

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Садыкова Алёна Григорьевна
Должность: **Министр** **Министерства науки и высшего образования Российской Федерации**
Дата подписания: 25.05.2026 14:53:40
Уникальный программный ключ:
d72783635b7f7c872e79a746e849dcb1abc6ab7a

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ
Директор высшей школы
креативных индустрий
Садыкова А.Г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Экономика жилищно-коммунального обслуживания

Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль)	«Сервисная экономика»
Форма обучения	Очная
Год начала обучения	2026
Реализуется в семестре	7

Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств предназначен для проведения текущего контроля знаний и промежуточной аттестации по дисциплине «Экономика жилищно-коммунального обслуживания» студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (направленность (профиль) «Сервисная экономика»), очная форма обучения.

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Экономика жилищно-коммунального обслуживания»

Разработчик: Решетарь Г.С., доцент кафедры туризма и индустрии гостеприимства.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Рубежной А.А. – председатель УМК высшей школы креативных индустрий.

Члены комиссии:

Кулаговская Татьяна Анатольевна – член УМК высшей школы креативных индустрий, заведующий кафедрой туризма и индустрии гостеприимства;

Рубежной А.А. – член УМК высшей школы креативных индустрий, доцент кафедры туризма и индустрии гостеприимства.

Представитель организации-работодателя: Беляева А.В. – директор ООО «Изба».

Экспертное заключение: фонд оценочных средств по дисциплине «Экономика жилищно-коммунального обслуживания» рекомендуется для оценки результатов обучения и уровня сформированности компетенций у обучающихся образовательной программы высшего образования «Сервисная экономика» по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий),			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: ПК-2</i>				
Результаты обучения по дисциплине: <i>Индикатор: ИД-1</i> Способен организовать бизнес-процессы на предприятии сферы услуг в том числе с использованием современных информационно-коммуникационных технологий, программно-технических платформ и программных средств	Не понимает базовые принципы функционирования экономики жилищно-коммунального обслуживания	Фрагментарно понимает базовые принципы экономики жилищно-коммунального обслуживания	На хорошем уровне способен организовать бизнес-процессы на предприятии сферы услуг в том числе с использованием современных информационно-коммуникационных технологий, программно-технических платформ и программных средств	На отличном уровне способен организовать бизнес-процессы на предприятии сферы услуг в том числе с использованием современных информационно-коммуникационных технологий, программно-технических платформ и программных средств

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий),			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: ПК-4</i>				
Результаты обучения по дисциплине: <i>Индикатор: ИД-2.</i> Осуществляет анализ российского и международного опыта, лучших практик в целях выявления	Не знает методы управления, не владеет функциями управления сервисной деятельностью	Частично знает методы управления, умеет использовать стили менеджмента, владеет функциями управления сервисной деятельностью	На хорошем уровне может осуществлять анализ российского и международного опыта, лучших практик в целях	На отличном уровне может осуществлять анализ российского и международного опыта, лучших практик в целях выявления возможностей

возможностей эффективного развития сервисного предприятия			выявления возможности эффективного развития сервисного предприятия	эффективного развития сервисного предприятия
---	--	--	---	---

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
1.		1. Управляющая организация вправе без предупреждения приостановить подачу воды, электричества или газа, если: 1) потребитель не оплатил услуги вовремя; 2) проводятся плановые работы по обслуживанию внутридомовых инженерных систем; 3) произошла авария; 4) потребитель оплатил услуги вовремя.	ПК-2
2.		2.ТСЖ является юридическим лицом с момента: 1) постройки дома; 2) его государственной регистрации; 3) оглашения решения межведомственной комиссии; 4) с момента проведения общего собрания собственников помещения.	ПК-2
3.		3.Органами управления ТСЖ являются: 1) конференция; 2) председатель правления и Ревизионная комиссия (ревизор); 3) органы местного самоуправления; 4) управляющая организация.	ПК-2
4.		4. Срок деятельности товарищества собственников жилья, если не предусмотрено уставом товарищества: 1) один год; 2) пять лет; 3) неограниченный срок; 4) на три года.	ПК-2

5.		<p>5. Какие сведения не содержит Устав товарищества собственников жилья:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) о его наименовании, включающем слова «товарищество собственников жилья»; 2) месте нахождения; 3) предмете и целях его деятельности; 4) порядке возникновения и прекращения членства в товариществе собственников жилья; 5) о гербе и иной символике товарищества; 6) составе и компетенции органов управления товарищества; 7) порядке принятия ими решений 	ПК-2
6.		<p>6. Какой размер госпошлины при регистрации ТСЖ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 1200 рублей; 2) 2817 рублей; 3) 3000 рублей; 4) 4000 рублей. 	ПК-2
7.		<p>2. Собственник помещения в многоквартирном доме вправе</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) отчуждать свою долю в праве общей собственности на общее имущество в многоквартирном доме, а также совершать иные действия, влекущие за собой передачу этой доли отдельно от права собственности на указанное помещение; 2) осуществлять выдел в натуре своей доли в праве общей собственности на общее имущество в многоквартирном доме; 3) поддерживать данное помещение в надлежащем состоянии, не допуская бесхозяйственного обращения с ним, соблюдать права и законные интересы соседей, правила пользования жилыми помещениями, а также правила содержания общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме; 	ПК-2

		4) пользоваться своей частью жилого помещения, согласно договору, подтверждающему права собственности.	
8.		1. Кто формирует тарифную политику в сфере ЖКХ: 1) департамент цен; 2) никто; 3) Правительство РФ; 4) Региональная служба по тарифам	ПК-2
9.		2. При отсутствии чего – размер платы определяется по нормативам потребления коммунальных услуг: 1) тарифов; 2) капитального ремонта; 3) жилищного кооператива; 4) приборов учета.	ПК-4
10.		3. Размер оплаты жилья и коммунальных услуг устанавливается: 1) гражданами; 2) Правительством Российской Федерации; 3) органами местного самоуправления; 4) указами Президента Российской Федерации.	ПК-4
11.		Понятие, функции и элементы жилищно-коммунального хозяйства. Жилищные услуги. Текущий и капитальный ремонт Стоимость «жилищных услуг» (квартплата). Функционирование ЖКХ. Порядок предоставления услуг. Приостановление или ограничение подачи коммунальных услуг. Государственное регулирование отрасли. Техническая эксплуатация зданий	ПК-4

	<p>Санитарное содержание жилищного фонда. Организации по обслуживанию жилищного фонда. Перечень работ, производимых при капитальном и текущем ремонте жилищного фонда. Сроки начала и окончания подготовки к зимнему периоду жилого дома Контроль за ходом работ по подготовке к зимнему периоду жилого дома Виды работ при подготовке жилищного фонда к эксплуатации в зимний период Остаточный ресурс трубопроводов Виды работ в тепловых сетях при подготовке к зимнему периоду Виды работ при подготовке систем горячего водоснабжения к зимнему периоду Сущность и направления тарифной политики. Методы формирования тарифов. Субсидии на оплату услуг ЖКХ. Субсидии на приобретение жилья, а также улучшение жилищных условий Источники доходов в отрасли жилищно-коммунального хозяйства. Способы управления многоквартирным домом Жилищные кооперативы и иные специализированные потребительские кооперативы Управление многоквартирным домом управляющей организацией Договор управления многоквартирным домом Органы местного самоуправления, их роль для создания условий для управления многоквартирными домами Оплата за жилое помещение и коммунальные услуги для собственника помещения в многоквартирном доме Сущность товарищества собственников жилья. Устав ТСЖ.</p>	
--	--	--

		<p>Механизм создания и государственной регистрации ТСЖ. Виды хозяйственной деятельности ТСЖ Жилищному кодекс РФ и обязанности ТСЖ. Органы управления ТСЖ, права его членов. Определение управляющей компании. Преимущества управляющей компании на рынке услуг в сфере ЖКО. Жилищное законодательство в области управление многоквартирными домами Тенденции развития ЖКО на современном этапе</p>	
--	--	--	--

2. Критерии оценивания компетенций

По дисциплине «Экономика жилищно-коммунального обслуживания» предусмотрен зачет, который как отдельная процедура не проводится. Отметка «зачтено» выставляется студенту при условии освоения профессиональных компетенций ПК-2, ПК-4, в том числе выполнении всех практических и самостоятельных заданий.

При наличии задолженностей по текущей аттестации по данной дисциплине студент считается не сдавшим зачет. Текущая аттестация студентов проводится преподавателями, ведущими практические занятия по дисциплине, в следующих формах: собеседование и защита практических работ. Основанием для снижения оценки являются: выполнение задания не в полном объеме; несвоевременность предоставления выполненных работ, слабое знание тем и основной терминологии; пассивность участия в групповой работе; отсутствие умения применить теоретические знания для решения практических задач.