

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шибкова Оксана Сергеевна

Должность: и.о. декана факультета международных отношений

Дата подписания: 11.06.2026 15:29:05

Уникальный программный ключ:

90d739ff1bec9c339d678a4b75906fbc8e296dfd

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

И. о. декана факультета международных отношений

О.С. Шибкова

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«Устные и письменные коммуникативные технологии в профессиональной сфере»

Направление подготовки

Направленность (профиль)

Год начала обучения

Форма обучения

Реализуется в семестре

05.04.02 - География

Территориальное планирование и
геомаркетинг

2026

очная

1

Введение

1. Назначение: данный фонд оценочных средств предназначен для оценивания уровня сформированности компетенций по дисциплине «Устные и письменные коммуникативные технологии в профессиональной сфере».

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Устные и письменные коммуникативные технологии в профессиональной сфере»

3. Разработчик: Желябова И. В., доцент кафедры русского языка

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Зольникова Ю.Ф., руководитель образовательной программы

Члены комиссии: Дюмон Н.Н., председатель УМК факультета международных отношений
Мельничук В.В., и.о. директора департамента географии и геоинформатики

Представитель организации-работодателя: Приходько Р.А., генеральный директор ООО «Генпроект Юг».

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 05.04.02 География и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций по дисциплине «Устные и письменные коммуникативные технологии в профессиональной сфере».

«28» января 2026 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности компетенци(ий), индикатора (ов)	Дескрипторы			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
Компетенция: УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-1_{ук-4} Формирует и отстаивает собственные суждения и научные позиции, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)	Не способен формировать и отстаивает собственные суждения и научные позиции, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)	Способен, но с ошибками формировать и отстаивает собственные суждения и научные позиции, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)	Способен на среднем уровне формировать и отстаивает собственные суждения и научные позиции, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)	Способен на высоком уровне формировать и отстаивает собственные суждения и научные позиции, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)
ИД-2_{ук-4} Использует русский и иностранный языки как средство делового общения, четко и ясно излагает проблемы и решения, аргументирует выводы	Не умеет использовать русский и иностранный языки как средство делового общения, четко и ясно излагает проблемы и решения, аргументирует выводы	Умеет использовать русский и иностранный языки как средство делового общения, четко и ясно излагает проблемы и решения, аргументирует выводы	Умеет на среднем уровне использовать русский и иностранный языки как средство делового общения, четко и ясно излагает проблемы и решения, аргументирует выводы	Умеет на высоком уровне использовать русский и иностранный языки как средство делового общения, четко и ясно излагает проблемы и решения, аргументирует выводы

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры – в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
1.	b)	Чем является осознанное внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с ее позицией? a) психическое заражение b) конформность c) убеждение d) подражание	УК-4
2.	b)	Какие условия должны быть соблюдены для преодоления всех барьеров общения? a) понимание целей партнера b) все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения c) понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения d) знание индивидуальных особенностей партнера	УК-4
3.	b) d) e)	Выберите форму, при которой осуществляется деловое общение: a) оперативка b) переговоры c) брифинг d) совещания e) беседа f) видеоконференция	УК-4
4.	a)	Что будет являться существенным признаком внушения: a) некритическое восприятие информации b) недоверие c) критичность	УК-4
5.	e	Вербальная коммуникация осуществляются с	УК-4

		помощью: a) жестов b) информационных технологий c) определенного темпа речи d) похлопываний по плечу e) устной речи	
6.	a,b,d	К основным манипулятивным техникам психического воздействия в деловом общении относятся техники: a) «ложного вовлечения» b) запутывания c) расположения d) скрытого принуждения e) убеждения	УК-4
7.	a,c,d	К средствам невербальной коммуникации относятся: a) кинесика b) тактика c) проксемика d) такетика	УК-4
8.	b, c, d	Побудительная информация в деловой коммуникации реализуется в виде: a) познавательного сообщения b) призыва c) приказа d) просьбы	УК-4
9.	c	Коммуникация классифицируется на межличностную, групповую и массовую по следующему критерию a) по способу установления и поддержания контакта b) по степени организованности c) по составу участников	УК-4

		d) по используемым знаковым системам	
10.	a)	Стечение обстоятельств, которое побуждает человека к речевому действию (например, к высказыванию), - это: a) речевая ситуация b) речевая помеха c) речевой барьер d) речевые механизмы	УК-4
11.	a)	Важный элемент контроля речевого действия, позволяющий оценить его результат; реакция на высказывание: a) обратная связь b) диалог c) речевое общение d) речевая ситуация	УК-4
12.	e)	Основная цель речевого общения: a) эффективное получение информации b) эффективная передача информации c) получение дополнительной информации о собеседнике; d) позитивная самопрезентация e) все вышеперечисленные	УК-4
13.	d)	Совокупность запланированных говорящим заранее и реализуемых в ходе коммуникативного акта теоретических ходов, направленных на достижение коммуникативной цели: a) речевой процесс b) речевая коммуникация c) речевое действие d) речевая стратегия	УК-4
14.	d)	Как правило, первым прощается по окончании деловой встречи: a) тот, кто старше по возрасту	УК-4

		б) тот, кто выше по статусу/ должности/ чину/ званию с) тот, кто был более инициативным в общении д) тот, кто был инициатором встречи	
15.	d)	Как следует реагировать на враждебные замечания или замечания, представляющие собой существенную помеху в общении: а) отвечать сразу же б) отвечать, дав собеседнику время выговориться с) обратиться за помощью к третьим лицам д) по возможности полностью игнорировать	УК-4
16.	c)	Каким должно быть время ответа на деловое электронное письмо: а) не более недели б) не более дня с) не более двух суток д) не более нескольких часов	УК-4
17.	b)	Если в трудовой биографии человека имеются пропуски или отсутствует стаж работы по данному направлению, при трудоустройстве рекомендуется подавать: а) хронологическое резюме, в котором трудовая биография изложена в хронологическом порядке б) функциональное резюме, в котором акцент делается на профессиональных навыках и достижениях соискателя с) комбинированное резюме, объединяющее черты хронологического и функционального д) любое из перечисленных выше	УК-4
18.	c)	Выберите правильный вариант ответа	

		Деструктивная критика – это: а) положительная критика; б) оптимальное рассмотрение вопроса в профессиональной сфере; с) высказывание пренебрежительных или оскорбительных суждений о личности человека (группе) в виде осмеяния и «поношения» его дел и проступков; д) критика, способствующая укреплению позиций критикующего в коллективе.	
19.		Назовите функции общения	УК-4
20.		Дайте определение понятию ролевое общение.	УК-4
21.		Что свойственно эффекту стереотипизации?	УК-4
22.		Каким общением является желание и умение выразить свою точку зрения и учесть позиции других?	УК-4
23.		Назовите этапы делового общения	УК-4
24.		Коммуникация, при которой партнёры направляют свои действия конкретно друг на друга, воспринимая информацию «от первого лица»	УК-4
25.		«Неполный» контакт, который осуществляется с помощью письменных или технических устройств (телефона, телеграфа, сети Интернет и пр.), затрудняющих или отделяющих во времени получение обратной связи между участниками общения – это ... коммуникация	УК-4
26.		Назовите цель ритуальной коммуникации	УК-4
27.		Дайте определение эйджизма	УК-4
28.		Назовите правила критики в деловом общении	УК-4
29.		Определите сущность формальной группы	УК-4
30.		Определите задачу фатической речи	УК-4
31.		Определите задачу информативной речи	УК-4
32.		Дайте определение понятию «интерактивная	УК-4

		модель коммуникации»	
33.		Охарактеризуйте взаимосвязь понятий «успешная деловая коммуникация» и «соблюдение формально-ролевых принципов коммуникации»	УК-4
34.		Дайте определение понятию «коммуникативный акт»	УК-4
35.		Опишите, как языковая игра влияет на повышения эффективности профессиональной коммуникации	УК-4
36.		Определите значение и задачу комплимента в профессиональной коммуникации	УК-4
37.		Установите цель и условия суггестивной коммуникация как особого вида общения	УК-4
38.		Перечислите основные эстетические качества речи	УК-4
39.		Приведите примеры единиц невербальной коммуникации	УК-4
40.		Дайте определение понятию «речевая ситуация».	УК-4
41.		Различают канонические и неканонические речевые ситуации, охарактеризуйте их.	УК-4
42.		Определите понятие «эффективная речевая коммуникация.	УК-4
43.		Созданию позитивного коммуникативного климата способствует применение ряда психологических принципов общения, охарактеризуйте основные их них: - принцип равной безопасности, - принцип децентрической направленности, - принцип адекватности того, что воспринято, тому, что сказано.	УК-4
44.		Охарактеризуйте ведущие организационные принципы речевой коммуникации: принцип последовательности, принцип предпочитаемой структуры, принцип кооперации.	УК-4

45.		Дж. Н. Лич описал один из ведущих принципов коммуникации – принцип вежливости, представляющий собой совокупность ряда максим. Кратко охарактеризуйте, что представляют собой следующие из них: максима такта, максима великодушия, максима одобрения, максима скромности, максима согласия, максима симпатии.	УК-4
46.		Доказательство как логическая операция включает три взаимосвязанных элемента, назовите и охарактеризуйте их.	УК-4
47.		Определите понятие «речевая стратегия».	УК-4
48.		Определите понятие «речевая тактика».	УК-4
49.		Определите понятие «коммуникативный ход»	УК-4
50.		Дайте определение понятию «вербальная коммуникация»	УК-4
51.		Провокация – это...	УК-4
52.		Что обозначает тактика побуждения?	УК-4
53.		Дайте определение понятию «тактика обещания».	УК-4
54.		Дайте определение понятию «тактика предупреждения».	УК-4
55.		Что такое имидж?	УК-4
56.		Дайте определение понятию «полемика».	УК-4
57.		Назовите виды споров, дайте их краткую характеристику.	УК-4
58.		Виды спора по целям оппонентов и их краткая характеристика.	УК-4
59.		Прием игнорирования в профессиональной сфере	УК-4
60.		Дайте определение понятию «оскорбление»	УК-4
61.		Что может быть типологиями речевых стратегий?	УК-4
62.		Назовите формы и жанры праздноречевого диалога.	УК-4
63.		Какие общие правила ведения диалога выделяют специалисты?	УК-4

64.		Назовите три главные рекомендации, касающиеся высказывания критических замечаний в адрес других людей.	УК-4
65.		Дайте определение понятию «трюизм».	УК-4

2. Описание шкалы оценивания

Рейтинговая система оценки не предусмотрено для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования магистратуры.

3. Критерии оценивания компетенций*

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он способен формировать и отстаивает собственные суждения и научные позиции, в том числе на иностранном(ых) языке(ах). Умеет использовать русский и иностранный языки как средство делового общения, четко и ясно излагает проблемы и решения, аргументирует выводы.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он не способен формировать и отстаивает собственные суждения и научные позиции, в том числе на иностранном(ых) языке(ах). Не умеет использовать русский и иностранный языки как средство делового общения, четко и ясно излагает проблемы и решения, аргументирует выводы

