

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Палиева Надежда Андреевна
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета
Дата подписания: 05.06.2026 09:18:43
Уникальный программный ключ:
с45abce04df3131d28edca0b16741b1139808f1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан психолого-педагогического факультета

д.п.н., доцент Палиева Н.А.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Теоретические и методологические основы оказания психологической помощи

Направление	<u>37.04.01 Психология,</u>
Направленность (профиль)	<u>Психологическое консультирование</u>
Форма обучения	<u>Очно-заочная</u>
Год начала обучения	<u>2026</u>
Реализуется во 2 семестре	

Введение

1. Назначение: данный фонд оценочных предназначен для оценивания уровня сформированности компетенций студентов, обучающихся по направлению подготовки 37.04.01 Психология направленности (профилю) «Психологическое консультирование», по дисциплине «Теоретические и методологические основы оказания психологической помощи».

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Теоретические и методологические основы оказания психологической помощи» в соответствии с образовательной программой по направлению подготовки 37.04.01 Психология направленности (профилю) «Психологическое консультирование».

3. Разработчик Порхун Л.В., доцент кафедры общей психологии и психологии личности

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель:

Белашева И.В., заведующий кафедрой общей психологии и психологии личности

Члены комиссии:

Бондаренко Е.В., доцент кафедры общей психологии и психологии личности

Есаян М.Л., доцент кафедры общей психологии и психологии личности

Представитель организации-работодателя

Заика Е.В., директор ГБОУ «Краевой центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» г. Ставрополя

Экспертное заключение фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 37.04.01 Психология, направленность (профиль) «Психологическое консультирование» и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций студентов по дисциплине «Теоретические и методологические основы оказания психологической помощи».

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности компетенций), индикатора (ов)	Дескрипторы			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция:</i> ПК-1. Способен проводить самостоятельное научное исследование в области психологического консультирования и оказания психологической помощи.				
<i>Индикатор:</i> ИД-1 ПК-1 Проводит анализ и систематизацию научных и научно-методических работ в области психологического консультирования и оказания психологической помощи в соответствии с исследовательской задачей	Результат выполненной работы по решению задачи в рамках анализа и систематизации научно-психологической информации по теме исследования и определению проблемы и задачи исследования является неверным и (или) использован некорректный способ решения задачи	Результат выполненной работы по решению задачи в рамках анализа и систематизации научно-психологической информации по теме исследования и определению проблемы и задачи исследования является верным, но использован некорректный способ решения задачи	Результат выполненной работы по решению задачи в рамках анализа и систематизации научно-психологической информации по теме исследования и определению проблемы и задачи исследования является частично верным	Результат выполненной работы по решению задачи в рамках анализа и систематизации научно-психологической информации по теме исследования и определению проблемы и задачи исследования является верным
ИД-2 ПК-2 Разрабатывает и реализовывает программы оказания психологической помощи, психологического консультирования с учетом индивидуальных - психологическ	Не способен разработать и реализовать программы оказания психологической помощи, психологического консультирования с учетом индивидуально-психологических особенностей, жизненных	Допускает существенные ошибки при разработке и реализации программы оказания психологической помощи, психологического консультирования с учетом индивидуально-психологически	Без ошибок разрабатывает и реализовывает программы оказания психологической помощи, психологического консультирования с учетом индивидуально - психологическ	Без ошибок разрабатывает и реализовывает программы оказания психологической помощи, психологического консультирования с учетом индивидуально - психологическ

их особенностей, жизненных планов, используя психологические технологии, ориентированные на личностный рост, профориентацию и планирование карьеры, снижение конфликтности в семье и коллективе.	планов	их особенностей, жизненных планов, при использовании психологических технологий, ориентированных на личностный рост, профориентацию и планирование карьеры, снижение конфликтности в семье и коллективе	их особенностей, жизненных планов, но допускает незначительные ошибки при использовании психологических технологий, ориентированных на личностный рост, профориентацию и планирование карьеры, снижение конфликтности в семье и коллективе	их особенностей, жизненных планов, используя психологические технологии, ориентированные на личностный рост, профориентацию и планирование карьеры, снижение конфликтности в семье и коллективе
--	--------	---	--	---

Компетенция: ПК-2. Способен оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам в трудных жизненных ситуациях и кризисных состояниях; осуществлять коррекцию поведенческих программ и супервизию профессиональной деятельности; разрабатывать и применять психологические приемы, методы воздействия на людей с учетом их индивидуально-психологических особенностей и жизненных планов; разрабатывать индивидуальные программы психологического консультирования клиентов с использованием психологических технологий, ориентированных на личностный рост, профориентацию и планирование карьеры, снижение конфликтности в семье и коллективе.

Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> И Д - 1 п к - 2 Оказывает психологическую помощь в форме консультирования отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и находящимся в кризисных состояниях, с опорой на	Результат по оказанию психологической помощи в форме консультирования отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и находящимся в кризисных состояниях, с опорой на	Результат по оказанию психологической помощи в форме консультирования отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и находящимся в кризисных	Результат по оказанию психологической помощи в форме консультирования отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и находящимся в кризисных	Результат по оказанию психологической помощи в форме консультирования отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и находящимся в кризисных состояниях, с опорой на
---	--	--	--	--

<p>ситуацию и находящимся в кризисных состояниях, опираясь на подходы, методы и приемы воздействия на людей с учетом их индивидуально-психологических особенностей и жизненных планов является неверным и (или) использован некорректный способ решения задачи</p>	<p>подходы, методы и приемы воздействия на людей с учетом их индивидуально-психологических особенностей и жизненных планов является неверным и (или) использован некорректный способ решения задачи</p>	<p>состояниях, с опорой на подходы, методы и приемы воздействия на людей с учетом их индивидуально-психологических особенностей и жизненных планов является частично верным и использован некорректный способ решения задачи</p>	<p>состояниях, с опорой на подходы, методы и приемы воздействия на людей с учетом их индивидуально-психологических особенностей и жизненных планов является верным, но есть неточности</p>	<p>подходы, методы и приемы воздействия на людей с учетом их индивидуально-психологических особенностей и жизненных планов является верным</p>
<p>И Д - 2 П К - 2 Разрабатывает и реализовывает программы оказания психологической помощи, психологического консультирования с учетом индивидуально-психологических особенностей, жизненных планов, используя психологические технологии, ориентированные на</p> <p>личностный рост, профориентац</p>	<p>Не способен разработать и реализовать программы оказания психологической помощи, психологического консультирования с учетом индивидуально-психологических особенностей, жизненных планов</p>	<p>Допускает существенные ошибки при разработке и реализации программы оказания психологической помощи, психологического консультирования с учетом индивидуально-психологических особенностей, жизненных планов, при использовании психологических технологий, ориентированных на</p> <p>личностный рост, профориентаци</p>	<p>Без ошибок разрабатывает и реализовывает программы оказания психологической помощи, психологического консультирования с учетом индивидуально-психологических особенностей, жизненных планов, но допускает незначительные ошибки при использовании психологических технологий, ориентированных на</p>	<p>Без ошибок разрабатывает и реализовывает программы оказания психологической помощи, психологического консультирования с учетом индивидуально-психологических особенностей, жизненных планов, используя психологические технологии, ориентированные на</p> <p>личностный рост, профориентац</p>

<p>ию и планирование карьеры, снижение конфликтостности в семье и коллективе.</p>		<p>ю и планирование карьеры, снижение конфликтостности в семье и коллективе</p>	<p>личный рост, профориентац ию и планирование карьеры, снижение конфликтостности в семье и коллективе</p>	<p>ию и планирование карьеры, снижение конфликтостности в семье и коллективе</p>
<p>И Д - 3 п к - 2 Оказывает психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам в трудных жизненных ситуациях и в кризисных состояниях, применяет психологические приемы воздействия на людей с учетом индивидуально-психологических особенностей; психологические технологии, ориентированные на личный рост, профориентац ию и планирование карьеры, снижение конфликтостности в семье и коллективе.</p>	<p>Демонстрирует полное отсутствие или недостаточность знаний и умений при оказании психологической помощи социальным группам и отдельным лицам в трудных жизненных ситуациях и в кризисных состояниях, применять психологические приемы воздействия на людей с учетом индивидуально-психологических особенностей; психологические технологии, ориентированные на личный рост, профориентацию и планирование карьеры, снижение конфликтостности в семье и</p>	<p>Демонстрирует существенные ошибки при оказании психологической помощи социальным группам и отдельным лицам в трудных жизненных ситуациях и в кризисных состояниях, применять психологические приемы воздействия на людей с учетом индивидуально-психологических особенностей; психологические технологии, ориентированные на личный рост, профориентацию и планирование карьеры, снижение конфликтостности</p>	<p>Демонстрирует умение без ошибок оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам в трудных жизненных ситуациях и в кризисных состояниях, но допускает незначительные ошибки в применении психологических приемов воздействия на людей с учетом индивидуально-психологических особенностей; психологических технологий, ориентированных на личный рост, профориентац ию и планирование карьеры, снижение конфликтостности</p>	<p>Демонстрирует умение без ошибок оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам в трудных жизненных ситуациях и в кризисных состояниях, применять психологические приемы воздействия на людей с учетом индивидуально-психологических особенностей; психологические технологии, ориентированные на личный рост, профориентац ию и планирование карьеры, снижение конфликтостности в семье и коллективе.</p>

	коллективе	ости в семье и коллективе, не позволяющие установить качество достигнутого результата	ости в семье и коллективе.	
<i>Компетенция:</i> ПК-4. Способен разрабатывать и использовать психологические технологии сопровождения управленческих задач в организации; осуществлять консультирование по вопросам сопровождения карьеры и повышения квалификации сотрудников; разрабатывать программы социально-психологического тренинга и психосоциальной коррекции личности.				
И Д - 3 п к - 4 Применяет психологические технологии для сопровождения управленческих задач в организации, проведения организационного консультирования и оказания психологической помощи по вопросам сопровождения карьеры и повышения квалификации сотрудников, методы психосоциальной коррекции личности и конструирования социально-психологического тренинга.	Не способен применить психологические технологии для сопровождения управленческих задач в организации, проведения организационного консультирования и оказания психологической помощи по вопросам сопровождения карьеры и повышения квалификации сотрудников, методы психосоциальной коррекции личности и конструирования социально-психологического тренинга	Применяет психологические технологии для сопровождения управленческих задач в организации, проведения организационного консультирования и оказания психологической помощи по вопросам сопровождения карьеры и повышения квалификации сотрудников, методы психосоциальной коррекции личности и конструирования социально-психологического тренинга, нарушая целостность процесса	Применяет психологические технологии для сопровождения управленческих задач в организации, проведения организационного консультирования и оказания психологической помощи по вопросам сопровождения карьеры и повышения квалификации сотрудников, методы психосоциальной коррекции личности и конструирования социально-психологического тренинга, допуская неточности	Применяет без ошибок психологические технологии для сопровождения управленческих задач в организации, проведения организационного консультирования и оказания психологической помощи по вопросам сопровождения карьеры и повышения квалификации сотрудников, методы психосоциальной коррекции личности и конструирования социально-психологического тренинга.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
Форма обучения очно-заочная Семестр 2 ¹			
	в	Экстренная психологическая помощь это - а) первая доврачебная помощь пострадавшему в ЧС б) психологическая помощь людям в экстремальной ситуации в) система краткосрочных мероприятий, которые оказываются пострадавшим в очаге чрезвычайной ситуации или в ближайшее время после травматического события. г) первая психологическая или психиатрическая помощь людям, оказавшимся в сложной жизненной ситуации	
1.	а	К основным правилам оказания психологической помощи относятся: а) наличие необходимых ресурсов для оказания психологической поддержки и обеспечение собственной безопасности; б) руководство принципом «не навреди» и контроль за собственным эмоциональным состоянием; в) знание психологии на уровне программы высшего профессионального образования; г) передача пострадавшего специалистам - медикам, психологам - при первой возможности.	ПК-1
2.	Главные принципы оказания помощи перенесшим психологическую травму в результате влияния экстремальных	Назовите главные принципы оказания помощи перенесшим психологическую травму в результате влияния экстремальных ситуаций.	ПК-1

¹ Указывается для дисциплин, реализуемых в нескольких семестрах

	<p>ситуаций:</p> <p>1) безотлагательность - помощь пострадавшему оказывается незамедлительно, как можно быстрее, иначе велик риск возникновения хронических расстройств;</p> <p>2) приближенность к месту событий - помощь должна осуществляться в привычной обстановке;</p> <p>3) ожидание, что нормальное состояние восстановится - необходимо обращаться с человеком перенесшим травму как с обычным индивидом, а не как с пациентом, так как это придает ему уверенность;</p> <p>4) единство и простота психологического воздействия.</p>		
3.		Что такое психологическая помощь?	ПК-1
4.		Перечислите принципы психологической помощи	ПК-1
5.	Основная функция работника службы телефона доверия	Назовите основную функцию работника службы телефона доверия	ПК-1

	<p>состоит в том, чтобы оказывать психологическую помощь тем людям, которые обратились в их службу со своими проблемами. Так как обращение в такую службу добровольно, анонимно и, в большинстве случаев, носит разовый характер, то о результатах труда сотрудников ТЭП можно говорить только условно, потому как обычно психолог не знает, как его разговор с клиентом повлияет на дальнейшую жизнь абонента.</p>		
6.	<p>Выделяют следующие приемы активного слушания: Пауза Уточнение — это просьба уточнить или разъяснить что-либо из сказанного. Пересказ (парафраз) — это попытка слушателя кратко и своими словами</p>	<p>Назовите приемы активного слушания.</p>	<p>ПК-1</p>

<p>повторить изложенное собеседником только что.</p> <p>Повтор (эхо) — дословное повторение того, что произнес собеседник.</p> <p>Развитие мысли — попытка слушателя подхватить и продвинуть далее ход основной мысли собеседника.</p> <p>Сообщение о восприятии — слушатель сообщает собеседнику своё впечатление от собеседника, сформировавшееся в ходе общения.</p> <p>Сообщение о восприятии себя — слушатель сообщает собеседнику об изменениях в своём собственном состоянии в результате слушания.</p> <p>Замечания о ходе беседы — попытка слушателя сообщить о том, как, на его взгляд, можно осмыслить</p>		
---	--	--

	беседу в целом.		
7.	<p>Присутствовать рядом с человеком, понесшим утрату, не оставлять его одного, заботиться о нем. Выражать свою заботу и внимание лучше через прикосновения. Именно таким образом люди выражают свое участие, когда слова им неподвластны. Даже простое пожатие руки лучше, чем холодная изоляция.</p>	Особенности психологической помощи при переживании утраты	ПК-1
8.	<p>Консультанту следует знать, почему вообще плачут во время консультирования. Основная причина, конечно, бремя проблем клиента, его угнетенность, однако эта причина не единственная.</p> <p>Большинство людей, особенно женщины, плачут от злости. Здесь утешение ничем не может помочь. Плачущим от злости просто-напросто надо</p>	Особенности консультирования плачущих клиентов	ПК-1

	<p>позволить выразить свои чувства. В любом случае консультант должен предоставить клиенту возможность спокойно плакать в его кабинете.</p> <p>Не следует также стараться излишне сопереживать плачу, т.е. вести себя подобно матери, которой очень хочется утешить плачущего ребенка.</p>		
9.		Перечислите виды психологической помощи	ПК-1
10.		Что такое психологическая реабилитация?	ПК-2
11.			ПК-2
12.			ПК-2
13.		Опишите особенности оказания психотерапевтической помощи	ПК-2
14.		Опишите этапы оказания психотерапевтической помощи	ПК-2
15.	<p>1. Проблема существует, но не осознана консультируемым. Сам пациент может понимать, что существует некая проблема, но не понимать, какая, или вовсе не понимать, что у него есть проблема. В этом</p>	Опишите этапы психологического консультирования	ПК-2

	<p>случае он попадает к психологу не по собственному желанию, а по настоятельным просьбам или требованиям окружающих.</p> <p>2. Осознание совершилось в результате работы с психологом и собственных наблюдений, но желание что-то предпринимать еще не появилось.</p> <p>3. Этот этап можно охарактеризовать русской пословицей: «Капля камень точит». Под постоянным напором окружающих пациент осознал, что без постороннего психологического вмешательства ему не обойтись.</p> <p>4. Этап активных действий. Пациент прилагает максимум сил, времени и денег, чтобы добиться</p>		
--	---	--	--

	решения проблемы. 5. Этап сохранения и поддержания достигнутых результатов.		
16.		Перечислите основные задачи психологического консультирования	ПК-2
17.	А	Отличительными особенностями психологического консультирования по сравнению с психотерапией является то, что: А) ориентировано на клинически здоровых людей Б) акцент на понимании, а не на изменении В) более строго оцениваются отклонения поведенческой активности человека от психической нормы Г) преимущественное обращение к прошлому, а не к настоящему	ПК-3
18.	В	В процессе гуманистически ориентированного консультирования предполагается: А. осознание вытесненного детского опыта отношений В. осознание того, что вытеснено из восприятия себя в текущем опыте жизни С. осознание уникальности и ценности индивидуального бытия личности D. осознание неадекватности когний, составляющих образ «Я»	ПК-3
19.		Опишите особенности оказания психологической помощи при потере близкого человека	ПК-3
20.		Опишите роль психологических факторов в возникновении суицида	ПК-3
21.		Перечислите фазы суицида?	ПК-3
22.		Объективные и субъективные признаки социально-психологической дезадаптации личности	ПК-3
23.		Основная цель психолога в работе с жертвами насилия	ПК-3
24.		Основные типы насилия над детьми	ПК-3
25.		Что такое ПТСР?	ПК-3
26.		Опишите стадии ПТСР	ПК-3

2. Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на требованиях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

Рейтинговая система оценки не предусмотрено для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования магистратуры, для обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования бакалавриата заочной и очно-заочной формы обучения.

3. Критерии оценивания компетенций*

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он показал высокий уровень владения индикаторами компетенции.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он показал средний уровень владения индикаторами компетенции.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он показал минимальный уровень владения индикаторами компетенции.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если минимальный уровень владения индикаторами компетенции не достигнут.

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он показал высокий, средний и минимальный уровни владения индикаторами компетенции.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если минимальный уровень владения индикаторами компетенции не достигнут.

** в соответствии с результатами освоения дисциплины и видами заданий*