

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Палиева Надежда Андреевна
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета
Дата подписания: 03.06.2026 14:48:12
Уникальный программный ключ:
c45abce04df3131d28edca0bf10941b11398d6f1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан психолого-педагогического
факультета, доктор педагогических наук, доцент
Палиева Н.А.

**Программа практики
ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА.
НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ (КВАЛИФИКАЦИОННАЯ) ПРАКТИКА**

Направление подготовки	37.03.02 Конфликтология
Направленность (профиль)	« <u>Конфликт-менеджмент</u> »
Форма обучения	Очная
Год начала подготовки	2026
Реализуется в 8 семестре	

Разработано

Доцент, кандидат психологических наук,
доцент кафедры социальной психологии
и психологии безопасности
Ложечкина А.Д.

Ставрополь, 2026

1. Цели практики

Целями производственной практики научно-исследовательская (квалификационная) практика по направлению подготовки 37.03.02 - Конфликтология являются развитие у студентов навыков научно-исследовательской работы, выбора и применения конфликтологических технологий, позволяющих осуществлять решение новых задач в различных областях профессиональной деятельности.

2. Задачи практики

Задачами производственной практики – научно-исследовательская (квалификационная) практика являются овладение компетенциями необходимыми для проведения научного исследования, целями, функциями и сущностными признаками науки; овладение приемами самостоятельного ведения научного поиска и решения конкретных научных задач, подбора, разработки и апробации исследовательского инструментария.

3. Место практики в структуре образовательной программы

Производственная практика научно-исследовательская (квалификационная) практика относится к «Блок 2. Практики» части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология.

Прохождение практики «Научно-исследовательская (квалификационная) практика» опирается на знания и умения студентов по таким дисциплинам как: Цифровая грамотность и обработка данных; Общая психология; Введение в профессию; Основы проектной деятельности; Общая конфликтология; Психология личности; Качественные и количественные методы исследования в конфликтологии; Психология конфликта.» опирается на знания и умения студентов по таким дисциплинам как: Цифровая грамотность и обработка данных; Общая психология; Введение в профессию; Основы проектной деятельности; Общая конфликтология; Психология личности; Качественные и количественные методы исследования в конфликтологии; Психология конфликта. Конфликтологическое консультирование. Коммуникативный конфликт-менеджмент. Принятие решений в конфликте: методы и модели. Педагогическая конфликтология. Методологические основы конфликтологии, Профилактика конфликтного взаимодействия и миротворчество.

Производственная практика: Научно-исследовательская (квалификационная) практика реализуется в форме практической подготовки.

4. Место и время проведения практики.

Производственная практика (Б2.В.02(П)) научно-исследовательская (квалификационная) практика проводится как в СКФУ, так и в сторонних организациях (предприятиях, НИИ, организациях, образовательных учреждениях и др.), обладающих необходимым кадровым и научно-техническим потенциалом.

Ключевыми базами проведения учебной практики (Учебно-ознакомительная практика) являются:

1. Центры психологического консультирования.
2. Образовательные и учебно-воспитательные учреждения.
3. Учреждения ФСИН.
5. Учреждения УВД и правоохранительных органов.
6. Центры социальной поддержки населения.

Сроки проведения практики: в 8-м семестре.

5. Перечень планируемых результатов по практике, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты, характеризующие этапы
-------------------------------	------------------------------	---

		формирования компетенций, индикаторов
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИД-1 _{УК-1} Выделяет проблемную ситуацию, осуществляет ее анализ и диагностику на основе системного подхода; ИД-2 _{УК-1} Осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации ИД-3 _{УК-1} Определяет и оценивает риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирает оптимальный вариант её решения.	Понимает основные принципы сбора, отбора и обобщения информации; соотносит разнородные явления, может систематизировать их в рамках избранных видов профессиональной деятельности; работает с информационными источниками
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИД-1 _{УК-2} формулирует цель проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач; ИД-2 _{УК-2} разрабатывает план действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений ИД-3 _{УК-2} обеспечивает выполнение проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов.	Определяет цель проекта, ожидаемые результаты решения задач, разрабатывает план действий для решения задач проекта, выполняет проект, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, с использованием цифровых инструментов.
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	ИД-1 _{УК-4} Выбирает приемлемый стиль делового общения на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах; ИД-2 _{УК-4} Использует информационно-коммуникационные технологии для повышения эффективности	Использует деловой стиль коммуникации; грамотно применяет в устной и письменной речи психологическую и конфликтологическую терминологию, конструктивно выстраивает коммуникацию в профессиональной деятельности.

	<p>профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках;</p> <p>ИД-3_{ук-4} Оценивает эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, производит выбор оптимальных.</p>	
<p>УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>ИД-1_{ук-6} – устанавливает личные и профессиональные цели в соответствии с уровнем своих ресурсов и приоритетов действий, для успешного развития в избранной сфере профессиональной деятельности;</p>	<p>Устанавливает личные и профессиональные цели в соответствии с уровнем своих ресурсов и приоритетов действий для успешного развития в избранной сфере профессиональной деятельности в полном объеме</p>
	<p>ИД-2_{ук-6} – реализует и корректирует стратегию личностного и профессионального развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда;</p>	<p>Выстраивает и реализует стратегию личностного и профессионального развития с учетом средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда</p>
	<p>ИД-3_{ук-6} – критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач в избранной сфере профессиональной деятельности</p>	<p>Имеет уверенные навыки критической оценки эффективности использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач в избранной сфере профессиональной деятельности</p>
<p>УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной</p>	<p>ИД-1_{ук-7} Выбирает здоровьесберегающие технологии для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности с учетом физиологических особенностей организма и условий жизнедеятельности;</p>	<p>Использует здоровьесберегающие технологии для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности с учетом физиологических</p>

<p>деятельности</p>	<p>ИД-2^{УК-7} Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности в профессиональной деятельности; ИД-3^{УК-7} Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни.</p>	<p>особенностей организма и условий жизнедеятельности; может эффективно планировать свое рабочее время</p>
<p>ПК-2 Способен определять уровни, типы, виды и стадии конфликтов и конфликтного поведения, использовать адекватные, надежные и валидные методы, способы, средства и модели диагностики и оценки конфликта на микро-, мезо- и макросоциальных уровнях в различных сферах жизнедеятельности человека и общества</p>	<p>ИД-1^{ПК-2} - диагностирует уровни, типы, виды и стадии конфликтов и конфликтного поведения, ИД-2^{ПК-2} - применяет конфликтологические методики, адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов</p>	<p>Диагностирует уровни, типы, виды и стадии конфликтов и конфликтного поведения. Применяет конфликтологические методики, адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов</p>
<p>ПК-3 Способен разрабатывать и реализовывать технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира, определять эффективные коммуникативные тактики и стратегии конструктивного поведения в конфликте.</p>	<p>ИД-1^{ПК-3} - выбирает способ работы с конфликтом, планирует и разрабатывает стратегию и тактику вмешательства, реализовывает ее, используя конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия ИД-2^{ПК-3} - определяе тметоды, принципы и технологии урегулирования конфликтов</p>	<p>Осуществляет выбор способа работы с конфликтом. Определяет методы, принципы и технологии урегулирования конфликтов.</p>
<p>ПК-5 Способен анализировать конфликтные ситуации в организациях, получать информацию о состоянии организации и ее сотрудников, давать экспертные заключения о конфликтотенном потенциале организации, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, конфликтов в коммерческой деятельности и</p>	<p>ИД-1^{ПК-5} - определяет способы организации бесконфликтного социального взаимодействия ИД-2^{ПК-5} - определяет методы минимизации конфликтотенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении</p>	<p>Определяет способы организации бесконфликтного социального взаимодействия. Определяет методы минимизации конфликтотенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении.</p>

организации бизнеса, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении		
ПК-6 Способен участвовать в разработке стратегии управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, направленные на ее реализацию, в том числе в условиях кризисных ситуаций и повышенной конфликтогенности	ИД-1 _{ПК-6} – определяет методы и пути осуществления конфликтологического сопровождения деятельности организации ИД-2 _{ПК-6} – разрабатывает программы по снижению конфликтности персонала и руководства организаций на основе использования способов, методов, приемов неконфликтного (толерантного) взаимодействия	Определяет методы и пути осуществления конфликтологического сопровождения деятельности. Разрабатывает программы по снижению конфликтности персонала и руководства организаций на основе использования способов, методов, приемов неконфликтного (толерантного) взаимодействия.

6. Структура и содержание практики

Общая трудоемкость учебно-ознакомительной практик составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Разделы (этапы) практики	Реализуемые компетенции / индикаторы	Виды учебной работы на практике, включая самостоятельную работу студентов	Трудоемкость (час.)	Формы текущего контроля
Подготовительный этап	УК-1; УК-2; УК-4; УК-7; ПК-2; ПК-3; ПК-5; ПК-6	Проведение установочной конференции. Знакомство с целями, задачами и программой практики. Инструктаж инклюзивного и антикоррупционного поведения и планирования рабочего времени. Инструктаж по правилам пожарной безопасности, охраны труда, техники безопасности, требованиям санитарно-эпидемиологических правил, гигиенических нормативов, режима конфиденциальности, а также правилам внутреннего трудового распорядка Профильной организации.	6	Контроль заполнения дневника практики, листа регистрации инструктажей
Основной этап	УК-1; УК-2; УК-4; УК-7; ПК-2; ПК-3; ПК-5; ПК-6	Знакомство с учреждением, с основными видами профессиональной деятельности конфликтолога и психолога, приемам работы, квалификационным	62	Проверка ведения дневника и выполнения заданий по практике,

		требованиями, морально-этическими принципами работы конфликтолога-психолога. Выполнение определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.		собеседовани е
Аналитический	УК-1; УК-2; УК-4; УК-7; ПК-2; ПК-3; ПК-5; ПК-6	Анализ и обработка данных, полученных в процессе прохождения учебной практики, подготовка отчета о прохождении учебно-ознакомительной практики.	30	Проверка ведения дневника и выполнения заданий по практике, собеседовани е
Итоговый, заключительный этап	УК-1; УК-2; УК-4; УК-7; ПК-2; ПК-3; ПК-5; ПК-6	Подготовка комплекта отчетных материалов, оформленных в соответствии с установленными требованиями. Получение характеристики-отзыва от руководителя практики в организации. Представление отчета о прохождении практики. Подготовка и защита развернутого отчета по практике на итоговой конференции с участием профессорско-преподавательского и научного состава кафедры, работодателей	10	Контроль выполнения задания на практику, проверка отчета о прохождении учебно-ознакомительной практики, презентация
ИТОГО 108 часов				

7. Методические рекомендации для студентов по прохождению практики

7.1 Использование материала учебно-методического комплекса практики

На первом этапе необходимо ознакомиться со структурой практики, обязательными видами работ и формами отчетности.

Для успешного выполнения заданий по производственной практике: научно-исследовательская (квалификационная) практика студенту необходимо предварительно освоить следующие дисциплины: Введение в профессию, Общая психология, Общая конфликтология, Введение в информационные технологии, Проектная деятельность, Социальная психология и др.

7.2. Фонд оценочных средств по практике

Фонд оценочных средств (ФОС) по практике базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием этапов их формирования в процессе прохождения практики. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;

- типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и уровня овладения формируемыми компетенциями в процессе прохождения практики.

ФОС является приложением к данной программе практики.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение практики

8.1. Рекомендуемая литература.

8.1.1. Основная литература

1. Лапп, Е.А. Учебно-научная и научно-исследовательская деятельность бакалавра Электронный ресурс : учебное пособие / Е.А. Лапп. - Саратов : Вузовское образование, 2018. - 96 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-4487-0114-6

8.1.2. Дополнительная литература:

1. Анцупов, А.Я. Стратегическое управление Электронный ресурс : учебное пособие / А.Я. Анцупов. - Москва : Техносфера, 2015. - 344 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-94836-406-3.

2. Цветков, В.Л. Психология конфликта. От теории к практике Электронный ресурс : учебное пособие / В.Л. Цветков. - Психология конфликта. От теории к практике, 2018-09-01. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 183 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02360-1

8.1.3. Методическая литература:

1. Методические указания по организации и проведению учебной практики для студентов направления подготовки «Конфликтология».

8.1.4. Интернет-ресурсы:

1. Практическая конфликтология в Санкт-Петербурге и России. Медиация (<http://www.conflictology.spb.ru/>);

2. Центр разрешения конфликтов (<http://www.confictanet.ru/>);

3. Международная ассоциация конфликтологов (<http://www.confstud.ru>).

8.2 Программное обеспечение:

Специальное программное обеспечение не требуется

9. Материально-техническое обеспечение практики

Специализированных помещений для проведения учебной практики не предусмотрено

Самостоятельная работа	8-407	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций. Аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: ноутбук, проектор.
	8-407	Учебная аудитория для текущего контроля. Аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: ноутбук, проектор.

10. Особенности освоения практики лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Прохождение практики обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Прохождение практики обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при прохождении практики обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорнодвигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.