

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

по выполнению практических работ
по дисциплине
«СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ ПРЕДПРИЯТИЯ»
для студентов направления 38.03.01 «Экономика»,
направленность (профиль) «Экономика организаций»

Ставрополь
2026

Методические указания к практическим занятиям составлены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, рабочим учебным планом и программой дисциплины «Система управления качеством продукции предприятия» для студентов направления 38.03.01 «Экономика», направленность (профиль) «Экономика организаций».

Для обеспечения полной реализации функций практического занятия в методических указаниях представлены теоретическая часть, а также задания к каждой теме, список основной и дополнительной литературы.

Практическое занятие №1 Понятие «качества». Цели и задачи менеджмента качества. Основные категории управления качеством. Объект и субъект менеджмента качества

Цель занятия: освоить методику оценки уровня качества однородной продукции.

Методические указания

Для оценки уровня качества однородной продукции применяется следующая классификация показателей качества продукции (табл. 1.1). Уровень качества однородной продукции может быть рассчитан следующими дифференциальным и интегральным методами.

Таблица 1.1 Классификация показателей качества продукции

Признак Классификации показателей	Группы показателей качества продукции
По количеству характеризуемых свойств	Единичные. Комплексные. Интегральные
По характеризующим свойствам	Назначения. Надежности. Экономичности. Эрго- номичности. Эстетичности. Технологичности. Стандартизации и унификации. Патентно-правовые. Экологические. Безопасности. Транспортабельности
По способу выражения	В натуральных единицах. В стоимостном выражении.
По этапам определения значений показателей	Прогнозные. Проектные. Производственные. Эксплуатационные

Дифференциальный метод основан на использовании единичных показателей. Расчет относительных показателей качества продукции ведется по формуле

$$G = \frac{P_i}{P_{ib}}, \quad (1.1)$$

или

$$G_i = \frac{P_{ib}}{\overline{P_i}}. \quad (1.2)$$

Где P_i – значение i -го показателя качества оцениваемой продукции;

P_{ib} – значение i -го базового показателя;

$i=n$ – количество оцениваемых показателей качества.

Формула (1.1) используется тогда, когда увеличению абсолютных значений показателя соответствует улучшение качества изделия (например, производительность, мощность), т.е. существует прямая зависимость.

В иных случаях используется формула (1.2).

Интегральный показатель качества определяется по формуле (1.3):

$$K_{\text{н}} = \frac{\text{Э}}{I_{\text{с}} + I_{\text{п}}}, \quad (1.3)$$

где Э – суммарный полезный эффект от потребления продукции (для станка –

объем обработанных деталей за срок службы до капитального ремонта);

$I_{\text{с}}$ – затраты на создание станка, руб.;

$I_{\text{п}}$ – эксплуатационные расходы у потребителя, руб.

Суммарный полезный эффект для станка определяется в данном случае по выражению:

$$\text{Э} = B \cdot F_g \cdot K_{\text{зс}} \cdot T_{\text{к}}. \quad (1.4)$$

Эксплуатационные расходы у потребителя на срок службы станка составят:

$$I_{\text{п}} = S \cdot F_g \cdot K_{\text{зс}} \cdot T_{\text{к}}. \quad (1.5)$$

Уровень качества нового станка $Y_{\text{к}}$ можно определить по формуле (1.3):

$$Y_{\text{к}} = \frac{K_{\text{и.н.}}}{K_{\text{и.б.}}} \quad (1.6)$$

где $K_{\text{и.н.}}$ – интегральный показатель качества нового станка;

$K_{\text{и.б.}}$ – интегральный показатель качества базового станка.

Задачи для самостоятельного решения

Задача 1.1. Используя дифференциальный метод, проанализировать единичные показатели базового и нового станков. Определить их интегральный показатель и уровень качества нового и базового станка по полученным расчетам сделать вывод. Исходные данные приведены в табл. 1.4.

Таблица 1.4

Исходные данные

Показатель	Вариант1		Вариант2		Вариант3		Вариант4		Вариант5	
	Базовый станок	Новый станок	Базовый станок	Новый станок	Базовый станок	Новый станок	Базовый станок	Новый станок	Базовый станок	Новый станок
Часовая производительность станка В, шт.	18	24	15	20	17	23	20	19	30	25
Точность обработки, мм	0,04	0,03	0,03	0,02	0,03	0,04	0,03	0,02	0,04	0,01
Срок службы до капитального ремонта T_k , год	10	12	9	11	10	15	12	10	10	14
Удельная трудоемкость, нормо-ч/кВт	400	450	410	420	420	415	450	500	380	420
Удельная материалоемкость, кг/кВт	600	450	500	450	550	450	500	550	450	550
Применяемость стандартных сборочных единиц, %	70	75	73	78	69	80	71	85	80	75
Затраты на создание станка I_c , руб.	10000	12000	17000	20000	20000	19000	15000	18000	19800	26000
Эксплуатационные расходы у потребителя S, руб./ч.	1,24	1,15	2,24	2,15	1,24	2,15	3,24	3,95	2,24	1,15
Эффективный годовой фонд времени работы станка F_g , ч.	4015	4015	4015	4015	4015	4015	4015	4015	4015	4015
Коэффициент загрузки станка $K_{з.с.}$	0,85	0,85	0,85	0,85	0,85	0,85	0,85	0,9	0,85	0,85

Таблица 1.5

Исходные данные

Показатели	Вариант1			Вариант2			Вариант3			Вариант4			Вариант5		
	а	б	в	а	б	в	а	б	в	а	б	в	а	б	в
Стоимость системы, тыс.руб.	165	187	355	240	157	165	110	120	170	420	470	650	165	187	355
Среднее количество отказов в год,ед.	9	5	1	5	12	10	11	9	4	15	12	3	9	5	1
Средние затраты времени на обнаружение одного отказа, ч.	2,0	2,0	2,5	2,5	1,5	2,0	1,5	1,5	2,0	1,5	1,5	2,0	2,0	2,0	2,5
Средние затраты времени на устранение одного отказа, ч.	13	18	45	13	9	10	10	10	13	10	7	17	13	18	45
Средние затраты на один час поиска отказов, руб.	350	350	5000	350	200	250	250	250	350	250	250	300	350	350	500
Средние расходы на один час ремонтных работ, руб.	230	270	320	1700	1300	1400	1700	1700	2300	1500	1800	3000	230	270	320
Срок службы системы, лет	8	8	8	10	10	10	8	8	8	11	11	11	9	9	9
Доходы за каждый фактически отработанный системой час,руб.	500	500	500	800	400	500	500	800	800	450	470	750	650	500	700
Эксплуатационные расходы за каждый фактически отработанный системой час, руб.	300	400	400	500	200	250	300	500	500	230	350	440	130	240	440
Штрафные санкции за каждый час простоев системы, руб.	165	165	165	200	150	150	165	165	165	170	170	170	65	65	65
Прибыль(+)	?	?	?	?	?	?	?	?	?	?	?	?	?	?	?
Убыток (-)	?	?	?	?	?	?	?	?	?	?	?	?	?	?	?

Задача 1.2. Перед конструкторским отделом поставлена задача повысить ремонтпригодность выпускаемой заводом технической системы. На научно-технический совет завода были представлены следующие варианты решения поставленной задачи (табл. 1.5). Используя экономические показатели (прибыль, убыток) требуется доказать, какой вариант наиболее целесообразен. Система работает круглосуточно 365 дней в году. Сделать выводы.

Практическое занятие №2 Система управления качеством. Виды управления. Принципы менеджмента качества

Цель занятия: освоить методику оценки уровня качества разнородной продукции.

Методические указания к решению

Для оценки уровня качества совокупности видов разнородной продукции используются следующие показатели: удельный вес продукции, отнесенной к соответствующим уровням качества; удельный вес экспортной продукции; количество рекламаций и стоимость зарекламированной продукции; коэффициент сортности продукции; объем забракованной продукции.

Удельный вес продукции ($Y_{\text{уд.вес}}$), отнесённый к соответствующим уровням качества, можно найти если объем сертифицированной продукции ($V_{\text{серт.прод.}}$) разделим на общий объем продукции ($V_{\text{общ.}}$) и умножим на 100%:

$$Y_{\text{уд.вес}_{\text{серт.прод}}} = \frac{V_{\text{серт.прод.}}}{V_{\text{общ.}}} \quad (2.1)$$

Отклонения в абсолютной сумме и в процентах в сравнении с предыдущим годом можно рассчитать по формулам:

отклонения в абсолютной сумме в сравнении с предыдущим годом (X_i)

$$X_i = X_{i \text{ отч}} - X_{i \text{ пред}} \quad (2.2)$$

Где $X_{i \text{ отч}}$ – абсолютный показатель каждого вида продукции за отчетный год, руб.;

$X_{i \text{ пред}}$ – абсолютный показатель каждого вида продукции за предыдущий год, руб.;

$X_{i \text{ пред}}$ – абсолютный показатель каждого вида продукции за предыдущий год, руб.;

Отклонения в процентах в сравнении с предыдущим годом ($X\%$):

$$X_{\%i} = \frac{X_i}{X_{i_{\text{пред}}}} \cdot 100\%. \quad (2.3)$$

Задачи для самостоятельного решения

Задача 2.1. Используя данные табл. 2.6, рассчитать показатели качества продукции, провести анализ показателей и проиллюстрировать их в виде столбиковых и круговых диаграмм.

Задача 2.2. Используя данные табл. 2.7, требуется определить: средний коэффициент сортности в плановом и фактическом периодах и его изменения; средневзвешенную цену продукции; влияние изменения качества продукции на объем товарной продукции в фактическом периоде; сделать выводы.

Задание 2.3. Определить потери от брака и потери товарной продукции из-за возникновения брака предприятия в отчетном периоде. Сделать выводы. Исходные данные представлены в табл. 2.8.

Таблица 2.6

Исходные данные к задаче 2.1

Показатели	Вариант1		Вариант2		Вариант3		Вариант4		Вариант5	
	За преды- дущий год	За от- четный год	За преды- дущийгод	За от- четный год	За преды- дущийгод	За от- четный год	За преды- дущийгод	За от- четный год	За преды- дущийгод	За от- четный год
1. Объем продукции в действующих ценах, тыс.руб.	1850,7	2386,2	2345,7	2567,2	5678,4	5734,7	5678,4	2567,2	3987,4	2567,2
2. Из объема продукции сертифицирован ная продукция, тыс.руб.	1295,5	1899,4	1642	1797	3407	4014,3	3407	1797	2432,3	1797
3. Продукция, поставленная на экспорт, тыс.руб.	370,1	712,3	469,1	513,4	1135,7	1320,4	1135,7	513,4	1395,6	513,4
4. Количество принятых рекламаций, шт.	26	15	28	17	19	20	19	17	10	17
5. Стоимость зарекламирован ной продукции в действующих ценах, тыс.руб.	1,1	1,2	7,4	14,1	59,8	20	59,8	14,1	15, 9	14,1

Таблица 2.7

Исходные данные к задаче 2.2

Сорт про- дук- ции	Вариант1			Вариант2			Вариант3			Вариант4			Вариант5		
	Цен а за 1 т., тыс. руб.	Выпускпро- дукции, т.		Цен а за 1 т., тыс. руб.	Выпускпродук- ции, т.		Цен а за 1 т., тыс. руб.	Выпускпро- дукции, т.		Цен а за 1 т., тыс. руб. план	Выпускпро- дукции, т.		Цена за 1 т., тыс.руб .	Выпускпродукции, т.	
		план	факт		план	факт		план	факт		факт	факт		факт	факт
I	6,0	2880	3528	4,6	28700	29000	27,6	28800	35280	48	360	400	180	10100	9990
II	5,0	1728	1008	3,6	35400	35340	25,7	17280	10080	42,7	310	299	100	9990	10000
III	2,5	1152	504	3,5	37000	36500	24	11520	5040	37,5	270	245	90	7000	6780
Итого		5760	5040		101100	100840		57600	50400		940	944		27090	26770

22

Таблица 2.8

Исходные данные к задаче 2.3

Показатели	Вариант1	Вариант2	Вариант3	Вариант4	Вариант5
	Сумма, тыс.руб.	Сумма, тыс.руб.	Сумма, тыс.руб.	Сумма, тыс.руб.	Сумма, тыс.руб.
Себестоимость забракованной продукции C_6	500	550	450	375	575
Расходы по исправлению брака P_6	80	88	72	60	92
Стоимость брака по цене возможного использования C_{II}	150	165	135	113	173
Сумма удержаний с виновных лиц C_y	10	11	9	8	12
Стоимость товарной продукции в действующих ценах ТП	104300	114730	93870	78225	119945
Себестоимость товарной продукции в действующих ценах C_{TP}	84168	92585	75751	63126	96793

Практическое занятие №3 Влияние качества на прибыль. Проблемы, связанных с выгодами, затратами и рисками при насыщении рынка большинством видов продукции. Примеры влияния качества продукции на прибыль с учетом эксплуатации продукции

Цель занятия: научить студентов определять коэффициенты весомости показателей качества продукции.

Методические указания к решению

Одним из основных параметров, необходимых для оценки качества продукции, является коэффициент весомости свойств, который определяет важность данного свойства среди других.

Коэффициенты весомости по показателям качества определяются методом экспертных оценок в следующем порядке:

1. Все объекты оценки (изделия, свойства) нумеруются произвольно.
2. Эксперты ранжируют объекты по шкале порядка.

3. Ранжированные ряды объектов, составленные экспертами, сопоставляются.

На практике, как правило, при применении метода экспертных оценок уровня качества продукции пользуются следующим алгоритмом:

1. Рассчитывают относительные показатели качества продукции по формуле (1.1).

2. Средний взвешенный арифметический показатель вычисляют по формуле

$$V = \sum_{i=1}^n g_i \cdot G_i; \quad \sum_{i=1}^n g_i = 1, \quad (3.1)$$

где g_i – коэффициент весомости i -го показателя;

G_i – относительный единичный показатель качества.

3. Коэффициенты весомости по показателям качества определяются методом экспертных оценок.

Задача для самостоятельного решения

Используя исходные данные табл. 3.2, рассчитать: относительные показатели качества продукции; коэффициенты весомости средневзвешенный арифметический показатель качества продукции; сделать выводы.

Таблица 3.2
Исходные данные

Показатель	Вариант1		Вариант2		Вариант3		Вариант4		Вариант5	
	Базо- вый станок	Но- вый станок	Ба- зовый станок	Но- вый станок	Базо- вый станок	Но- вый станок	Базо- вый станок	Но- вый станок	Базо- вый станок	Но- вый станок
Производитель- ность станка, шт/ч	60	70	65	60	70	75	67	72	58	65
Срок службы, год	7	10	10	11	10	10	9	10	10	11
Удельная трудо- емкость, нормо- ч/кВт	800	700	650	720	620	700	450	500	450	450
Удельная мате- риалоемкость, кг/кВт	500	460	420	400	450	500	370	400	350	400
Применяемость унифицирован- ных и стандарт- ных сборочных единиц, %	80	75	70	77	68	72	65	70	68	75
Уровень шума, дБ	85	80	87	82	80	75	80	82	70	67

**Практическое занятие № 4 Классификация затрат на качество.
Внутренний учет и анализ. Методы калькуляции (классификации)
финансовых затрат на качество. Экономическая эффективность улучшения
качества**

Цель занятия: освоить статистический метод регулирования технологических процессов при контроле по количественному признаку, научить студентов строить контрольные карты.

Методические указания

При контроле по количественному признаку о состоянии технологического процесса судят как по среднему значению контролируемого параметра, так и по рассеиванию значений контролируемого параметра относительно этого среднего значения. Смещение среднего значения (в любую сторону) относительно середины поля допуска и увеличение рассеивания приводит к увеличению доли дефектной продукции.

В качестве средних значений используют либо среднее арифметическое значение контролируемого параметра $\bar{X}$, либо медиану μ , соответственно строят

либо $\bar{X}$ -карту, либо μ -карту.

В качестве характеристик рассеивания используют выборочное среднее квадратическое отклонение S или размах R , при этом соответственно строят либо S -карту, либо R -карту.

При статистическом регулировании технологического процесса, при контроле по количественному признаку обычно используют двойные контрольные карты, на одной из которых отмечают среднее значение параметра, а на другой – характеристику рассеивания (либо S , либо R).

Задачи для самостоятельного решения

Задача 4.1. Построить контрольную карту ($\bar{X}$ -карту и R -карту) по результатам выборочного исследования. Данные исследования приведены в табл. 4.5.

Таблица 4.5

Исходные данные

№группы	Измеренные значения																								
	Вариант1					Вариант2					Вариант3					Вариант4					Вариант5				
	x_1	x_2	x_3	x_4	x_5	x_1	x_2	x_3	x_4	x_5	x_1	x_2	x_3	x_4	x_5	x_1	x_2	x_3	x_4	x_5	x_1	x_2	x_3	x_4	x_5
1	38	0	41	40	37	47	32	44	35	20	27	32	44	35	20	52	42	52	24	25	23	45	26	37	32
2	35	22	29	38	20	19	37	31	25	34	19	37	31	40	34	20	31	15	30	28	47	32	44	35	20
3	31	30	35	24	47	19	11	16	11	44	19	11	16	11	44	29	47	41	32	22	19	37	31	25	34
4	37	32	12	38	30	29	29	42	59	38	50	29	42	59	38	37	32	12	38	30	19	11	16	11	44
5	28	12	45	36	25	28	12	45	36	25	28	12	45	36	25	28	12	45	36	25	29	29	42	59	38
6	40	35	11	38	33	40	35	11	38	33	40	35	21	38	33	40	35	11	38	33	25	40	24	50	19
7	15	30	12	33	26	15	30	12	33	26	15	30	12	33	26	15	30	12	33	26	47	32	44	35	20
8	35	44	32	11	38	35	44	32	11	38	35	44	32	11	38	35	44	32	11	38	19	37	31	25	34
9	27	37	26	20	35	27	37	26	20	35	27	37	26	20	35	27	37	26	20	35	19	11	16	11	44
10	23	45	26	37	32	23	45	26	37	32	23	45	26	37	32	23	45	26	37	32	29	29	42	59	38
11	47	32	44	35	20	28	44	40	31	18	18	44	40	31	18	47	32	44	35	20	28	44	40	31	18
12	19	37	31	25	34	31	25	24	32	22	31	25	24	32	22	19	37	31	25	34	31	25	24	32	22
13	19	11	16	11	44	22	37	19	47	14	22	37	19	47	14	19	11	16	11	44	22	37	19	47	14
14	29	29	42	59	38	37	32	12	38	30	37	32	12	38	30	29	29	42	59	38	37	32	12	38	30
15	25	40	24	50	19	25	40	24	50	19	25	40	24	50	19	25	40	24	50	19	25	40	24	50	19
16	7	31	23	18	32	7	31	23	18	32	7	31	23	18	32	7	31	23	18	32	7	31	23	18	32
17	15	30	12	33	26	38	0	41	40	37	38	0	41	40	37	38	0	41	40	37	38	0	41	40	37
18	35	44	32	11	38	35	12	29	48	20	35	12	29	48	20	35	22	29	38	20	35	12	29	48	20
19	27	37	26	20	35	31	20	35	24	47	31	20	35	24	47	31	30	35	24	47	31	20	35	24	47
20	23	45	26	37	32	12	27	38	40	31	12	27	38	40	31	12	27	38	40	31	12	27	38	40	31
21	52	42	52	24	25	52	42	52	24	25	52	42	52	24	25	52	42	52	24	25	52	42	52	24	25
22	20	31	15	30	28	20	31	15	33	28	20	31	15	23	28	20	31	15	30	28	20	31	15	33	28
23	29	47	41	32	22	29	47	41	32	22	29	47	41	32	22	29	47	41	32	22	29	47	41	32	22
24	28	27	22	32	54	28	27	22	32	54	28	27	22	32	54	28	27	22	32	54	28	27	22	32	54
25	42	34	15	29	21	42	34	15	29	21	42	34	25	29	21	42	34	15	29	21	42	34	15	29	21

Практическое занятие № 5 Понятие «конкурентоспособности». Понятие «конкуренции». Составляющие конкурентоспособности товара или услуги.

Цель занятия: освоить методику построения диаграммы Парето и диаграммы причин и результатов (диаграмма Исикавы).

Методические указания к построению диаграммы Парето

Процедура построение диаграммы Парето включает в себя следующие этапы.

Этап 1. Выбирается наиболее актуальная проблема, которую следует исследовать.

Этап2. Разрабатывается контрольный листок для регистрации данных с перечнем видов собираемой информации. В нем надо предусмотреть место для графической регистрации данных проверок (табл.5.1).

Этап 3. Заполняется листок регистрации данных и подсчитываются итоги.

Этап 4. Для построения диаграммы Парето разрабатывается бланк таблицы для проверок данных и в нем предусматриваются графы для итогов по каждому проверяемому признаку в отдельности, накопленной суммы числа дефектов, процентов к общему итогу и накопленных процентов (табл. 5.2).

Таблица5.1 Контрольный листок регистрации данных

Типы дефектов	Группы данных	Итого
Трещины		10
Царапины		42
Пятна		6
Деформация		104
Разрыв		4
Раковины		20
Прочие		14
Итого		200

Этап 5. Располагаются данные, полученные по каждому проверяемому признаку, в порядке значимости (табл.5.2).

Таблица 5.2 Данные для построения диаграммы Парето

Типы дефектов	Число дефектов	Накопленная сумма числа дефектов	Процент числа дефектов по каждому признаку в общей сумме	Накопленный процент
Деформация	104	104	52	52
Царапины	42	146	21	73
Раковины	20	166	10	83
Трещины	10	176	5	88
Пятна	6	182	3	91
Разрыв	4	186	2	93
Прочие	14	200	7	100
Итого	200	-	100	-

Этап 6. Необходимо начертить одну горизонтальную и две вертикальные оси. На первую вертикальную ось (левая ось) наносят шкалу с интервалами от 0 до числа, соответствующего общему итогу. На правую ось наносят шкалу с интервалами от 0 до 100%. На горизонтальную ось наносят интервалы в соответствии с числом контролируемых признаков.

Этап 7. Строится столбиковая диаграмма.

Этап 8. Чертится кумулятивная кривая (кривая Парето). На вертикалях, соответствующих правым концам каждого интервала на горизонтальной оси, наносятся точки накопленных сумм (результатов или процентов) и соединяют их между собой отрезками прямых.

Этап 9. Наносят на диаграмму все обозначения и надписи:

- надписи, касающиеся диаграммы (название, разметка числовых значений на осях, наименование контролируемого изделия, имя составителя диаграммы);
- надписи, касающиеся данных (период сбора информации, объект исследования и место его проведения, общее число объектов контроля (рис.5.1)).

Методические указания к построению диаграммы Исикавы

Этап 1. Определяется показатель качества либо результат (вид несоответствий), оказывающий наибольшее влияние на качество продукции.

Этап 2. Выбирается один показатель качества (результат) и записывают его в середине правого края чистого листа бумаги. Слева направо проводят прямую линию («хребет»), а записанный показатель заключается в

прямоугольник. Далее записываются главные причины, которые влияют на показатель качества (результат), заключают их в прямоугольники и соединяют с «хребтом» стрелками (в виде) «больших костей хребта». Как правило, это – люди, методы, материалы, машины.

Этап 3. Записываются причины (вторичные), влияющие на главные причины («большие кости»), и располагают их в виде «средних костей», примыкающих к «большим». Записываются причины третичного порядка, которые влияют на вторичные причины, и расположите их в виде «мелких костей», примыкающих к «средним».

Этап 4. Ранжируются факторы по их значимости и выделяются особо важные, которые предположительно оказывают наибольшее влияние на показатель качества(результат).

Этап 5. Записывают всю необходимую информацию.

Задания для самостоятельного решения

Задание 5.1. Потери от брака продукции литейного цеха дорого обходятся предприятию, т.к. от качества слитков зависит качество продукции в обрабатывающих цехах и, в конечном итоге, качество готовой продукции. Используя данные табл. 5.3, построить диаграмму Парето и выявить дефекты, которые имеют наибольший удельный вес.

Таблица 5.3 Исходные данные по структуре дефектов

Наименование дефекта	Кол-во, тонны
Трещины	871,6
Поверхностные дефекты	83,0
Шлак	88,5
Песчаные засоры	98,2
Ужимины	204,2
Прочие	122,7
Всего брака	1468,2

Задание 5.2. На основании данных задания 1 построена диаграмма причин появления такого несоответствия, как «трещины» (рис.5.3). Изучите ее и определите, где у диаграммы хребет, большие, средние и мелкие кости.

Задание 5.3. Предприятие выпускает кровельное железо. В течение месяца было произведено 8020 бракованных листов. Используя данные табл. 5.4 построить диаграмму Парето выявить дефекты, которые имеют наибольший удельный вес. Используя информацию интернет-ресурсов, попробуйте построить диаграмму причин и результатов.

Таблица 5.4 Исходные данные по структуре дефектов

Количество и качество некачественных изделий.	Кол-во некачественных изделий	Потери от брака в денежном выражении (тыс.руб.)
1.Боковые трещины	140	5,4
2.Шелушение краски	3400	3,7
3. Коробление	900	62,0
4.Отклонение от перпендикулярности	320	20,0
5.Грязна поверхность	1320	4,5
6. Винтообразность	1250	8,5
7.Трещины по поверхности	820	10,0
8.Боковой изгиб	420	30,0
9.Прочие причины	600	10,2
Итого		154,3

Практическое занятие №6 Показатели конкурентоспособности и качества товара или услуги

Цель занятия: углубленное изучение конкурентных стратегий и конкурентных преимуществ.

Теоретическая часть

Конкурентное преимущество—это обладаемая предприятием или продукцией какая-либо эксклюзивная ценность, дающая ей превосходство перед конкурентами.

Конкурентноепреимуществоделитсянадваосновныхвида:1) более низкие издержки и 2) дифференциация товаров. Низкие издержки отражают способность фирмы разрабатывать, выпускать и продавать сравнимый товар с меньшими затратами, чем у конкурента. Дифференциация —это способность обеспечить покупателя уникальной и большей ценностью в виде нового качества товара, особых потребительских свойств или послепродажного обслуживания.

Существуют три наиболее общих конкурентных стратегии: лидерство в минимизации издержек, дифференциация и фокусирование.

1. *Стратегия лидерства в издержках* направлена на достижение конкурентных преимуществ за счет низких затрат на некоторые важные элементы товара или услуги, а следовательно, и более низкой себестоимости по сравнению с конкурентами.

2. *Дифференциация продукции фирмы* означает ее способность обеспечить уникальность и более высокую ценность (по сравнению с конкурентами) товара для покупателя с точки зрения уровня качества, наличия его особых характеристик, методов сбыта, послепродажного обслуживания.

3. *Стратегия фокусирования* существует в двух разновидностях. *Фокусирование на издержках* – это стратегия, при которой компания, работая в своем целевом сегменте, пытается получить преимущество за счет низких затрат. При *фокусировании на дифференциации* компания осуществляет дифференциацию в своем целевом сегменте. Оба варианта стратегии основаны на тех признаках, которые *отличают* избранный целевой сегмент от прочих сегментов данной отрасли.

Задания для самостоятельного выполнения

Задание 1. Фирма ООО «Марина» занимается производством женской обуви для недорогого сегмента потребителей. В связи с подорожанием доллара увеличились затраты на импортную фурнитуру. Какую стратегию, по вашему мнению, должна выбрать фирма, чтобы остаться на рынке? Объясните почему. Используя данные табл. 6.1 выберите рыночные условия, которые должны быть на рынке для успешной реализации выбранной стратегии, а также риски, которые могут не позволить Вам реализовать выбранную стратегию. Условия реализации выбранной стратегии и риски оформите в виде таблицы.

Задание 2. Торговая сеть «Пятерочка» решила открыть новый магазин на улице, где есть уже магазин торговой сети «Магнит». Для того, чтобы закрепиться на рынке какую стратегию должна будет выбрать сеть и какие риски возможны при ее реализации.

Практическое занятие №7 Зарождение элементов управления качеством в России. Развитие контроля качества. Разработка методов оценки качества товаров или услуг. Разработка системного подхода к управлению качеством продукции на отечественных предприятиях

Цель занятия: углубленное изучение влияния наиболее важных критериев цены и качества товара на выбор конкурентной стратегии организации.

Теоретическая часть

Критерий конкурентоспособности – это качественная и (или) количественная характеристика продукции, служащая основанием для оценки ее конкурентоспособности. Анализ литературных источников показывает, что в настоящее время отсутствует единая классификация критериев конкурентоспособности товаров. Наиболее часто называются:

качество товара, потребительская цена товара, имидж товара, сервисное обслуживание, информативность и потребительская новизна товара. Наиболее важными из них являются качество товара и его потребительская цена.

При разработке стратегии обеспечения конкурентоспособности товара предприятие должно использовать возможные комбинации изменения цены и качества.

Нижеприведены 8 возможных комбинаций цены и качества, сочетание которых является основой выбора стратегии обеспечения конкурентоспособности организации.

Вариант 1 состоит в том, чтобы при сохранении уровня цены повысить качество.

Вариант 2 заключается в том, что фирма повышает качество товара, но пытается за него получить более высокую цену.

Вариант 3 заключается в повышении цены без улучшения качества.

Вариант 4 состоит в повышении цены при снижении качества.

Вариант 5 заключается в снижении качества при том же уровне цены.

Вариант 6 состоит в снижении цены и качества.

Вариант 7 заключается в повышении конкурентоспособности за счет снижения цены при сохранении качества.

Вариант 8 заключается в повышении качества при снижении цены.

Задания для самостоятельного выполнения

Задание 1. Изучите варианты комбинаций цены и качества. Классифицируйте их в соответствии с конкурентными стратегиями М.Портера. Результаты классификации оформите в виде табл.7.1.

Таблица 7.1

Конкурентные стратегии	Номер варианта комбинаций
1. Стратегия лидерства в издержках	
2. Стратегия дифференциации	
3. Фокусирование на издержках	
4. Фокусирование на дифференциации	

Задание 2. Фирма по производству пылесосов улучшила конструкцию пылесоса: вместо двух колесиков предложено четыре, что способствует обеспечению устойчивости товара. Усовершенствование не затрагивает основные показатели товара. Какой вариант обеспечения конкурентоспособности товара Вы бы выбрали? Обоснуйте свое решение.

Задание 3. Фирма А ставит своей задачей завоевать сегмент рынка, представленный наименее обеспеченными и требовательными покупателями. Какой вариант комбинации цены и качества в этом случае наиболее целесообразен?

Задание 4. Фирма Б сознательно торгует товаром с истекшим сроком годности и прибегает к фальсификации товара. Какая комбинация цены и качества будет наиболее приемлема для фирмы, чтобы остаться на рынке?

Практическое занятие №8 Современный менеджмент качества в России. Опыт управления качеством в США, Японии. Европейский опыт управления качеством. Статистические методы управления качеством. Стандарты ИСО серии 9000. Рекомендации международных стандартов ИСО 9000 по обеспечению качества на предприятиях

Цель занятия: освоить комплексную интегральную оценку конкурентоспособности товаров.

Методические указания

Комплексная интегральная оценка товаров осуществляется в следующей последовательности:

1. Дается характеристика объектов оценки конкурентоспособности: анализируется конструкция оцениваемых объектов на предмет принадлежности их к одному виду.
2. Определяется базовая модель (товар-аналог) для сравнения.
3. Выбирается номенклатура критериев конкурентоспособности товара. Анализируются нормативные показатели качества на соответствие их требованиям действующих в России нормативных документов. Экспертным методом определяются весовые значения показателей.
4. Рассчитываются относительные показатели конкурентоспособности товара по формуле:

$$q_i = \frac{P_i}{P_{ib}} \quad (8.1)$$

Где P_i – значение i -го показателя качества оцениваемой продукции;

P_{ib} – значение i -го базового показателя;

$i=n$ – количество оцениваемых показателей качества.

5. Рассчитывается групповой комплексный показатель конкурентоспособности на основе потребительских свойств по формуле:

$$I_{\Pi} = \sum_{i=1}^n m_i \cdot q_i; \quad \sum_{i=1}^n m_i = 1, \quad (8.2)$$

где m_i —коэффициент весомости i -го показателя.

Задание для самостоятельного выполнения

Задание 8.1. Используя методику комплексной интегральной оценки, рассчитайте ожидаемую конкурентоспособность бытовых водоочистных устройств, представленных на рынке, на основе потребительских свойств и цены потребления. Для расчетов использовать данные табл. 8.2, 8.3, 8.6, 8.7. Данные табл. 8.6 откорректировать на коэффициент инфляции. Варианты заданий указаны в табл. 8.9.

Таблица 8.9 Варианты заданий

№ варианта	Марки БВУ	Базовая модель
1	А, В, С	А
2	В, С, Д	В
3	А, С, Д	С
4	А, В, С,	В
5	В, С, Д	Д

Практическое занятие №9 Понятие и цели стандартизации. Законодательство РФ о стандартизации. Права и функции Госстандарта России. Государственные стандарты, общероссийские классификаторы технико-экономической информации

Цель занятия: освоить оценку конкурентоспособности предприятия на основе методики построения конкурентной карты рынка.

Теоретическая часть

Методические указания для построения конкурентной карты

Конкурентная карта рынка представляет собой классификацию конкурентов по занимаемой ими позиции на рынке и служит для определения статуса конкурентов и систематизации конкурентных преимуществ.

Комплексный экономический показатель конкурентоспособности

рассчитывается на основе цены потребления, складывающейся из затрат потребителя на приобретение и эксплуатацию товара, по формуле

$$I_3 = \frac{3}{3_0}, \quad (8.3)$$

где 3 и 3₀ – полные затраты потребителя соответственно по оцениваемому товару и образцу, руб.

Рассчитывается интегральный показатель конкурентоспособности по формуле (8.4) и делается вывод:

$$K = I_{\text{нп}} \frac{I_{\text{п}}}{\mu}, \quad (8.4)$$

Интегральный показатель отражает уровень конкурентоспособности оцениваемого товара в потребительском эффекте, приходящемся на единицу цены потребления товара. Товар считается конкурентоспособным относительно базы сравнения если К больше единицы.

Делается вывод о конкурентоспособности оцениваемых товаров.

Список рекомендуемой литературы

Перечень основной литературы:

1. Юдин, С. В. Управление качеством: теоретические основы и практические рекомендации / С. В. Юдин, А. С. Юдин. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 340 с. — ISBN 978-5-507-48325-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/346463>.
2. Леонов, О. А. Управление качеством : учебник для вузов / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова. — 6-е изд., испр. и доп. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 188 с. — ISBN 978-5-507-52049-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/496001>.

Перечень дополнительной литературы:

1. Леонов, О. А. Менеджмент качества : учебник для СПО / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 180 с. — ISBN 978-5-507-53884-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/503451>.
2. Захаренкова, И. А. Система управления качеством продукции предприятия Электронный ресурс / Захаренкова И. А. : учебное пособие для студентов бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «менеджмент», профиль «производственный менеджмент в лесном секторе» всех форм обучения. - Санкт-Петербург: СПбГЛТУ, 2020. - 72 с. - ISBN 978-5-9239-1163-3, экземпляров неограничено
3. Шкурко, В. Е. Система управления качеством продукции предприятия в предпринимательской деятельности Электронный ресурс : Учебное пособие для СПО / В. Е. Шкурко, Н. Ю. Никитина ; ред. А. В. Гребенкина. - Система управления качеством продукции предприятия в предпринимательской деятельности, 2029-09-11. - Саратов, Екатеринбург: Профобразование, Уральский федеральный университет, 2019. - 170 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4488-0522-6, 978-5-7996-2791-1, экземпляров неограничено
4. Леонов, О. А. Практикум по экономике качества / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 156 с. — ISBN 978-5-507-44996-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/276560>.
5. Леонов, О. А. Статистические методы в управлении качеством : учебник / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова. — 2-е изд., испр. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 144 с. — ISBN 978-5-8114-3666-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/206819>.

6. Леонов, О. А. Статистические методы и инструменты контроля качества : учебное пособие для СПО / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 144 с. — ISBN 978-5-507-50982-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/496328>.

7. Скрыбина, О. В. Управление качеством продукции : учебное пособие / О. В. Скрыбина, Д. С. Рябкова, Е. Ю. Тарасова. — Омск : Омский ГАУ, 2022. — 82 с. — ISBN 978-5-907507-28-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/202238> .

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

по организации и проведению самостоятельной работы

по дисциплине

«СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ ПРЕДПРИЯТИЯ»

для студентов направления 38.03.01 «Экономика»,

направленность (профиль) «Экономика организаций»

Ставрополь
2026

Содержание

ВВЕДЕНИЕ	4
1. Общая характеристика самостоятельной работы студента при изучении дисциплины	7
2. Методические рекомендации по изучению теоретического материала	16
3. Тематика для подготовки теоретического материала	18
1. Качество как фактор успеха предприятия в условиях рыночной экономики	18
2. Система управления качеством. Виды управления. Принципы менеджмента качества	20
3. Влияние качества на прибыль. Проблемы, связанных с выгодами, затратами и рисками при насыщении рынка большинством видов продукции. Примеры влияния качества продукции на прибыль с учетом эксплуатации продукции	23
4. Классификация затрат на качество. Внутренний учет и анализ. Методы калькуляции (классификации) финансовых затрат на качество. Экономическая эффективность улучшения качества	26
5. Понятие «конкурентоспособности». Понятие «конкуренции». Составляющие конкурентоспособности товара или услуги	29
6. Показатели конкурентоспособности и качества товара или услуги	32
7. Зарождение элементов управления качеством в России. Развитие контроля качества. Разработка методов оценки качества товаров или услуг. Разработка системного подхода к управлению качеством продукции на отечественных предприятиях	35
8. Современный менеджмент качества в России. Опыт управления качеством в США, Японии. Европейский опыт управления качеством. Статистические методы управления качеством. Стандарты ИСО серии 9000. Рекомендации международных стандартов ИСО 9000 по обеспечению качества на предприятиях	38
9. Понятие и цели стандартизации. Законодательство РФ о стандартизации. Права и функции Госстандарта России. Государственные стандарты, общероссийские классификаторы технико-экономической информации	41
10. Государственный надзор и контроль и органы, его осуществляющие. Финансирование работ по государственной стандартизации. Стимулирование применения Госстандартов	44
11. Анализ законодательства в области метрологии. Лицензирование деятельности по изготовлению, ремонту, продаже и прокату средств измерений	47
12. Аттестация методик выполнения измерений. Государственный метрологический надзор. Сертификация средств измерений. Международные организации по метрологии	50
13. Нормативные документы по сертификации. Элементы и участники сертификации. Порядок проведения, схемы сертификации, испытания и органы по сертификации продукции	53
14. Сертификация систем качества и производств. Экономические оценки работы по сертификации товаров, услуг и систем качества. Маркировка товаров	55
15. Полномочия федеральных органов, осуществляющих контроль качества и безопасности товаров, работ, услуг. Ответственность за качество продукции	58
16. Экономические показатели и оценка эффективности работы территориальных органов, осуществляющих контроль качества и безопасности товаров, работ, услуг. Влияние общественности на решение проблемы качества	62
Список рекомендуемой литературы	69

ВВЕДЕНИЕ

Самостоятельная работа является внеаудиторной и предназначена для самостоятельного изучения определенных тем дисциплины по материалам, рекомендованным преподавателем, а также в порядке подготовки к практическим занятиям.

Самостоятельная работа студентов в ВУЗе является важным видом учебной и научной деятельности студента. Самостоятельная работа студентов играет значительную роль в рейтинговой технологии обучения.

Цель освоения дисциплины заключается в формировании у бакалавров набора профессиональных компетенций по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, а также получение студентами необходимых знаний и навыков в области управления качеством продукции предприятия.

Методические указания к практическим занятиям составлены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, рабочим учебным планом и программой дисциплины «Система управления качеством продукции предприятия» для студентов направления 38.03.01 «Экономика», направленность (профиль) «Экономика организаций».

Для обеспечения полной реализации функций практического занятия в методических указаниях представлены теоретическая часть, а также задания к каждой теме, список основной и дополнительной литературы.

Согласно учебному плану по дисциплине «Система управления качеством продукции предприятия», студент выполняет практические задания и готовится к семинарским занятиям.

Целью данных методических рекомендаций является систематизация заданий, подлежащих самостоятельному выполнению студентами.

Задачами разработанных методических указаний и рекомендаций является закрепление полученных теоретических знаний посредством рассмотрения проблемных тем по изучаемой дисциплине.

Дисциплина «Система управления качеством продукции предприятия» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)».

Индекс	Формулировка индикатора
ПК-1	Способен осуществлять сбор, мониторинг и обработку данных для проведения расчетов экономических показателей организации

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Осуществлять сбор и обработку исходных данных для составления проектов финансово-хозяйственной, производственной и коммерческой деятельности (бизнес-планов) организации. На основе концепций и инструментов управления качеством эффективно собирает, обрабатывает и анализирует информацию о

факторах внешней и внутренней среды организации для принятия управленческих решений; в рамках финансово-хозяйственной, производственной и коммерческой деятельности (бизнес-планов) организации в контексте организации систем управления качеством продукции и услуг на предприятии

Выполнять расчеты по материальным, трудовым и финансовым затратам, необходимых для производства и реализации выпускаемой продукции, освоения новых видов продукции, производимых услуг. Выполнение расчетов по материальным, трудовым и финансовым затратам, необходимых для производства и реализации выпускаемой продукции, освоения новых видов продукции, производимых услуг, которые отвечают передовым требованиям по управлению качеством на предприятии в том числе передовым системам менеджмента качества продукции и услуг

Подготавливает исходные данные для проведения расчетов и анализа экономических и финансово-экономических показателей, характеризующих деятельность организации. Сбор, мониторинг и обработка исходных данных для проведения расчетов и анализа экономических и финансово-экономических показателей, характеризующих деятельность предприятия в сфере эффективной организации и управления качеством продукции предприятия

1. Общая характеристика самостоятельной работы студента при изучении дисциплины

Целью самостоятельной работы студентов по дисциплине «Система управления качеством продукции предприятия» является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. Самостоятельная работа студентов способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

Задачами самостоятельной работы по дисциплине «Система управления качеством продукции предприятия» являются:

- изучение теоретических основ организации систем менеджмента качества, проблематики современного состояния в области управления качеством;
- рассмотрение теоретических основ управления качеством, провести анализ отечественного и зарубежного опыта развития менеджмента качества;
- рассмотреть основные составляющие обеспечения качества товаров, услуг, работ (стандартизация, сертификация, метрология);
- научить студента организационным мероприятиям управления качеством;
- углублять и расширять их профессиональные знания;
- формировать у них интерес к учебно-познавательной деятельности;
- научить студентов овладевать приемами процесса познания;
- развивать у них самостоятельность, активность, ответственность;
- развивать познавательные способности будущих специалистов;
- изучить содержание понятия качества, проблемы современного состояния в области управления качеством;
- рассмотреть теоретические основы управления качеством, провести анализ отечественного и зарубежного опыта развития менеджмента качества;
- рассмотреть основные составляющие обеспечения качества товаров, услуг, работ (стандартизация, сертификация, метрология);
- научить студента организационным мероприятиям управления качеством.

Конкретные формы самостоятельной работы студентов согласно учебному плану и рабочей программе дисциплины состоят в том, что каждым студентом во внеаудиторное время выполняются следующие виды самостоятельной учебной работы:

- подготовка к лекциям, семинарским, практическим и лабораторным занятиям;
- реферирование статей, отдельных разделов монографий;
- изучение учебных пособий;
- изучение и конспектирование хрестоматий и сборников документов;

- изучение в рамках программы курса тем и проблем, не выносимых на лекции и семинарские занятия;
- написание тематических докладов, рефератов и эссе на проблемные темы;
- аннотирование монографий или их отдельных глав, статей;
- конспектирование монографий или их отдельных глав, статей;
- выполнение исследовательских и творческих заданий;
- самостоятельное изучение темы в рамках «круглых столов».

План-график выполнения самостоятельной работы

Коды реализуемых компетенций, индикаторов	Вид деятельности студентов	Итоговый продукт самостоятельной работы	Средства и технологии оценки	Объем часов
ИД-1 ПК-1 ИД-2 ПК-1 ИД-3 ПК-1	<i>Традиционные:</i> Самостоятельное изучение литературы <i>Интерактивные:</i> Работа с электронным учебником	Конспект	Собеседование, коллоквиум	15
ИД-1 ПК-1 ИД-2 ПК-1 ИД-3 ПК-1	<i>Традиционные:</i> Подготовка к практическому занятию <i>Интерактивные:</i> Работа с электронным учебником	Конспект	Собеседование, коллоквиум	15
ИД-1 ПК-1 ИД-2 ПК-1 ИД-3 ПК-1	<i>Традиционные:</i> Самостоятельное решение задач <i>Интерактивные:</i> Работа с электронным учебником	Конспект	Собеседование, коллоквиум	14
Итого за 6 семестр				44
Итого				44

Вопросы для собеседования

1. Исходные понятия качества: качество, требование, удовлетворение потребности, возможности, градация, характеристики качества.
2. Цена качества. Классификация затрат на качество.
3. Показатели качества продукции и их классификация.
4. Оценка уровня качества продукции.
5. Понятие менеджмента качества и его место в общем менеджменте
6. Принципы менеджмента качеств
7. Понятие системы менеджмента качества.

8. Процессный подход к разработке систем менеджмента качества.
9. Международные стандарты на системы качества (ИСО серии 9000).
10. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования.
11. Экологические стандарты ISO серии 14000.
12. Этапы разработки системы менеджмента качества.
13. Руководство по качеству. Ответственность руководства.
14. Контроль качества продукции: понятие, задачи и функции.
15. Классификация видов контроля качества продукции.
16. Статистические методы контроля качества продукции.
17. Статистические методы регулирования технологических процессов.
18. Статистические методы управления качеством: расслоение, графики, диаграмма Парето.
19. Статистические методы управления качеством: причинно-следственная диаграмма, гистограмма, диаграмма разброса, контрольные карты.
20. Закон РФ «О техническом регулировании».
21. Основные понятия и принципы технического регулирования.
22. Технические регламенты: порядок разработки, принятия, изменения и отмены технического регламента.
23. Цели и задачи стандартизации. Принципы стандартизации.
24. Документы в области стандартизации.
25. Цели и принципы подтверждения соответствия продукции.
26. Добровольное подтверждение соответствия.
27. Организация обязательной сертификации.
28. Знаки соответствия, знак обращения на рынке.
29. Ответственность за несоответствие продукции техническим требованиям.
30. Принудительный отзыв продукции.
31. Сертификация систем качества.
32. Опыт управления качеством в США.
33. Опыт управления качеством в Японии.
34. Европейский опыт управления качеством.
35. Конкуренция и конкурентоспособность предприятия как движущая сила развития общества.
36. Проблемы повышения конкурентоспособности промышленных предприятий.
37. Теория конкурентных преимуществ М. Портера.
38. Типовые факторы конкурентного преимущества различных объектов.
39. Классификация современных конкурентных стратегий.
40. Понятие категории конкурентоспособности продукции.
41. Общая характеристика критериев конкурентоспособности продукции и их классификация.
42. Оценка уровня качества товаров.
43. Цена потребления товара.

44. Имидж товара.
45. Сервисное обслуживание.
46. Информативность товаров.
47. Потребительская новизна товара.
48. Факторы конкурентоспособности промышленной продукции: производственные, рыночные, сбытовые и сервисные.
49. Принципы и порядок оценки конкурентоспособности товара.
50. Методы оценки конкурентоспособности товаров и их классификация.
51. Модели дифференциальной, комплексной и интегральной оценки конкурентоспособности товара.
52. Метод экспертной оценки уровня конкурентоспособности товаров.
53. Стоимостный подход к оценке и управлению конкурентоспособностью предприятия.
54. Формирование системы факторов и показателей конкурентоспособности промышленного предприятия.
55. Система интегральной и локальной оценки конкурентоспособности предприятия.
56. Концепция оценки и управления конкурентоспособностью предприятия на основе стоимостного подхода.
57. Проблемы оценки конкурентоспособности промышленных предприятий.
58. Разработка системы интегральной оценки конкурентоспособности предприятия.

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя внимательное изучение лекционного материала, а также самостоятельную работу с основной и дополнительной литературой.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить компетенции ПК-1. Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо внимательно изучить указанные темы, опираясь на конспекты лекций, рекомендуемую основную и дополнительную литературу, а также материалы практических занятий.

При проверке задания, оцениваются:

- правильность ответа;
- глубина и последовательность изложения учебного материала;
- умение делать самостоятельные выводы.

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он, применяя знания о принципах работы современных систем менеджмента качества на предприятии, использует их для решения задач профессиональной деятельности в сфере организации систем менеджмента качества, стандартизации, метрологии. Опираясь на знания норм, регулирующих деятельность участников систем менеджмента качества, выполняет профессиональные обязанности по осуществлению текущей деятельности организаций. Оценка «отлично»

выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; он исчерпывающе, последовательно, четко и логично излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено на высоком уровне; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий. Компетенции ПК-1 освоены на высоком уровне.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он, применяет полученные знания и навыки о принципах работы современных систем менеджмента качества на предприятии, использует их для решения задач профессиональной деятельности в сфере организации систем менеджмента качества, стандартизации, метрологии. Опираясь на знания норм, регулирующих деятельность участников систем менеджмента качества, выполняет профессиональные обязанности по осуществлению текущей деятельности организаций.. Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено на достаточном уровне, с незначительными пробелами; он последовательно излагает материал, испытывая незначительные трудности; справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, допуская неточности; все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено на среднем уровне; проявляет самостоятельность при выполнении заданий. Компетенции ПК-1 освоены на среднем уровне.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он, применяя знания о принципах работы современных систем менеджмента качества на предприятии, использует их для решения задач профессиональной деятельности в сфере организации систем менеджмента качества, стандартизации, метрологии. Опираясь на знания норм, регулирующих деятельность участников систем менеджмента качества, выполняет профессиональные обязанности по осуществлению текущей деятельности организаций.. Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено на низком уровне, со значительными пробелами; он непоследовательно излагает материал, испытывая значительные трудности; справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, допуская ошибки; все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено на низком уровне. Компетенции ПК-1 освоены на минимальном уровне.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не применяет знания о принципах работы современных систем менеджмента качества на предприятии, использует их для решения задач профессиональной деятельности в сфере организации систем менеджмента качества, стандартизации, метрологии. Не получил знания и навыки в сфере деятельности участников систем менеджмента качества, не выполняет профессиональные обязанности по осуществлению текущей деятельности организаций., не применяет их на практике.

Зачет не выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, компетенции ПК-1 не сформированы, большинство предусмотренных программой учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

Задания для самоконтроля

Вставить пропущенное слово: «качество» определяется как степень соответствия присущих характеристик (отличительных свойств, оцениваемых качественно или количественно) предполагаемым или _____ требованиям (потребностям или ожиданиям).

- а) обязательным;
- б) рекомендательным; в) ожидаемым.

В управлении качеством впервые применил стандартизацию и унификацию:

- а) Форд;
- б) Исикава;
- в) Кросби.

Принцип теории иерархии потребностей называется:

- а) принципом прогрессии;
- б) принципом дефицита;
- в) принципом менеджмента.

Система ЛТ («точно вовремя», или «точно в срок») возникла: а) США; б) в Японии; в) России.

Серия стандартов ISO 9000 была разработана:

- а) 1997 г.;
- б) в 1946 г.;
- в) 1987 г.

Наука, объединяющая количественные методы оценки качества называется:

- а) математика
- б) метрология
- в) квалиметрия.

Укажите два вида свойств продукции:

- а) сложными
- б) простыми
- в) независимыми.

Показатели, предназначенные для выражения простых свойств товаров, называются:

- а) базовыми
- б) комплексными
- в) единичными

К экспертным методам относится:

- а) метод рангов
- б) комплексный метод
- в) смешанный метод

Качество измерения оценивается:

- а) точностью и единством измерения;
- б) точностью измерения;
- в) единством измерения.

На начальном этапе управления качеством основное внимание уделялось:

- а) выбору поставщиков
- б) запросам потребителей
- в) контролю конечного продукта.

В. Шухарт предложил сосредоточить усилия:

- а) на конечном контроле качества
- б) на контроле технологических процессов
- в) на определении спроса.

При разработках изделий функцию потерь качества предложил использовать:

- а) Деминг
- б) Джуран;
- в) Тагути

В настоящее время наиболее эффективной моделью качества является:

- а) TQM
- б) модель Джурана
- в) модель Фейгенбаума.

Эффективность всеобщего управления качеством зависит от двух условий:

- а) выборности высшего руководства предприятия
- б) ставки на человеческие ресурсы при решении проблем качества
- в) личного участия высшего руководства предприятия в вопросах

качества

1. «Башня качества» изображает:

- а) требования потребителей
- б) этапы развития менеджмента качества
- в) этапы контроля качества продукции

В 60-х годах XX в. в качестве приоритетной стала рассматриваться задача:

- а) планирования качества;
- б) контроля качества;
- в) подтверждения соответствия.

Известны два типа структур управления предприятием:

- а) добровольная
- б) дивизионная;
- в) линейная.

Укажите два недостатка линейно-штабной организационной структуры:

- а) тенденции к чрезмерной централизации управления
- б) не четкое распределение ответственности
- в) привлечение внешних консультантов и экспертов

К общесистемным относятся два принципа управления качеством:

- а) плановость;
- б) непрерывность;
- в) профессионализм.

Концепция «Шесть сигм» нацелена:

- а) снижение себестоимости продукции
- б) сокращение количества сотрудников
- в) на сокращение времени операционного цикла

Автором системы «5S» является:

- а) Синго
- б) Исикава
- в) Тагути.

Применение системы «5S» на российских предприятиях позволило:

- а) сократились складские запасы
- б) сократить количество сотрудников
- в) увеличились складские запасы.

Основным принципом бенчмаркинга является:

- а) системный подход
- б) взаимозаменяемость
- в) взаимность

Принципиальным положением реинжиниринга является:

- а) строгое выполнение персоналом указаний руководителей
- б) творческий подход персонала к работе
- в) перестройка процессов с учетом опыта конкурентов

Вопросы к коллоквиуму

Качество как фактор успеха предприятия в условиях рыночной экономики

Понятие «качества». Цели и задачи менеджмента качества.

Основные категории управления качеством.

Объект и субъект менеджмента качества.

Качество как фактор успеха предприятия в условиях рыночной экономики

Система управления качеством.

Виды управления.

Принципы менеджмента качества

Методология и терминология управления качеством

Влияние качества на прибыль.

Проблемы, связанных с выгодами, затратами и рисками при насыщении рынка большинством видов продукции.

Примеры влияния качества продукции на прибыль с учетом эксплуатации продукции

Методология и терминология управления качеством

Классификация затрат на качество.

Внутренний учет и анализ. Методы калькуляции (классификации) финансовых затрат на качество.

Экономическая эффективность улучшения качества

Конкурентоспособность и качество

Понятие «конкурентоспособности» по качеству товара.

Понятие «конкуренции».

Составляющие конкурентоспособности товара или услуги.

Конкурентоспособность и качество

Показатели конкурентоспособности и качества товара или услуги

Отечественный и зарубежный опыт управления качеством

Зарождение элементов управления качеством в России.

Развитие контроля качества.

Разработка методов оценки качества товаров или услуг.

Разработка системного подхода к управлению качеством продукции на отечественных предприятиях

Отечественный и зарубежный опыт управления качеством

Современный менеджмент качества в России.

Опыт управления качеством в США, Японии.

Европейский опыт управления качеством.

Статистические методы управления качеством.

Стандарты ИСО серии 9000.

Рекомендации международных стандартов ИСО 9000 по обеспечению качества на предприятиях

Стандартизация в управлении качеством

Понятие и цели стандартизации. Законодательство РФ о стандартизации.

Права и функции РОССТАНДАРТ

Государственные стандарты, общероссийские классификаторы технико-экономической информации

Стандартизация в управлении качеством

Государственный надзор и контроль и органы, его осуществляющие.

Финансирование работ по государственной стандартизации.

Стимулирование применения Госстандартов

Метрология и менеджмент качества

Анализ законодательства в области метрологии.

Лицензирование деятельности по изготовлению, ремонту, продаже и прокату средств измерений.

Метрология и менеджмент качества

Аттестация методик выполнения измерений.

Государственный метрологический надзор.

Сертификация средств измерений.

Международные организации по метрологии

Сертификация продукции и систем качества

Нормативные документы по сертификации.

Элементы и участники сертификации.

Порядок проведения, схемы сертификации, испытания и органы по сертификации продукции.

Сертификация продукции и систем качества

Сертификация систем качества и производств.

Экономические оценки работы по сертификации товаров, услуг и систем качества.

Маркировка товаров

Организационные вопросы управления качеством

Полномочия федеральных органов, осуществляющих контроль качества и безопасности товаров, работ, услуг.

Ответственность за качество продукции

Организационные вопросы управления качеством

Экономические показатели и оценка эффективности работы территориальных органов, осуществляющих контроль качества и безопасности товаров, работ, услуг.

Влияние общественности на решение проблемы качества

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя внимательное изучение лекционного материала, а также самостоятельную работу с основной и дополнительной литературой.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить компетенции ПК-1. Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо внимательно изучить указанные темы, опираясь на конспекты лекций, рекомендуемую основную и дополнительную литературу, а также материалы практических занятий.

При проверке задания, оцениваются:

- правильность ответа;
- глубина и последовательность изложения учебного материала;
- умение делать самостоятельные выводы.

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он, применяя знания о принципах работы современных систем менеджмента качества на предприятии, использует их для решения задач профессиональной деятельности в сфере организации систем менеджмента качества, стандартизации, метрологии. Опираясь на знания норм, регулирующих деятельность участников систем

менеджмента качества, выполняет профессиональные обязанности по осуществлению текущей деятельности организаций. Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; он исчерпывающе, последовательно, четко и логично излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено на высоком уровне; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий. Компетенции ПК-1 освоены на высоком уровне.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он, применяет полученные знания и навыки о принципах работы современных систем менеджмента качества на предприятии, использует их для решения задач профессиональной деятельности в сфере организации систем менеджмента качества, стандартизации, метрологии. Опираясь на знания норм, регулирующих деятельность участников систем менеджмента качества, выполняет профессиональные обязанности по осуществлению текущей деятельности организаций.. Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено на достаточном уровне, с незначительными пробелами; он последовательно излагает материал, испытывая незначительные трудности; справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, допуская неточности; все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено на среднем уровне; проявляет самостоятельность при выполнении заданий. Компетенции ПК-1 освоены на среднем уровне.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он, применяя знания о принципах работы современных систем менеджмента качества на предприятии, использует их для решения задач профессиональной деятельности в сфере организации систем менеджмента качества, стандартизации, метрологии. Опираясь на знания норм, регулирующих деятельность участников систем менеджмента качества, выполняет профессиональные обязанности по осуществлению текущей деятельности организаций.. Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено на низком уровне, со значительными пробелами; он непоследовательно излагает материал, испытывая значительные трудности; справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, допуская ошибки; все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено на низком уровне. Компетенции ПК-1 освоены на минимальном уровне.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не применяет знания о принципах работы современных систем менеджмента качества на предприятии, использует их для решения задач профессиональной деятельности в сфере организации систем менеджмента качества, стандартизации, метрологии. Не получил знания и навыки в сфере деятельности участников систем

менеджмента качества, не выполняет профессиональные обязанности по осуществлению текущей деятельности организаций., не применяет их на практике. Зачет не выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, компетенции ПК-1 не сформированы, большинство предусмотренных программой учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

2. Методические рекомендации по изучению теоретического материала

Изучение теоретического материала по дисциплине предусматривает изучение теоретических вопросов, в соответствии с рабочей программой. Для изучения теоретической части курса необходимо изучить вопросы, рассматриваемые в лекциях, а также в обязательном порядке изучить дополнительные материалы по осваиваемой теме и затем ознакомиться с темами выносимыми на самостоятельное изучение. При изучении материала необходимо помимо лекционных материалов использовать рекомендуемую и дополнительную литературу. Студенту необходимо активно использовать ресурсы научной библиотеки университета и предоставляемые им возможности по доступу к электронным библиотечным системам в том числе с их полнотекстовыми ресурсами.

Тематика для самостоятельной подготовке изложена в настоящей главе методических указаний, конкретные формы отчетности определяются согласно плану-графику выполнения самостоятельной работы, порядок оформления и предоставления их результатов изложены в настоящих методических рекомендациях.

Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой

Процедура зачета (зачета с оценкой) как отдельное контрольное мероприятие не проводится, оценивание знаний обучающегося происходит по результатам текущего контроля.

Зачет выставляется по результатам работы в семестре.

3. Тематика для подготовки теоретического материала

1. Качество как фактор успеха предприятия в условиях рыночной экономики

Цель занятия: закрепление и углубление знаний о понятии, принципах, задачах, правовых основах, субъектах управления качеством на предприятии.

Занятие направлено на формирование у студентов следующих компетенций:

ПК-1: Способен осуществлять сбор, мониторинг и обработка данных для проведения расчетов экономических показателей организации

Знать:

- логические методы и приемы научного исследования;
- основные этапы развития деятельности по управлению качеством;
- принципы управления и обеспечения качества, условия формирования факторов качества;
- состав, содержание и характеристику функций управления качеством
- статистические методы контроля качества;
- обеспечение функционирования систем качества;
- сертификации продукции и систем качества
- законы Российской Федерации «О защите прав потребителей», «О сертификации продукции и услуг», «О стандартизации».

Уметь:

- осуществлять постановку и решение задач, связанных с реализацией организационно-управленческих функций в сфере управления качеством;
- осуществлять подготовку аналитической информации для принятия решений органами государственного управления и местного самоуправления в экономико-правовой сфере и сфере управления качеством;
- разрабатывать стратегический и операционный планы развития бизнеса;
- рассчитывать потребности, результаты и эффекты реализации стратегических и операционных управленческих решений для обеспечения конкурентоспособности продукции с позиций качества

Владеть:

- методами формулирования и реализации стратегий на уровне бизнес-единицы;
- современными методами сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных;
- работы с нормативной документацией и методиками по основным направлениям бизнес-планирования;
- практическими навыками решения конкретных задач различного типа в процессе управления качеством

Организационная форма занятия: семинар-обсуждение вопросов и докладов по теме практического занятия, опрос, эссе, коллоквиум.

Вопросы и задания:

Основные вопросы:

1. Понятие «качества».
2. Цели и задачи менеджмента качества.
3. Основные категории управления качеством.
4. Объект и субъект менеджмента качества.

Рекомендуемая литература:

Перечень основной литературы:

1. Юдин, С. В. Управление качеством: теоретические основы и практические рекомендации / С. В. Юдин, А. С. Юдин. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 340 с. — ISBN 978-5-507-48325-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/346463>.
2. Леонов, О. А. Управление качеством : учебник для вузов / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова. — 6-е изд., испр. и доп. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 188 с. — ISBN 978-5-507-52049-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/496001>.

Перечень дополнительной литературы:

1. Леонов, О. А. Менеджмент качества : учебник для СПО / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 180 с. — ISBN 978-5-507-53884-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/503451>.
2. Захаренкова, И. А. Система управления качеством продукции предприятия Электронный ресурс / Захаренкова И. А. : учебное пособие для студентов бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «менеджмент», профиль «производственный менеджмент в лесном секторе» всех форм обучения. - Санкт-Петербург: СПбГЛТУ, 2020. - 72 с. - ISBN 978-5-9239-1163-3, экземпляров неограничено
3. Шкурко, В. Е. Система управления качеством продукции предприятия в предпринимательской деятельности Электронный ресурс : Учебное пособие для СПО / В. Е. Шкурко, Н. Ю. Никитина ; ред. А. В. Гребенкина. - Система управления качеством продукции предприятия в предпринимательской деятельности, 2029-09-11. - Саратов, Екатеринбург: Профобразование, Уральский федеральный университет, 2019. - 170 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4488-0522-6, 978-5-7996-2791-1, экземпляров неограничено
4. Леонов, О. А. Практикум по экономике качества / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 156 с. — ISBN 978-

5-507-44996-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/276560>.

5. Леонов, О. А. Статистические методы в управлении качеством : учебник / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова. — 2-е изд., испр. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 144 с. — ISBN 978-5-8114-3666-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/206819>.

6. Леонов, О. А. Статистические методы и инструменты контроля качества : учебное пособие для СПО / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 144 с. — ISBN 978-5-507-50982-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/496328>.

7. Скрыбина, О. В. Управление качеством продукции : учебное пособие / О. В. Скрыбина, Д. С. Рябкова, Е. Ю. Тарасова. — Омск : Омский ГАУ, 2022. — 82 с. — ISBN 978-5-907507-28-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/202238> .

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Система управления качеством продукции предприятия» для студентов направления 38.03.01 Экономика, 2026-[Электронная версия]

2. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплине «Система управления качеством продукции предприятия» для студентов направления 38.03.01 Экономика, 2026-[Электронная версия]

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://biblioclub.ru> (Сайт ЭБС «Университетская библиотека онлайн»)

2. <http://mybibliografiya.ru> (Сайт «Система управления качеством продукции предприятия - Учимся вместе»)

3. <http://brn.com.ru> / (Сайт «Бизнес форум, Система управления качеством продукции предприятия, Бизнес-идеи для малого бизнеса – Информационный центр»)

4. <http://ecsocman.hse.ru/> (Сайт федерального портала «Экономика. Социология. Менеджмент»).

5. <http://fcior.edu.ru/> (Сайт федерального центра информационно-образовательных ресурсов).

6. <http://grebennikon.ru/> (сайт электронной библиотеки Издательского дома «Гребенников»).

2. Система управления качеством. Виды и принципы менеджмента

качества

Цель занятия: закрепление и углубление знаний о видах и принципах менеджмента качества

Занятие направлено на формирование у студентов следующих компетенций:

ПК-1: Способен осуществлять сбор, мониторинг и обработка данных для проведения расчетов экономических показателей организации

Знать:

- логические методы и приемы научного исследования;
- основные этапы развития деятельности по управлению качеством;
- принципы управления и обеспечения качества, условия формирования факторов качества;
- состав, содержание и характеристику функций управления качеством
- статистические методы контроля качества;
- обеспечение функционирования систем качества;
- сертификации продукции и систем качества
- законы Российской Федерации «О защите прав потребителей», «О сертификации продукции и услуг», «О стандартизации».

Уметь:

- осуществлять постановку и решение задач, связанных с реализацией организационно-управленческих функций в сфере управления качеством;
- осуществлять подготовку аналитической информации для принятия решений органами государственного управления и местного самоуправления в экономико-правовой сфере и сфере управления качеством;
- разрабатывать стратегический и операционный планы развития бизнеса;
- рассчитывать потребности, результаты и эффекты реализации стратегических и операционных управленческих решений для обеспечения конкурентоспособности продукции с позиций качества

Владеть:

- методами формулирования и реализации стратегий на уровне бизнес-единицы;
- современными методами сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных;
- работы с нормативной документацией и методиками по основным направлениям бизнес-планирования;
- практическими навыками решения конкретных задач различного типа в процессе управления качеством

Организационная форма занятия: семинар-обсуждение вопросов и докладов по теме практического занятия, опрос, эссе, коллоквиум.

Вопросы и задания:

Основные вопросы:

1. Система управления качеством.
2. Виды управления.
3. Принципы менеджмента качества

Рекомендуемая литература:

Перечень основной литературы:

1. Юдин, С. В. Управление качеством: теоретические основы и практические рекомендации / С. В. Юдин, А. С. Юдин. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 340 с. — ISBN 978-5-507-48325-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/346463>.
2. Леонов, О. А. Управление качеством : учебник для вузов / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова. — 6-е изд., испр. и доп. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 188 с. — ISBN 978-5-507-52049-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/496001>.

Перечень дополнительной литературы:

1. Леонов, О. А. Менеджмент качества : учебник для СПО / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 180 с. — ISBN 978-5-507-53884-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/503451>.
2. Захаренкова, И. А. Система управления качеством продукции предприятия Электронный ресурс / Захаренкова И. А. : учебное пособие для студентов бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «менеджмент», профиль «производственный менеджмент в лесном секторе» всех форм обучения. - Санкт-Петербург: СПбГЛТУ, 2020. - 72 с. - ISBN 978-5-9239-1163-3, экземпляров неограничено
3. Шкурко, В. Е. Система управления качеством продукции предприятия в предпринимательской деятельности Электронный ресурс : Учебное пособие для СПО / В. Е. Шкурко, Н. Ю. Никитина ; ред. А. В. Гребенкина. - Система управления качеством продукции предприятия в предпринимательской деятельности, 2029-09-11. - Саратов, Екатеринбург: Профобразование, Уральский федеральный университет, 2019. - 170 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4488-0522-6, 978-5-7996-2791-1, экземпляров неограничено
4. Леонов, О. А. Практикум по экономике качества / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 156 с. — ISBN 978-5-507-44996-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/276560>.
5. Леонов, О. А. Статистические методы в управлении качеством : учебник / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова. — 2-е изд., испр. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 144 с. — ISBN 978-5-8114-3666-8. — Текст :

электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/206819>.

6. Леонов, О. А. Статистические методы и инструменты контроля качества : учебное пособие для СПО / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 144 с. — ISBN 978-5-507-50982-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/496328>.

7. Скрыбина, О. В. Управление качеством продукции : учебное пособие / О. В. Скрыбина, Д. С. Рябкова, Е. Ю. Тарасова. — Омск : Омский ГАУ, 2022. — 82 с. — ISBN 978-5-907507-28-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/202238> .

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Система управления качеством продукции предприятия» для студентов направления 38.03.01 Экономика, 2026-[Электронная версия]

2. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплине «Система управления качеством продукции предприятия» для студентов направления 38.03.01 Экономика, 2026-[Электронная версия]

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://biblioclub.ru> (Сайт ЭБС «Университетская библиотека онлайн»)

2. <http://mybibliografiya.ru> (Сайт «Система управления качеством продукции предприятия - Учимся вместе»)

3. <http://brn.com.ru> / (Сайт «Бизнес форум, Система управления качеством продукции предприятия, Бизнес-идеи для малого бизнеса – Информационный центр»)

4. <http://ecsocman.hse.ru/> (Сайт федерального портала «Экономика. Социология. Менеджмент»).

5. <http://fcior.edu.ru/> (Сайт федерального центра информационно-образовательных ресурсов).

6. <http://grebennikov.ru/> (сайт электронной библиотеки Издательского дома «Гребенников»).

3. Влияние качества на прибыль. Проблемы, связанных с выгодами, затратами и рисками при насыщении рынка большинством видов продукции. Примеры влияния качества продукции на прибыль с учетом эксплуатации продукции

Цель занятия: закрепление и углубление знаний о влиянии качества на показатели деятельности предприятия

Занятие направлено на формирование у студентов следующих компетенций:

ПК-1: Способен осуществлять сбор, мониторинг и обработка данных для проведения расчетов экономических показателей организации

Знать:

- логические методы и приемы научного исследования;
- основные этапы развития деятельности по управлению качеством;
- принципы управления и обеспечения качества, условия формирования факторов качества;
- состав, содержание и характеристику функций управления качеством
- статистические методы контроля качества;
- обеспечение функционирования систем качества;
- сертификации продукции и систем качества
- законы Российской Федерации «О защите прав потребителей», «О сертификации продукции и услуг», «О стандартизации».

Уметь:

- осуществлять постановку и решение задач, связанных с реализацией организационно-управленческих функций в сфере управления качеством;
- осуществлять подготовку аналитической информации для принятия решений органами государственного управления и местного самоуправления в экономико-правовой сфере и сфере управления качеством;
- разрабатывать стратегический и операционный планы развития бизнеса;
- рассчитывать потребности, результаты и эффекты реализации стратегических и операционных управленческих решений для обеспечения конкурентоспособности продукции с позиций качества

Владеть:

- методами формулирования и реализации стратегий на уровне бизнес-единицы;
- современными методами сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных;
- работы с нормативной документацией и методиками по основным направлениям бизнес-планирования;
- практическими навыками решения конкретных задач различного типа в процессе управления качеством

Организационная форма занятия: семинар-обсуждение вопросов и докладов по теме практического занятия, опрос, эссе, коллоквиум.

Вопросы и задания:

Основные вопросы:

1. Влияние качества на прибыль.

2. Проблемы, связанных с выгодами, затратами и рисками при насыщении рынка большинством видов продукции.

3. Примеры влияния качества продукции на прибыль с учетом эксплуатации продукции

Рекомендуемая литература:

Перечень основной литературы:

1. Юдин, С. В. Управление качеством: теоретические основы и практические рекомендации / С. В. Юдин, А. С. Юдин. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 340 с. — ISBN 978-5-507-48325-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/346463>.

2. Леонов, О. А. Управление качеством : учебник для вузов / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова. — 6-е изд., испр. и доп. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 188 с. — ISBN 978-5-507-52049-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/496001>.

Перечень дополнительной литературы:

1. Леонов, О. А. Менеджмент качества : учебник для СПО / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 180 с. — ISBN 978-5-507-53884-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/503451>.

2. Захаренкова, И. А. Система управления качеством продукции предприятия Электронный ресурс / Захаренкова И. А. : учебное пособие для студентов бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «менеджмент», профиль «производственный менеджмент в лесном секторе» всех форм обучения. - Санкт-Петербург: СПбГЛТУ, 2020. - 72 с. - ISBN 978-5-9239-1163-3, экземпляров неограничено

3. Шкурко, В. Е. Система управления качеством продукции предприятия в предпринимательской деятельности Электронный ресурс : Учебное пособие для СПО / В. Е. Шкурко, Н. Ю. Никитина ; ред. А. В. Гребенкина. - Система управления качеством продукции предприятия в предпринимательской деятельности, 2029-09-11. - Саратов, Екатеринбург: Профобразование, Уральский федеральный университет, 2019. - 170 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4488-0522-6, 978-5-7996-2791-1, экземпляров неограничено

4. Леонов, О. А. Практикум по экономике качества / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 156 с. — ISBN 978-5-507-44996-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/276560>.

5. Леонов, О. А. Статистические методы в управлении качеством :

учебник / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова. — 2-е изд., испр. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 144 с. — ISBN 978-5-8114-3666-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/206819>.

6. Леонов, О. А. Статистические методы и инструменты контроля качества : учебное пособие для СПО / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 144 с. — ISBN 978-5-507-50982-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/496328>.

7. Скрыбина, О. В. Управление качеством продукции : учебное пособие / О. В. Скрыбина, Д. С. Рябкова, Е. Ю. Тарасова. — Омск : Омский ГАУ, 2022. — 82 с. — ISBN 978-5-907507-28-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/202238> .

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Система управления качеством продукции предприятия» для студентов направления 38.03.01 Экономика, 2026-[Электронная версия]

2. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплине «Система управления качеством продукции предприятия» для студентов направления 38.03.01 Экономика, 2026-[Электронная версия]

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://biblioclub.ru> (Сайт ЭБС «Университетская библиотека онлайн»)

2. <http://mybibliografiya.ru> (Сайт «Система управления качеством продукции предприятия - Учимся вместе»)

3. <http://brn.com.ru> / (Сайт «Бизнес форум, Система управления качеством продукции предприятия, Бизнес-идеи для малого бизнеса – Информационный центр»)

4. <http://ecsocman.hse.ru/> (Сайт федерального портала «Экономика. Социология. Менеджмент»).

5. <http://fcior.edu.ru/> (Сайт федерального центра информационно-образовательных ресурсов).

6. <http://grebennikov.ru/> (сайт электронной библиотеки Издательского дома «Гребенников»).

4. Классификация затрат на качество. Внутренний учет и анализ. Методы калькуляции (классификации) финансовых затрат на качество. Экономическая эффективность улучшения качества

Цель занятия: закрепление и углубление знаний о учете, анализе и калькуляции затрат на менеджмент качества

Занятие направлено на формирование у студентов следующих компетенций:

ПК-1: Способен осуществлять сбор, мониторинг и обработка данных для проведения расчетов экономических показателей организации

Знать:

- логические методы и приемы научного исследования;
- основные этапы развития деятельности по управлению качеством;
- принципы управления и обеспечения качества, условия формирования факторов качества;
- состав, содержание и характеристику функций управления качеством
- статистические методы контроля качества;
- обеспечение функционирования систем качества;
- сертификации продукции и систем качества
- законы Российской Федерации «О защите прав потребителей», «О сертификации продукции и услуг», «О стандартизации».

Уметь:

- осуществлять постановку и решение задач, связанных с реализацией организационно-управленческих функций в сфере управления качеством;
- осуществлять подготовку аналитической информации для принятия решений органами государственного управления и местного самоуправления в экономико-правовой сфере и сфере управления качеством;
- разрабатывать стратегический и операционный планы развития бизнеса;
- рассчитывать потребности, результаты и эффекты реализации стратегических и операционных управленческих решений для обеспечения конкурентоспособности продукции с позиций качества

Владеть:

- методами формулирования и реализации стратегий на уровне бизнес-единицы;
- современными методами сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных;
- работы с нормативной документацией и методиками по основным направлениям бизнес-планирования;
- практическими навыками решения конкретных задач различного типа в процессе управления качеством

Организационная форма занятия: семинар-обсуждение вопросов и докладов по теме практического занятия, опрос, эссе, коллоквиум.

Вопросы и задания:

Основные вопросы:

1. Классификация затрат на качество.
2. Внутренний учет и анализ.

3. Методы калькуляции (классификации) финансовых затрат на качество.
4. Экономическая эффективность улучшения качества

Рекомендуемая литература:

Перечень основной литературы:

1. Юдин, С. В. Управление качеством: теоретические основы и практические рекомендации / С. В. Юдин, А. С. Юдин. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 340 с. — ISBN 978-5-507-48325-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/346463>.
2. Леонов, О. А. Управление качеством : учебник для вузов / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова. — 6-е изд., испр. и доп. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 188 с. — ISBN 978-5-507-52049-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/496001>.

Перечень дополнительной литературы:

1. Леонов, О. А. Менеджмент качества : учебник для СПО / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 180 с. — ISBN 978-5-507-53884-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/503451>.
2. Захаренкова, И. А. Система управления качеством продукции предприятия Электронный ресурс / Захаренкова И. А. : учебное пособие для студентов бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «менеджмент», профиль «производственный менеджмент в лесном секторе» всех форм обучения. - Санкт-Петербург: СПбГЛТУ, 2020. - 72 с. - ISBN 978-5-9239-1163-3, экземпляров неограничено
3. Шкурко, В. Е. Система управления качеством продукции предприятия в предпринимательской деятельности Электронный ресурс : Учебное пособие для СПО / В. Е. Шкурко, Н. Ю. Никитина ; ред. А. В. Гребенкина. - Система управления качеством продукции предприятия в предпринимательской деятельности, 2029-09-11. - Саратов, Екатеринбург: Профобразование, Уральский федеральный университет, 2019. - 170 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4488-0522-6, 978-5-7996-2791-1, экземпляров неограничено
4. Леонов, О. А. Практикум по экономике качества / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 156 с. — ISBN 978-5-507-44996-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/276560>.
5. Леонов, О. А. Статистические методы в управлении качеством : учебник / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова. — 2-е изд., испр. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 144 с. — ISBN 978-5-8114-3666-8. — Текст :

электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/206819>.

6. Леонов, О. А. Статистические методы и инструменты контроля качества : учебное пособие для СПО / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 144 с. — ISBN 978-5-507-50982-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/496328>.

7. Скрыбина, О. В. Управление качеством продукции : учебное пособие / О. В. Скрыбина, Д. С. Рябкова, Е. Ю. Тарасова. — Омск : Омский ГАУ, 2022. — 82 с. — ISBN 978-5-907507-28-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/202238> .

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Система управления качеством продукции предприятия» для студентов направления 38.03.01 Экономика, 2026-[Электронная версия]

2. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплине «Система управления качеством продукции предприятия» для студентов направления 38.03.01 Экономика, 2026-[Электронная версия]

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://biblioclub.ru> (Сайт ЭБС «Университетская библиотека онлайн»)

2. <http://mybibliografiya.ru> (Сайт «Система управления качеством продукции предприятия - Учимся вместе»)

3. <http://brn.com.ru> / (Сайт «Бизнес форум, Система управления качеством продукции предприятия, Бизнес-идеи для малого бизнеса – Информационный центр»)

4. <http://ecsocman.hse.ru/> (Сайт федерального портала «Экономика. Социология. Менеджмент»).

5. <http://fcior.edu.ru/> (Сайт федерального центра информационно-образовательных ресурсов).

6. <http://grebennikov.ru/> (сайт электронной библиотеки Издательского дома «Гребенников»).

5. Понятие «конкурентоспособности». Понятие «конкуренции». Составляющие конкурентоспособности товара или услуги

Цель занятия: закрепление и углубление знаний о конкурентоспособности товара и ее составляющих

Занятие направлено на формирование у студентов следующих компетенций:

ПК-1: Способен осуществлять сбор, мониторинг и обработка данных для проведения расчетов экономических показателей организации

Знать:

- логические методы и приемы научного исследования;
- основные этапы развития деятельности по управлению качеством;
- принципы управления и обеспечения качества, условия формирования факторов качества;
- состав, содержание и характеристику функций управления качеством
- статистические методы контроля качества;
- обеспечение функционирования систем качества;
- сертификации продукции и систем качества
- законы Российской Федерации «О защите прав потребителей», «О сертификации продукции и услуг», «О стандартизации».

Уметь:

- осуществлять постановку и решение задач, связанных с реализацией организационно-управленческих функций в сфере управления качеством;
- осуществлять подготовку аналитической информации для принятия решений органами государственного управления и местного самоуправления в экономико-правовой сфере и сфере управления качеством;
- разрабатывать стратегический и операционный планы развития бизнеса;
- рассчитывать потребности, результаты и эффекты реализации стратегических и операционных управленческих решений для обеспечения конкурентоспособности продукции с позиций качества

Владеть:

- методами формулирования и реализации стратегий на уровне бизнес-единицы;
- современными методами сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных;
- работы с нормативной документацией и методиками по основным направлениям бизнес-планирования;
- практическими навыками решения конкретных задач различного типа в процессе управления качеством

Организационная форма занятия: семинар-обсуждение вопросов и докладов по теме практического занятия, опрос, эссе, коллоквиум.

Вопросы и задания:Основные вопросы:

1. Понятие «конкурентоспособности».
2. Понятие «конкуренции».
3. Составляющие конкурентоспособности товара или услуги

Рекомендуемая литература:**Перечень основной литературы:**

1. Юдин, С. В. Управление качеством: теоретические основы и

практические рекомендации / С. В. Юдин, А. С. Юдин. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 340 с. — ISBN 978-5-507-48325-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/346463>.

2. Леонов, О. А. Управление качеством : учебник для вузов / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова. — 6-е изд., испр. и доп. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 188 с. — ISBN 978-5-507-52049-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/496001>.

Перечень дополнительной литературы:

1. Леонов, О. А. Менеджмент качества : учебник для СПО / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 180 с. — ISBN 978-5-507-53884-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/503451>.

2. Захаренкова, И. А. Система управления качеством продукции предприятия Электронный ресурс / Захаренкова И. А. : учебное пособие для студентов бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «менеджмент», профиль «производственный менеджмент в лесном секторе» всех форм обучения. - Санкт-Петербург: СПбГЛТУ, 2020. - 72 с. - ISBN 978-5-9239-1163-3, экземпляров неограничено

3. Шкурко, В. Е. Система управления качеством продукции предприятия в предпринимательской деятельности Электронный ресурс : Учебное пособие для СПО / В. Е. Шкурко, Н. Ю. Никитина ; ред. А. В. Гребенкина. - Система управления качеством продукции предприятия в предпринимательской деятельности, 2029-09-11. - Саратов, Екатеринбург: Профобразование, Уральский федеральный университет, 2019. - 170 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4488-0522-6, 978-5-7996-2791-1, экземпляров неограничено

4. Леонов, О. А. Практикум по экономике качества / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 156 с. — ISBN 978-5-507-44996-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/276560>.

5. Леонов, О. А. Статистические методы в управлении качеством : учебник / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова. — 2-е изд., испр. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 144 с. — ISBN 978-5-8114-3666-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/206819>.

6. Леонов, О. А. Статистические методы и инструменты контроля качества : учебное пособие для СПО / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 144 с. — ISBN 978-5-507-50982-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная

система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/496328>.

7. Скрыбина, О. В. Управление качеством продукции : учебное пособие / О. В. Скрыбина, Д. С. Рябкова, Е. Ю. Тарасова. — Омск : Омский ГАУ, 2022. — 82 с. — ISBN 978-5-907507-28-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/202238> .

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Система управления качеством продукции предприятия» для студентов направления 38.03.01 Экономика, 2026-[Электронная версия]

2. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплине «Система управления качеством продукции предприятия» для студентов направления 38.03.01 Экономика, 2026-[Электронная версия]

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://biblioclub.ru> (Сайт ЭБС «Университетская библиотека онлайн»)

2. <http://mybibliografiya.ru> (Сайт «Система управления качеством продукции предприятия - Учимся вместе»)

3. <http://brn.com.ru> / (Сайт «Бизнес форум, Система управления качеством продукции предприятия, Бизнес-идеи для малого бизнеса – Информационный центр»)

4. <http://ecsocman.hse.ru/> (Сайт федерального портала «Экономика. Социология. Менеджмент»).

5. <http://fcior.edu.ru/> (Сайт федерального центра информационно-образовательных ресурсов).

6. <http://grebennikov.ru/> (сайт электронной библиотеки Издательского дома «Гребенников»).

6. Показатели конкурентоспособности и качества товара или услуги

Цель занятия: закрепление и углубление знаний о показателях конкурентоспособности и качества товара или услуги

Занятие направлено на формирование у студентов следующих компетенций:

ПК-1: Способен осуществлять сбор, мониторинг и обработка данных для проведения расчетов экономических показателей организации

Знать:

- логические методы и приемы научного исследования;
- основные этапы развития деятельности по управлению качеством;
- принципы управления и обеспечения качества, условия формирования факторов качества;
- состав, содержание и характеристику функций управления качеством
- статистические методы контроля качества;

- обеспечение функционирования систем качества;
- сертификации продукции и систем качества
- законы Российской Федерации «О защите прав потребителей», «О сертификации продукции и услуг», «О стандартизации».

Уметь:

- осуществлять постановку и решение задач, связанных с реализацией организационно-управленческих функций в сфере управления качеством;
- осуществлять подготовку аналитической информации для принятия решений органами государственного управления и местного самоуправления в экономико-правовой сфере и сфере управления качеством;
- разрабатывать стратегический и операционный планы развития бизнеса;
- рассчитывать потребности, результаты и эффекты реализации стратегических и операционных управленческих решений для обеспечения конкурентоспособности продукции с позиций качества

Владеть:

- методами формулирования и реализации стратегий на уровне бизнес-единицы;
- современными методами сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных;
- работы с нормативной документацией и методиками по основным направлениям бизнес-планирования;
- практическими навыками решения конкретных задач различного типа в процессе управления качеством

Организационная форма занятия: семинар-обсуждение вопросов и докладов по теме практического занятия, опрос, эссе, коллоквиум.

Вопросы и задания:

Основные вопросы:

1. Показатели конкурентоспособности и качества товара
2. Показатели конкурентоспособности и качества услуги

Рекомендуемая литература:

Перечень основной литературы:

1. Юдин, С. В. Управление качеством: теоретические основы и практические рекомендации / С. В. Юдин, А. С. Юдин. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 340 с. — ISBN 978-5-507-48325-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/346463>.
2. Леонов, О. А. Управление качеством : учебник для вузов / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова. — 6-е изд., испр. и доп. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 188 с. — ISBN 978-5-507-52049-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL:

<https://e.lanbook.com/book/496001>.

Перечень дополнительной литературы:

1. Леонов, О. А. Менеджмент качества : учебник для СПО / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 180 с. — ISBN 978-5-507-53884-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/503451>.

2. Захаренкова, И. А. Система управления качеством продукции предприятия Электронный ресурс / Захаренкова И. А. : учебное пособие для студентов бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «менеджмент», профиль «производственный менеджмент в лесном секторе» всех форм обучения. - Санкт-Петербург: СПбГЛТУ, 2020. - 72 с. - ISBN 978-5-9239-1163-3, экземпляров неограничено

3. Шкурко, В. Е. Система управления качеством продукции предприятия в предпринимательской деятельности Электронный ресурс : Учебное пособие для СПО / В. Е. Шкурко, Н. Ю. Никитина ; ред. А. В. Гребенкина. - Система управления качеством продукции предприятия в предпринимательской деятельности, 2029-09-11. - Саратов, Екатеринбург: Профобразование, Уральский федеральный университет, 2019. - 170 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4488-0522-6, 978-5-7996-2791-1, экземпляров неограничено

4. Леонов, О. А. Практикум по экономике качества / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 156 с. — ISBN 978-5-507-44996-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/276560>.

5. Леонов, О. А. Статистические методы в управлении качеством : учебник / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова. — 2-е изд., испр. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 144 с. — ISBN 978-5-8114-3666-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/206819>.

6. Леонов, О. А. Статистические методы и инструменты контроля качества : учебное пособие для СПО / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 144 с. — ISBN 978-5-507-50982-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/496328>.

7. Скрыбина, О. В. Управление качеством продукции : учебное пособие / О. В. Скрыбина, Д. С. Рябкова, Е. Ю. Тарасова. — Омск : Омский ГАУ, 2022. — 82 с. — ISBN 978-5-907507-28-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/202238> .

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические указания по выполнению практических работ по

дисциплине «Система управления качеством продукции предприятия» для студентов направления 38.03.01 Экономика, 2026-[Электронная версия]

2. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплине «Система управления качеством продукции предприятия» для студентов направления 38.03.01 Экономика, 2026-[Электронная версия]

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://biblioclub.ru> (Сайт ЭБС «Университетская библиотека онлайн»)
2. <http://mybibliografiya.ru> (Сайт «Система управления качеством продукции предприятия - Учимся вместе»)
3. <http://brn.com.ru> / (Сайт «Бизнес форум, Система управления качеством продукции предприятия, Бизнес-идеи для малого бизнеса – Информационный центр»)
4. <http://ecsocman.hse.ru/> (Сайт федерального портала «Экономика. Социология. Менеджмент»).
5. <http://fcior.edu.ru/> (Сайт федерального центра информационно-образовательных ресурсов).
6. <http://grebennikov.ru/> (сайт электронной библиотеки Издательского дома «Гребенников»).

7. Зарождение элементов управления качеством в России. Развитие контроля качества. Разработка методов оценки качества товаров или услуг. Разработка системного подхода к управлению качеством продукции на отечественных предприятиях

Цель занятия: закрепление и углубление знаний о методах оценки качества

Занятие направлено на формирование у студентов следующих компетенций:

ПК-1: Способен осуществлять сбор, мониторинг и обработка данных для проведения расчетов экономических показателей организации

Знать:

- логические методы и приемы научного исследования;
- основные этапы развития деятельности по управлению качеством;
- принципы управления и обеспечения качества, условия формирования факторов качества;
- состав, содержание и характеристику функций управления качеством
- статистические методы контроля качества;
- обеспечение функционирования систем качества;
- сертификации продукции и систем качества
- законы Российской Федерации «О защите прав потребителей», «О сертификации продукции и услуг», «О стандартизации».

Уметь:

- осуществлять постановку и решение задач, связанных с реализацией

организационно-управленческих функций в сфере управления качеством;

- осуществлять подготовку аналитической информации для принятия решений органами государственного управления и местного самоуправления в экономико-правовой сфере и сфере управления качеством;

- разрабатывать стратегический и операционный планы развития бизнеса;

- рассчитывать потребности, результаты и эффекты реализации стратегических и операционных управленческих решений для обеспечения конкурентоспособности продукции с позиций качества

Владеть:

- методами формулирования и реализации стратегий на уровне бизнес-единицы;

- современными методами сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных;

- работы с нормативной документацией и методиками по основным направлениям бизнес-планирования;

- практическими навыками решения конкретных задач различного типа в процессе управления качеством

Организационная форма занятия: семинар-обсуждение вопросов и докладов по теме практического занятия, опрос, эссе, коллоквиум.

Вопросы и задания:

Основные вопросы:

1. Зарождение элементов управления качеством в России.
2. Развитие контроля качества.
3. Разработка методов оценки качества товаров или услуг.
4. Разработка системного подхода к управлению качеством продукции на отечественных предприятиях

Рекомендуемая литература:

Перечень основной литературы:

1. Юдин, С. В. Управление качеством: теоретические основы и практические рекомендации / С. В. Юдин, А. С. Юдин. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 340 с. — ISBN 978-5-507-48325-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/346463>.

2. Леонов, О. А. Управление качеством : учебник для вузов / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова. — 6-е изд., испр. и доп. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 188 с. — ISBN 978-5-507-52049-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/496001>.

Перечень дополнительной литературы:

1. Леонов, О. А. Менеджмент качества : учебник для СПО / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 180 с. — ISBN 978-5-507-53884-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/503451>.

2. Захаренкова, И. А. Система управления качеством продукции предприятия Электронный ресурс / Захаренкова И. А. : учебное пособие для студентов бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «менеджмент», профиль «производственный менеджмент в лесном секторе» всех форм обучения. - Санкт-Петербург: СПбГЛТУ, 2020. - 72 с. - ISBN 978-5-9239-1163-3, экземпляров неограничено

3. Шкурко, В. Е. Система управления качеством продукции предприятия в предпринимательской деятельности Электронный ресурс : Учебное пособие для СПО / В. Е. Шкурко, Н. Ю. Никитина ; ред. А. В. Гребенкина. - Система управления качеством продукции предприятия в предпринимательской деятельности, 2029-09-11. - Саратов, Екатеринбург: Профобразование, Уральский федеральный университет, 2019. - 170 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4488-0522-6, 978-5-7996-2791-1, экземпляров неограничено

4. Леонов, О. А. Практикум по экономике качества / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 156 с. — ISBN 978-5-507-44996-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/276560>.

5. Леонов, О. А. Статистические методы в управлении качеством : учебник / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова. — 2-е изд., испр. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 144 с. — ISBN 978-5-8114-3666-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/206819>.

6. Леонов, О. А. Статистические методы и инструменты контроля качества : учебное пособие для СПО / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 144 с. — ISBN 978-5-507-50982-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/496328>.

7. Скрыбина, О. В. Управление качеством продукции : учебное пособие / О. В. Скрыбина, Д. С. Рябкова, Е. Ю. Тарасова. — Омск : Омский ГАУ, 2022. — 82 с. — ISBN 978-5-907507-28-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/202238> .

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Система управления качеством продукции предприятия» для студентов направления 38.03.01 Экономика, 2026-[Электронная версия]

2. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по

дисциплине «Система управления качеством продукции предприятия» для студентов направления 38.03.01 Экономика, 2026-[Электронная версия]

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://biblioclub.ru> (Сайт ЭБС «Университетская библиотека онлайн»)
2. <http://mybibliografiya.ru> (Сайт «Система управления качеством продукции предприятия - Учимся вместе»)
3. <http://brn.com.ru> / (Сайт «Бизнес форум, Система управления качеством продукции предприятия, Бизнес-идеи для малого бизнеса – Информационный центр»)
4. <http://ecsocman.hse.ru/> (Сайт федерального портала «Экономика. Социология. Менеджмент»).
5. <http://fcior.edu.ru/> (Сайт федерального центра информационно-образовательных ресурсов).
6. <http://grebennikov.ru/> (сайт электронной библиотеки Издательского дома «Гребенников»).

8. Современный менеджмент качества в России. Опыт управления качеством в США, Японии. Европейский опыт управления качеством. Статистические методы управления качеством. Стандарты ИСО серии 9000. Рекомендации международных стандартов ИСО 9000 по обеспечению качества на предприятиях

Цель занятия: закрепление и углубление знаний о стандартах ИСО9000

Занятие направлено на формирование у студентов следующих компетенций:

ПК-1: Способен осуществлять сбор, мониторинг и обработка данных для проведения расчетов экономических показателей организации

Знать:

- логические методы и приемы научного исследования;
- основные этапы развития деятельности по управлению качеством;
- принципы управления и обеспечения качества, условия формирования факторов качества;
- состав, содержание и характеристику функций управления качеством
- статистические методы контроля качества;
- обеспечение функционирования систем качества;
- сертификации продукции и систем качества
- законы Российской Федерации «О защите прав потребителей», «О сертификации продукции и услуг», «О стандартизации».

Уметь:

- осуществлять постановку и решение задач, связанных с реализацией организационно-управленческих функций в сфере управления качеством;
- осуществлять подготовку аналитической информации для принятия

решений органами государственного управления и местного самоуправления в экономико-правовой сфере и сфере управления качеством;

- разрабатывать стратегический и операционный планы развития бизнеса;
- рассчитывать потребности, результаты и эффекты реализации стратегических и операционных управленческих решений для обеспечения конкурентоспособности продукции с позиций качества

Владеть:

- методами формулирования и реализации стратегий на уровне бизнес-единицы;
- современными методами сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных;
- работы с нормативной документацией и методиками по основным направлениям бизнес-планирования;
- практическими навыками решения конкретных задач различного типа в процессе управления качеством

Организационная форма занятия: семинар-обсуждение вопросов и докладов по теме практического занятия, опрос, эссе, коллоквиум.

Вопросы и задания:

Основные вопросы:

1. Современный менеджмент качества в России.
2. Опыт управления качеством в США, Японии.
3. Европейский опыт управления качеством.
4. Статистические методы управления качеством.
5. Стандарты ИСО серии 9000.
6. Рекомендации международных стандартов ИСО 9000 по обеспечению качества на предприятиях

Рекомендуемая литература:

Перечень основной литературы:

1. Юдин, С. В. Управление качеством: теоретические основы и практические рекомендации / С. В. Юдин, А. С. Юдин. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 340 с. — ISBN 978-5-507-48325-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/346463>.
2. Леонов, О. А. Управление качеством : учебник для вузов / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова. — 6-е изд., испр. и доп. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 188 с. — ISBN 978-5-507-52049-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/496001>.

Перечень дополнительной литературы:

1. Леонов, О. А. Менеджмент качества : учебник для СПО / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 180 с. — ISBN 978-5-507-53884-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/503451>.

2. Захаренкова, И. А. Система управления качеством продукции предприятия Электронный ресурс / Захаренкова И. А. : учебное пособие для студентов бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «менеджмент», профиль «производственный менеджмент в лесном секторе» всех форм обучения. - Санкт-Петербург: СПбГЛТУ, 2020. - 72 с. - ISBN 978-5-9239-1163-3, экземпляров неограничено

3. Шкурко, В. Е. Система управления качеством продукции предприятия в предпринимательской деятельности Электронный ресурс : Учебное пособие для СПО / В. Е. Шкурко, Н. Ю. Никитина ; ред. А. В. Гребенкина. - Система управления качеством продукции предприятия в предпринимательской деятельности, 2029-09-11. - Саратов, Екатеринбург: Профобразование, Уральский федеральный университет, 2019. - 170 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4488-0522-6, 978-5-7996-2791-1, экземпляров неограничено

4. Леонов, О. А. Практикум по экономике качества / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 156 с. — ISBN 978-5-507-44996-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/276560>.

5. Леонов, О. А. Статистические методы в управлении качеством : учебник / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова. — 2-е изд., испр. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 144 с. — ISBN 978-5-8114-3666-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/206819>.

6. Леонов, О. А. Статистические методы и инструменты контроля качества : учебное пособие для СПО / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 144 с. — ISBN 978-5-507-50982-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/496328>.

7. Скрыбина, О. В. Управление качеством продукции : учебное пособие / О. В. Скрыбина, Д. С. Рябкова, Е. Ю. Тарасова. — Омск : Омский ГАУ, 2022. — 82 с. — ISBN 978-5-907507-28-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/202238> .

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Система управления качеством продукции предприятия» для студентов направления 38.03.01 Экономика, 2026-[Электронная версия]

2. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по

дисциплине «Система управления качеством продукции предприятия» для студентов направления 38.03.01 Экономика, 2026-[Электронная версия]

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://biblioclub.ru> (Сайт ЭБС «Университетская библиотека онлайн»)
2. <http://mybibliografiya.ru> (Сайт «Система управления качеством продукции предприятия - Учимся вместе»)
3. <http://brn.com.ru> / (Сайт «Бизнес форум, Система управления качеством продукции предприятия, Бизнес-идеи для малого бизнеса – Информационный центр»)
4. <http://ecsocman.hse.ru/> (Сайт федерального портала «Экономика. Социология. Менеджмент»).
5. <http://fcior.edu.ru/> (Сайт федерального центра информационно-образовательных ресурсов).
6. <http://grebennikov.ru/> (сайт электронной библиотеки Издательского дома «Гребенников»).

9. Понятие и цели стандартизации. Законодательство РФ о стандартизации. Права и функции Госстандарта России. Государственные стандарты, общероссийские классификаторы технико-экономической информации

Цель занятия: закрепление и углубление знаний о регулировании правил стандартизации и сертификации

Занятие направлено на формирование у студентов следующих компетенций:

ПК-1: Способен осуществлять сбор, мониторинг и обработка данных для проведения расчетов экономических показателей организации

Знать:

- логические методы и приемы научного исследования;
- основные этапы развития деятельности по управлению качеством;
- принципы управления и обеспечения качества, условия формирования факторов качества;
- состав, содержание и характеристику функций управления качеством
- статистические методы контроля качества;
- обеспечение функционирования систем качества;
- сертификации продукции и систем качества
- законы Российской Федерации «О защите прав потребителей», «О сертификации продукции и услуг», «О стандартизации».

Уметь:

- осуществлять постановку и решение задач, связанных с реализацией организационно-управленческих функций в сфере управления качеством;
- осуществлять подготовку аналитической информации для принятия

решений органами государственного управления и местного самоуправления в экономико-правовой сфере и сфере управления качеством;

- разрабатывать стратегический и операционный планы развития бизнеса;
- рассчитывать потребности, результаты и эффекты реализации стратегических и операционных управленческих решений для обеспечения конкурентоспособности продукции с позиций качества

Владеть:

- методами формулирования и реализации стратегий на уровне бизнес-единицы;
- современными методами сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных;
- работы с нормативной документацией и методиками по основным направлениям бизнес-планирования;
- практическими навыками решения конкретных задач различного типа в процессе управления качеством

Организационная форма занятия: семинар-обсуждение вопросов и докладов по теме практического занятия, опрос, эссе, коллоквиум.

Вопросы и задания:

Основные вопросы:

1. Понятие и цели стандартизации.
2. Законодательство РФ о стандартизации.
3. Права и функции Госстандарта России.
4. Государственные стандарты, общероссийские классификаторы технико-экономической информации

Рекомендуемая литература:

Перечень основной литературы:

1. Юдин, С. В. Управление качеством: теоретические основы и практические рекомендации / С. В. Юдин, А. С. Юдин. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 340 с. — ISBN 978-5-507-48325-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/346463>.
2. Леонов, О. А. Управление качеством : учебник для вузов / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова. — 6-е изд., испр. и доп. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 188 с. — ISBN 978-5-507-52049-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/496001>.

Перечень дополнительной литературы:

1. Леонов, О. А. Менеджмент качества : учебник для СПО / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2025.

— 180 с. — ISBN 978-5-507-53884-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/503451>.

2. Захаренкова, И. А. Система управления качеством продукции предприятия Электронный ресурс / Захаренкова И. А. : учебное пособие для студентов бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «менеджмент», профиль «производственный менеджмент в лесном секторе» всех форм обучения. - Санкт-Петербург: СПбГЛТУ, 2020. - 72 с. - ISBN 978-5-9239-1163-3, экземпляров неограничено

3. Шкурко, В. Е. Система управления качеством продукции предприятия в предпринимательской деятельности Электронный ресурс : Учебное пособие для СПО / В. Е. Шкурко, Н. Ю. Никитина ; ред. А. В. Гребенкина. - Система управления качеством продукции предприятия в предпринимательской деятельности, 2029-09-11. - Саратов, Екатеринбург: Профобразование, Уральский федеральный университет, 2019. - 170 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4488-0522-6, 978-5-7996-2791-1, экземпляров неограничено

4. Леонов, О. А. Практикум по экономике качества / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 156 с. — ISBN 978-5-507-44996-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/276560>.

5. Леонов, О. А. Статистические методы в управлении качеством : учебник / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова. — 2-е изд., испр. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 144 с. — ISBN 978-5-8114-3666-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/206819>.

6. Леонов, О. А. Статистические методы и инструменты контроля качества : учебное пособие для СПО / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 144 с. — ISBN 978-5-507-50982-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/496328>.

7. Скрыбина, О. В. Управление качеством продукции : учебное пособие / О. В. Скрыбина, Д. С. Рябкова, Е. Ю. Тарасова. — Омск : Омский ГАУ, 2022. — 82 с. — ISBN 978-5-907507-28-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/202238> .

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Система управления качеством продукции предприятия» для студентов направления 38.03.01 Экономика, 2026-[Электронная версия]

2. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплине «Система управления качеством продукции предприятия» для студентов направления 38.03.01 Экономика, 2026-[Электронная версия]

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://biblioclub.ru> (Сайт ЭБС «Университетская библиотека онлайн»)
2. <http://mybibliografiya.ru> (Сайт «Система управления качеством продукции предприятия - Учимся вместе»)
3. <http://brn.com.ru> / (Сайт «Бизнес форум, Система управления качеством продукции предприятия, Бизнес-идеи для малого бизнеса – Информационный центр»)
4. <http://ecsocman.hse.ru/> (Сайт федерального портала «Экономика. Социология. Менеджмент»).
5. <http://fcior.edu.ru/> (Сайт федерального центра информационно-образовательных ресурсов).
6. <http://grebennikov.ru/> (сайт электронной библиотеки Издательского дома «Гребенников»).

10. Государственный надзор и контроль и органы, его осуществляющие. Финансирование работ по государственной стандартизации. Стимулирование применения Госстандартов

Цель занятия: закрепление и углубление знаний о надзоре и контроле в сфере качества и стандартизации

Занятие направлено на формирование у студентов следующих компетенций:

ПК-1: Способен осуществлять сбор, мониторинг и обработка данных для проведения расчетов экономических показателей организации

Знать:

- логические методы и приемы научного исследования;
- основные этапы развития деятельности по управлению качеством;
- принципы управления и обеспечения качества, условия формирования факторов качества;
- состав, содержание и характеристику функций управления качеством
- статистические методы контроля качества;
- обеспечение функционирования систем качества;
- сертификации продукции и систем качества
- законы Российской Федерации «О защите прав потребителей», «О сертификации продукции и услуг», «О стандартизации».

Уметь:

- осуществлять постановку и решение задач, связанных с реализацией организационно-управленческих функций в сфере управления качеством;
- осуществлять подготовку аналитической информации для принятия решений органами государственного управления и местного самоуправления в экономико-правовой сфере и сфере управления качеством;
- разрабатывать стратегический и операционный планы развития бизнеса;

- рассчитывать потребности, результаты и эффекты реализации стратегических и операционных управленческих решений для обеспечения конкурентоспособности продукции с позиций качества

Владеть:

- методами формулирования и реализации стратегий на уровне бизнес-единицы;

- современными методами сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных;

- работы с нормативной документацией и методиками по основным направлениям бизнес-планирования;

- практическими навыками решения конкретных задач различного типа в процессе управления качеством

Организационная форма занятия: семинар-обсуждение вопросов и докладов по теме практического занятия, опрос, эссе, коллоквиум.

Вопросы и задания:

Основные вопросы:

1. Государственный надзор и контроль и органы, его осуществляющие.

2. Финансирование работ по государственной стандартизации.

3. Стимулирование применения Госстандартов

Рекомендуемая литература:

Перечень основной литературы:

1. Юдин, С. В. Управление качеством: теоретические основы и практические рекомендации / С. В. Юдин, А. С. Юдин. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 340 с. — ISBN 978-5-507-48325-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/346463>.

2. Леонов, О. А. Управление качеством : учебник для вузов / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова. — 6-е изд., испр. и доп. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 188 с. — ISBN 978-5-507-52049-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/496001>.

Перечень дополнительной литературы:

1. Леонов, О. А. Менеджмент качества : учебник для СПО / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 180 с. — ISBN 978-5-507-53884-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/503451>.

2. Захаренкова, И. А. Система управления качеством продукции предприятия Электронный ресурс / Захаренкова И. А. : учебное пособие для студентов бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «менеджмент», профиль «производственный менеджмент в лесном секторе» всех форм обучения. - Санкт-

Петербург: СПбГЛТУ, 2020. - 72 с. - ISBN 978-5-9239-1163-3, экземпляров неограничено

3. Шкурко, В. Е. Система управления качеством продукции предприятия в предпринимательской деятельности Электронный ресурс : Учебное пособие для СПО / В. Е. Шкурко, Н. Ю. Никитина ; ред. А. В. Гребенкина. - Система управления качеством продукции предприятия в предпринимательской деятельности, 2029-09-11. - Саратов, Екатеринбург: Профобразование, Уральский федеральный университет, 2019. - 170 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4488-0522-6, 978-5-7996-2791-1, экземпляров неограничено

4. Леонов, О. А. Практикум по экономике качества / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 156 с. — ISBN 978-5-507-44996-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/276560>.

5. Леонов, О. А. Статистические методы в управлении качеством : учебник / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова. — 2-е изд., испр. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 144 с. — ISBN 978-5-8114-3666-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/206819>.

6. Леонов, О. А. Статистические методы и инструменты контроля качества : учебное пособие для СПО / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 144 с. — ISBN 978-5-507-50982-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/496328>.

7. Скрыбина, О. В. Управление качеством продукции : учебное пособие / О. В. Скрыбина, Д. С. Рябкова, Е. Ю. Тарасова. — Омск : Омский ГАУ, 2022. — 82 с. — ISBN 978-5-907507-28-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/202238> .

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Система управления качеством продукции предприятия» для студентов направления 38.03.01 Экономика, 2026-[Электронная версия]

2. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплине «Система управления качеством продукции предприятия» для студентов направления 38.03.01 Экономика, 2026-[Электронная версия]

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://biblioclub.ru> (Сайт ЭБС «Университетская библиотека онлайн»)

2. <http://mybibliografiya.ru> (Сайт «Система управления качеством продукции предприятия - Учимся вместе»)

3. <http://brn.com.ru> / (Сайт «Бизнес форум, Система управления качеством

продукции предприятия, Бизнес-идеи для малого бизнеса – Информационный центр»)

4. <http://ecsocman.hse.ru/> (Сайт федерального портала «Экономика. Социология. Менеджмент»).

5. <http://fcior.edu.ru/> (Сайт федерального центра информационно-образовательных ресурсов).

6. <http://grebennikov.ru/> (сайт электронной библиотеки Издательского дома «Гребенников»).

11. Анализ законодательства в области метрологии. Лицензирование деятельности по изготовлению, ремонту, продаже и прокату средств измерений

Цель занятия: закрепление и углубление знаний о метрологии

Занятие направлено на формирование у студентов следующих компетенций:

ПК-1: Способен осуществлять сбор, мониторинг и обработка данных для проведения расчетов экономических показателей организации

Знать:

- логические методы и приемы научного исследования;
- основные этапы развития деятельности по управлению качеством;
- принципы управления и обеспечения качества, условия формирования факторов качества;
- состав, содержание и характеристику функций управления качеством
- статистические методы контроля качества;
- обеспечение функционирования систем качества;
- сертификации продукции и систем качества
- законы Российской Федерации «О защите прав потребителей», «О сертификации продукции и услуг», «О стандартизации».

Уметь:

- осуществлять постановку и решение задач, связанных с реализацией организационно-управленческих функций в сфере управления качеством;
- осуществлять подготовку аналитической информации для принятия решений органами государственного управления и местного самоуправления в экономико-правовой сфере и сфере управления качеством;
- разрабатывать стратегический и операционный планы развития бизнеса;
- рассчитывать потребности, результаты и эффекты реализации стратегических и операционных управленческих решений для обеспечения конкурентоспособности продукции с позиций качества

Владеть:

- методами формулирования и реализации стратегий на уровне бизнес-единицы;
- современными методами сбора, обработки и анализа экономических и

социальных данных;

- работы с нормативной документацией и методиками по основным направлениям бизнес-планирования;

- практическими навыками решения конкретных задач различного типа в процессе управления качеством

Организационная форма занятия: семинар-обсуждение вопросов и докладов по теме практического занятия, опрос, эссе, коллоквиум.

Вопросы и задания:

Основные вопросы:

1. Анализ законодательства в области метрологии.
2. Лицензирование деятельности по изготовлению, ремонту, продаже и прокату средств измерений

Рекомендуемая литература:

Перечень основной литературы:

1. Юдин, С. В. Управление качеством: теоретические основы и практические рекомендации / С. В. Юдин, А. С. Юдин. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 340 с. — ISBN 978-5-507-48325-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/346463>.

2. Леонов, О. А. Управление качеством : учебник для вузов / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова. — 6-е изд., испр. и доп. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 188 с. — ISBN 978-5-507-52049-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/496001>.

Перечень дополнительной литературы:

1. Леонов, О. А. Менеджмент качества : учебник для СПО / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 180 с. — ISBN 978-5-507-53884-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/503451>.

2. Захаренкова, И. А. Система управления качеством продукции предприятия Электронный ресурс / Захаренкова И. А. : учебное пособие для студентов бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «менеджмент», профиль «производственный менеджмент в лесном секторе» всех форм обучения. - Санкт-Петербург: СПбГЛТУ, 2020. - 72 с. - ISBN 978-5-9239-1163-3, экземпляров неограничено

3. Шкурко, В. Е. Система управления качеством продукции предприятия в предпринимательской деятельности Электронный ресурс : Учебное пособие для СПО / В. Е. Шкурко, Н. Ю. Никитина ; ред. А. В. Гребенкина. - Система управления качеством продукции предприятия в предпринимательской

деятельности, 2029-09-11. - Саратов, Екатеринбург: Профобразование, Уральский федеральный университет, 2019. - 170 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4488-0522-6, 978-5-7996-2791-1, экземпляров неограничено

4. Леонов, О. А. Практикум по экономике качества / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 156 с. — ISBN 978-5-507-44996-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/276560>.

5. Леонов, О. А. Статистические методы в управлении качеством : учебник / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова. — 2-е изд., испр. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 144 с. — ISBN 978-5-8114-3666-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/206819>.

6. Леонов, О. А. Статистические методы и инструменты контроля качества : учебное пособие для СПО / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 144 с. — ISBN 978-5-507-50982-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/496328>.

7. Скрыбина, О. В. Управление качеством продукции : учебное пособие / О. В. Скрыбина, Д. С. Рябкова, Е. Ю. Тарасова. — Омск : Омский ГАУ, 2022. — 82 с. — ISBN 978-5-907507-28-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/202238>.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Система управления качеством продукции предприятия» для студентов направления 38.03.01 Экономика, 2026-[Электронная версия]

2. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплине «Система управления качеством продукции предприятия» для студентов направления 38.03.01 Экономика, 2026-[Электронная версия]

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://biblioclub.ru> (Сайт ЭБС «Университетская библиотека онлайн»)

2. <http://mybibliografiya.ru> (Сайт «Система управления качеством продукции предприятия - Учимся вместе»)

3. <http://brn.com.ru> / (Сайт «Бизнес форум, Система управления качеством продукции предприятия, Бизнес-идеи для малого бизнеса – Информационный центр»)

4. <http://ecsocman.hse.ru/> (Сайт федерального портала «Экономика. Социология. Менеджмент»).

5. <http://fcior.edu.ru/> (Сайт федерального центра информационно-образовательных ресурсов).

6. <http://grebennikon.ru/> (сайт электронной библиотеки Издательского дома «Гребенников»).

12. Аттестация методик выполнения измерений. Государственный метрологический надзор. Сертификация средств измерений. Международные организации по метрологии

Цель занятия: закрепление и углубление знаний о метрологическом надзоре, сертификации

Занятие направлено на формирование у студентов следующих компетенций:

ПК-1: Способен осуществлять сбор, мониторинг и обработка данных для проведения расчетов экономических показателей организации

Знать:

- логические методы и приемы научного исследования;
- основные этапы развития деятельности по управлению качеством;
- принципы управления и обеспечения качества, условия формирования факторов качества;
- состав, содержание и характеристику функций управления качеством
- статистические методы контроля качества;
- обеспечение функционирования систем качества;
- сертификации продукции и систем качества
- законы Российской Федерации «О защите прав потребителей», «О сертификации продукции и услуг», «О стандартизации».

Уметь:

- осуществлять постановку и решение задач, связанных с реализацией организационно-управленческих функций в сфере управления качеством;
- осуществлять подготовку аналитической информации для принятия решений органами государственного управления и местного самоуправления в экономико-правовой сфере и сфере управления качеством;
- разрабатывать стратегический и операционный планы развития бизнеса;
- рассчитывать потребности, результаты и эффекты реализации стратегических и операционных управленческих решений для обеспечения конкурентоспособности продукции с позиций качества

Владеть:

- методами формулирования и реализации стратегий на уровне бизнес-единицы;
- современными методами сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных;
- работы с нормативной документацией и методиками по основным направлениям бизнес-планирования;
- практическими навыками решения конкретных задач различного типа в процессе управления качеством

Организационная форма занятия: семинар-обсуждение вопросов и докладов по теме практического занятия, опрос, эссе, коллоквиум.

Вопросы и задания:

Основные вопросы:

1. Аттестация методик выполнения измерений.
2. Государственный метрологический надзор.
3. Сертификация средств измерений.
4. Международные организации по метрологии

Рекомендуемая литература:

Перечень основной литературы:

Перечень основной литературы:

1. Юдин, С. В. Управление качеством: теоретические основы и практические рекомендации / С. В. Юдин, А. С. Юдин. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 340 с. — ISBN 978-5-507-48325-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/346463>.

2. Леонов, О. А. Управление качеством : учебник для вузов / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова. — 6-е изд., испр. и доп. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 188 с. — ISBN 978-5-507-52049-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/496001>.

Перечень дополнительной литературы:

1. Леонов, О. А. Менеджмент качества : учебник для СПО / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 180 с. — ISBN 978-5-507-53884-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/503451>.

2. Захаренкова, И. А. Система управления качеством продукции предприятия Электронный ресурс / Захаренкова И. А. : учебное пособие для студентов бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «менеджмент», профиль «производственный менеджмент в лесном секторе» всех форм обучения. - Санкт-Петербург: СПбГЛТУ, 2020. - 72 с. - ISBN 978-5-9239-1163-3, экземпляров неограничено

3. Шкурко, В. Е. Система управления качеством продукции предприятия в предпринимательской деятельности Электронный ресурс : Учебное пособие для СПО / В. Е. Шкурко, Н. Ю. Никитина ; ред. А. В. Гребенкина. - Система управления качеством продукции предприятия в предпринимательской деятельности, 2029-09-11. - Саратов, Екатеринбург: Профобразование, Уральский федеральный университет, 2019. - 170 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4488-0522-6, 978-5-7996-2791-1, экземпляров

неограничено

4. Леонов, О. А. Практикум по экономике качества / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 156 с. — ISBN 978-5-507-44996-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/276560>.

5. Леонов, О. А. Статистические методы в управлении качеством : учебник / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова. — 2-е изд., испр. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 144 с. — ISBN 978-5-8114-3666-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/206819>.

6. Леонов, О. А. Статистические методы и инструменты контроля качества : учебное пособие для СПО / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 144 с. — ISBN 978-5-507-50982-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/496328>.

7. Скрыбина, О. В. Управление качеством продукции : учебное пособие / О. В. Скрыбина, Д. С. Рябкова, Е. Ю. Тарасова. — Омск : Омский ГАУ, 2022. — 82 с. — ISBN 978-5-907507-28-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/202238>.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Система управления качеством продукции предприятия» для студентов направления 38.03.01 Экономика, 2026-[Электронная версия]

2. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплине «Система управления качеством продукции предприятия» для студентов направления 38.03.01 Экономика, 2026-[Электронная версия]

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://biblioclub.ru> (Сайт ЭБС «Университетская библиотека онлайн»)

2. <http://mybibliografiya.ru> (Сайт «Система управления качеством продукции предприятия - Учимся вместе»)

3. <http://brn.com.ru> / (Сайт «Бизнес форум, Система управления качеством продукции предприятия, Бизнес-идеи для малого бизнеса – Информационный центр»)

4. <http://ecsocman.hse.ru/> (Сайт федерального портала «Экономика. Социология. Менеджмент»).

5. <http://fcior.edu.ru/> (Сайт федерального центра информационно-образовательных ресурсов).

6. <http://grebennikov.ru/> (сайт электронной библиотеки Издательского дома «Гребенников»).

13. Нормативные документы по сертификации. Элементы и участники сертификации. Порядок проведения, схемы сертификации, испытания и органы по сертификации продукции

Цель занятия: закрепление и углубление знаний о проведении сертификации, ее схемах и испытаниях продукции

Занятие направлено на формирование у студентов следующих компетенций:

ПК-1: Способен осуществлять сбор, мониторинг и обработка данных для проведения расчетов экономических показателей организации

Знать:

- логические методы и приемы научного исследования;
- основные этапы развития деятельности по управлению качеством;
- принципы управления и обеспечения качества, условия формирования факторов качества;
- состав, содержание и характеристику функций управления качеством
- статистические методы контроля качества;
- обеспечение функционирования систем качества;
- сертификации продукции и систем качества
- законы Российской Федерации «О защите прав потребителей», «О сертификации продукции и услуг», «О стандартизации».

Уметь:

- осуществлять постановку и решение задач, связанных с реализацией организационно-управленческих функций в сфере управления качеством;
- осуществлять подготовку аналитической информации для принятия решений органами государственного управления и местного самоуправления в экономико-правовой сфере и сфере управления качеством;
- разрабатывать стратегический и операционный планы развития бизнеса;
- рассчитывать потребности, результаты и эффекты реализации стратегических и операционных управленческих решений для обеспечения конкурентоспособности продукции с позиций качества

Владеть:

- методами формулирования и реализации стратегий на уровне бизнес-единицы;
- современными методами сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных;
- работы с нормативной документацией и методиками по основным направлениям бизнес-планирования;
- практическими навыками решения конкретных задач различного типа в процессе управления качеством

Организационная форма занятия: семинар-обсуждение вопросов и докладов по теме практического занятия, опрос, эссе, коллоквиум.

Вопросы и задания:

Основные вопросы:

1. Нормативные документы по сертификации.
2. Элементы и участники сертификации.
3. Порядок проведения, схемы сертификации, испытания и органы по сертификации продукции

Рекомендуемая литература:

Перечень основной литературы:

1. Юдин, С. В. Управление качеством: теоретические основы и практические рекомендации / С. В. Юдин, А. С. Юдин. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 340 с. — ISBN 978-5-507-48325-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/346463>.
2. Леонов, О. А. Управление качеством : учебник для вузов / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова. — 6-е изд., испр. и доп. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 188 с. — ISBN 978-5-507-52049-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/496001>.

Перечень дополнительной литературы:

1. Леонов, О. А. Менеджмент качества : учебник для СПО / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 180 с. — ISBN 978-5-507-53884-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/503451>.
2. Захаренкова, И. А. Система управления качеством продукции предприятия Электронный ресурс / Захаренкова И. А. : учебное пособие для студентов бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «менеджмент», профиль «производственный менеджмент в лесном секторе» всех форм обучения. - Санкт-Петербург: СПбГЛТУ, 2020. - 72 с. - ISBN 978-5-9239-1163-3, экземпляров неограничено
3. Шкурко, В. Е. Система управления качеством продукции предприятия в предпринимательской деятельности Электронный ресурс : Учебное пособие для СПО / В. Е. Шкурко, Н. Ю. Никитина ; ред. А. В. Гребенкина. - Система управления качеством продукции предприятия в предпринимательской деятельности, 2029-09-11. - Саратов, Екатеринбург: Профобразование, Уральский федеральный университет, 2019. - 170 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4488-0522-6, 978-5-7996-2791-1, экземпляров неограничено
4. Леонов, О. А. Практикум по экономике качества / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 156 с. — ISBN 978-5-507-44996-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система.

— URL: <https://e.lanbook.com/book/276560>.

5. Леонов, О. А. Статистические методы в управлении качеством : учебник / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова. — 2-е изд., испр. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 144 с. — ISBN 978-5-8114-3666-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/206819>.

6. Леонов, О. А. Статистические методы и инструменты контроля качества : учебное пособие для СПО / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 144 с. — ISBN 978-5-507-50982-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/496328>.

7. Скрыбина, О. В. Управление качеством продукции : учебное пособие / О. В. Скрыбина, Д. С. Рябкова, Е. Ю. Тарасова. — Омск : Омский ГАУ, 2022. — 82 с. — ISBN 978-5-907507-28-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/202238> .

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Система управления качеством продукции предприятия» для студентов направления 38.03.01 Экономика, 2026-[Электронная версия]

2. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплине «Система управления качеством продукции предприятия» для студентов направления 38.03.01 Экономика, 2026-[Электронная версия]

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://biblioclub.ru> (Сайт ЭБС «Университетская библиотека онлайн»)

2. <http://mybibliografiya.ru> (Сайт «Система управления качеством продукции предприятия - Учимся вместе»)

3. <http://brn.com.ru> / (Сайт «Бизнес форум, Система управления качеством продукции предприятия, Бизнес-идеи для малого бизнеса – Информационный центр»)

4. <http://ecsocman.hse.ru/> (Сайт федерального портала «Экономика. Социология. Менеджмент»).

5. <http://fcior.edu.ru/> (Сайт федерального центра информационно-образовательных ресурсов).

6. <http://grebennikon.ru/> (сайт электронной библиотеки Издательского дома «Гребенников»).

14. Сертификация систем качества и производств. Экономические оценки работы по сертификации товаров, услуг и систем качества. Маркировка товаров

Цель занятия: закрепление и углубление знаний о системах качества, оценке их работы и маркировке товаров

Занятие направлено на формирование у студентов следующих компетенций:

ПК-1: Способен осуществлять сбор, мониторинг и обработка данных для проведения расчетов экономических показателей организации

Знать:

- логические методы и приемы научного исследования;
- основные этапы развития деятельности по управлению качеством;
- принципы управления и обеспечения качества, условия формирования факторов качества;
- состав, содержание и характеристику функций управления качеством
- статистические методы контроля качества;
- обеспечение функционирования систем качества;
- сертификации продукции и систем качества
- законы Российской Федерации «О защите прав потребителей», «О сертификации продукции и услуг», «О стандартизации».

Уметь:

- осуществлять постановку и решение задач, связанных с реализацией организационно-управленческих функций в сфере управления качеством;
- осуществлять подготовку аналитической информации для принятия решений органами государственного управления и местного самоуправления в экономико-правовой сфере и сфере управления качеством;
- разрабатывать стратегический и операционный планы развития бизнеса;
- рассчитывать потребности, результаты и эффекты реализации стратегических и операционных управленческих решений для обеспечения конкурентоспособности продукции с позиций качества

Владеть:

- методами формулирования и реализации стратегий на уровне бизнес-единицы;
- современными методами сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных;
- работы с нормативной документацией и методиками по основным направлениям бизнес-планирования;
- практическими навыками решения конкретных задач различного типа в процессе управления качеством

Организационная форма занятия: семинар-обсуждение вопросов и докладов по теме практического занятия, опрос, эссе, коллоквиум.

Вопросы и задания:

Основные вопросы:

1. Сертификация систем качества и производств.

2. Экономические оценки работы по сертификации товаров, услуг и систем качества.
3. Маркировка товаров

Рекомендуемая литература:

Перечень основной литературы:

1. Юдин, С. В. Управление качеством: теоретические основы и практические рекомендации / С. В. Юдин, А. С. Юдин. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 340 с. — ISBN 978-5-507-48325-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/346463>.
2. Леонов, О. А. Управление качеством : учебник для вузов / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова. — 6-е изд., испр. и доп. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 188 с. — ISBN 978-5-507-52049-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/496001>.

Перечень дополнительной литературы:

1. Леонов, О. А. Менеджмент качества : учебник для СПО / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 180 с. — ISBN 978-5-507-53884-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/503451>.
2. Захаренкова, И. А. Система управления качеством продукции предприятия Электронный ресурс / Захаренкова И. А. : учебное пособие для студентов бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «менеджмент», профиль «производственный менеджмент в лесном секторе» всех форм обучения. - Санкт-Петербург: СПбГЛТУ, 2020. - 72 с. - ISBN 978-5-9239-1163-3, экземпляров неограничено
3. Шкурко, В. Е. Система управления качеством продукции предприятия в предпринимательской деятельности Электронный ресурс : Учебное пособие для СПО / В. Е. Шкурко, Н. Ю. Никитина ; ред. А. В. Гребенкина. - Система управления качеством продукции предприятия в предпринимательской деятельности, 2029-09-11. - Саратов, Екатеринбург: Профобразование, Уральский федеральный университет, 2019. - 170 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4488-0522-6, 978-5-7996-2791-1, экземпляров неограничено
4. Леонов, О. А. Практикум по экономике качества / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 156 с. — ISBN 978-5-507-44996-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/276560>.
5. Леонов, О. А. Статистические методы в управлении качеством : учебник / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова. — 2-е изд., испр. —

Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 144 с. — ISBN 978-5-8114-3666-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/206819>.

6. Леонов, О. А. Статистические методы и инструменты контроля качества : учебное пособие для СПО / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 144 с. — ISBN 978-5-507-50982-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/496328>.

7. Скрыбина, О. В. Управление качеством продукции : учебное пособие / О. В. Скрыбина, Д. С. Рябкова, Е. Ю. Тарасова. — Омск : Омский ГАУ, 2022. — 82 с. — ISBN 978-5-907507-28-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/202238> .

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Система управления качеством продукции предприятия» для студентов направления 38.03.01 Экономика, 2026-[Электронная версия]

2. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплине «Система управления качеством продукции предприятия» для студентов направления 38.03.01 Экономика, 2026-[Электронная версия]

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://biblioclub.ru> (Сайт ЭБС «Университетская библиотека онлайн»)

2. <http://mybibliografiya.ru> (Сайт «Система управления качеством продукции предприятия - Учимся вместе»)

3. <http://brn.com.ru> / (Сайт «Бизнес форум, Система управления качеством продукции предприятия, Бизнес-идеи для малого бизнеса – Информационный центр»)

4. <http://ecsocman.hse.ru/> (Сайт федерального портала «Экономика. Социология. Менеджмент»).

5. <http://fcior.edu.ru/> (Сайт федерального центра информационно-образовательных ресурсов).

6. <http://grebennikon.ru/> (сайт электронной библиотеки Издательского дома «Гребенников»).

15. Полномочия федеральных органов, осуществляющих контроль качества и безопасности товаров, работ, услуг. Ответственность за качество продукции

Цель занятия: закрепление и углубление знаний о контроле качества и безопасности товаров и услуг

Занятие направлено на формирование у студентов следующих компетенций:

ПК-1: Способен осуществлять сбор, мониторинг и обработка данных для проведения расчетов экономических показателей организации

Знать:

- логические методы и приемы научного исследования;
- основные этапы развития деятельности по управлению качеством;
- принципы управления и обеспечения качества, условия формирования факторов качества;
- состав, содержание и характеристику функций управления качеством
- статистические методы контроля качества;
- обеспечение функционирования систем качества;
- сертификации продукции и систем качества
- законы Российской Федерации «О защите прав потребителей», «О сертификации продукции и услуг», «О стандартизации».

Уметь:

- осуществлять постановку и решение задач, связанных с реализацией организационно-управленческих функций в сфере управления качеством;
- осуществлять подготовку аналитической информации для принятия решений органами государственного управления и местного самоуправления в экономико-правовой сфере и сфере управления качеством;
- разрабатывать стратегический и операционный планы развития бизнеса;
- рассчитывать потребности, результаты и эффекты реализации стратегических и операционных управленческих решений для обеспечения конкурентоспособности продукции с позиций качества

Владеть:

- методами формулирования и реализации стратегий на уровне бизнес-единицы;
- современными методами сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных;
- работы с нормативной документацией и методиками по основным направлениям бизнес-планирования;
- практическими навыками решения конкретных задач различного типа в процессе управления качеством

Организационная форма занятия: семинар-обсуждение вопросов и докладов по теме практического занятия, опрос, эссе, коллоквиум.

Вопросы и задания:

Основные вопросы:

1. Полномочия федеральных органов, осуществляющих контроль качества и безопасности товаров, работ, услуг.
2. Ответственность за качество продукции

Задания для самопроверки:

Оценка качества комплексным методом

Комплексным методом определите уровень качества ситца, значения показателей качества которого указаны в таблице. Сделайте вывод о его соответствии предъявляемым требованиям. Коэффициенты весомости показателей качества определите самостоятельно.

Таблица 1 – Показатели качества ситца

Показатель качества	Коэффициент весомости, g_i	Абсолютные значения показателей		
		Баз X	Факт X	Min X
Толщина ткани, мм		0,75	0,6	0,58
Масса 1 м ² ткани, г		75	65	65
Прочность на разрыв, дан		12	11	6,5
Дизайн, баллы		10	8	6
Устойчивость окраски, баллы		10	7,5	6
Стойкость к истиранию, циклы		2 210	2 200	1 950

Определите уровень качества хлеба ржаного заварного формового, значения показателей качества которого указаны в таблице.

Сделайте вывод о его соответствии предъявляемым требованиям.

Коэффициенты весомости рассчитайте самостоятельно.

Таблица – Показатели качества хлеба

Показатель качества	Абсолютные значения показателей		
	баз X	факт X	min X
Масса, в кг	1	0,99	0,975
Влажность мякиша, %	49	49	51
Пористость, %	50	46	46
Кислотность мякиша, град.	9	10	11

Определите уровень качества пельменей, значения показателей качества которого указаны в таблице.

Сделайте вывод о его соответствии предъявляемым требованиям.

Коэффициенты весомости рассчитайте самостоятельно.

Таблица – Показатели качества пельменей

Показатель качества	Абсолютные значения показателей		
	Баз X	Факт X	Min X
Массовая доля мясного фарша к массе пельменя, %	55	53	50
Толщина тестовой оболочки пельменя, мм	2	2	3
Масса одного пельменя, г	15	12	9
Массовая доля жира в фарше пельменей, %	17	20	26
Вкус и запах, баллы	10	9,5	6
Внешний вид, баллы	10	8,5	6

Определите уровень качества фотоаппарата, значения показателей качества которого указаны в таблице. Сделайте вывод о его соответствии предъявляемым требованиям. Коэффициенты весомости рассчитайте самостоятельно.

Таблица – Показатели качества фотоаппарата

Показатель качества	Абсолютные значения показателей		
	баз X	факт X	min X
Размер относительного отверстия	1:2,8	1:1,8	1:4
Качество получаемого изображения, баллы	5	4,2	3
Разрешающая способность, линий	60	50	35
Диапазон выдержек	От В до 1/500	От В до 1/250	От В до 1/250
Дизайн, баллы	10	8	6
Масса, г	200	300	500

Рекомендуемая литература:

Перечень основной литературы:

1. Юдин, С. В. Управление качеством: теоретические основы и практические рекомендации / С. В. Юдин, А. С. Юдин. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 340 с. — ISBN 978-5-507-48325-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/346463>.

2. Леонов, О. А. Управление качеством : учебник для вузов / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова. — 6-е изд., испр. и доп. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 188 с. — ISBN 978-5-507-52049-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/496001>.

Перечень дополнительной литературы:

1. Леонов, О. А. Менеджмент качества : учебник для СПО / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 180 с. — ISBN 978-5-507-53884-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/503451>.

2. Захаренкова, И. А. Система управления качеством продукции предприятия Электронный ресурс / Захаренкова И. А. : учебное пособие для студентов бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «менеджмент», профиль «производственный менеджмент в лесном секторе» всех форм обучения. - Санкт-Петербург: СПбГЛТУ, 2020. - 72 с. - ISBN 978-5-9239-1163-3, экземпляров неограничено

3. Шкурко, В. Е. Система управления качеством продукции предприятия в предпринимательской деятельности Электронный ресурс : Учебное пособие для

СПО / В. Е. Шкурко, Н. Ю. Никитина ; ред. А. В. Гребенкина. - Система управления качеством продукции предприятия в предпринимательской деятельности, 2029-09-11. - Саратов, Екатеринбург: Профобразование, Уральский федеральный университет, 2019. - 170 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4488-0522-6, 978-5-7996-2791-1, экземпляров неограничено

4. Леонов, О. А. Практикум по экономике качества / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 156 с. — ISBN 978-5-507-44996-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/276560>.

5. Леонов, О. А. Статистические методы в управлении качеством : учебник / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова. — 2-е изд., испр. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 144 с. — ISBN 978-5-8114-3666-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/206819>.

6. Леонов, О. А. Статистические методы и инструменты контроля качества : учебное пособие для СПО / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 144 с. — ISBN 978-5-507-50982-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/496328>.

7. Скрыбина, О. В. Управление качеством продукции : учебное пособие / О. В. Скрыбина, Д. С. Рябкова, Е. Ю. Тарасова. — Омск : Омский ГАУ, 2022. — 82 с. — ISBN 978-5-907507-28-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/202238> .

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Система управления качеством продукции предприятия» для студентов направления 38.03.01 Экономика, 2026-[Электронная версия]

2. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплине «Система управления качеством продукции предприятия» для студентов направления 38.03.01 Экономика, 2026-[Электронная версия]

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://biblioclub.ru> (Сайт ЭБС «Университетская библиотека онлайн»)

2. <http://mybibliografiya.ru> (Сайт «Система управления качеством продукции предприятия - Учимся вместе»)

3. <http://brn.com.ru> / (Сайт «Бизнес форум, Система управления качеством продукции предприятия, Бизнес-идеи для малого бизнеса – Информационный центр»)

4. <http://ecsocman.hse.ru/> (Сайт федерального портала «Экономика. Социология. Менеджмент»).

5. <http://fcior.edu.ru/> (Сайт федерального центра информационно-образовательных ресурсов).

6. <http://grebennikon.ru/> (сайт электронной библиотеки Издательского дома «Гребенников»).

16. Экономические показатели и оценка эффективности работы территориальных органов, осуществляющих контроль качества и безопасности товаров, работ, услуг. Влияние общественности на решение проблемы качества

Цель занятия: закрепление и углубление знаний об экономических показателях и оценке эффективности надзора за качеством

Занятие направлено на формирование у студентов следующих компетенций:

ПК-1: Способен осуществлять сбор, мониторинг и обработка данных для проведения расчетов экономических показателей организации

Знать:

- логические методы и приемы научного исследования;
- основные этапы развития деятельности по управлению качеством;
- принципы управления и обеспечения качества, условия формирования факторов качества;
- состав, содержание и характеристику функций управления качеством
- статистические методы контроля качества;
- обеспечение функционирования систем качества;
- сертификации продукции и систем качества
- законы Российской Федерации «О защите прав потребителей», «О сертификации продукции и услуг», «О стандартизации».

Уметь:

- осуществлять постановку и решение задач, связанных с реализацией организационно-управленческих функций в сфере управления качеством;
- осуществлять подготовку аналитической информации для принятия решений органами государственного управления и местного самоуправления в экономико-правовой сфере и сфере управления качеством;
- разрабатывать стратегический и операционный планы развития бизнеса;
- рассчитывать потребности, результаты и эффекты реализации стратегических и операционных управленческих решений для обеспечения конкурентоспособности продукции с позиций качества

Владеть:

- методами формулирования и реализации стратегий на уровне бизнес-единицы;
- современными методами сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных;
- работы с нормативной документацией и методиками по основным

направлениям бизнес-планирования;

- практическими навыками решения конкретных задач различного типа в процессе управления качеством

Организационная форма занятия: семинар-обсуждение вопросов и докладов по теме практического занятия, опрос, эссе, коллоквиум.

Вопросы и задания:

Основные вопросы:

1. Экономические показатели и оценка эффективности работы территориальных органов, осуществляющих контроль качества и безопасности товаров, работ, услуг.
2. Влияние общественности на решение проблемы качества

Рекомендуемая литература:

Перечень основной литературы:

1. Юдин, С. В. Управление качеством: теоретические основы и практические рекомендации / С. В. Юдин, А. С. Юдин. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 340 с. — ISBN 978-5-507-48325-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/346463>.

2. Леонов, О. А. Управление качеством : учебник для вузов / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова. — 6-е изд., испр. и доп. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 188 с. — ISBN 978-5-507-52049-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/496001>.

Перечень дополнительной литературы:

1. Леонов, О. А. Менеджмент качества : учебник для СПО / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 180 с. — ISBN 978-5-507-53884-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/503451>.

2. Захаренкова, И. А. Система управления качеством продукции предприятия Электронный ресурс / Захаренкова И. А. : учебное пособие для студентов бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «менеджмент», профиль «производственный менеджмент в лесном секторе» всех форм обучения. - Санкт-Петербург: СПбГЛТУ, 2020. - 72 с. - ISBN 978-5-9239-1163-3, экземпляров неограничено

3. Шкурко, В. Е. Система управления качеством продукции предприятия в предпринимательской деятельности Электронный ресурс : Учебное пособие для СПО / В. Е. Шкурко, Н. Ю. Никитина ; ред. А. В. Гребенкина. - Система управления качеством продукции предприятия в предпринимательской деятельности, 2029-09-11. - Саратов, Екатеринбург: Профобразование, Уральский

федеральный университет, 2019. - 170 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4488-0522-6, 978-5-7996-2791-1, экземпляров неограничено

4. Леонов, О. А. Практикум по экономике качества / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 156 с. — ISBN 978-5-507-44996-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/276560>.

5. Леонов, О. А. Статистические методы в управлении качеством : учебник / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова. — 2-е изд., испр. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 144 с. — ISBN 978-5-8114-3666-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/206819>.

6. Леонов, О. А. Статистические методы и инструменты контроля качества : учебное пособие для СПО / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 144 с. — ISBN 978-5-507-50982-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/496328>.

7. Скрыбина, О. В. Управление качеством продукции : учебное пособие / О. В. Скрыбина, Д. С. Рябкова, Е. Ю. Тарасова. — Омск : Омский ГАУ, 2022. — 82 с. — ISBN 978-5-907507-28-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/202238>.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Система управления качеством продукции предприятия» для студентов направления 38.03.01 Экономика, 2026-[Электронная версия]

2. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплине «Система управления качеством продукции предприятия» для студентов направления 38.03.01 Экономика, 2026-[Электронная версия]

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://biblioclub.ru> (Сайт ЭБС «Университетская библиотека онлайн»)

2. <http://mybibliografiya.ru> (Сайт «Система управления качеством продукции предприятия - Учимся вместе»)

3. <http://brn.com.ru> / (Сайт «Бизнес форум, Система управления качеством продукции предприятия, Бизнес-идеи для малого бизнеса – Информационный центр»)

4. <http://ecsocman.hse.ru/> (Сайт федерального портала «Экономика. Социология. Менеджмент»).

5. <http://fcior.edu.ru/> (Сайт федерального центра информационно-образовательных ресурсов).

6. <http://grebennikon.ru/> (сайт электронной библиотеки Издательского дома

«Гребенников»).

4. Методические рекомендации по изучению теоретического материала

Работа с книгой

При работе с книгой необходимо подобрать литературу, научиться правильно ее читать, вести записи. Для подбора литературы в библиотеке используются алфавитный и систематический каталоги.

Важно помнить, что рациональные навыки работы с книгой - это всегда большая экономия времени и сил.

Правильный подбор учебников рекомендуется преподавателем, читающим лекционный курс. Необходимая литература может быть также указана в методических разработках по данному курсу.

Изучая материал по учебнику, следует переходить к следующему вопросу только после правильного уяснения предыдущего, описывая на бумаге все выкладки и вычисления (в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода).

При изучении любой дисциплины большую и важную роль играет самостоятельная индивидуальная работа.

Особое внимание следует обратить на определение основных понятий курса. Студент должен подробно разбирать примеры, которые поясняют такие определения, и уметь строить аналогичные примеры самостоятельно. Нужно добиваться точного представления о том, что изучаешь. Полезно составлять опорные конспекты. При изучении материала по учебнику полезно в тетради (на специально отведенных полях) дополнять конспект лекций. Там же следует отмечать вопросы, выделенные студентом для консультации с преподавателем.

Выводы, полученные в результате изучения, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы они при перечитывании записей лучше запоминались.

Опыт показывает, что многим студентам помогает составление листа опорных сигналов, содержащего важнейшие и наиболее часто употребляемые формулы и понятия. Такой лист помогает запомнить формулы, основные положения лекции, а также может служить постоянным справочником для студента.

Различают два вида чтения; первичное и вторичное. Первичное - это внимательное, неторопливое чтение, при котором можно остановиться на трудных местах. После него не должно остаться ни одного непонятого слова. Содержание не всегда может быть понятно после первичного чтения.

Задача вторичного чтения полное усвоение смысла целого (по счету это чтение может быть и не вторым, а третьим или четвертым).

Правила самостоятельной работы с литературой

Как уже отмечалось, самостоятельная работа с учебниками и книгами (а также самостоятельное теоретическое исследование проблем, обозначенных

преподавателем на лекциях) - это важнейшее условие формирования у себя научного способа познания. Основные советы здесь можно свести к следующим:

- Составить перечень книг, с которыми Вам следует познакомиться;
- Сам такой перечень должен быть систематизированным.
- Обязательно выписывать все выходные данные по каждой книге (при написании курсовых и дипломных работ это позволит очень сэкономить время).
- Разобраться для себя, какие книги (или какие главы книг) следует прочитать более внимательно, а какие - просто просмотреть.
- При составлении перечней литературы следует посоветоваться с преподавателями и научными руководителями (или даже с более подготовленными и эрудированными сокурсниками), которые помогут Вам лучше сориентироваться, на что стоит обратить большее внимание, а на что вообще не стоит тратить время...

•Естественно, все прочитанные книги, учебники и статьи следует конспектировать, но это не означает, что надо конспектировать «все подряд»: можно выписывать кратко основные идеи автора и иногда приводить наиболее яркие и показательные цитаты (с указанием страниц).

Чтение научного текста является частью познавательной деятельности. Ее цель - извлечение из текста необходимой информации. От того на сколько осознанна читающим собственная внутренняя установка при обращении к печатному слову (найти нужные сведения, усвоить информацию полностью или частично, критически проанализировать материал и т.п.) во многом зависит эффективность осуществляемого действия.

Выделяют четыре основные установки в чтении научного текста:

1. Информационно-поисковый (задача - найти, выделить искомую информацию).
2. Усваивающая (усилия читателя направлены на то, чтобы как можно полнее осознать и запомнить как сами сведения излагаемые автором, так и всю логику его рассуждений).
3. Аналитико-критическая (читатель стремится критически осмыслить материал, проанализировав его, определив свое отношение к нему).
4. Творческая (создает у читателя готовность в том или ином виде -как отправной пункт для своих рассуждений, как образ для действия по аналогии и т.п. - использовать суждения автора, ход его мыслей, результат наблюдения, разработанную методику, дополнить их, подвергнуть новой проверке).

Основные виды систематизированной записи прочитанного:

1. Аннотирование - предельно краткое связное описание просмотренной или прочитанной книги (статьи), ее содержания, источников, характера и назначения;
2. Планирование - краткая логическая организация текста, раскрывающая содержание и структуру изучаемого материала;
3. Тезирование - лаконичное воспроизведение основных утверждений автора без привлечения фактического материала;

4. Цитирование - дословное выписывание из текста выдержек, извлечений, наиболее существенно отражающих ту или иную мысль автора;

5. Конспектирование - краткое и последовательное изложение содержания прочитанного.

Конспект - сложный способ изложения содержания книги или статьи в логической последовательности. Конспект аккумулирует в себе предыдущие виды записи, позволяет всесторонне охватить содержание книги, статьи. Поэтому умение составлять план, тезисы, делать выписки и другие записи определяет и технологию составления конспекта.

Выполнение реферата

Целью реферата является обзор и изучение литературных источников по теме исследования и изложение изученного материала в сжатом виде. Объем реферата должен составлять от 8 до 15 страниц. Реферат представляет собой один из этапов научно-исследовательской работы, основными задачами которой является:

- углубление теоретических знаний;
- развитие у слушателей способностей обобщать и анализировать результаты, умения работать со специальными литературными источниками;
- закрепление и развитие умений и навыков;
- овладение фундаментальными основами будущей профессии.

При подготовке реферата для студента необходимо:

- посещение консультаций своего руководителя;
- самостоятельное изучение рекомендованной литературы и закрепление навыков работы с литературными источниками;
- овладение навыками анализа и обобщения собранного литературного материала;
- овладение научной логикой реферата, понимания цели, задач, объекта и предмета исследования, используемых методов и приемов;
- совершенствование умения грамотно, литературным языком излагать результаты и делать самостоятельные выводы;
- оформление работы в соответствии с требованиями эстетики, нормами орфографии и общими правилами литературно-графического оформления;
- регулярный отчет перед своим научным руководителем о выполнении запланированных этапов работы, информирование о полученных промежуточных результатах;
- строгое соблюдение намеченных сроков завершения этапов работы, своевременное представление ее руководителю.

Реферат должен представлять собой законченную научно-исследовательскую работу, составленную и оформленную в соответствии с настоящими методическими указаниями.

Различают устный и письменный доклад (по содержанию близкий к реферату). Доклад - вид самостоятельной научно - исследовательской работы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы; приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Целью подготовки и проведения докладов является развитие умения провести исследование, умения преподнести результаты слушателям и квалифицированно ответить на вопросы. Одной из главных задач доклада выступает развитие научного академического стиля подхода к проблеме, ее изложения и отстаивания выдвигаемых тезисов.

Эссе - это прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

Цель эссе состоит в развитии таких навыков, как самостоятельное творческое мышление и письменное изложение собственных мыслей.

Написание эссе позволяет студенту научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные понятия, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать опыт соответствующими примерами, аргументировать свои выводы.

Конспект – это сжатое изложение изучаемого материала, озвучиваемого материала лекции. Он предполагает сжатое изложение всей темы, а не только её тезисов. Выделяют три основных вида конспектов: свободный, смешанный, текстуальный. Свободный конспект предполагает пересказывание материала своими словами. В смешанном конспекте такой пересказ дополняется словами автора. Текстуальный - состоит из цитат из текста, выражающих основную мысль и передающих главную ценность написанного.

Цели конспектирования: переработка информации и трансформация её вида; выделение в тексте самого необходимого с целью решения определённой задачи, ответа на определённый вопрос; облегчение запоминания изучаемого материала; создание структурной или понятийной модели проблемы, а также накопление информации для некой более объёмной работы (написания доклада, курсовой, диссертации).

Коллоквиум (в переводе с латинского “беседа, разговор”) – форма проверки и оценивания знаний учащихся в системе образования, это форма учебного занятия, понимаемая как беседа преподавателя с учащимися с целью активизации знаний. Коллоквиум проводится в течении семестра или после изучения раздела дисциплины в форме устного или письменного опроса и представляет собой форму текущего контроля, проводимую по итогам освоения отдельных тем дисциплины. Оценка, полученная на коллоквиуме, выставляется в качестве оценки на контрольной точке. Оценка за коллоквиумы учитывается при выставлении бонусных баллов при промежуточной аттестации.

Выбор темы самостоятельной работы

Выбор темы студентами осуществляется по предлагаемой примерной тематике, которая соответствует рабочей программе и учитывает специфику дисциплины. Вместе с тем студенту предоставляется право взять иную тему, которая является начальным этапом или продолжением его практической научно-исследовательской работы, учитывает его личные интересы и склонности, способности, а также уровень теоретических знаний и профессиональной практической подготовки и дает возможность творчески подойти к ее разработке.

Самостоятельно выбирая тему, студенту необходимо учесть следующие обстоятельства.

Во-первых, тема работы должна быть актуальной. Значимым признаком актуальности темы является ее отношение к проблемам, над которыми в настоящее время активно работают ученые.

Во-вторых, тема работы должна иметь ясно очерченные границы - четко выделенные задачи и предмет исследования. Чрезмерно обширная тема не позволяет изучать проблему углубленно. Это часто приводит к обилию случайно привлекаемого теоретического материала и в конечном итоге к поверхностному освещению исследуемой проблемы.

В-третьих, выбирая и формулируя тему работы необходимо избегать широкой тематики, так как она не позволяет глубоко проработать отдельные вопросы в рамках реферата.

Знание и понимание названных положений поможет правильно выбрать конкретную тему, а также в известной мере предопределяет успешность ее выполнения.

Выбранная тема обязательно согласуется с руководителем.

Сбор и обработка учебного материала

Подготовка ко всем видам самостоятельной работы начинается с анализа литературы и источников. Для того чтобы иметь полное представление об избранной теме, целесообразно изучить соответствующую главу (главы) учебника. Затем следует приступить к глубокому изучению литературы и материала периодических изданий.

Подготовка самостоятельной работы предполагает самостоятельный поиск студентом литературы и источников по выбранной теме. Поэтому работа в библиотечных каталогах, поиск нужных статей в подшивках журналов и газет являются важнейшим составным элементом написания соответствующего вида самостоятельной работы. Результатом такого поиска должен стать список литературы по исследуемой теме, дополняющий и расширяющий основную литературу, рекомендованную руководителем.

При собеседовании или защите самостоятельной работы слушатель должен показать знание не менее 5-10 литературных источников корректно и обоснованно представленных в списке использованных информационных источников. Следует помнить, что чтение, специальное изучение литературы нельзя превращать в механическое накопление знаний. Совершенно недопустимо, если чтение

сопровождается простым переписыванием учебника, брошюр, монографий или статей из журналов.

Важное значение имеет систематизация получаемых сведений по основным разделам работы, предусмотренным в плане. Подобная систематизация позволяет на основе практического анализа отобранного материала более глубоко и всесторонне осветить основные вопросы темы.

Составление плана

После выбора темы и анализа рекомендованных литературных источников необходимо составить примерный план, то есть обозначить основные направления предстоящей деятельности.

План работы - это перечень разделов, параграфов или пунктов, составленный в той последовательности, в какой они даны в реферате.

Намеченный план работы целесообразно обсудить с научным руководителем. Это позволит избрать наиболее оптимальный путь выполнения работы, даст возможность сосредоточить усилия на основных наиболее важных ее элементах, избежать перегруженности второстепенным для избранной темы материалом.

Структура и содержание отдельных элементов

Самостоятельная работа, и в первую очередь ее письменные виды, должна содержать несколько логических частей, расположенных в определенной последовательности и иметь определенное оформление:

- Титульный лист
- Содержание
- Введение
- Основная часть
- Заключение
- Список использованных информационных источников
- Приложения (по мере необходимости).

А) Содержание представляет собой структуру работы с указанием начала каждого раздела: введение, наименование всех разделов и параграфов, заключение, список использованных информационных источников. Здесь указываются номера страниц, с которых начинаются разделы реферата. Содержание включается в общую нумерацию и является второй страницей реферата.

Б) Введение является вступительным разделом работы, в нем определяются: цель работы; объект или предмет изучения; методы достижения цели; задачи, которые ставит студент; степень изученности проблемы как у нас в России, так и за рубежом. Здесь также дается краткое обоснование, почему выбранная тема действительно значима и актуальна с точки зрения будущей профессиональной деятельности студента.

В) Содержание основной части должно раскрыть цели и соответствовать названию темы. Выполняется она на основании изучения литературы, проведения разнообразных исследований, обобщении своего личного опыта.

Основная часть разделяется на 2-4 раздела (главы), примерно равных по объему. Раздел - это законченная мысль с выводом, выводы могут быть выделены в конце раздела красной строкой или словом "выводы".

Конкретное содержание каждого из разделов обуславливается особенностями темы и представлениями студента о расположении наработанного материала.

Г) Заключение

В заключении подводятся итоги выполненной работы. Здесь необходимо описать, что было сделано и к каким выводам вы пришли, чтобы достигнуть, поставленную во "введении" цель. Выводы могут подтверждать или опровергать справедливость той или иной теории, которую исследовал автор, устанавливать определенные связи и зависимости, констатировать факты, содержать обобщения или практические рекомендации.

Следует также оценить, какие факторы не были учтены на первых этапах подготовки работы, что и как можно в будущем сделать иначе и т.д.

Д) Список использованных информационных источников

Для выполнения работы необходимо изучить специальную литературу, каталоги, справочники, газетные и журнальные статьи, сборники и монографии. Оформляя список литературы, важно не просто перечислить названия книг и статей, взятых из каталогов библиотек или из имеющихся во многих книгах списках литературы. Здесь необходимо указать те источники, с которыми слушателю довелось поработать, из которых было что-то взято в свою работу или, напротив, что вызвало несогласие автора и получило опровержение на страницах реферата.

Е) Приложения включают исследовательские материалы, анкеты, таблицы, графики, рисунки, дидактические материалы и т.п. Каждое приложение начинается с новой страницы (счет страниц продолжается после списка использованных информационных источников) и каждому приложению присваивается соответствующее буквенное обозначение. Объем приложений не ограничен и не включается в обязательное количество страниц реферата.

Общая структура доклада может быть следующей:

- Формулировка темы исследования (она должна быть не только актуальной, но и оригинальной, интересной по содержанию).

- Актуальность исследования (чем интересно направление исследований, в чем заключается его важность, какие ученые работали в этой области, каким вопросам в данной теме уделялось недостаточное внимание, почему учащимся выбрана именно эта тема).

- Цель работы (в общих чертах соответствует формулировке темы исследования и может уточнять ее).
- Задачи исследования (конкретизируют цель работы).
- Гипотеза (научно обоснованное предположение о возможных результатах исследовательской работы).
- Методика проведения исследования (подробное описание всех действий, связанных с получением результатов).
- Результаты исследования. Краткое изложение новой информации, которую получил докладчик в процессе наблюдения или эксперимента.
- Выводы исследования.

Структура эссе определяется предъявляемыми к нему требованиями:

- мысли автора эссе по проблеме излагаются в форме кратких тезисов.
- мысль должна быть подкреплена доказательствами - поэтому за тезисом следуют аргументы.

Требования к оформлению письменных самостоятельных работ

Текст работы печатается на компьютере на одной стороне листа белой бумаги формата А4, междустрочный интервал - 1,5; шрифтом «Times New Roman Cyr» размером 14 пт. При этом заголовки разделов, название таблиц и весь текст выполняются одним цветом. Текст оформляется, соблюдая размеры полей: правое - 15 мм, левое - 30 мм, верхнее и нижнее - 20 мм.

Абзацы начинаются с отступом, равным 1,27 см. Весь текст выравнивается с соблюдением полей, кроме заголовков таблиц. При написании работы необходимо соблюдать равномерную плотность, контрастность и четкость изображения по всей работе. В тексте не допускается сокращение слов, кроме установленных правилами русской орфографии. По всему работам желательно придерживаться единой маркировки строк. Каждый вопрос работы должен начинаться с новой страницы.

Наименования (заголовки) рассматриваемых вопросов работы нумеруются арабскими цифрами, после номера ставят точку. «Введение», названия вопросов, «заключение», «список использованных информационных источников» пишутся с новой страницы заглавными буквами по центру полужирным шрифтом без абзацного отступа. Слово «Приложение» пишется с прописной буквы и никак не выделяется. В конце названий вопросов, а также слов «содержание», «введение», «заключение», «приложение», «список использованных информационных источников» точки не ставятся, заголовки не подчеркиваются.

Перенос слов в заголовках вопросов и на титульном листе не разрешается. В тексте работы перенос слов также не допускается.

Расстояние между заголовком вопроса работы, словами «введение», «заключение», «список использованных информационных источников» и

последующим текстом должно быть равно одной свободной строке при одинарном интервале.

Страницы нумеруются арабскими цифрами. Нумерация должна быть сквозной, а номер страницы проставляется в центре верхней части страницы без каких-либо дополнительных знаков и символов. Титульный лист включается в нумерацию страниц и считается как первая страница работы. Однако номер страницы не ставится на:

- титульном листе,
- листе «содержание»
- первом листе «введения»;
- листах приложений.

За титульным листом следует содержание, в котором следует указать все структурные элементы работы с указанием в правой стороне листа номеров страниц, на которых начинается соответствующий вопрос.

Все эти иллюстрации именуются рисункам и нумеруются по всей работе сквозным порядком арабскими цифрами (отдельно от нумерации таблиц). Иллюстрации следует располагать непосредственно после текста, в котором они упоминаются впервые, или на следующей странице. Иллюстрации могут быть и черно-белые и цветные. На все иллюстрации должны быть ссылки в тексте работы.

Названия иллюстраций следует размещать горизонтально без абзацного отступа при выравнивании «по центру», без рамок, вблизи элемента, к которому они относятся. Каждый рисунок должен иметь краткое содержательное название, которое помещается под рисунком в следующем порядке: слово «Рисунок», порядковый номер рисунка цифрами без символа «№» и далее через дефис название иллюстрации. Название рисунка начинается с заглавной буквы, в конце названия точка не ставится.

При этом слово «Рисунок 1» никак не выделяется, тогда, как само название иллюстрации необходимо выделять полужирным шрифтом.

Большая часть статистического материала оформляется в виде таблиц. Заголовок таблицы должен отражать ее содержание. Таблицы должны нумероваться арабскими цифрами без использования знака «№». Название таблицы с ее номером помещается над таблицей через тире с абзацного отступа.

Ссылки и сноски. Ссылаться следует на документ в целом или его разделы и приложения. В ссылках на литературный источник после упоминания о нем или после цитаты из него в квадратных скобках ставится номер, под которым этот источник значится в «списке использованных информационных источников» работы.

Если ссылаются на конкретные страницы источника, то после порядкового номера, обозначающего номер источника в общем списке информационных источников, указывается номер страницы.

В случае, если в тексте имеются высказывания и цитаты из литературных и иных источников следует применять сноски. Сноски выполняются в нижней части страницы, на которой содержится цитата или высказывание, после текста и под разделительной чертой.

Приложения следует располагать в конце работы. Каждое приложение должно начинаться с новой страницы с указанием наверху справа слова «Приложение». В тексте работы на все приложения необходимо сделать ссылки. Приложения располагают в порядке ссылок на них в тексте документа.

Приложения обозначают заглавными буквами русского алфавита, начиная с буквы А, за исключением букв Ё, З, Й, О, Ч, Ь, Ы, Ъ. После слова «Приложение» следует буква, обозначающая его последовательность, например: «Приложение А», «Приложение Б». Приложение должно иметь заголовок, который записывают по центру симметрично относительно текста с прописной буквы отдельной строкой.

Список использованных источников и литературы составляет одну из существенных частей работы. Помещается после заключения и имеет заголовок «список использованных информационных источников».

В работы допускаются ссылки на документы и информацию, размещенную на официальных INTERNET-сайтах государственных органов управления Российской Федерации и других стран; региональных и международных организаций и их подразделений; предприятий; периодических изданий. При этом в списке использованных источников необходимо привести подробный электронный адрес (URL) этого документа или информации.

Порядок построения списка использованных информационных источников следующий. Сначала располагаются Конституция, федеральные законы и нормативно-правовые акты согласно их юридической силе в порядке убывания и дате принятия в порядке возрастания. Далее указывается учебная литература в алфавитном порядке. При этом фамилии авторов указываются в алфавитном порядке наравне с названиями учебной литературы, оформляемой под редакцией. После учебной литературы указываются периодические издания в алфавитном порядке. В последнюю очередь следует указать адреса INTERNET-сайтов.

Пример оформления списка использованных информационных источников приведен в пункте 9 настоящих методических указаний.

Порядок защиты результатов самостоятельной работы

Успешно выполненную работу преподаватель допускает к защите, которая проводится в аудиторное или определяемое преподавателем время по согласованию со слушателями.

На защите автор в своем кратком выступлении: сообщает о сущности выбранной темы и особенностях работы над ней; останавливается на наиболее характерных тенденциях и результатах, полученных в ходе выполнения работы; делает необходимые выводы и рекомендации; отвечает на вопросы аудитории и

замечания, указанные преподавателем, а также на другие вопросы преподавателя в объеме темы работы.

Защита реферата может проходить как в форме собеседования с руководителем работы, так и в форме защиты перед академической группой или перед специально созданной комиссией, состоящей из двух-трех преподавателей кафедры, включая научного руководителя темы.

Рекомендуемые темы самостоятельных работ

Рекомендуемые темы рефератов

1. Продукция, свойство продукции, качество продукции, уровень качества продукции, оценка уровня качества продукции (определения).
2. Системы управления качеством. БИП.
3. Системы управления качеством. СБТ.
4. Системы управления качеством. КАНАРСПИ.
5. Системы управления качеством. НОРМ.
6. Системы управления качеством. НОТПУ.
7. Комплексная система управления качеством продукции. Основные задачи, достоинства и недостатки системы.
8. Комплексная система управления качеством продукции. Функции управления качеством.
9. Комплексная система управления качеством продукции. Организационная структура.
10. Система управления качеством продукции. Цели управления. Объект управления.
11. Система управления качеством продукции. Схема механизма управления качеством продукции.
12. Система управления качеством продукции. Факторы и условия повышения качества. Классификация факторов, влияющих на качество продукции.
13. Управление качеством на этапах жизненного цикла продукции. Этапы формирования и обеспечения качества продукции. Цели и критерии оценки качества на каждом этапе жизненного цикла.
14. Этапы оценки уровня качества продукции.
15. Цели оценки уровня качества продукции.
16. Показатель качества продукции, номенклатура показателей качества продукции (определения). Классификация показателей качества продукции.
17. Классификация промышленной продукции. Применяемость групп показателей качества продукции для оценки уровня качества определенной группы промышленной продукции.
18. Методы определения значений показателей качества продукции.
19. Методы оценки уровня качества продукции. Оптимальный уровень качества продукции.

20. Классификация методов технического контроля.
21. Производственный брак.
22. Статистические методы регулирования технологических процессов.
23. Статистический приемочный контроль качества продукции.
24. «Семь инструментов» управления качеством. Причинно-следственная диаграмма (диаграмма Ишикавы).
25. «Семь инструментов» управления качеством. Контрольные листки.
26. «Семь инструментов» управления качеством. Гистограммы.
27. «Семь инструментов» управления качеством. Диаграммы разброса.
28. «Семь инструментов» управления качеством. Анализ Парето.
29. «Семь инструментов» управления качеством. Стратификация.
30. «Семь инструментов» управления качеством. Контрольные карты.
31. Технологии разработки и анализа разработанных изделий и процессов.

Функционально-стоимостной анализ.

Рекомендуемые темы эссе

1. Классическая философия качества. Фазы развития философии качества.
2. Этапы развития документированных систем качества. «Звезды качества».
3. Особенности управления качеством в Японии.
4. Принципы управления Деминга.
5. Этапы повышения качества по Джурану.
6. История создания и развития «кружков качества» в Японии.
7. «Кружки качества» в Японии. Основные идеи и цели «кружков качества». Принципы организации.
8. Условия, определяющие начальный этап функционирования кружков качества.
9. Управление качеством в США.
10. Стандартизация, стандарт (определения).
11. Цели стандартизации. Принципы стандартизации. Уровни и классификация стандартов.
12. Международная организация по стандартизации. Цели организации. Структура организации.
13. Сертификация, сертификат, знак соответствия (определения).
14. Цели сертификации. Преимущества сертификации. Принципы сертификации.
15. Объекты сертификации. Участники процедуры сертификации.
16. Этапы проведения сертификации. Схемы проведения сертификации.
17. Правила применения сертификата и знака соответствия системы качества. Международные стандарты серии ISO 9000.
18. Международные стандарты серии ISO 9000:1994.
19. Основное содержание стандарта ISO 9001.
20. Международные стандарты серии ISO 9000:2000.
21. Международные стандарты серии ISO 9000:2005.

- 22.Национальные стандарты СССР и РФ ИСО 9000.
- 23.Государственные стандарты РФ ГОСТ Р ИСО 9000:2001.

Рекомендуемые темы докладов

1. Качество – всемирное поле для соперничества.
2. Японский метод управления качеством.
3. Российский и международный подход к управлению качеством
4. Методы административные и экономические к управлению качеством.
5. Развитие технологий и понятия качества.
6. Суть Тотального управления качеством (TQM).
7. Качество как экономическая категория.
8. Основные подходы к менеджменту качества.
9. Управление качеством, используя основы стандартов ИСО.
- 10.Системный подход к управлению качеством.
- 11.Направления по улучшению деятельности предприятия по совершенствованию качества.
- 12.Высшее руководство предприятия, его значимость в системе качества.
- 13.Формирование стратегии, тактики и планирования в системе менеджмента качества.
- 14.Ориентация на потребителя в системе менеджмента качества.
- 15.Методы и цели для оценки качества продукции..
- 16.Важность обучения персонала в системе качества.
- 17.Место метрологии в системе менеджмента качества.
- 18.Методы и приёмы по работе в постоянном улучшении качества
- 19.Важность самоаттестации и самооценки персонала организации в системе качества.
- 20.Групповые подходы к оптимизации качества.
- 21.Место организации и оплаты труда в процессе улучшения качества.
- 22.Организация управления процессами,как важнейший элемент системы качества.
- 23.Организация системы сертификации в РФ и ее роль в международной системе организации
- 24.Статистическое регулирование процессов.
- 25.Принятие решений в системе менеджмента качества, основанных на фактах.
- 26.Привлечение субподрядчиков к процессу улучшения качества.
- 27.Правовые основы сертификации продукции и услуг.
- 28.Экономические аспекты управления несоответствующей продукцией.
- 29.Роль документации в системе управления качеством.
- 30.Объективные факторы стабильного повышения качества.
- 31.Качество как объект управления.
- 32.Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества.

- 33. Управление затратами на обеспечение качества.
- 34. Роль типизации и стандартизации в системе качества.
- 35. Юридические основы сертификации продукции и услуг.
- 36. Сущность и содержание сертификации.
- 37. Роль сертификации в улучшении качества и экономики предприятия.
- 38. Международный опыт в сертификации.
- 39. Правовая основа и периоды сертификации систем качества.
- 40. Критерии затрат на качество.
- 41. История управления качеством.**

РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ИСТОЧНИКИ

Перечень основной литературы:

1. Юдин, С. В. Управление качеством: теоретические основы и практические рекомендации / С. В. Юдин, А. С. Юдин. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 340 с. — ISBN 978-5-507-48325-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/346463>.

2. Леонов, О. А. Управление качеством : учебник для вузов / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова. — 6-е изд., испр. и доп. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 188 с. — ISBN 978-5-507-52049-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/496001>.

Перечень дополнительной литературы:

1. Леонов, О. А. Менеджмент качества : учебник для СПО / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 180 с. — ISBN 978-5-507-53884-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/503451>.

2. Захаренкова, И. А. Система управления качеством продукции предприятия Электронный ресурс / Захаренкова И. А. : учебное пособие для студентов бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «менеджмент», профиль «производственный менеджмент в лесном секторе» всех форм обучения. - Санкт-Петербург: СПбГЛТУ, 2020. - 72 с. - ISBN 978-5-9239-1163-3, экземпляров неограничено

3. Шкурко, В. Е. Система управления качеством продукции предприятия в предпринимательской деятельности Электронный ресурс : Учебное пособие для СПО / В. Е. Шкурко, Н. Ю. Никитина ; ред. А. В. Гребенкина. - Система управления качеством продукции предприятия в предпринимательской деятельности, 2029-09-11. - Саратов, Екатеринбург: Профобразование, Уральский федеральный университет, 2019. - 170 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4488-0522-6, 978-5-7996-2791-1, экземпляров неограничено

4. Леонов, О. А. Практикум по экономике качества / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 156 с. — ISBN 978-5-507-44996-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/276560>.

5. Леонов, О. А. Статистические методы в управлении качеством : учебник / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова. — 2-е изд., испр. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 144 с. — ISBN 978-5-8114-3666-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL:

<https://e.lanbook.com/book/206819>.

6. Леонов, О. А. Статистические методы и инструменты контроля качества : учебное пособие для СПО / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 144 с. — ISBN 978-5-507-50982-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/496328>.

7. Скрябина, О. В. Управление качеством продукции : учебное пособие / О. В. Скрябина, Д. С. Рябкова, Е. Ю. Тарасова. — Омск : Омский ГАУ, 2022. — 82 с. — ISBN 978-5-907507-28-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/202238> .

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Система управления качеством продукции предприятия» для студентов направления 38.03.01 Экономика, направленность (профиль) «Экономика организаций», 2026-[Электронная версия]

2. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплине «Система управления качеством продукции предприятия» для студентов направления 38.03.01 Экономика, направленность (профиль) «Экономика организаций», 2026-[Электронная версия]

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://biblioclub.ru> (Сайт ЭБС «Университетская библиотека онлайн»)

2. <http://mybibliografiya.ru> (Сайт «Система управления качеством продукции предприятия - Учимся вместе»)

3. <http://brn.com.ru> / (Сайт «Бизнес форум, Система управления качеством продукции предприятия, Бизнес-идеи для малого бизнеса – Информационный центр»)

4. <http://ecsocman.hse.ru/> (Сайт федерального портала «Экономика. Социология. Менеджмент»).

5. <http://fcior.edu.ru/> (Сайт федерального центра информационно-образовательных ресурсов).

6. <http://grebennikon.ru/> (сайт электронной библиотеки Издательского дома «Гребенников»).