

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Садыкова Алия Бургановна

Должность: Директор Высшей школы креативных индустрий

Дата подписания: 25.05.2026 14:25:20

Уникальный программный ключ:

d72783635b7f7c872e79a746e849dcb1abc6ab7a

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор высшей школы
креативных индустрий
Садыкова А.Г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Экономика сферы услуг

Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль)	Логистика
Год начала обучения	2026
Форма обучения	Очная
Реализуется в семестре	1,2

Разработано:

Кандидат экономических наук,
доцент кафедры туризма
и индустрии гостеприимства
Хохлова Е.В.

Ставрополь, 2026 г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование универсальных (УК-9) и общепрофессиональных (ОПК-5, ОПК-6) компетенций будущего бакалавра по направлению подготовки 43.03.01 Сервис. Основная цель курса «Экономика сферы услуг» заключается в приобретении студентами теоретических знаний и практических навыков в области экономической деятельности предприятия сферы услуг.

Задачами освоения дисциплины являются:

- формирование у студентов представлений о предпринимательстве и функционировании предприятий в рыночной среде;
- получение знаний о ресурсах предприятия (материальных, трудовых, финансовых), показателях, характеризующих их использование, а также направлений лучшего использования ресурсов;
- изучение состава затрат на производство и реализацию продукции, особенностей калькулирования себестоимости продукции;
- изучение целей, методов ценообразования и экономических показателей результатов деятельности предприятий.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Экономика сферы услуг» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	ИД-1 УК-9 Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике	Владея основными аспектами развития национальной экономики; сущностью организации как основного звена экономики отраслей, принципами построения организационной структуры предприятий, понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике
ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ИД-3 ОПК-5 Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности	Владея навыком самостоятельного сбора и анализа исходных данных для расчета экономических и социально-экономических показателей, спецификой материально-технических, сырьевых, трудовых и финансовых ресурсов предприятий сферы услуг; формами оплаты труда сервисных предприятий в современных условиях, рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности

ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	ИД-1 ОПК-6 Осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере	Владея методикой самостоятельного прикладного применения экономических знаний в различных сферах деятельности, понимая особенности деятельности организаций различных организационно-правовых форм, понимая механизм формирования ценообразования, осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере
--	---	--

4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля *

Объем занятий: всего: 5 з.е. 180 акад.ч.	ОФО, в акад. часах
Контактная работа:	
Лекции/из них практическая подготовка	50
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	0
Практических занятий/из них практическая подготовка	24
Самостоятельная работа	70
Формы контроля	
Экзамен	36
Зачет	-
Зачет с оценкой	-
Курсовая работа	нет

* Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (если иное не установлено образовательным стандартом).

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	Очная форма				Самостоятельная работа, часов	Формы текущего контроля успеваемости
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов					
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы			
1 семестр								
1	Тема 1: Структура национальной экономики: сферы, сектора,	ИД-1 УК-9	2	-	-	6	Собеседование	

	комплексы, отрасли. предприятие – основное звено экономики Экономика России – взаимосвязанный хозяйственный комплекс, ее характеристика по формам собственности и уровням подчиненности. Сущность предприятий						
2	Тема 2: Предприятие и предпринимательство в рыночной среде Понятие предпринимательской деятельности и ее виды. Классификации предприятий. Характеристика организационно-правовых форм предпринимательства	ИД-1 УК-9 ИД-1 ОПК-6	4	2	-	6	Собеседование
3	Тема 3: Структура предприятий Понятие структуры предприятия. Сущность управления предприятием. Типы организационных структур управления	ИД-1 УК-9	2	-	-	6	Собеседование
4	Тема 4: Уставный капитал и имущество предприятий Понятие и состав имущества предприятия. Структура капитала предприятия. Понятие уставного капитала предприятия	ИД-3 ОПК-5	2	2	-	6	Собеседование
5	Тема 5: Основной капитал, его оценка Экономическая сущность основного капитала. Состав и классификация основных фондов предприятия. Воспроизводство основных фондов. Особенности оценки основных фондов. Методы их переоценки. Понятие износа и амортизации основных фондов. Показатели использования основных фондов предприятия	ИД-3 ОПК-5	4	2	-	12	Собеседование
6	Тема 6: Оборотные средства: их состав, классификация, оборачиваемость Состав и классификация оборотных средств предприятия. Определение потребности в оборотных средствах. Показатели эффективности использования оборотных средств	ИД-3 ОПК-5	4	2	-	10	Собеседование
	ИТОГО за 1 семестр		18	8	-	46	
	2 семестр						
1	Тема 7: Трудовые ресурсы: их состав, управление	ИД-3 ОПК-5	4	2	-	3	Собеседование

	Состав и структура персонала предприятия. Обоснование необходимой численности различных категорий работников. Сущность производительности труда и факторы ее роста						
2	Тема 8: Организация и оплата труда Содержание и принципы организации труда на предприятии. Принципы организации оплаты труда. Формы и системы оплаты труда. Надбавки и доплаты	ИД-3 ОПК-5	4	2	-	3	Собеседование
3	Тема 9: Издержки производства и себестоимость продукции Понятие затрат и издержек производства. Классификация издержек производства. Понятие и виды себестоимости продукции (работ, услуг). Состав и структура затрат, включаемых в себестоимость продукции. Источники и факторы снижения себестоимости	ИД-1 ОПК-6	6	2	-	3	Собеседование
4	Тема 10: Смета и калькуляция затрат Группировка затрат по экономическим элементам (смета затрат на производство). Группировка затрат по статьям калькуляции. Методы учета затрат и калькуляции	ИД-1 ОПК-6	4	2	-	3	Собеседование
5	Тема 11: Ценовая политика на различных рынках Понятие и классификация цен. Сущность ценовой политики предприятия. Принципы и методы ценообразования	ИД-1 ОПК-6	2	2	-	3	Собеседование
6	Тема 12: Экономическая и функциональная стратегии, их типы, факторы выбора Понятие хозяйственной стратегии. Типы стратегий предприятия. Процесс выбора стратегии. Оценка эффективности выбранной стратегии. Сущность функциональной стратегии предприятия	ИД-1 УК-9	4	2	-	3	Собеседование
7	Тема 13: Разработка маркетинговой и товарной стратегии Сущность маркетинговой стратегии Понятие товарной стратегии предприятия и особенности ее формирования. План производства и реализации продукции	ИД-1 УК-9	4	2	-	3	Собеседование

	Тема 14: Производственное планирование и бизнес-план предприятия						
8	Сущность и принципы планирования. Виды планирования на предприятии. Принципы составления бизнес-плана. Структура бизнес-плана предприятия	ИД-1 УК-9	4	2	-	3	Собеседование
	ИТОГО за 2 семестр		32	16	-	24	
	ИТОГО		50	24	-	70	

6. Фонд оценочных средств по дисциплине

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций (включаются в методические указания по тем видам работ, которые предусмотрены учебным планом и предусматривают оценку сформированности компетенций);
- типовые оценочные средства, необходимые для оценки знаний, умений и уровня сформированности компетенций.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина (модуль) построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящён рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим и лабораторным занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Василенко, Н. В. Экономика сферы услуг : учебник / Н.В. Василенко. – Москва : ИНФРА-М, 2023. – 439 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – DOI 10.12737/996072. – ISBN 978-5-16-014659-1. – Текст : электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1981647>, экземпляров неограниченно

2. Экономика : учебное пособие / Р. А. Галиахметов, Н. Г. Соколова, Е. Ю. Злобина [и др.] ; под редакцией Р. А. Галиахметова. – 2-е изд. – Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2026. – 362 с. – ISBN 978-5-4497-3842-4. – Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/145187.html>, экземпляров неограниченно

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Мандрыкин, А. В. Экономика и организация производства : учебное пособие / А. В. Мандрыкин, Ю. В. Пахомова. – Воронеж : Воронежский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2024. – 59 с. – ISBN 978-5-7731-1171-9. – Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/141259.html>, экземпляров неограниченно

2. Экономика организаций (предприятий) : учебное пособие для студентов экономических и инженерных направлений подготовки / М. А. Гракова, И. С. Вода, В. А. Крахина, В. А. Лыкова. – Макеевка : Донбасская национальная академия строительства и архитектуры, ЭБС АСВ, 2024. – 401 с. – Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/141657.html>, экземпляров неограниченно

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические рекомендации по выполнению практических работ по дисциплине «Экономика сферы услуг» для студентов специальности 43.03.01 Сервис [Электронная версия].

2. Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы студентов по дисциплине «Экономика сферы услуг» для студентов специальности 43.03.01 Сервис [Электронная версия].

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Административно-управленческий портал «Менеджмент и маркетинг в бизнесе» – Режим доступа: www.aup.ru

2. Федеральный образовательный портал «Экономика, Социология, Менеджмент» – Режим доступа: www.ecsoman.edu.ru

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На практических занятиях студенты представляют комплект практических работ, презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	http://catalog.ncfu.ru/catalog/ncfu – Официальный сайт Научной библиотеки ФГАОУ ВО СКФУ.
2	http://www.consultant.ru – Официальный сайт Консультант плюс
3	http://biblioclub.ru – ЭБС "Университетская библиотека онлайн"
4	http://www.gks.ru – Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации

Программное обеспечение:

1	Альт Рабочая станция 10
2	Альт Рабочая станция К
3	Альт «Сервер»
4	Пакет офисных программ – Р7-Офис

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета

11. Особенности освоения дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,

- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,

- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения – время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения – авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (ВКС-видеоконференцсвязь, а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей).

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.