

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шибкова Оксана Сергеевна

Должность: и.о. декана факультета международных отношений

Дата подписания: 19.06.2026 16:31:00

Уникальный программный ключ:

90d739ff1bec9c339d678a4b75906fbc8e296dfd

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

И.о. декана факультета
международных
отношений
Кумуков А.М.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«Практикум по профессиональной коммуникации»**

Направление подготовки
Направленность (профиль)
Форма обучения
Год начала обучения
Реализуется в 1 семестре

41.03.05. Международные отношения
Международные отношения
очная
2026

Предисловие

1. Назначение: ФОС предназначен для объективной оценки уровня сформированности компетенций.
2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Практика профессиональной коммуникации на русском языке».
3. Разработчик: Одекова Ф.Р., доцент департамента лингвистики
4. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Члены экспертной группы:

Председатель: Шибкова О.С., и.о. декана факультета международных отношений;

Члены комиссии:

Садченко В.Н., доцент департамента мировой политики и зарубежного регионоведения;

Величко Л.Н., доцент департамента мировой политики и зарубежного регионоведения;

Представитель организации-работодателя:

Легенина Т.Б., работодатель: руководитель секретариата заместителя председателя

Правительства Ставропольского края

Экспертное заключение: ФОС по дисциплине позволяет оценить уровень сформированности компетенций. Приступить к апробации.

13 мая 2026

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности и компетенции(ий), индикатора (ов)	Дескрипторы			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
Компетенция: УК-4				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-1 _{УК-4} Выбирает приемлемый стиль делового общения на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах.	Не умеет выбирать приемлемый стиль делового общения на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах.	Умеет, но допускает грубые ошибки при выборе приемлемого стиля делового общения на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах.	Умеет, но допускает незначимые ошибки при выборе приемлемого стиля делового общения на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах.	Умеет на высоком уровне выбирать приемлемый стиль делового общения на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах.
ИД-2 _{УК-4} Использует информационно-коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках.	Не способен использовать информационно-коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках.	Умеет, но допускает грубые ошибки в использовании информационно-коммуникационных технологий для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках.	Умеет, но допускает незначимые ошибки в использовании информационно-коммуникационных технологий для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках.	Уверенно демонстрирует умение в использовании информационно-коммуникационных технологий для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках.

			иностранным(-ых) языках.	языках.
ИД-З _{УК-4} Оценивает эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, производит выбор оптимальных.	Не умеет оценивать эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, производит выбор оптимальных.	Умеет на низком уровне оценивать эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, производит выбор оптимальных.	Умеет на среднем уровне оценивать эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, производит выбор оптимальных.	Умеет на высоком уровне оценивать эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, производит выбор оптимальных.

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры – в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
1.	a	К речевой культуре речи относятся: а) нормативный, коммуникативный, этический аспекты б) нормативный, коммуникативный, этнический аспекты с) нормативный, коммуникативный, эстетический аспекты	УК-4
2.	b	Речевая агрессия – это: а) употребление бранных слов; б) случайное причинение вреда человеку; с) намеренное оскорбление человека словом; d) критика в адрес собеседника	УК-4
3.	a	Язык является: а) средством общения; б) предметом речи; с) способом общения; d) наукой о языке	УК-4
4.	a	Речь – это: а) процесс общения; б) лексический запас языка; с) интонация голоса; d) мыслительная деятельность	УК-4
5.	1. - a 2. - b 3. - c 4. - d 5. - e	Диалог возможен при соблюдении ряда принципов (правил взаимоотношений). Определите, какая из характеристик по смыслу соответствует каждому принципу 1. принцип «здесь и сейчас»; 2. принцип доверительности; 3. принцип паритетности; 4. принцип проблематизации; 5. принцип персонифицирования а) Психологический настрой на эмоциональное	УК-4

		состояние собеседника и собственное психологическое состояние; b) Доверие к намерениям партнера без оценки его личности; c) Восприятие партнера как равного, имеющего право на собственное мнение и собственное решение; d) Общение направлено на общие проблемы и нерешенные вопросы; e) Разговор необходимо вести от своего имени, без ссылки на чужое мнение; выражать свои чувства и желания	
6.	1 - b 2 - c 3 - a	Э.Берн выделил три способа поведения: какие характеристики соответствуют этим способам поведения? 1. родитель; 2. ребенок; 3. взрослый. a) трезво, реально анализирует ситуацию, логически мыслит, не поддается эмоциям. В общении проявляет максимум внимания; b) все знает, все понимает, никогда не сомневается, со всех требует, за все отвечает, интонации обвиняющие, выражение лица нахмуренное, обеспокоенное, часто в разговоре использует «указующий перст»; c) эмоциональный, импульсивный, нелогичный, непредсказуемый, спонтанно подвижный.	УК-4
7.		Под культурой профессионального общения понимают...	УК-4
8.		Коммуникативная компетентность – это	УК-4
9.		Коммуникативная компетентность складывается из способностей:	УК-4
10.		К базовым коммуникативно-речевым умения относятся:	УК-4
11.		Назовите компоненты речевой ситуации	УК-4

12.		Назовите, какие позиции работника сферы обслуживания в процессе беседы с клиентом способствуют эффективному общению	УК-4
13.		Дайте определение понятию «клевета»	УК-4
14.		Дайте определение понятию «реквизиты»	УК-4
15.		В состав реквизитов адресата (получателя) входят ...	УК-4
16.		Лидером в профессиональной коммуникации является работник, который...	УК-4
17.		Перефразирование представляет собой...	УК-4
18.		Если во время разговора Ваш собеседник, сидящий напротив, откинулся на спинку стула и скрестил руки на груди, значит:	УК-4
19.		Дайте определение понятию «регламентированность».	УК-4
20.		Деловая коммуникация может осуществляться в следующих формах:	УК-4
21.		Дайте определение понятию «аргументация»	УК-4
22.		Назовите требования, предъявляемые к аргументам	УК-4
23.		Дайте определение понятию «конспект».	УК-4
24.		Дайте определение понятию «реферат».	УК-4
25.		Дайте определение понятию «аннотация».	УК-4
26.		Назовите основные формы и способы невербальной коммуникации.	УК-4
27.		Дайте определение понятию «коммуникативный барьер».	УК-4
28.		Назовите основные показатели культуры речи.	УК-4
29.		Что подразумевает конфликт.	УК-4
30.		Дайте определение понятию «конструктивная критика».	УК-4

2. Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на требованиях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

3. Критерии оценивания компетенций*

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он умеет, но допускает ошибки при выборе приемлемого стиля делового общения на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах. Умеет, но допускает ошибки в использовании информационно-коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках. Умеет оценивать эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, производит выбор оптимальных.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он не умеет выбирать приемлемый стиль делового общения на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах. Не способен использовать информационно-коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках. Не умеет оценивать эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, производит выбор оптимальных.

Оценка «отлично» ставится студенту, если он умеет на высоком уровне выбирать приемлемый стиль делового общения на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах. Уверенно демонстрирует умение в использовании информационно-коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках. Умеет на высоком уровне оценивать эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, производит выбор оптимальных.

Оценка «хорошо» ставится студенту, если он умеет, но допускает незначимые ошибки при выборе приемлемого стиля делового общения на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах. Умеет, но допускает незначимые ошибки в использовании информационно-коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках. Умеет на среднем уровне оценивать эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, производит выбор оптимальных.

Оценка «удовлетворительно» ставится студенту, если он умеет, но допускает грубые ошибки при выборе приемлемого стиля делового общения на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах.

Умеет, но допускает грубые ошибки в использовании информационно-коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках. Умеет на низком уровне оценивать эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, производит выбор оптимальных.

Оценка «неудовлетворительно» ставится студенту, если он не умеет выбирать приемлемый стиль делового общения на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах. Не способен использовать информационно-коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках. Не умеет оценивать эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, производит выбор оптимальных.