

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Палиева Н.А. Николаевна

Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета

Дата подписания: 05.06.2026 12:12:48

Уникальный программный ключ:

c45abce04df3131d28edca0bf10941b11398d6f1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан психолого-педагогического факультета

д.п.н., доцент Палиева Н.А.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Психология общения

Направление подготовки
Направленность (профиль)
Форма обучения
Год начала обучения
Реализуется в семестре

37.03.01 Психология
Психологическое консультирование
очная
2026
4

Введение

1. Назначение: для проверки уровня сформированности компетенций по дисциплине «Психология общения»

2. ФОС является приложением к программе дисциплины (модуля) «Психология общения»

3. Разработчик: Козловская Н.В., доцент кафедры социальной психологии и психологии безопасности

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Терещенко Э.В., заведующий кафедрой социальной психологии и психологии безопасности

Члены комиссии:

Козловская Н.В., доцент кафедры социальной психологии и психологии безопасности

Кокорова С.Д., ассистент кафедры социальной психологии и психологии безопасности

Представитель организации-работодателя Заика Е.В., директор ГБОУ «Краевой центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» г. Ставрополя

Экспертное заключение: Экспертное заключение фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль) «Психологическое консультирование» и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Психология общения»

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворите льно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворите льно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
Компетенция: УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-1 УК-3 участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи.	Слабо использует способы эффективной коммуникации в межличностном взаимодействии	Использует способы эффективной коммуникации в межличностном взаимодействии, но не может аргументировать свой ответ	Правильно использует способы эффективной коммуникации в межличностном взаимодействии, но при ответе допускает несущественные ошибки	Правильно использует способы эффективной коммуникации в межличностном взаимодействии, аргументирует свое решение
ИД-2 УК-3 обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения	С трудом выстраивает систему профессионального общения на основе учета индивидуальных особенностей субъектов взаимодействия	Выстраивает систему профессионального общения, но допускает существенные ошибки в определении индивидуальных особенностей субъектов взаимодействия	Выстраивает систему профессионального общения, но допускает несущественные ошибки в определении индивидуальных особенностей субъектов взаимодействия	Правильно выстраивает систему профессионального общения на основе учета индивидуальных особенностей субъектов взаимодействия, логически обосновывает свой ответ

успеха, методов, информационн ых технологий и технологий форсайта				
ИД-3 УК-3 обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения.	С трудом анализирует ситуацию межличностного взаимодействия, не может выделить коммуникативные приёмы и техники установления контакта с собеседником	Слабо анализирует ситуацию межличностног о взаимодействия , выделяет коммуникативн ые приёмы и техники установления контакта с собеседником, но допускает существенные ошибки	Правильно анализирует ситуацию межличностног о взаимодействи я, выделяет коммуникатив ные приёмы и техники установления контакта с собеседником, правда допускает незначительны е неточности в ответе	Правильно анализирует ситуацию межличностног о взаимодействи я, выделяет коммуникатив ные приёмы и техники установления контакта с собеседником, логически обосновывает свой ответ
Компетенция: УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): ИД-1 УК-4 выбирает приемлемый стиль делового общения на государственно м(-ых) и иностранном(- ых) языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах	Слабо ориентируется в выборе стиля общения в соответствии с ситуацией коммуникации	Называет стиль общения в соответствии с ситуацией коммуникации, но не может обосновать свой ответ	Правильно использует стиль общения в соответствии с ситуацией коммуникации	Правильно использует стиль общения в соответствии с ситуацией коммуникации, логически обосновывает свой ответ

ИД-2 УК-4 использует информационно-коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках	Слабо осознает способы повышения эффективности общения в профессиональной сфере «психолог-клиент»	Осознает способы повышения эффективности общения в профессиональной сфере «психолог-клиент», но допускает грубые ошибки	Осознает способы повышения эффективности общения в профессиональной сфере «психолог-клиент», допускает в ответе незначительные ошибки	Осознает способы повышения эффективности общения в профессиональной сфере «психолог-клиент», может логически обосновать свое решение
И Д - 3 У К - 4 оценивает эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, производит выбор оптимальных	С трудом анализирует коммуникативную ситуацию, не может определить адекватность выбора коммуникативных технологий	Анализирует коммуникативную ситуацию, определяет адекватность выбора коммуникативных технологий, но допускает существенные ошибки в анализе	Анализирует коммуникативную ситуацию, определяет адекватность выбора коммуникативных технологий с незначительными ошибками	Анализирует коммуникативную ситуацию, определяет адекватность выбора коммуникативных технологий, логически обосновывает свой ответ
Компетенция: ПК-1 Способен к оценке и диагностике индивидуальных особенностей психики, общения и поведения человека, в том числе в условиях кризисной ситуации и повышенной конфликтности				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): ИД-1 _{ПК-1} – осуществляет диагностику и оценку индивидуальных	С трудом анализирует ситуацию межличностного взаимодействия, не может определить адекватность выбора способов общения, стратегий поведения	При анализе ситуации межличностного взаимодействия допускает существенные ошибки, слабо определяет адекватность выбора способов	Анализирует ситуацию межличностного взаимодействия, определяет адекватность выбора способов общения, стратегий поведения, но	Правильно анализирует ситуацию межличностного взаимодействия, определяет адекватность выбора способов общения, стратегий

х особенностей психики, общения и поведения человека, в том числе в конфликтных ситуациях		общения, стратегий поведения	допускает незначительные ошибки	поведения, обосновывает свое решение.
ИД-2 _{ПК-1} применяет результаты диагностики и оценки кризисных состояний в процессе оказания психологической помощи	С трудом выделяет причины неуспешной коммуникации клиента, не может предложить возможные способы повышения его коммуникативной компетентности	Допускает грубые ошибки в выделении причин неуспешной коммуникации клиента и нахождении возможных способов повышения его коммуникативной компетентности	Выделяет причины неуспешной коммуникации клиента и предлагает возможные способы повышения его коммуникативной компетентности, но допускает незначительные ошибки	Точно и четко выделяет причины неуспешной коммуникации клиента и предлагает возможные способы повышения его коммуникативной компетентности, аргументирует свой ответ

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
		Форма обучения очная Семестр 4	
1.	а б	Основными условиями возникновения психологических барьеров между общающимися являются: а) индивидуально-психологические особенности каждого человека б) психологические особенности отношений в) родственно-семейные отношения конституционально-типологические особенности строения партнера	УК -3
2.	рефлексия	г) Механизм самопознания в процессе общения, основанный на способности представлять как субъект общения воспринимается своим партнером – это социальная...	УК -3
3.	а б в	Каузальная атрибуция включает следующие характеристики: а) интерпретация поступков и чувств другого человека б) выяснение причин поведения партнера по общению в) прогнозирование поведения партнера по общению г) налаживание доброжелательных отношений между партнерами построение чувственного образа партнера	УК -3
4.	а б	К переменным, формирующим контекст коммуникации, относятся а) место и время встречи б) освещенность физического пространства д) в) состояние каналов коммуникации	УК -3
5.	ситуации	Степень эффективности межличностной коммуникации меняется в зависимости от	УК -3
6.	а в г	Коммуникативная компетентность включает в себя а) способность человека прогнозировать коммуникативную ситуацию б) способность человека контактировать с большим числом людей в) умение найти адекватную теме общения коммуникативную структуру г) способность разбираться в себе и партнере д) способность воспринимать партнера только с позитивной стороны	УК -3
7.	а г	Резюмирование применяется в основном а) в продолжительных беседах	УК -3

		б) в непродолжительных беседах в) в незначущих беседах г) в ситуациях разногласий	
8.	а б д	Нереклексивное слушание особенно полезно, когда а) собеседник испытывает глубокие чувства б) партнер говорит о том, что требует минимального ответа в) партнер хочет, чтобы его просто слушали г) партнер хочет говорить только сам д) собеседник хочет обсудить наболевшие вопросы	УК -3
9.	б в г	Основная цель эмпатического слушания заключается в том, что а) важно как можно точнее осознать сообщение говорящего б) важно уловить эмоциональную окраску идей говорящего в) важно проникнуть в систему внутренних ценностей говорящего г) важно понять чувства, испытываемые говорящим при высказывании сообщения д) важно понять переживаемые чувства	УК -3
10.	а б в д	Для дистанции общения значимы такие факторы, как а) социальный престиж б) интровертность – экстравертность в) содержание общения г) рост общающихся д) пол общающихся	УК -3
11.	а б	Искренность в общении выражается с помощью следующих элементов поведения а) открытости б) конгруэнтности в) использовании защиты г) вопросов	УК -3
12.	а б	Плодотворный стиль взаимодействия включает следующие установки общающихся а) партнерство б) соучастие в) соперничество	УК -3

		г) манипуляцию	
13.		Как формулирует основные правила межличностной коммуникации Э. Берн?	УК -3
14.		Как можно применить теорию трансактного анализа Э. Берна для определения условий эффективного общения?	УК -3
15.		Что такое эффект ореола? Назовите типовые схемы запуска «эффекта ореола».	УК -3
16.	а б в	Невербальные средства общения выполняют следующие функции а) регуляция течения процесса общения, создание психологического контакта б) обогащение значений, передаваемых словами, направлять истолкование словесного текста в) выражение эмоций и отражение истолкования ситуации физическое воздействие на говорящего	УК -4
17.		г) Что общего и различного между вербальной и невербальной коммуникацией?	УК -4
18.	а б в г	Укажите основные группы невербальных средств общения а) визуальная б) акустическая в) тактильно-кинестетическая г) ольфакторная физиологическая	УК -4
19.		д) Что такое межличностное общение?	УК -4
20.		Какие основные коммуникативные умения выделяет синтоническая модель общения?	УК -4
21.		Какие виды активного слушания Вы знаете?	УК -4
22.		Почему при передачи информации от одного человека к другому происходит ее искажение?	УК -4
23.	а б в	Коммуникативная сторона общения предполагает выделение ряда особенностей для ее характеристики: а) отношение как минимум двух индивидов, для налаживания совместной деятельности б) психологическое воздействие на партнера в процессе передачи информации в) результат обмена информацией возможен при владении обеими сторонами одной системой кодирования г) процесс коммуникации осуществляется посредством устной речи наличие психологического барьера при общении партнеров	УК -4
24.	речь	д) Система фонетических знаков, включающая два принципа - лексический и	УК -4

		синтаксический - это	
25.	б	Экспрессивный аспект общения – это способы выражения и сообщения информации, отражающие а) характер информации, передаваемой собеседнику б) характер отношений между коммуникаторами в) характер взаимодействия между двумя людьми	УК -4
26.	б	Структура общения является а) монологичной б) диалогичной в) синонимичной г) информационной	УК -4
27.	б в	Любое сообщение включает следующие аспекты а) эмоциональный б) экспрессивный в) содержательный г) когнитивный	УК -4
28.	б	Экспрессивный аспект общения – это способы выражения и сообщения информации, отражающие а) характер информации, передаваемой собеседнику б) характер отношений между коммуникаторами в) характер взаимодействия между двумя людьми	УК -4
29.	а в г	Для разговорной речи характерны следующие особенности а) эмоциональность б) логичность в) персональность г) непринужденность д) контроль	УК -4
30.	а б в	Для информативного речевого поведения свойственны а) повторения б) уточнение понимания в) наличие общей цели г) словотворчество д) равные права собеседников	УК -4

31.	б	Выбор синонимичного выражения может свидетельствовать а) об индивидуальном понимании данного выражения б) об отношении говорящего к человеку или событию в) об уточнении говорящим своего сообщения	УК -4
32.	а в г	Рефлексивные ответы могут быть следующих видов а) выяснение б) разъяснение в) перефразирование г) резюмирование д) осознание	УК -4
33.	а	При выяснении наиболее предпочтительными являются а) открытые вопросы б) закрытые вопросы в) комбинированные вопросы	УК -4
34.	б в	При перефразировании слушателя должны главным образом интересоваться а) установки говорящего б) смысл высказывания говорящего в) идеи говорящего г) чувства говорящего	ПК -1
35.		Какие функции выполняет общение?	ПК -1
36.	а б д	Резюмирующие высказывания нужны для того, чтобы а) соединить фрагменты разговора в смысловое единство б) дать слушающему уверенность в точном понимании мысли говорящего в) дать слушающему возможность высказаться самому г) слушающий мог показать свою компетентность д) говорящий понял, насколько точно он передал свою мысль	ПК -1
37.	а в г	Рефлексивное слушание необходимо использовать в общении потому, что а) большинство слов многозначны б) собеседник плохо слушает в) сообщения часто «закодированы» г) открытое самовыражение вызывает трудности д) собеседник вызывает недоумение и неприятные чувства	ПК -1
38.	а	Формированию чувственного образа человека способствуют следующие черты партнера	ПК -1

	б в г	по общению а) целостность и структурность б) активность в) динамика г) осмысленность направленность	
39.	а б в	К механизмам межличностного восприятия относятся а) познание и понимание людьми друг друга б) познание себя в процессе общения в) прогнозирование поведения партнера по общению г) прогнозирование собственного поведения в процессе общения д) отождествление себя с партнером по общению, с целью влияния	ПК -1
40.	идентификация	д) Способ познания внутреннего состояния другого человека путем постановки себя на его место называется	ПК -1
41.	эмпатия	Эмоциональное сопереживание другому человеку – это..	ПК -1
42.	аттракция	Форма познания другого человека, основанная на формировании устойчивого позитивного чувства к нему – это	ПК -1
43.	а в	Стратегия наименьшего сопротивления в ходе общения означает а) один из партнеров со всем соглашается б) один из партнеров только слушает в) один из партнеров неохотно поддакивает г) один из партнеров противоречит самому себе	ПК -1
44.	а	Коммуникация может продолжаться очень долго и без существенных изменений эмоционального состояния партнера при а) дополнительных транзакциях б) перекрестных транзакциях в) скрытых транзакциях	ПК -1
45.	а	Разрыв коммуникации происходит при а) пересекающейся транзакции б) параллельной транзакции в) скрытой транзакции	ПК -1
46.	а б	Позиция, проявляющаяся в общении, выполняет функцию а) согласования мыслей и чувств о себе и других людях б) построения отношений с окружающими	ПК -1

		в) построения речевого высказывания г) согласования своих мыслей и чувств по поводу общения	
47.	а б	Отражение чувств помогает а) говорящему осознать свое эмоциональное состояние б) говорящему осознать, что его переживания понятны слушающему в) говорящему осознать, что партнер переживает собственные чувства г) говорящему осознать, что у слушающего есть свои проблемы	ПК -1
48.	а б	Плодотворный стиль взаимодействия включает следующие установки общающихся а) партнерство б) соучастие в) соперничество г) манипуляцию	ПК -1
49.	а б в	Содержательные характеристики стиля общения включают а) доминирующую мотивацию личности б) способность к сопереживанию и пониманию других в) уровень собственного достоинства г) психические характеристики индивида д) физическую привлекательность	ПК -1
50.			

2. Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на требованиях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

3. Критерии оценивания компетенций*

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, правильно анализирует ситуацию межличностного взаимодействия, определяет адекватность выбора способов общения, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.