

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Палиева Надежда Андреевна  
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета  
Дата подписания: 03.09.2025  
Уникальный программный ключ:  
c45abce04df3131d28edca0bf10941b1179846f1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**УТВЕРЖДАЮ**

Декан психолого-педагогического  
факультета, доктор педагогических наук, доцент  
Палиева Н.А

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Методологические основы конфликтологии

Направление подготовки	37.03.02 Конфликтология
Направленность (профиль)	Конфликт-менеджмент
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	7

**Разработано**

Доцент, кандидат психологических наук, доцент кафедры социальной психологии и психологии безопасности  
Ложечкина А.Д.

Ставрополь 2026 г.

### 1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины «Методологические основы конфликтологии»: ознакомление студентов с основными методами сбора и анализа информации в конфликтологических исследованиях.

Задачи освоения дисциплины «Методологические основы конфликтологии»:

- овладение студентами методологией, методикой и технологией конфликтологического исследования;
- подготовка студентов к овладению методологией междисциплинарного анализа конфликта и мира;
- овладение студентами умением концептуализировать проблему и выработать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект;
- овладение студентами умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет;
- подготовка студентов к овладению исследовательскими навыками и умениями при включении в исследовательскую деятельность;
- овладение студентами цифровыми технологиями в процессе поиска и анализа информации.

### 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Методологические основы конфликтологии» относится к дисциплинам обязательной части.

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ОПК – 1 Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований	ИД-2 <sub>ОПК-1</sub> – применяет современную методологию изучения конфликтов, использует категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук	Осуществляет научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализует научные программы в сфере профессиональной деятельности
	ИД-3 <sub>ОПК-1</sub> – применяет современные методы сбора,	Анализирует и интерпретирует

	анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей.	эмпирические данные в соответствии с поставленной задачей, оценивает достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований
--	--	--

#### 4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля

Объем занятий: всего: 4 з.е. 144 acad.ч.	ОФО, в acad. часах
<b>Контактная работа:</b>	108
Лекции/из них практическая подготовка	54
Практических занятий/из них практическая подготовка	54
Лабораторные работы	-
<b>Самостоятельная работа</b>	36
<b>Формы контроля</b>	
Экзамен	-
Зачет	-
Зачет с оценкой	+
Курсовая работа	нет

Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий *(если иное не установлено образовательным стандартом)*

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий**

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	очная форма				
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов	Формы текущего контроля успеваемости
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		
1	Общие представления о методологии как науке. 1. Охарактеризуйте методологию в узком и широком смысле. 2. В чем заключается комплексный характер методологии науки? 3. Укажите основные проблемы методологии науки.	ИД-2 <sub>ОПК-1</sub> ИД-3 <sub>ОПК-1</sub>	4	4	-	2	собеседование
2	История развития и современные представления о научном познании. 1. функции научного знания 2. исторические предпосылки современной методологии	ИД-2 <sub>ОПК-1</sub> ИД-3 <sub>ОПК-1</sub>	4	4	-	2	собеседование

3	<p>Методологическая рефлексия как важнейший механизм развития научных воззрений</p> <p>1. регулятивные основания профессионального мышления</p> <p>2. методологическая составляющая профессионального сознания</p>	<p>ИД-2<sub>ОПК-1</sub></p> <p>ИД-3<sub>ОПК-1</sub></p>	4	4	-	2	собеседование
4	<p>Методология науки и представления о предметной области конфликтологии.</p> <p>Определение конфликтологии</p>	<p>ИД-2<sub>ОПК-1</sub></p> <p>ИД-3<sub>ОПК-1</sub></p>	4	4	-	2	собеседование
5	<p>Специфика методологии конфликтологии</p> <p>1. специфика методологии конфликтологии</p> <p>2. сущность конфликтологической парадигмы</p>	<p>ИД-2<sub>ОПК-1</sub></p> <p>ИД-3<sub>ОПК-1</sub></p>	4	4	-	2	собеседование
6	<p>Представление о структуре конфликтологии</p> <p>1. основные принципы, методы и функции конфликтологии</p>	<p>ИД-2<sub>ОПК-1</sub></p> <p>ИД-3<sub>ОПК-1</sub></p>	4	4	-	2	собеседование
7	<p>Основные категории конфликтологии.</p> <p>Конфликт и мир как основные категории конфликтологии</p> <p>1. конфликт и мир как основные категории конфликтологии</p> <p>2. глобализация мира и конфликта</p>	<p>ИД-2<sub>ОПК-1</sub></p> <p>ИД-3<sub>ОПК-1</sub></p>	4	4	-	2	собеседование
8	<p>Эволюция конфликта как основное понятие анализа конфликта</p> <p>1. определение понятия «эволюция конфликта»</p> <p>2. системно-генетический анализ конфликтного взаимодействия</p>	<p>ИД-2<sub>ОПК-1</sub></p> <p>ИД-3<sub>ОПК-1</sub></p>	4	4	-	2	собеседование

9	Категории системно-генетического, системно-информационного, системно-ситуационного и системно-структурного анализа конфликта 1. Основные подходы, сформировавшие конфликтологию как теоретическую науку 2. Причины малого (сложного) развития коммуникативно-деятельностного подхода	ИД-2 <sub>ОПК-1</sub> ИД-3 <sub>ОПК-1</sub>	4	4	-	2	собеседование
10	Основные понятия конфликтологии (исследования и разрешения конфликтов) 1. роль гуманитарных организаций в исследованиях и разрешениях конфликтов 2. отличия компромисса от консенсуса	ИД-2 <sub>ОПК-1</sub> ИД-3 <sub>ОПК-1</sub>	4	4	-	2	собеседование
11	Классификации в конфликтологии 1. основные виды классификаций 2. Классификация межнациональных конфликтов	ИД-2 <sub>ОПК-1</sub> ИД-3 <sub>ОПК-1</sub>	4	4	-	2	собеседование
12	Методологические принципы конфликтологии 1. развитие теоретико-методологического пласта конфликтологии 2. организация исследования конфликта	ИД-2 <sub>ОПК-1</sub> ИД-3 <sub>ОПК-1</sub>	4	4	-	2	собеседование
13	Проблема методов, измерений и оценок в конфликтологии. Представления о методах исследования в конфликтологии (исследование конфликтов) 1. метод как основа исследования феномена конфликта 2. специфика метода измерения в конфликтологии	ИД-2 <sub>ОПК-1</sub> ИД-3 <sub>ОПК-1</sub>	4	4	-	2	собеседование

14	Обоснование методов разрешения конфликтов 1. различие понятий «управление конфликтом», «урегулирование конфликта», «разрешение конфликта» 2. методы управления конфликтами	ИД-2 <sub>ОПК-1</sub> ИД-3 <sub>ОПК-1</sub>	4	4	-	2	собеседование
15	Планирование исследований в конфликтологии 1. этапы научного конфликтологического исследования 2. Стратегическое планирование в управлении конфликтными процессами	ИД-2 <sub>ОПК-1</sub> ИД-3 <sub>ОПК-1</sub>	4	4	-	4	собеседование
16	Предметные области конфликтологии 1. теоретико-методологический подход немецкого исследователя Р. Дарендорфа в развитии теории конфликт 2. основные теоретические источники современных теорий конфликта	ИД-2 <sub>ОПК-1</sub> ИД-3 <sub>ОПК-1</sub>	4	4	-	4	собеседование
	ИТОГО за 7 семестр		54	54	-	36	
	ИТОГО		54	54	-	36	

## **6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)**

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине (модулю) базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций (включаются в методические указания по тем видам работ, которые предусмотрены учебным планом и предусматривают оценку сформированности компетенций);
- типовые оценочные средства, необходимые для оценки знаний, умений и уровня сформированности компетенций.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины (модуля).

## **7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина (модуль) построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящён рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Нигматуллина, Т. А. Политическая медиация : учебное пособие для академического бакалавриата / Т. А. Нигматуллина, Л. О. Терновая. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 327 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-05665-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/438923>.

2. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. - Москва : Издательство Юрайт, 2021. - 222 с. - (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/477350>.

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Мельниченко, Р.Г. Медиация Электронный ресурс : учебное пособие / Р.Г. Мельниченко. - Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 191 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-394-02344-6, экземпляров неограничено

2. Минкина, Н. И. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов : монография / Н.И. Минкина. - Москва|Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 159 с. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9468-8, экземпляров неограничено

3. Медиация Электронный ресурс : учебник / М.В. Попов / С.В. Сатикова / Ю.А. Яковлева / Г.В. Севастьянов / С.В. Осутин / Д.Л. Давыденко / О.В. Аллахвердова / А.Д. Осинковский / Л.В. Зимина / Е.Н. Иванова / А.Д. Карпенко / Е.И. Носырева ; ред. А.Д. Карпенко ; А.Д. Осинковский. - Медиация, 2021-12-01. - Москва : Статут, 2016. - 480 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-8354-1151-1, экземпляров неограничено

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Основы медиации». - Ставрополь: СКФУ, 2019.

2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Основы медиации». - Ставрополь: СКФУ, 2019

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1 <http://www.biblioclub.ru> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

2 [uisrussia.msu.ru](http://uisrussia.msu.ru) - Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)

3 [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru) - Электронно-библиотечная система IPRbooks

## 9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) Адрес ресурса: <a href="http://uisrussia.msu.ru">http://uisrussia.msu.ru</a>
2	1. <a href="https://psyera.ru/about">https://psyera.ru/about</a> - Гуманитарно-правовой портал «PSYERA» 2. <a href="https://psyfactor.org">https://psyfactor.org</a> – Информационный ресурсный центр по научной и практической психологии «ПСИ-ФАКТОР»

Программное обеспечение:

1	Альт Рабочая станция 10
2	Альт Рабочая станция К
3	Альт «Сервер»
4	Пакет офисных программ - Р7-Офис

## 10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими

	средствами обучения
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета
Практическая подготовка	Осуществляется в структурных подразделениях университета и (или) в организациях, осуществляющих деятельность по профилю соответствующей образовательной программы, в том числе ее структурном подразделении

## **11. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья**

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

## **12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения**

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (МТС-Линк), а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает

представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.