

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Палиева Надежда Андреевна  
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета  
Дата подписания: 03.09.2025  
Уникальный программный ключ:  
c45abce04df3131d28edca0bf10941b117984611

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**УТВЕРЖДАЮ**

Декан психолого-педагогического  
факультета, доктор педагогических наук, доцент  
Палиева Н.А.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**  
Психология конфликта

Направление подготовки	37.03.02 Конфликтология
Направленность (профиль)	Конфликт-менеджмент
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в 3,4 семестрах	

**Разработано**  
Заведующий кафедры социальной  
психологии и психологии  
безопасности, доцент, кандидат  
психологических наук  
Терещенко Э.В.

Ставрополь 2026 г.

### 1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины формирование комплекса профессиональных компетенций будущего бакалавра, знаний и умений, которые позволят студентам использовать и учитывать их в профессиональной деятельности при работе с конфликтной ситуацией; использовать способы повышения уровня собственной конфликтоустойчивости.

Задачи освоения дисциплины:

- изучение общей теории конфликта;
- освоение методов и методик, применяемых в психологии конфликта;
- понимание основных психологических механизмов развития конфликтов;
- изучение психологических принципов и методов управления конфликтом;
- формирование навыков эффективного общения и рационального поведения в конфликтном взаимодействии.

### 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология конфликта» относится к дисциплинам обязательной части.

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
<b>ОПК-2</b> Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	<b>ИД-1<sub>ОПК-2</sub></b> – учитывает особенности основных видов конфликтов, детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия при анализе конфликтных ситуаций	Анализирует и систематизирует особенности основных видов конфликтов, детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия при анализе конфликтных ситуаций

### 4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля

Объем занятий: всего: 4 з.е. 144 акад.ч.	ОФО, в акад. часах
<b>Контактная работа:</b>	
Лекции/из них практическая подготовка	34
Практических занятий/из них практическая подготовка	52/8
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	-

Самостоятельная работа	22
Формы контроля	
Экзамен	36
Зачет	-
Зачет с оценкой	-
Курсовая работа	нет

Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий**

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	очная форма				
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов	Формы текущего контроля успеваемости
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		
1	История изучения конфликтов 1. Борьба в человеческом обществе: социал-дарвинизм. 2. Функциональная («равновесная») модель. 3. «Конфликтная модель». 4. К. Маркс и Г. Зиммель: социология конфликта. 5. Р. Дарендорф и Л. Козер: начало конфликтологии. 6. Конфликтный функционализм: позитивные функции конфликтов. 7. Победа теоретиков конфликта. 8. Становление конфликтологии. 9. Изучение конфликтов в отечественной науке.	ОПК-2 ИД-1 опк-2	2	4	-	2	собеседование

2	<p>Характеристика конфликта как социального феномена.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Содержание понятия «конфликт» и подходы к его изучению в традиционной и современной зарубежной психологии.</li> <li>2. Основные теоретические подходы к исследованию конфликтов в трудах отечественных ученых.</li> <li>3. Основные цели и задачи конфликтологии в рамках психологической науки.</li> <li>4. Проблема определения конфликта.</li> <li>5. Классификация конфликтов.</li> <li>6. Источники конфликта.</li> <li>7. Понятие конструктивных и деструктивных функций конфликта: многоаспектность проблемы.</li> </ol>	ОПК-2 ИД-1 ОПК-2	2	4	-	2	собес едова ние
3	<p>Структурные элементы конфликта</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Структура конфликта.</li> <li>2. Проблема определения объекта и предмета конфликта.</li> <li>3. Субъекты и участники конфликта.</li> <li>4. Субъективные характеристики сторон конфликта.</li> <li>5. Содержательная зона конфликта.</li> </ol>	ОПК-2 ИД-1 ОПК-2	2	4	-	2	собес едова ние
4	<p>Процесс развития конфликта</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Динамика развития конфликта.</li> <li>2. Пространственные границы конфликта.</li> <li>3. Фаза латентного периода конфликта.</li> <li>4. Характеристика активного периода конфликта.</li> <li>5. Завершение конфликта и его варианты</li> <li>6. Постконфликтная стадия. Остаточное воздействие конфликта.</li> <li>7. Психологические и структурные изменения субъектов конфликтного взаимодействия на разных стадиях развития конфликта.</li> <li>8. Классификация конфликтных действий.</li> <li>9. Типы конфликтных ситуаций и их характеристика.</li> </ol>	ОПК-2 ИД-1 ОПК-2	2	4	-	2	собес едова ние

5	<p>Методы изучения конфликта</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Методологические основы исследования конфликтов.</li> <li>2. Применение методов психологии в конфликтологии.</li> <li>3. Ситуационный метод исследования конфликтов.</li> <li>4. Методы исследования межгрупповых конфликтов.</li> <li>5. Экспериментальные исследования конфликта в лабораторных условиях: игровые процедуры и создание конфликта.</li> <li>6. Эксперименты с провоцированием конфликтов в естественных условиях.</li> <li>7. Изучение специфических форм социального взаимодействия как моделей конфликта</li> </ol>	ОПК-2 ИД-1 ОПК-2	2	4	-	2	собес едова ние
6	<p>Методы анализа конфликтов.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Что такое ранг оппонента конфликта?</li> <li>2. Перечислите косвенных участников конфликта.</li> <li>3. Как разделяются типы конфликта?</li> <li>4. Что включает в себя процедура составления карты конфликта?</li> <li>5. Какие типы рангов субъектов конфликта выделяют?</li> </ol>	ОПК-2 ИД-1 ОПК-2	2	4	-	2	собес едова ние
7	<p>Социально-психологические основы внутриличностных конфликтов</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие внутриличностного конфликта. Психологические теории развития внутриличностного конфликта.</li> <li>2. Основные виды внутриличностного конфликта.</li> <li>3. Личностные условия конфликта и их актуализация.</li> <li>4. Фрустрация, кризис и интрапсихический конфликт.</li> <li>5. Роль защитных механизмов в развитии и разрешении внутриличностного конфликта.</li> <li>6. Способы и условия предупреждения внутриличностных конфликтов.</li> </ol>	ОПК-2 ИД-1 ОПК-2	2	2	-	2	собес едова ние

8	<p>Психологические особенности протекания и разрешения межличностных конфликтов</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Понятие межличностного конфликта и его специфика.</li> <li>• Сферы проявления межличностных конфликтов.</li> <li>• Типология трудных людей и способы коммуникации с ними в конфликте.</li> </ul>	ОПК-2 ИД-1 ОПК-2	2	2	-	2	собеседование
9	<p>Поведение личности в конфликте</p> <p>2. Основные модели поведения личности в конфликтной ситуации.</p> <p>3. Модели и стратегии поведения личности в конфликтном взаимодействии.</p> <p>4. Методы исследования поведения личности в конфликте.</p> <p>5. Типы поведения личности в конфликте Томаса - Килмена.</p> <p>6. Особенности конфликтного и бесконфликтного поведения.</p>	ОПК-2 ИД-1 ОПК-2	2	2	-	2	собеседование
10	<p>Управление конфликтами</p> <p>1. Концепции управляемости/неуправляемости конфликта.</p> <p>2. Способы (модели) управления конфликтом.</p> <p>3. Регулирование конфликта как форма ослабления остроты конфликта.</p> <p>4. Деятельность руководителя по урегулированию организационных конфликтов</p>	ОПК-2 ИД-1 ОПК-2	-	2	-	-	собеседование
11	<p>Информационное противоборство в конфликте</p> <p>1. Особенности восприятия конфликтной ситуации.</p> <p>2. Роль информации в возникновении, ходе конфликтов.</p> <p>3. Новая информация как непосредственный сигнал к конфликту.</p> <p>4. Влияние информации на принятие решения о стратегии поведения в конфликте.</p> <p>5. Матрица Джохари об информационных процессах в конфликте.</p> <p>6. Понятие информационного противоборства в конфликтологии.</p>	ОПК-2 ИД-1 ОПК-2	-	2	-	-	собеседование

12	<p>Развитие конфликтологической культуры в воспитательном процессе</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сущность конфликтологической культуры специалиста</li> <li>2. Медиация как форма проявления конфликтологической культуры</li> <li>3. Управление конфликтами в детском коллективе.</li> <li>4. Технологиями эффективного общения в конфликте</li> </ol>	ОПК-2 ИД-1 ОПК-2	-	2	-	-	собес едова ние
	ИТОГО за 3 семестр		18	36	-	18	
13	<p>Конфликты на различных уровнях социальной системы</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие внутриличностного конфликта. Психологические теории развития внутриличностного конфликта.</li> <li>2. Основные виды внутриличностного конфликта.</li> <li>3. Личностные условия конфликта и их актуализация.</li> <li>4. Фрустрация, кризис и интрапсихический конфликт.</li> <li>5. Роль защитных механизмов в развитии и разрешении внутриличностного конфликта. Способы и условия предупреждения внутриличностных конфликтов.</li> <li>6. Понятие межличностного конфликта и его специфика</li> <li>7. Сферы проявления межличностных конфликтов. Типология трудных людей и способы коммуникации с ними в конфликте.</li> <li>8. Групповой конфликт и его разновидности. Конфликт между формальной и неформальной системами отношений.</li> <li>9. Особенности межгрупповых конфликтов.</li> </ol>	ОПК-2 ИД-1 ОПК-2	4	4	-	2	собес едова ние
14	<p>Предупреждение конфликтов: этапы, условия, процедуры.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Предупреждение (профилактика) конфликтов.</li> <li>2. Стратегии предотвращения конфликтов.</li> <li>3. Технологии предотвращения конфликтов.</li> <li>4. Особенности прогнозирования конфликта.</li> <li>5. Традиционные методы прогнозирования.</li> </ol>	ОПК-2 ИД-1 ОПК-2	2	2	-	2	собес едова ние

15	Способы предотвращения конфликтов 1. Коммуникативный способ предотвращения конфликтов. 2. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления. 3. Манипулятивные технологии и способы защиты от них	ОПК-2 ИД-1 <small>ОПК-2</small>	2	2	-	-	собес едова ние
16	Переговоры как путь к урегулированию конфликта 1. Переговоры: определение, виды и функции. 2. Стратегии ведения переговоров. 3. Динамика переговоров. 4. Модели поведения при ведении переговоров. 5. Посредничество (медиаторство) в конфликтах и переговорах	ОПК-2 ИД-1 <small>ОПК-2</small>	2	2	-	-	собес едова ние
17	Стратегия разрешения конфликтов 1. Разрешение как форма полного завершения конфликта. 2. Поведенческая модель конструктивного разрешения конфликта. 3. Основные подходы к разрешению конфликта. 4. Практические советы и рекомендации по разрешению конфликтов	ОПК-2 ИД-1 <small>ОПК-2</small>	2	2	-	-	собес едова ние
18	Психологические способы и приемы разрешения конфликтов 1. Основные способы разрешения конфликта. 2. Психологический уровень предотвращения конфликтов. 3. Посредничество психолога в разрешении конфликта	ОПК-2 ИД-1 <small>ОПК-2</small>	2	2	-	-	собес едова ние
19	Понятие и разновидности организационно-управленческих конфликтов 1. Что такое конфликт; основные причины, приведите пример. 2. Конфликт в организации, их предупреждение. 3. Какие причины зарождения конфликтов в организации Вы знаете? 4. Перечислите последствия конфликтов в организации. 5. Конфликты, связанные с разработкой, принятием и реализацией управленческих решений	ОПК-2 ИД-1 <small>ОПК-2</small>	2	2	-	-	собес едова ние
	ИТОГО за 4 семестр		16	16	-	4	
	ИТОГО		34	52	-	22	



1. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине - Ставрополь: СКФУ, 2019.

2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине - Ставрополь: СКФУ, 2019

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) Адрес ресурса: <http://uisrussia.msu.ru>

2. ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

3. Электронно-библиотечная система IPRbooks.

### **9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) Адрес ресурса: <a href="http://uisrussia.msu.ru">http://uisrussia.msu.ru</a>
2	1. <a href="https://psyera.ru/about">https://psyera.ru/about</a> - Гуманитарно-правовой портал «PSYERA» 2. <a href="https://psyfactor.org">https://psyfactor.org</a> – Информационный ресурсный центр по научной и практической психологии «ПСИ-ФАКТОР»

Программное обеспечение:

1	Альт Рабочая станция 10
2	Альт Рабочая станция К
3	Альт «Сервер»
4	Пакет офисных программ - Р7-Офис

### **10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета
Практическая подготовка	Осуществляется в структурных подразделениях университета и (или) в организациях, осуществляющих деятельность по профилю соответствующей образовательной программы, в том числе ее структурном подразделении

### **11. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья**

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

- 1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
  - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
  - письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
  - специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
  - индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
  - при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;
- 2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
  - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
  - обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
  - обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;
- 3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
  - по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

## **12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения**

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (МТС-Линк), а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.