

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Первякова Светлана Валерьевна

Должность: Директор колледжа СКФУ в г. Ставрополе

Дата подписания: 19.06.2026 10:49:48

Уникальный идентификатор документа:

63a18c373da05c089b08fcc89c468af301000f17

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«Северо-Кавказский федеральный университет»

Колледж СКФУ в г. Ставрополь

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

к практическим занятиям

ПМ.02 Обеспечение технической эксплуатации гражданских зданий и контроля предоставления
жилищно-коммунальных услуг

по специальности 08.02.14 Эксплуатация и обслуживание многоквартирного

Ставрополь

1. Сергеева Ю. С. Гостиничный бизнес. Конспект лекций. Учебное пособие. - М.: Приор-издат, 2016. - 143 с.
2. Лысакова Л. А. Карпова Е. М. Лесная Е. Н. Tourismus. Туризм. - М.: Флинта, 2017. - 144 с.

3. Вакуленко Р. Я. Кочкурова Е. А. Управление гостиничным предприятием. Учебное пособие. Допущено Советом Учебно-методического объединения вузов России по образованию в области менеджмента в качестве учебного пособия. - М.: Логос, 2014. - 320 с.

4. Баумгартен Л. В. Стандартизация и сертификация в туризме. Рекомендовано ГОУ ВПО «Государственный университет управления» в качестве учебника для студентов высших учебных заведений. - М.: Дашков и Ко, 2013. - 176 с.

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.emarketer.com/arts/global> -информационные ресурсы агентства E-marketer.

2. <http://www.e-commerce.ru> - Информационно консалтинговый центр по электронному бизнесу

Программное обеспечение:

Специализированное программное обеспечение не требуется

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Специально оборудованные кабинеты и аудитории: аудитории, оборудованные мультимедийными средствами обучения: интерактивными досками, проекторами.

Тема 1.2: Техническая эксплуатация конструктивных элементов многоквартирного дома

Практические занятия .

Содержание:

1. Дефекты конструктивных элементов и фасада многоквартирного дома.
2. Визуальное и инструментальное обследование конструктивных элементов многоквартирного дома.
3. Мероприятия по технической эксплуатации конструктивных элементов многоквартирного дома.
4. Физический и моральный износ конструктивных элементов многоквартирного дома.

Литература:

Основная литература:

1. Жилищный кодекс РФ.
2. Градостроительный кодекс РФ.
3. Ермолаев, Е. Е. Управление жилищно-коммунальным комплексом
Электронный ресурс : Учебно-методическое пособие / Е. Е. Ермолаев, М. Ф. Хайруллин. - Управление жилищно-коммунальным комплексом, 2022-03-31. -

5. Сервисная деятельность : учебное пособие / В.А. Фурсов, Н.В. Лазарева, И.В. Калинин, О.А. Кудряшов ; Министерство образования и науки Российской Федерации ; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 148 с. : ил. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн

5. Сергеева Ю. С. Гостиничный бизнес. Конспект лекций. Учебное пособие. - М.: Приор-издат, 2016. - 143 с.
6. Лысакова Л. А. Карпова Е. М. Лесная Е. Н. Tourismus. Туризм. - М.: Флинта, 2017. - 144 с.
7. Вакуленко Р. Я. Кочкурова Е. А. Управление гостиничным предприятием. Учебное пособие. Допущено Советом Учебно^методического объединения вузов России по образованию в области менеджмента в качестве учебного пособия. - М.: Логос, 2014. - 320 с.
8. Баумгартен Л. В. Стандартизация и сертификация в туризме. Рекомендовано ГОУ ВПО «Г осударственный университет управления» в качестве учебника для студентов высших учебных заведений. - М.: Дашков и Ко, 2013. - 176 с.

1. [http:// www.emarketer.com/arts/global](http://www.emarketer.com/arts/global) -информационные ресурсы агентства E-marketer.
2. <http://www.e-commerce.ru> - Информационно консалтинговый центр по электронному бизнесу

Специализированное программное обеспечение не требуется

Специально оборудованные кабинеты и аудитории: аудитории, оборудованные мультимедийными средствами обучения: интерактивными досками, проекторами.

4

Практические занятия.

Содержание:

1. Мероприятия по технической эксплуатации инженерного оборудования систем водоснабжения многоквартирного дома.
2. Мероприятия по технической эксплуатации систем водоотведения и мусороудаления многоквартирного дома.
3. Мероприятия по технической эксплуатации систем отопления многоквартирного дома и сроки их проведения.
4. Методика оценки технического состояния и характеристик систем вентиляции многоквартирного дома.

Литература:

Основная литература:

- [illegible]

Интернет-ресурсы:

1. [http:// www.emarketer.com/arts/global](http://www.emarketer.com/arts/global) -информационные ресурсы агентства E-marketer.
2. <http://www.e-commerce.ru> - Информационно консалтинговый центр по электронному бизнесу

Программное обеспечение:

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тема 1.4: Организация работ по технической эксплуатации инженерных систем и конструктивных элементов многоквартирного дома

Содержание:

- ## Литература:

1. Жилищный кодекс РФ.

- 6

Интернет-ресурсы:

1. [http:// www.emarketer.com/arts/global](http://www.emarketer.com/arts/global) -информационные ресурсы агентства E-marketer.
2. <http://www.e-commerce.ru> - Информационно консалтинговый центр по электронному бизнесу

Программное обеспечение:

Специализированное программное обеспечение не требуется

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Специально оборудованные кабинеты и аудитории: аудитории, оборудованные мультимедийными средствами обучения: интерактивными досками, проекторами.

Тема 2.1: Аварийно-диспетчерское обслуживание многоквартирного дома

Практические занятия.

Содержание

1. Осуществление аварийно-диспетчерского обслуживания многоквартирного дома.
2. Состав, основные функции и обязанности аварийно-диспетчерской службы.
3. Основные показатели работы диспетчерской службы и их расчет.

Литература:

Основная литература:

1. Жилищный кодекс РФ.
2. Градостроительный кодекс РФ.
3. Ермолаев, Е. Е. Управление жилищно-коммунальным комплексом
Электронный ресурс : Учебно-методическое пособие / Е. Е. Ермолаев, М. Ф. Хайруллин. - Управление жилищно-коммунальным комплексом, 2022-03-31. - Самара : Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2016. - 115 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-9585-0689-7, экземпляров неограничено
4. Охотина, Н. М.
Сервисная деятельность : учебное пособие / Н.М. Охотина ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2016. - 116 с. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр.: с. 103-105. - ISBN 978-5-8158-1661-9
5. Сервисная деятельность : учебное пособие / В.А. Фурсов, Н.В. Лазарева, И.В.

Калинин, О.А. Кудряшов ; Министерство образования и науки Российской Федерации ; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 148 с. : ил. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн

Интернет-ресурсы:

1. [http:// www.emarketer.com/arts/global](http://www.emarketer.com/arts/global) -информационные ресурсы агентства E-marketer.
2. <http://www.e-commerce.ru> - Информационно консалтинговый центр по электронному бизнесу

Программное обеспечение:

Специализированное программное обеспечение не требуется

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Специально оборудованные кабинеты и аудитории: аудитории, оборудованные мультимедийными средствами обучения: интерактивными досками, проекторами.

Тема 2.2: Пожарная безопасность многоквартирного дома

Практические занятия

Содержание

1. Требования и правила пожарной безопасности в МКД.
2. Организационные противопожарные мероприятия в МКД.
3. Автоматические системы пожаротушения и системы оповещения.
4. Обязанности и порядок действия жильцов при пожаре.

Тема 2.3: Системы отопления многоквартирного дома

Практические занятия

Содержание

1. Основные неисправности систем отопления многоквартирного дома и способы их обнаружения.
2. Методика оценки состояния инженерного оборудования систем отопления.
3. Мероприятия по технической эксплуатации систем отопления многоквартирного дома и сроки их проведения.

Литература:

Основная литература:

1. Жилищный кодекс РФ.

- [illegible]

1. [http:// www.emarketer.com/arts/global](http://www.emarketer.com/arts/global) -информационные ресурсы агентства E-marketer.
2. <http://www.e-commerce.ru> - Информационно консалтинговый центр по электронному бизнесу

Специализированное программное обеспечение не требуется

Специально оборудованные кабинеты и аудитории: аудитории, оборудованные мультимедийными средствами обучения: интерактивными досками, проекторами.

Практические занятия.

- 1 Основные неисправности, возникающие в процессе эксплуатации систем вентиляции многоквартирного дома
- 2 Методика оценки технического состояния и характеристика систем вентиляции многоквартирного дома.

- [illegible]

1. [http:// www.emarketer.com/arts/global](http://www.emarketer.com/arts/global) -информационные ресурсы агентства E-marketer.
2. <http://www.e-commerce.ru> - Информационно консалтинговый центр по электронному бизнесу

Специализированное программное обеспечение не требуется

Специально оборудованные кабинеты и аудитории: аудитории, оборудованные мультимедийными средствами обучения: интерактивными досками, проекторами.

Практические занятия.

1. Основные положения в области технической эксплуатации. Физический и моральный износ объекта.

Основная литература:

- ### Интернет-ресурсы:

- ### Программное обеспечение:

Специализированное программное обеспечение не требуется

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Специально оборудованные кабинеты и аудитории: аудитории, оборудованные мультимедийными средствами обучения: интерактивными досками, проекторами.

Тема 3.2: Эксплуатационные требования к зданиям

Практические занятия.

Содержание

1. Срок службы зданий. Эксплуатационные требования к зданиям.
2. Система планово-предупредительных ремонтов.

2. Градостроительный кодекс РФ.
3. Ермолаев, Е. Е. Управление жилищно-коммунальным комплексом
Электронный ресурс : Учебно-методическое пособие / Е. Е. Ермолаев, М. Ф. Хайруллин. - Управление жилищно-коммунальным комплексом, 2022-03-31. - Самара : Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2016. - 115 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-9585-0689-7, экземпляров неограничено
4. Охотина, Н. М.
Сервисная деятельность : учебное пособие / Н.М. Охотина ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2016. - 116 с. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр.: с. 103-105. - ISBN 978-5-8158-1661-9
5. Сервисная деятельность : учебное пособие / В.А. Фурсов, Н.В. Лазарева, И.В. Калинин, О.А. Кудряшов ; Министерство образования и науки Российской Федерации ; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 148 с. : ил. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн

1. Сергеева Ю. С. Гостиничный бизнес. Конспект лекций. Учебное пособие. - М.: Приор-издат, 2016. - 143 с.
2. Лысакова Л. А. Карпова Е. М. Лесная Е. Н. Tourismus. Туризм. - М.: Флинта, 2017. - 144 с.
3. Вакуленко Р. Я. Кочкурова Е. А. Управление гостиничным предприятием. Учебное пособие. Допущено Советом Учебно^методического объединения вузов России по образованию в области менеджмента в качестве учебного пособия. - М.: Логос, 2014. - 320 с.
4. Баумгартен Л. В. Стандартизация и сертификация в туризме. Рекомендовано ГОУ ВПО «Г осударственный университет управления» в качестве учебника для студентов высших учебных заведений. - М.: Дашков и Ко, 2013. - 176 с.

1. [http:// www.emarketer.com/arts/global](http://www.emarketer.com/arts/global) -информационные ресурсы агентства E-marketer.
2. <http://www.e-commerce.ru> - Информационно консалтинговый центр по электронному бизнесу

Специализированное программное обеспечение не требуется

Специально оборудованные кабинеты и аудитории: аудитории, оборудованные

мультимедийными средствами обучения: интерактивными досками, проекторами.

Тема 3.4. Техническая эксплуатация элементов здания

Практические занятия.

Содержание

1. Техническая эксплуатация элементов здания

Основная литература:

1. Жилищный кодекс РФ.
2. Градостроительный кодекс РФ.
3. Ермолаев, Е. Е. Управление жилищно-коммунальным комплексом
Электронный ресурс : Учебно-методическое пособие / Е. Е. Ермолаев, М. Ф. Хайруллин. - Управление жилищно-коммунальным комплексом, 2022-03-31. - Самара : Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2016. - 115 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-9585-0689-7, экземпляров неограничено
4. Гребенникова,, А. А. Организация муниципального управления в сфере жилищно-коммунального хозяйства и градостроительства : монография / А. А. Гребенникова. - Организация муниципального управления в сфере жилищно-коммунального хозяйства и градостроительства, Весь срок охраны авторского права. - Электрон. дан. (1 файл). - Саратов : Вузовское образование, 2021. - 84 с. - электронный. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4487-0753-7, экземпляров неограничено
5. Драпалюк,, Д. А. Анализ производства, контроль качества, безопасность труда и экспертиза сметной документации в строительстве : учебно-методическое пособие / Д. А. Драпалюк, С. Д. Николенко, О. А. Куцыгина. - Анализ производства, контроль качества, безопасность труда и экспертиза сметной документации в строительстве, 2031-06-07. - Электрон. дан. (1 файл). - Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. - 246 с. - электронный. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4497-1077-2, экземпляров неограничено

Дополнительная литература:

1. Терентьева, Н. Ю. Организация и управление жилищно-коммунальным комплексом : учебное пособие / Н. Ю. Терентьева. — Иркутск : ИрГУПС, 2018. — 128 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/117560>
2. Сайманова, О. Г. Организация содержания, ремонта и модернизации объектов жилищно-коммунального комплекса : учебно-методическое

пособие / О. Г. Сайманова. — Самара : Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2016. — 70 с. — ISBN 978-5-9585-0683-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/62892.htm>

Интернет-ресурсы:

<http://catalog.ncstu.ru> - «Фолиант»

2 <http://e.lanbook.com/> - ЭБС «Лань»

3 <http://www.biblioclub.ru/> - ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

4 <http://www.dailystroy.ru/> – Аналитический сайт по строительству

5 <http://www.gkh-reforma.ru> – Сайт реформы жилищно-коммунального хозяйства

6 <http://www.gosstroy.gov.ru/> – Сайт министерства строительства РФ.

7 <http://www.i-stroy.ru/> – Аналитический сайт по строительству

8 <http://www.kdo.ru/> – Сайт аналитического центра «Квартира, дача офис».

9 <http://www.kommunalka.info/> – Сайт о работе коммунальной сферы

10 <http://www.library.stavsu.ru/> - Вузовская ЭБ на платформах «MARK-SQL»

11 <http://www.minregion.ru/> – Сайт министерства регионального развития РФ.

12 <http://www.urbaneeconomics.ru/> – Сайт института экономики городского развития

МДК.02.04 Проведение мероприятий по безопасности жизнедеятельности многоквартирных домов

Тема 4.1. Организация охраны труда в строительстве. Производственный травматизм

Практические занятия.

Содержание

1. Законодательная и нормативная база охраны труда. Обязанности работников по соблюдению требований охраны труда.
2. Обязанности работодателя по обеспечению безопасных и здоровых условий труда.
3. Анализ причин травматизма и профессиональных заболеваний.
4. Анализ причин травматизма и профессиональных заболеваний.

Тема 4.2 Организационные мероприятия, обеспечивающие безопасность работ

Практические занятия.

Содержание

1. Требования к оборудованию. Обслуживание оборудования.
Механизированная погрузка разгрузка и перемещение тяжестей.
2. Техника безопасности котельных установок на газообразном и жидком топливе, сосудов, работающих под давлением
3. Обслуживание ГРП и ГРУ.

Тема 4.3. Пожарная безопасность. Электробезопасность. Санитарно-бытовое обеспечение работающих.

Практические занятия.

Содержание

1. Основные причины пожара. Общие требования пожарной безопасности.
2. Основные меры защиты человека от поражения электрическим током.
3. Требования к температурно-влажностному режиму помещений.
4. Требования к устройству и оборудованию санитарно-бытовых помещений.

Тема 4.4. Первая помощь при несчастных случаях.

Практические занятия.

Содержание

1. Первая помощь при поражении электрическим током.
2. Первая помощь при ранении.
3. Первая помощь при ожогах.
4. Первая помощь при отморожении.
5. Первая помощь при обмороках, отравлениях, тепловых и солнечных ударах.
6. Первая помощь при переломах, вывихах, ушибах и растяжениях связок.

Основная литература:

1. Жилищный кодекс РФ.
2. Градостроительный кодекс РФ.
3. Ермолаев, Е. Е. Управление жилищно-коммунальным комплексом Электронный ресурс : Учебно-методическое пособие / Е. Е. Ермолаев, М. Ф. Хайруллин. - Управление жилищно-коммунальным комплексом, 2022-03-31. - Самара : Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2016. - 115 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-9585-0689-7, экземпляров неограничено
4. Гребенникова, А. А. Организация муниципального управления в сфере жилищно-коммунального хозяйства и градостроительства : монография / А. А. Гребенникова. - Организация муниципального управления в сфере жилищно-коммунального хозяйства и градостроительства, Весь срок охраны авторского права. - Электрон. дан. (1 файл). - Саратов : Вузовское образование, 2021. - 84 с. - электронный. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4487-0753-7, экземпляров неограничено
5. Драпалюк, Д. А. Анализ производства, контроль качества, безопасность труда и экспертиза сметной документации в строительстве : учебно-

методическое пособие / Д. А. Драпалюк, С. Д. Николенко, О. А. Куцыгина. - Анализ производства, контроль качества, безопасность труда и экспертиза сметной документации в строительстве, 2031-06-07. - Электрон. дан. (1 файл). - Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. - 246 с. - электронный. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4497-1077-2, экземпляров неограничено

Дополнительная литература:

3. Терентьева, Н. Ю. Организация и управление жилищно-коммунальным комплексом : учебное пособие / Н. Ю. Терентьева. — Иркутск : ИрГУПС, 2018. — 128 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/117560>
4. Сайманова, О. Г. Организация содержания, ремонта и модернизации объектов жилищно-коммунального комплекса : учебно-методическое пособие / О. Г. Сайманова. — Самара : Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2016. — 70 с. — ISBN 978-5-9585-0683-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/62892.htm>

Интернет-ресурсы:

<http://catalog.ncstu.ru> - «Фолиант»

2 <http://e.lanbook.com/> - ЭБС «Лань»

3 <http://www.biblioclub.ru/> - ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

4 <http://www.dailystroy.ru/> – Аналитический сайт по строительству

5 <http://www.gkh-reforma.ru> – Сайт реформы жилищно-коммунального хозяйства

6 <http://www.gosstroy.gov.ru/> – Сайт министерства строительства РФ.

7 <http://www.i-stroy.ru/> – Аналитический сайт по строительству

8 <http://www.kdo.ru/> – Сайт аналитического центра «Квартира, дача офис».

9 <http://www.kommunalka.info/> – Сайт о работе коммунальной сферы

10 <http://www.library.stavsu.ru/> - Вузовская ЭБ на платформах «MARK-SQL»

11 <http://www.minregion.ru/> – Сайт министерства регионального развития РФ.

12 <http://www.urbaneconomics.ru/> – Сайт института экономики городского развития