

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Палиева Надежда Андреевна  
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета  
Дата подписания: 03.06.2026 14:46:58  
Уникальный программный ключ:  
c45abce04df3131d28e0ca06110941b11398061

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего  
образования  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**УТВЕРЖДАЮ**

Декан психолого-педагогического  
факультета, доктор педагогических наук, доцент  
Палиева Н.А.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**  
**Общая конфликтология**

Направление подготовки	<u>37.03.02 Конфликтология</u>
Направленность (профиль)	<u>Конфликт-менеджмент</u>
Форма обучения	очная
Год начала обучения	2026
Реализуется во 2-3 семестрах	

**Разработано**

Доцент, кандидат психологических наук,  
доцент кафедры социальной психологии и  
психологии безопасности  
Козловская Н.В.

Ставрополь 2026 г.

### 1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Целью изучения дисциплины «Общая конфликтология» является формирование теоретической основы и целостного представления о конфликте.

Задачи учебной дисциплины:

- познакомить с методологическим и теоретическим базисом конфликтологии; основными направлениями в изучении конфликта как сложного социально-психологического явления;
- сформировать у студентов систему научных понятий и научно упорядоченных базовых представлений о конфликте как способе социального взаимодействия и как особом состоянии личности;
- дать представление о методах и методологии исследования в конфликтологии;
- сформировать у студентов навыки практического исследования, анализа, а также профилактики и конструктивного разрешения конфликтов.

### 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Общая конфликтология» относится к дисциплинам обязательной части.

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ОПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	ИД-1 <sub>ОПК-2</sub> – учитывает особенности основных видов конфликтов, детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия при анализе конфликтных ситуаций	Анализирует конфликтные ситуации, даёт характеристику основных детерминант конфликта, выявляет закономерности конфликтного и мирного взаимодействия при анализе конфликтных ситуаций

### 4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля

Объем занятий: всего: 7 з.е. 252 акад.ч.	ОФО, в акад. часах
<b>Контактная работа:</b>	152
Лекции/из них практическая подготовка	68
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	-
Практических занятий/из них практическая подготовка	84

<b>Самостоятельная работа</b>	55
<b>Формы контроля</b>	
Экзамен	45
Зачет с оценкой	-
Зачет	-
Курсовая работа	да

Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (если иное не установлено образовательным стандартом)

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий**

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	очная форма				
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов	Формы текущего контроля успеваемости
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		
1	Специфика конфликтологии как науки 1. Предмет конфликтологии 2. Категориально-понятийный аппарат науки о конфликте 3. Конфликтология в системе научного знания 4. Становление конфликтологии как науки	ОПК-2 ИД-1 <sub>опк-2</sub>	4	4	-	4	собеседование
2	Методы конфликтологии. 1. Системный подход в конфликтологии 2. Методы эмпирического исследования в конфликтологии 3. Методы моделирования в конфликтологии 4. Соотношение номотетического и идиографического подходов к описанию и объяснению поведения человека в конфликте.	ОПК-2 ИД-1 <sub>опк-2</sub>	4	4	-	4	собеседование
3	История конфликтологии от древнего мира до наших дней 1. Особенности развития воззрений на конфликт в древнее время	ОПК-2 ИД-1 <sub>опк-2</sub>	4	4	-	4	собеседование

	<p>2. Особенности развития воззрений на конфликт в средние века</p> <p>3. Особенности развития воззрений на конфликт в эпоху Возрождения</p> <p>4. Особенности развития воззрений на конфликт в Новое время и эпоху Просвещения</p> <p>5. Воззрения на природу конфликта в первой половине XIX века</p> <p>6. Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии во второй половине XIX и XX веках</p> <p>7. Задачи конфликтологии на современном этапе</p>						
4	<p>Природа конфликта</p> <p>1. Социологический подход</p> <p>2. психологический подход</p> <p>3. Социально-психологический подход</p>	ОПК-2 ИД-1 <sub>ОПК-2</sub>	4	4	-	4	собеседование
5	<p>Конфликт как процесс. Динамика конфликта</p> <p>1. Структура конфликта</p> <p>2. Фазы динамики конфликта</p>	ОПК-2 ИД-1 <sub>ОПК-2</sub>	4	4	-	4	собеседование
6	<p>Подходы к классификации конфликтов.</p> <p>1. Понятие и причины конфликтов</p> <p>2. Социологический подход к классификации</p> <p>3. Управленческий подход</p> <p>4. Критерии классификации конфликтов в конфликтологии</p>	ОПК-2 ИД-1 <sub>ОПК-2</sub>	2	6	-	4	собеседование
7	<p>Стратегия поведения в конфликте.</p> <p>1. Проблема исхода конфликта</p> <p>2. Основные этапы разрешения конфликта</p> <p>3. Стратегии выхода из конфликта</p> <p>4. Индивидуальный стиль поведения в конфликте</p>	ОПК-2 ИД-1 <sub>ОПК-2</sub>	4	8	-	4	собеседование
8	<p>Методы анализа конфликта</p> <p>1. Определение научного анализа конфликта</p> <p>2. Подходы к анализу</p>	ОПК-2 ИД-1 <sub>ОПК-2</sub>	4	8	-	-	собеседование

	конфликта 3. Роль анализа конфликтов						
9	Прогнозирование конфликта 1. Понятие прогноза 2. Методы прогнозирования конфликта 3. Объективность познания конфликтов 4. Роль информации в прогнозировании конфликтов	ОПК-2 ИД-1 <sub>ОПК-2</sub>	2	6	-	-	собеседование
<b>ИТОГО за 2 семестр</b>			0	48	-	28	
10	Внутриличностные конфликты 1. Понятие внутриличностного конфликта 2. Причины внутриличностного конфликта 3. Типы внутриличностных конфликтов 4. Разрешение и последствия внутриличностного конфликта	ОПК-2 ИД-1 <sub>ОПК-2</sub>	6	2	-	6	собеседование
11	Межличностные конфликты 1. Конфликты в межличностных отношениях 2. Причины межличностных конфликтов 3. Особенности межличностных конфликтов 4. Виды межличностных конфликтов 5. Разрешение межличностных конфликтов	ОПК-2 ИД-1 <sub>ОПК-2</sub>	6	2	-	6	собеседование
12	Семейные конфликты. 1. Специфика и классификация семейных конфликтов 2. Кризисные периоды в развитии семьи 3. Предупреждение и разрешение семейных конфликтов 4. Диагностика семейных конфликтов	ОПК-2 ИД-1 <sub>ОПК-2</sub>	6	8	-	6	собеседование
13	Педагогические конфликты. 1. Особенности педагогических конфликтов 2. Классификация педагогических конфликтов 3. Конфликты в педагогическом общении 4. Предупреждение и профилактика педагогических	ОПК-2 ИД-1 <sub>ОПК-2</sub>	6	8	-	6	собеседование

	конфликтов						
14	<p>Политические конфликты</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Специфика и типология политических конфликтов</li> <li>2. Конфликты тоталитарных и демократических политических систем. Внутривнутриполитические конфликты, пути их предотвращения</li> <li>3. Специфика и фазы развития международных конфликтов.</li> <li>4. Особенности межгосударственных конфликтов</li> <li>5. Информационно-психологическая война в международных конфликтах</li> </ol>	ОПК-2 ИД-1 <sub>опк-2</sub>	4	4	-	3	собеседование
15	<p>Межэтнические конфликты</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Этнические конфликты и источники их возникновения</li> <li>2. Этнические конфликты в современном мире</li> <li>3. Пути урегулирования межэтнических конфликтов</li> </ol>	ОПК-2 ИД-1 <sub>опк-2</sub>	2	4	-	-	собеседование
16	<p>Межгрупповые конфликты.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Причины межгрупповых конфликтов</li> <li>2. Виды межгрупповых конфликтов</li> <li>3. Разрешение межгрупповых конфликтов</li> <li>4. Переговоры как способ разрешения межгрупповых конфликтов</li> </ol>	ОПК-2 ИД-1 <sub>опк-2</sub>	4	4	-	-	собеседование
17	<p>Организационно-управленческий конфликт.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организационный конфликт как вид социального конфликта.</li> <li>2. Классификация и причины трудовых конфликтов</li> <li>3. Функции трудовых конфликтов</li> <li>4. Психологическая диагностика организационных конфликтов</li> </ol>	ОПК-2 ИД-1 <sub>опк-2</sub>	2	4	-	-	собеседование
	<b>ИТОГО за 3 семестр</b>		36	36	-	27	
	<b>ИТОГО</b>		68	84	-	55	

#### 6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине (модулю) базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов. ФОС обеспечивает объективный

контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;

- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций (включаются в методические указания по тем видам работ, которые предусмотрены учебным планом и предусматривают оценку сформированности компетенций);

- типовые оценочные средства, необходимые для оценки знаний, умений и уровня сформированности компетенций.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины (модуля).

## **7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина (модуль) построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящён рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Мансуров Т.З., Терешина Е.А. Введение в конфликтологию: Учебно-методическое пособие для студентов, обучающихся по направлению 37.03.02 «Конфликтология» / Т.З. Мансуров, Е.А. Терешина. – Казань: Казанский университет, 2021. – 91 с. Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-8291-1098-7, экземпляров неограничено

2. Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология Электронный ресурс Учебное пособие / Г. К. Овруцкая. - Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 96 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-9275-2696-3, экземпляров неограничено

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Афанасьева, Е. А. Основы конфликтологии : Учебное пособие / Афанасьева Е. А. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 159 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks., экземпляров неограничено

2. Современное введение в конфликтологию для бакалавров и специалистов Электронный ресурс / В. А. Светлов. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 391 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено

3. Суворова, А.В. Психология конфликта : учебное пособие / А.В. Суворова, С.В. Нищитенко ; Министерство образования и науки Российской Федерации ; Северо-Кавказский федеральный университет. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 105 с. : схем., ил. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн, экземпляров неограничено

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Общая конфликтология». - Ставрополь: СКФУ, 2019.

2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Общая конфликтология». - Ставрополь: СКФУ, 2019

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- 1 <http://www.biblioclub.ru> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
- 2 [uisrussia.msu.ru](http://uisrussia.msu.ru) - Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)
- 3 [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru) - Электронно-библиотечная система IPRbooks

### **9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	<a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
2	<a href="http://uisrussia.msu.ru">uisrussia.msu.ru</a> - Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)
3	<a href="http://www.iprbookshop.ru">www.iprbookshop.ru</a> - Электронно-библиотечная система IPRbooks

Программное обеспечение:

1	Альт Рабочая станция 10
2	Альт Рабочая станция К
3	Альт «Сервер»
4	Пакет офисных программ - Р7-Офис

### **10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета
Практическая подготовка	Осуществляется в структурных подразделениях университета и (или) в организациях, осуществляющих деятельность по профилю соответствующей образовательной программы, в том числе ее структурном подразделении

## **11. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья**

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,

- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,

- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

## **12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения**

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые

в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (МТС-Линк), а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.