

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Садыкова Алёна Григорьевна
Должность: Директор Высшей школы креативных индустрий
Дата подписания: 25.05.2026 14:53:46
Уникальный программный ключ:
d72783635b7f7c872e79a746e849dcb1abc6ab7a

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор высшей школы
креативных индустрий
Садыкова А.Г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине Разработка и ведение аккаунта в социальной сети

Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль)	Сервисная экономика
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	2

Ставрополь, 2026 г.

Введение

1. Назначение: проведение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации при оценивании уровня приобретенных компетенций у студентов, обучающихся на направлениях подготовки СКФУ
2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Разработка и ведение аккаунта в социальной сети».
3. Разработчик: Ничеговская Мария Александровна, доцент департамента медиакоммуникаций

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Рубежной А.А. – председатель УМК высшей школы креативных индустрий.

Члены комиссии:

Лупандина Н.Д. – член УМК высшей школы креативных индустрий, зам. директора по учебной работе

Кулаговская Татьяна Анатольевна – член УМК высшей школы креативных индустрий, заведующий кафедрой туризма и индустрии гостеприимства;

Представитель организации-работодателя: Беляева А.В. – директор ООО «Изба»

Экспертное заключение: фонд оценочных средств по дисциплине «Разработка и ведение аккаунта в социальной сети» рекомендуется для оценки результатов обучения и уровня сформированности компетенций у обучающихся образовательной программы высшего образования.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: УК-2</i>				
<p>Результаты обучения по дисциплине : <i>Индикатор: ИД-1УК-2</i> формулирует цель проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение, и определяет ожидаемые результаты решения задач;</p>	<p>Не способен перед созданием аккаунта социальной сети формулировать цель, задачи и определить итоговую форму аккаунта социальной сети</p>	<p>Способен на низком уровне перед созданием аккаунта социальной сети формулировать цель, задачи и определить итоговую форму аккаунта социальной сети</p>	<p>Способен на достаточном уровне перед созданием аккаунта социальной сети формулировать цель, задачи и определить итоговую форму аккаунта социальной сети</p>	<p>Способен на высоком уровне перед созданием аккаунта социальной сети формулировать цель, задачи и определить итоговую форму аккаунта социальной сети</p>
<p><i>Индикатор: ИД-2УК-2.</i> разрабатывает план действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>Не способен разработать сценарий аккаунта социальной сети исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>Способен фрагментарно разработать сценарий аккаунта социальной сети исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>Способен разработать сценарий аккаунта социальной сети исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>Способен на высоком уровне разработать сценарий аккаунта социальной сети исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений</p>
<p><i>Индикатор: ИД-3УК-2.</i> обеспечивает выполнение проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих</p>	<p>Не способен используя цифровые инструменты, создавать и продвигать аккаунт в социальной сети в соответствии со</p>	<p>Способен частично используя цифровые инструменты, создавать и продвигать аккаунт в социальной сети</p>	<p>Способен используя цифровые создавать и продвигать аккаунт в социальной сети в соответствии со сценарием, сроками и</p>	<p>Способен на высоком уровне используя цифровые инструменты, создавать и продвигать аккаунт в социальной сети в соответствии</p>

правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов.	сценарием, сроками и затратами в соответствии со сценарием, сроками и затратами	в соответствии со сценарием, сроками и затратами	затратами	со сценарием, сроками и затратами
<i>Компетенция: УК-3</i>				
Результаты обучения по дисциплине: <i>Индикатор:</i> <i>ИД-1УК-3</i> Участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи.	Не способен осуществлять социальное взаимодействие при разработке аккаунта социальной сети и реализовывать свою роль в команде. Не способен оценивать эффективность и результаты работы в команде при создании аккаунта социальной сети на основе знания общих методов организации социального взаимодействия.	Способен на низком уровне осуществлять социальное взаимодействие при разработке аккаунта социальной сети и реализовывать свою роль в команде. Способен на низком уровне оценивать эффективность и результаты работы в команде при создании аккаунта социальной сети на основе знания общих методов организации социального взаимодействия.	Способен на достаточном уровне осуществлять социальное взаимодействие при разработке аккаунта социальной сети и реализовывать свою роль в команде. Способен на достаточном уровне оценивать эффективность и результаты работы в команде при создании аккаунта социальной сети на основе знания общих методов организации социального взаимодействия.	Способен на высоком уровне осуществлять социальное взаимодействие при разработке аккаунта социальной сети и реализовывать свою роль в команде. Способен на высоком уровне оценивать эффективность и результаты работы в команде при создании аккаунта социальной сети на основе знания общих методов организации социального взаимодействия.

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
Форма обучения очная - семестр 2,			
1.		1. Социальные сети-это: а) веб-сайт в) книга с) общение с друзьями	УК-2
2.		Выбрать определение социальной сети: а) сайт для общения с друзьями в) веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений, визуализацией которых являются социальные графы с) онлайн-сервис или веб-сайт	УК-2
3.		Популярность в Интернете социальные сети начали завоёвывать в: а) 2000 году в) 2010 год с) 1995 году	УК-2
4.		В Россию мода на социальные сети пришла в ..., с появлением Одноклассников и ВКонтакте: а) 1999 г. в) 2000 г. с) 2006 г.	УК-2
5.		Характерной особенностью социальной сети является: а) доступность в) создание личных профилей с) часто используют	УК-2
6.		Верное определение понятия «мудборд»	УК-2
7.		Верное определение «аккаунт»	УК-2
8.		Верное определения термина «логин»	УК-2
		Верное определение термина «двухфакторная аутентификация»	УК-2
9.		Верное определение термина «контент»	УК-2
10.		Качество в пикселях для аватарки	УК-2
11.		Состав анализа целевой аудитории	УК-2
12.		Характеристика метода 4 U	УК-2
13.		Метод чередования постов	УК-2
14.		Особенности формулы AIDA	УК-2
15.		Виды постов в социальной сети	УК-2
16.		Виды видеоконтента в социальной сети	УК-2
17.		Основные требования к сторис в ВК	УК-2
18.		Основные шаги для того, чтобы скрыть сторис от конкретного человека	УК-2

19.		Настройка ленты сторис под свои интересы	УК-2
20.		Несколько советов, как повысить эффективность сторис в ВК для бизнеса	УК-2
21.		Определение «stories»	УК-3
22.		Верное определение сторителлинг в социальных сетях	УК-3
23.		Характерной особенностью социальной сети является: а) общение в) загрузка личной информации с) предоставление практически полного спектра возможностей для обмена информацией	УК-3
24.		Одноклассники-это: а) социальная сеть, используемая для поиска одноклассников, однокурсников, бывших выпускников, а также родных и близких родственников и общения с ними в) социальная сеть, крупнейшая в Европе, принадлежит Mail.Ru Group с) социальная сеть, крупнейшая в мире, принадлежит Mail.Ru Group	УК-3
25.		ВКонтакте-это: а) мультязычная социальная сеть, используемая для поиска одноклассников, однокурсников, бывших выпускников, а также родных и близких родственников и общения с ними в) социальная сеть, крупнейшая в мире, принадлежит Mail.Ru Group с) социальная сеть, крупнейшая в Европе, принадлежит Mail.Ru Group	УК-3
26.		Социальные сети являются мощным инструментом ... , поскольку пользователи добровольно публикуют информацию о себе, своих взглядах, интересах, предпочтениях и так далее: а) маркетинговых исследований в) общения с) знакомств с другими людьми	УК-3
27.		Способом привлечения клиентов через социальные сети является: а) рекламы в) визитные карточки с) создание компаниями сообществ в социальных сетях	УК-3
28.		Функции хайлайтов/сюжетов в ВК	УК-3
29.		Этимология термина «стрим»	УК-3
30.		Функции прямых эфиров	УК-3
31.		Подготовка для прямого эфира «ответы на вопросы»	УК-3

32.		Определение прямого эфира «бэкстейдж»	УК-3
33.		Процесс анонсирования «прямого эфира»	УК-3
34.		Определение «клипы» и их сущность	УК-3
35.		Возможности формата «клипы»	УК-3
36.		Сущность «ботов» в Телеграме	УК-3
37.		Сущность трендов	УК-3
38.		Сущность понятия «лидеры мнений» или «инфлюенсеры»	УК-3
39.		Сущность понятия «таргетинг» -	УК-3
40.		Процесс процедуры депонирования – это процедура, при которой автор загружает	УК-3

2. Критерии оценивания компетенций

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он: Способен перед созданием аккаунта социальной сети формулировать цель, задачи и определить итоговую форму аккаунта социальной сети

Способен разработать сценарий аккаунта социальной сети исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений

Способен, используя цифровые инструменты, создавать и продвигать аккаунт в социальной сети в соответствии со сценарием, сроками и затратами

Способен осуществлять социальное взаимодействие при разработке аккаунта социальной сети и реализовывать свою роль в команде. Способен оценивать эффективность и результаты работы в команде при создании аккаунта социальной сети на основе знания общих методов организации социального взаимодействия.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он:

не способен перед созданием аккаунта социальной сети формулировать цель, задачи и определить итоговую

форму аккаунта социальной сети;

не способен разработать сценарий аккаунта социальной сети исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений;

не способен, используя цифровые инструменты, создавать и продвигать аккаунт в социальной сети в соответствии со сценарием, сроками и затратами;

не способен осуществлять социальное взаимодействие при разработке аккаунта социальной сети и реализовывать свою роль в команде; не способен оценивать эффективность и результаты работы в команде при создании аккаунта социальной сети на основе знания общих методов организации социального взаимодействия.