

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Садыкова Алёна Григорьевна
Должность: Директор Высшей школы креативных индустрий
Дата подписания: 25.09.2025
Уникальный программный ключ:
d72783635b7f7c872e79a746e849d0f12b1b7e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор Высшей школы
креативных индустрий
Садыкова А.Г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Профессиональное взаимодействие менеджера социальной работы в межкультурной среде

Направление подготовки	39.04.02 Социальная работа
Направленность (профиль)	Управление и проектирование в социальной работе
Год начала обучения	2026 г.
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	1

Введение

1. Назначение: проведение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине «Профессиональное взаимодействие менеджера социальной работы в межкультурной среде».

2. Фонд оценочных средств является приложением к программе дисциплины «Профессиональное взаимодействие менеджера социальной работы в межкультурной среде».

3. Разработчик Клушина Е.А., доцент кафедры социологии и социальных инноваций

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель: Рубежной А.А. – председатель УМК Высшей школы креативных индустрий.

Члены экспертной группы:

Лушников Д.А. член УМК Высшей школы креативных индустрий, заведующий кафедрой социологии и социальных инноваций.

Митрофанова С.В., член УМК Высшей школы креативных индустрий, доцент кафедры социологии и социальных инноваций.

Представитель организации-работодателя Нечитайло И.Н., заведующая отделением долговременного ухода на дому № 2 ГБУСО «Краевой центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, направленность (профиль) «Управление и проектирование в социальной работе» и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Профессиональное взаимодействие менеджера социальной работы в межкультурной среде».

«22» апреля 2026 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворит ельно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворите льно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция:</i> УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, для академического и профессионального взаимодействия.				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-1 УК-4 Устанавливает контакты и организует общение в соответствии с потребностям и совместной деятельности, используя современные коммуникационные технологии;	Плохие знания об основах установления разных видов коммуникации (устной, письменной, деловой, межкультурной, сетевой и др.) при решении задач профессиональной деятельности; виды коммуникационных технологий для академического и профессионального взаимодействия.	Фрагментарные знания об основах установления разных видов коммуникации (устной, письменной, деловой, межкультурной, сетевой и др.) при решении задач профессиональной деятельности; виды коммуникационных технологий для академического и профессионального взаимодействия.	В целом имеет знания об основах установления разных видов коммуникации (устной, письменной, деловой, межкультурной, сетевой и др.) при решении задач профессиональной деятельности; виды коммуникационных технологий для академического и профессионального взаимодействия.	умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения полученных знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении и заданий, правильно обосновывает принятое решение при аргументации и отстаивании своих позиций и идей в академических и профессиональных дискуссиях
ИД-2 УК-4 Составляет в соответствии с нормами русского языка деловую документацию разных жанров;				
ИД-3УК-4 Составляет типовую деловую документацию для академических и профессионал	Плохо умеет осуществлять коммуникацию в устной, письменной, гипермедиа и др.формах;	Частично имеет умение осуществлять коммуникацию в устной, письменной, гипермедиа и	В целом умеет осуществлять коммуникацию в устной, письменной, гипермедиа и др.формах;	умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами,

ьных целей на иностранном языке.	обоснованно выбирать оптимальные средства коммуникации и коммуникационные технологии с учетом специфики академического и профессионального взаимодействия.	др.формах; обоснованно выбирать оптимальные средства коммуникации и коммуникационные технологии с учетом специфики академического и профессионального взаимодействия.	обоснованно выбирать оптимальные средства коммуникации и коммуникационные технологии с учетом специфики академического и профессионального взаимодействия.	вопросами и другими видами применения полученных знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение при аргументации и отстаивании своих позиций и идей в академических и профессиональных дискуссиях
Уровни сформированности компетенции(ий), индикатора(ов)	Дескрипторы			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
Компетенция: УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): Индикатор: ИД-1 – выявляет культурные и социально-психологические особенности представителей этносов и конфессий, различных социальных групп в условиях социального и профессионального общения.	Плохие знания об информацию по культурных и социально-психологических особенностей представителей этносов и конфессий, различных социальных групп в условиях социального и профессионального общения.	Фрагментарные знания об информации по теме культурных и социально-психологических особенностей представителей этносов и конфессий, различных социальных групп в условиях социального и профессионального	В целом имеет знания об основах информации по теме культурных и социально-психологических особенностей представителей этносов и конфессий, различных социальных групп в условиях социального и профессионального	умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения полученных знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно

условиях социального и профессионального общения ИД-2 – анализирует и учитывает разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия ИД-3 Формирует поликультурную среду для межкультурного взаимодействия при решении задач профессиональной деятельности		ного общения	ого общения	обосновывает принятое решение при аргументации и отстаивании своих позиций и идей в академических и профессиональных дискуссиях
	Плохо умеет определять цель и задачи эффективного межкультурного взаимодействия, обосновывает его стратегию и тактику с учётом разнообразия культур в условиях совместной деятельности	Частично имеет умение определять цель и задачи эффективного межкультурного взаимодействия, обосновывает его стратегию и тактику с учётом разнообразия культур в условиях совместной деятельности	В целом умеет определять цель и задачи эффективного межкультурного взаимодействия, обосновывает его стратегию и тактику с учётом разнообразия культур в условиях совместной деятельности	умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения полученных знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение при аргументации и отстаивании своих позиций и идей в академических и профессиональных дискуссиях
	Плохо применяет навыки межкультурного взаимодействия в ходе решения задач профессиональн	Частично владеет навыками межкультурного взаимодействия в ходе решения задач	В целом владеет навыками межкультурного взаимодействия в ходе решения задач профессиональн	умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и

	ой деятельности; навыками работы в коллективе; позитивными политическими практиками в сфере социального, этнического, конфессионального и культурного взаимодействия, правилами поведения в поликультурной среде.	профессиональной деятельности; навыками работы в коллективе; позитивными политическими практиками в сфере социального, этнического, конфессионального и культурного взаимодействия, правилами поведения в поликультурной среде.	ой деятельности; навыками работы в коллективе; позитивными политическими практиками в сфере социального, этнического, конфессионального и культурного взаимодействия, правилами поведения в поликультурной среде.	другими видами применения полученных знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении и заданий, правильно обосновывает принятое решение при аргументации и отстаивании своих позиций и идей в академических и профессиональных дискуссиях
Компетенция: ОПК-3 Способен обобщать, систематизировать, анализировать и представлять результаты профессиональной деятельности в работе с персоналом социальных учреждений и получателями социальных услуг.				
ИД-1 ОПК-3 Демонстрирует знание методологии и инструментов анализа, систематизации и обобщения данных профессиональной деятельности в социальной сфере.	Плохие знания об информации по теме методологии и инструментов анализа, систематизации и обобщения данных профессиональной деятельности в социальной сфере.	Фрагментарные знания об информации по теме методологии и инструментов анализа, систематизации и обобщения данных профессиональной деятельности в социальной сфере.	В целом имеет знания об основах информации по теме методологии и инструментов анализа, систематизации и обобщения данных профессиональной деятельности в социальной сфере.	умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения полученных знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении и заданий, правильно обосновывает принятое решение при аргументации и отстаивании своих позиций и идей в
ИД-2 ОПК-3 Применяет методы обработки информации для систематизации и анализа результатов работы с		.	.	

получателями социальных услуг и персоналом учреждения.				академических и профессиональных дискуссиях
ИД-3 ОПК-3 Формирует и презентует аналитические выводы по результатам профессиональной деятельности для оптимизации социального обслуживания.	Плохо умеет применять методы обработки информации для систематизации и анализа результатов работы с получателями социальных услуг и персоналом учреждения.	Частично имеет умеет применять методы обработки информации для систематизации и анализа результатов работы с получателями социальных услуг и персоналом учреждения.	В целом умеет применять методы обработки информации для систематизации и анализа результатов работы с получателями социальных услуг и персоналом учреждения.	умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения полученных знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение при аргументации и отстаивании своих позиций и идей в академических и профессиональных дискуссиях
	Плохо формирует и презентует аналитические выводы по результатам профессиональной деятельности для оптимизации социального обслуживания.	Частично формирует и презентует аналитические выводы по результатам профессиональной деятельности для оптимизации социального обслуживания.	В целом владеет навыками формирования и презентует аналитические выводы по результатам профессиональной деятельности для оптимизации социального обслуживания.	умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения полученных знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении

				и заданий, правильно обосновывает принятое решение при аргументации и отстаивании своих позиций и идей в академических и профессионал ьных дискуссиях
--	--	--	--	--

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
1.	b	Для китайской деловой культуры свойственно: а) индивидуализм, аскриптивность, линейность времени, партикуляризм; б) коллективизм, высокая дистанция власти, партикуляризм, цикличная модель времени; с) коллективизм, универсализм, мужественность, эмоциональность; d) индивидуализм, партикуляризм, специфичность, цикличность времени.	УК -4
2.	b	Установка «работать, чтобы жить» свойственна представителям: а) Японии; б) Испании; с) Франции; d) Сингапура.	УК -4
3.	c	Кросс-культурный менеджмент - это ... а) менеджмент на стыке искусства б) менеджмент на стыке религий с) менеджмент на стыке культур	УК -4
4.	a b c	Наиболее характерная область применения кросс-культурного менеджмента: а) работа на международной фондовой бирже; б) работа с человеческими ресурсами; с) работа с зарубежными партнерами	УК -4
5.	b	Укажите, к какому типу относится культура, где преобладают моральные аспекты во взаимоотношениях, долг и семейные ценности выше успехов на работе, долг и благородство ценятся выше силы: а) мужественный тип б) женственный тип	УК -5

		с) рациональный тип	
6.	a	Мировые ценности, коммуникационные стили и организационные принципы делятся на: а) Западные и Восточные б) Западные и Южные с) Южные и Восточные	УК -5
7.	c	Столкновение, взаимодействие разных культур в процессе общения – это а) контркультура б) субкультура с) кросс-культура	УК -5
8.	c	Экспатами называют: а) работников, уволенных за нарушение трудовой дисциплины б) людей, уехавших на заработки в другую страну с) специалистов, получивших назначение на работу вне родной страны	УК -5
9.	a	Какой метод анализа наиболее эффективен для обобщения результатов работы с получателями социальных услуг из разных культурных групп? а) Сравнительный анализ с учетом культурных особенностей б) Статистический анализ без учета культурного фактора в) Интуитивный подход на основе личного опыта	ОПК-3
10.	б	При систематизации данных о персонале социального учреждения в межкультурной среде необходимо в первую очередь учитывать: а) Этническую принадлежность сотрудников б) Уровень межкультурной компетентности и языковые навыки в) Возраст и стаж работы	ОПК-3

11.	б	Какой формат представления результатов профессиональной деятельности наиболее эффективен при работе в мультикультурной команде? а) Устный доклад на одном языке б) Визуализированный отчет с учетом языковых и культурных особенностей аудитории в) Письменный отчет только на государственном языке	ОПК-3
12.	б	При анализе эффективности социальных услуг для представителей разных культур менеджер должен: а) Использовать единые критерии оценки для всех групп б) Адаптировать критерии оценки с учетом культурных ценностей и ожиданий получателей услуг в) Оценивать только количественные показатели	ОПК-3
13.	б	Какой инструмент лучше всего подходит для систематизации информации о культурных особенностях получателей социальных услуг? а) Случайные заметки в рабочем журнале б) Структурированная база данных с культурными профилями в) Память сотрудников	ОПК-3
14.	Уважение к культурным различиям / Культурная чувствительность	Назовите ключевой принцип деловой коммуникации в межкультурной среде.	УК -4
15.	Федеральный закон «О государственном языке Российской Федерации» (№ 53-ФЗ)	Какой нормативный правовой акт регулирует использование государственного языка в профессиональной деятельности в РФ?	УК -4

16.	Электронное письмо, официальное письмо / Служебная записка, информационный бюллетень	Перечислите два формата письменной деловой коммуникации с получателями социальных услуг из разных культур.	УК -4
17.	Модерируемая дискуссия с переводом / Круглый стол с фасилитатором	Какая форма устной коммуникации наиболее эффективна при проведении межкультурного консилиума?	УК -4
18.	Корректное обращение / Указание темы (Subject) / Подпись с контактами	Назовите обязательный реквизит делового письма на иностранном языке при обращении к международным партнерам.	УК -4
19.	Владение иностранным языком на профессиональном уровне / Межкультурная коммуникативная компетентность	Какой навык необходим менеджеру для эффективной коммуникации с носителем другого языка без привлечения переводчика?	УК -4
20.	Конфиденциальность / Уважение к адресату / Культурная тактичность	Укажите основной этический принцип межкультурной деловой переписки.	УК -4
21.	Использование культурных стереотипов / Игнорирование невербальных сигналов / Прямой перевод идиом	Назовите типичную коммуникативную ошибку при взаимодействии с представителями других культур.	УК -4
22.	Многонациональный состав населения / Миграционные процессы / Историческое соседство культур	Какой исторический фактор наиболее повлиял на формирование межкультурного взаимодействия в социальной сфере России?	УК -5
23.	Принцип толерантности / Принцип равенства / Принцип уважения человеческого достоинства	Назовите этический принцип, лежащий в основе уважения к культурному разнообразию получателей социальных услуг.	УК -5

24.	Культурный релятивизм / Мультикультурализм / Диалог культур	Какая философская концепция подчеркивает ценность каждой культуры и отказ от этноцентризма в социальном обслуживании?	УК -5
25.	Преодоление культурных барьеров / Балансирование между универсальными стандартами и культурной спецификой	Укажите основной профессиональный вызов межкультурного разнообразия для менеджера социальной работы.	УК -5
26.	Принятие (Acceptance) / Адаптация / Интеграция	Назовите уровень восприятия культурных различий по модели М. Беннета, характеризующийся признанием их равноправия.	УК -5
27.	Причины миграции / Культурная травма / Опыт интеграции в новой среде	Какой аспект исторического контекста важно учитывать при работе с вынужденными переселенцами?	УК -5
28.	Феноменологический / Герменевтический / Коммуникативный подход	Перечислите один из философских подходов к пониманию культурной идентичности получателя социальных услуг.	УК -5
29.	Конфликт между культурными традициями и правами человека / Выбор между универсальными стандартами и культурной спецификой	Назовите этическую дилемму, возникающую при столкновении культурных норм клиента и законодательства РФ.	УК -5
30.	Сравнительный анализ / Качественный контент-анализ / Триангуляция данных	Какой метод анализа позволяет выявить закономерности в работе с межкультурной группой получателей услуг?	ОПК -3
31.	Отчетная документация / Карты социального обслуживания / Базы данных клиентов	Назовите основной источник первичных данных для систематизации результатов профессиональной деятельности в социальном учреждении.	ОПК -3

32.	Аналитическая записка / Презентация с визуализацией / Краткий отчет с рекомендациями	Укажите формат представления аналитических выводов руководству мультикультурной команды.	ОПК -3
33.	Реестр лучших практик / База знаний / Портфолио кейсов	Какой инструмент помогает обобщить и тиражировать опыт работы персонала с представителями разных культур?	ОПК -3
34.	Удовлетворенность получателей услуг / Достижение социальных результатов / Культурная адекватность услуг	Назовите качественный критерий оценки эффективности социальных услуг в межкультурной среде.	ОПК -3
35.	Интерпретация данных / Формулирование выводов / Верификация результатов	Какой аналитический этап предшествует представлению результатов профессиональной деятельности?	ОПК -3
36.	Аналитический отчет / Кейс- стади / Сводная справка с культурным компонентом	Укажите тип отчетности, наиболее подходящий для фиксации результатов межкультурного взаимодействия.	ОПК -3
37.	Рекомендации по оптимизации / Выводы о культурной специфике / Оценка эффективности с учетом культурного фактора	Назовите ключевой структурный элемент аналитической записки по итогам работы с межкультурной группой.	ОПК -3

2. Описание шкалы оценивания

Рейтинговая система оценки не предусмотрена для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования магистратуры очной формы обучения.

3. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если результаты обучения по дисциплине (ИД-1 ПК-4; ПК-5, ОПК-3; ИД-2 ПК-4; ПК-5, ОПК-3; ИД-3 ПК-4; ПК-5; ОПК-3) освоены на высоком уровне.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если результаты обучения по дисциплине (ИД-1 ПК-4; ПК-5, ОПК-3; ИД-2 ПК-4; ПК-5, ОПК-3; ИД-3 ПК-4; ПК-5; ОПК-3) освоены на среднем уровне.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если результаты обучения по дисциплине (ИД-1 ПК-4; ПК-5, ОПК-3; ИД-2 ПК-4; ПК-5, ОПК-3; ИД-3 ПК-4; ПК-5; ОПК-3) освоены на минимальном уровне.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если результаты обучения по дисциплине (ИД-1 ПК-4; ПК-5, ОПК-3; ИД-2 ПК-4; ПК-5, ОПК-3; ИД-3 ПК-4; ПК-5; ОПК-3) освоены на уровне ниже минимального.