной психологии и психологии безопасности психолого-педагогического факультета.

Представитель организации-работодателя:

Козлова Э.М., директор муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения лицей № 38 г. Ставрополя.

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Конфликт-менеджмент» и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Стратегии совладающего поведения в конфликтах».

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

**1.**

# 1. Описание критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция:</i> ПК-4 Способен использовать конфликто разрешающие консультативные и миротворческие технологии в урегулировании конфликтов, обучении навыкам эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях, поддержании мира и безопасности в различных сферах жизнедеятельности человека и общества				
<i>Индикатор:</i> ИД-1 <sub>ПК-4</sub> – применяет стратегии совладающего поведения в профессиональной интервенции в конфликт	результат выполненной работы по определению и выбору стратегий совладающего поведения в конфликте является неверным и (или) использован некорректный способ решения задачи	с трудом определяет и выбирает стратегии совладающего поведения в конфликте	правильно определяет и выбирает стратегии совладающего поведения в конфликте, но допускает некоторые неточности в ответе	правильно определяет и выбирает стратегии совладающего поведения в конфликте. Аргументирует свой выбор.
ИД-2 <sub>ПК-4</sub> – анализирует закономерности и конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности общества и применять стратегии совладающего поведения в урегулировании и конфликтов, обучении навыкам эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях,	не способен правильно проанализировать закономерности конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности общества и применить стратегии совладающего поведения в урегулировании конфликтов	допускает существенные ошибки при анализе закономерностей конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности общества, с трудом применяет стратегии совладающего поведения в урегулировании конфликтов	проводит анализ конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности общества и применяет стратегии совладающего поведения в урегулировании и конфликтов, однако в ответе может допускать несущественные ошибки	четко и точно проводит анализ конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности общества, правильно, в соответствии с ситуацией применяет стратегии совладающего поведения в урегулировании и конфликтов.

поддержании мира и безопасности в различных сферах жизнедеятельности человека и общества				
------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

### **Критерии оценивания компетенций**

*Оценка «отлично»* выставляется студенту, если он правильно определяет и выбирает стратегии совладающего поведения в профессиональной интервенции в конфликт; анализирует закономерности конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности общества и применять стратегии совладающего поведения в урегулировании конфликтов; аргументирует свой выбор.

*Оценка «хорошо»* выставляется студенту, если он правильно определяет и выбирает стратегии совладающего поведения в профессиональной интервенции в конфликт; проводит анализ конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности общества и применяет стратегии совладающего поведения в урегулировании конфликтов, однако в ответе может допускать несущественные ошибки.

*Оценка «удовлетворительно»* выставляется студенту, если он с трудом определяет и выбирает стратегии совладающего поведения в конфликте, допускает существенные ошибки при анализе закономерностей конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности общества, с трудом применяет стратегии совладающего поведения в урегулировании конфликтов.

*Оценка «неудовлетворительно»* выставляется студенту, если результат выполненной работы по определению и выбору стратегий совладающего поведения в конфликте является неверным и (или) использован некорректный способ решения задачи, студент не способен правильно проанализировать закономерности конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности общества и применить стратегии совладающего поведения в урегулировании конфликтов.



## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
		<b>Форма обучения очная Семестр 5</b>	
1.	б	Термин «свободная от конфликтов зона Я» введен в психологию а) Зигмундом Фрейдом б) Гансом Гартманном в) Ричардом Лазарусом г) Анной Фрейд	ПК -4
2.		В связи с чем возникла концепция «свободной от конфликтов зоны Я»?	ПК -4
3.		Как в психоанализе объясняется факт возникновения защитной реакции?	ПК -4
4.	а	Термин «совладание» возник в психоанализе для описания .... способов взаимодействия человека с внешней и внутренней реальностью. а) неконструктивных б) мирных в) незащитных г) свободных от конфликтов	ПК -4
5.	в	Термин «психологическая защита» возник в классическом психоанализе Зигмунда Фрейда для описания ..... способов взаимодействия человека с внешней и внутренней реальностью. а) неконфликтных б) конструктивных в) конфликтных г) миролюбивых	ПК -4
6.	б	В концепции Совладающего Интеллекта «совладать с затруднительной ситуацией» значит: а) найти общий язык с другими людьми б) любым способом избавиться от внутреннего напряжения в) справиться с возникшей перед человеком задачей, дилеммой или трудностью г) своевременно и точно распознать причины, вызвавшие затруднение	ПК -4
7.		Раскройте соотношение понятий копинг и совладание	ПК -4
8.	в	Эмоциональные способы взаимодействия человека со сложными жизненными	ПК -4

		<p>ситуациями в концепции совладающего интеллекта имеют характер:</p> <p>а) исключительно защитный;  б) исключительно совладающий;  в) как защитный, так и совладающий;  г) дисфункциональный</p>	
9.	<p>а  в  г</p>	<p>Согласно Шнайдеру, когнитивная энергия, лежащая в основе силы воли, необходимой для достижения желаемой цели вопреки возникшему на пути препятствию характеризуется:</p> <p>а) стремлением к достижению значимых целей  б) восприятием себя в качестве несчастного человека, на пути которого постоянно возникают препятствия  в) восприятием себя в качестве человека, вполне подготовленного к будущему  г) восприятием себя в качестве успешного и способного достигать поставленных целей человека</p>	ПК -4
10.		Какие методы можно применять для диагностики совладания?	ПК -4
11.		Что такое психологическая защита личности?	ПК -4
12.		Какие факторы социализации способствуют формированию конструктивных копинг-стратегий?	ПК -4
13.	<p>а  б  в</p>	<p>Защитные механизмы личности и процессы совладания отличает друг от друга:</p> <p>а) степень осознанности;  б) степень гибкости;  в) степень целесообразности;  г) ничего не отличает, это одно и то же</p>	ПК -4
14.	<p>д</p>	<p>Современные исследования копинга в основном принадлежат к:</p> <p>а) социальному бихевиоризму;  б) интеракционизму;  в) когнитивистской ориентации;  г) неопсихоанализу;  д) совмещают в себе подходы различных теоретических ориентаций</p>	ПК -4
15.		Перечислите основные причины актуализации исследовательского интереса к проблематике совладающего поведения	ПК -4
16.	<p>а  в</p>	<p>К личностным ресурсам совладания относят:</p> <p>а) уровень эмоциональной стабильности;</p>	ПК -4

	г	б) коммуникативную компетентность; в) особенности Я-концепции; г) лидерские качества; д) потребность в аффилиации	
17.	г	Реализация конструктивного копинга зависит от: а) уровня притязаний; б) интеллекта; в) оптимизма; г) реализма в оценке ситуации	ПК -4
18.	а в г д	К социальным ресурсам совладания личности не относят: а) количественные характеристики социальной сети; б) социальную идентичность; в) качественные характеристики социальной сети; г) особенности социальной ситуации развития; д) социальные нормы; е) низкий уровень конфликтности во взаимодействии	ПК -4
19.		С чем был связан переход от психоаналитических и бихевиористских трактовок совладания к когнитивным?	ПК -4
20.		Чем определяется выбор конкретного методического инструментария при изучении совладания?	ПК -4
21	а	Кто определил копинг-стратегии как выражение внутреннего «Я» или Эго: а) Хайнц Хартманн б) Зигмунд Фрейд в) Анна Фрейд г) Ричард Лазарус	ПК -4
22	копинг	Форма адаптивного/совладающего поведения личности в стрессовой ситуации для минимизации негативных воздействий внешних обстоятельств и поддержания эмоционального равновесия путем приспособления или преобразования возникших ситуаций – это ....	ПК -4
23	б	Основная задача психологической защиты – это: а) готовность встретиться лицом к лицу с непредвиденными обстоятельствами жизни б) быстрое снятие напряжение и безопасность внутреннего «Я»	ПК -4

		в) исключить стрессовые ситуации	
24	в	Согласно Норме Хаан в результате введения в психологию понятия совладания «успешным» стал считаться а) человек, подавляющий собственные слабости усилием воли б) победитель в жизни, стремящийся всегда и во всем быть лучше других в) человек, откровенно ведущий переговоры с собой, другими и жизнью г) человек, достигший в жизни всеобщего признания	ПК -4
25	а б в	Совладающее поведение личности в ситуации межличностного конфликта можно рассматривать как результат: а) личностных особенностей как внутренних условий; б) внешних условий; в) оценки личностью внутренних и внешних условий; г) оценки собственной неуязвимости и независимости от других; д) сверхоптимизма в оценке событий	ПК -4
26	а б в	<b>Основные задачи совладающего поведения:</b> а) снижение негативных воздействий ситуации и увеличение возможностей для сопротивления и восстановления; б) поддержание позитивного Образа-Я, самооценки, уверенности в своих силах; в) приспособление или преодоление жизненных трудностей; г) проявление эмоций и чувств; д) выстраивание иерархических отношений с другими людьми	ПК -4

