

Документы в архиве: [Файл](#) | [Имя](#) | [Идентификатор](#)
Информация о владельце:
ФИО: Палиева Надежда Андреевна
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета
Дата подписания: 05.06.2026 09:18:45
Уникальный программный ключ:
c45abce04df3131d28edca0bf10941b11398d6f1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан психолого-педагогического факультета
д.п.н., доцент Палиева Н.А.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Психологическое консультирование в кризисных состояниях и ПТСР**

Направление подготовки	<u>37.04.01 Психология</u>
Направленность (профиль)	<u>Психологическое консультирование</u>
Форма обучения	<u>очно-заочная</u>
Год начала обучения	<u>2026</u>
Реализуется во <u> 2 </u> семестре	

Разработано

доцент кафедры общей психологии и
психологии личности Польшакова И.Н.

Ставрополь 2026 г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины являются: углубление и закрепление сведений о современных тенденциях развития в области психологического консультирования в чрезвычайных и экстремальных ситуациях, современных требованиях к личности консультанта, целях и задачах современного консультирования, принципах общения с клиентом, способах проникновения в суть психологических проблем, приемах, помогающих оказывать экстренную психологическую помощь в чрезвычайных и экстремальных ситуациях. Приобретение таких знаний и навыков составляет важное условие для квалифицированного решения широкого спектра задач в различных напряженных и экстремальных ситуациях, оказания психологической помощи пострадавшим.

Задачи освоения дисциплины:

- формирование у обучающихся профессиональных компетенций в области владения навыками ведения консультативной беседы, приемами, разрешающими психологические проблемы в экстремальных и чрезвычайных ситуациях;
- формирование способности к использованию методов и методик диагностики психологических проблем, интерпретации полученных результатов, выработке основных рекомендаций по решению проблем, умению самостоятельно анализировать и разбираться в психологических проблемах;
- развитие умений проектировать технологии психологической помощи лицам, оказавшимся в кризисной ситуации;
- формирование психологической готовности к оказанию психологической помощи лицам в кризисных и экстремальных ситуациях, а также профессиональной позиции при сопровождении людей в кризисном состоянии;
- формирование умений подбирать адекватные методы психологической помощи в соответствии с особенностями экстремальной ситуации.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Психологическое консультирование в кризисных состояниях и ПТСР относится к дисциплинам части (обязательной/ части, формируемой участниками образовательных отношений).

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИД-1 _{УК-1} Осуществляет системный подход к анализу проблемных ситуаций	Способен анализировать проблемные ситуации на основе системного подхода;
	ИД-2 _{УК-1} Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для решения проблемной ситуации, проектирует процессы по их устранению	Применяет приобретенные знания для критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывает стратегию действий в научных исследованиях
	ИД-3 _{УК-1} Анализирует и интерпретирует информацию, требуемую для решения проблемной ситуации, может определять и оценивать практические последствия реализации действий по разрешению проблемной ситуации	Использует обоснованные способы анализа проблемы на основе системного подхода.
ПК-2 Способен оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам в трудных жизненных ситуациях и кризисных состояниях;	ИД-3 _{ПК-2} Оказывает психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам в трудных жизненных ситуациях и в кризисных состояниях, применяет психологические приемы воздействия на людей с учетом индивидуально-	Демонстрирует умение без ошибок оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам в трудных жизненных ситуациях и в кризисных состояниях, применять

<p>осуществлять коррекцию поведенческих программ и супервизию профессиональной деятельности; разрабатывать и применять психологические приемы, методы воздействия на людей с учетом их индивидуально-психологических особенностей и жизненных планов; разрабатывать индивидуальные программы психологического консультирования клиентов с использованием психологических технологий, ориентированных на личностный рост, профориентацию и планирование карьеры, снижение конфликтности в семье и коллективе.</p>	<p>психологических особенностей; психологические технологии, ориентированные на личностный рост, профориентацию и планирование карьеры, снижение конфликтности в семье и коллективе.</p>	<p>психологические приемы воздействия на людей с учетом индивидуально-психологических особенностей; психологические технологии, ориентированные на личностный рост, профориентацию и планирование карьеры, снижение конфликтности в семье и коллективе.</p>
<p>ПК-3 Способен проводить диагностику, психологический анализ и экспертизу психологических проблем клиента, мониторинг и оценку кризисных ситуаций и состояний.</p>	<p>ИД-1_{ПК-3} Проводит диагностику, психологический анализ и экспертизу психологических проблем клиента, используя методы и технологии оценки кризисных ситуаций и состояний и их динамики.</p>	<p>Подбирает адекватные, надежные и валидные методы диагностики и оценки проблем клиента с учетом его возраста, пола, и социальной группы, в том числе в кризисных ситуациях и состояниях</p>
	<p>ИД-2_{ПК-3} Осуществляет мониторинг и оценку кризисных ситуаций и состояний, учитывает и применяет результаты диагностики и психологического анализа в составлении программ психологического консультирования, оказания психологической помощи.</p>	<p>Составляет без ошибок и неточностей протоколы и отчеты по результатам мониторинга и психологической оценки в кризисных ситуациях и состояний, составляет психодиагностическое заключение и рекомендации по его использованию в программах психологического консультирования и оказания психологической помощи</p>
	<p>ИД-3_{ПК-3} Способен разрабатывать и использовать инновационные психологические методы диагностики, психологического анализа, экспертизы и оценки кризисных ситуаций и состояний клиента.</p>	<p>Составляет без ошибок и неточностей научное и методическое обоснование инновационных психологических методов диагностики, психологического анализа, экспертизы и оценки кризисных ситуаций и состояний клиента</p>

4. Объем учебной дисциплины и формы контроля *

Объем занятий: всего <u>3</u> з. е. <u>108</u> академ. ч	ОЗФО в академ. часах
Контактная работа:	32
Лекции/из них практическая подготовка	16
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	-
Практических занятий/из них практическая подготовка	16
Самостоятельная работа	40
Формы контроля:	36
Экзамен	
Зачет с оценкой	-
Зачет	-
Курсовая работа (проект)	-
РГР	-
Контрольная работа	-
Эссе	-
Реферат	-

* Дисциплина предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (если иное не установлено образовательным стандартом)

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

5.1. Тематический план дисциплины

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	Очно-заочная форма			Формы текущего контроля успеваемости	
			Контактная работа обучающихся с преподавателем, часов		Самостоятельная работа, часов		
			Лекции	Практические занятия			Лабораторные работы
1	<p>Общая характеристика психологического консультирования в экстремальных и чрезвычайных ситуациях. Варианты определений психологического консультирования в экстремальных и чрезвычайных ситуациях. Современные представления о целях психологического консультирования. Задачи, решаемые в процессе психологического консультирования. Теории личности и практика консультирования.</p>	УК-1 ПК-2 ПК-3	2	2		6	Собеседование
2	<p>Вопросы этики и деонтологии психологического консультирования в экстремальных и чрезвычайных ситуациях. Процесс информирования клиента об объективных параметрах его психической деятельности и свойствах индивидуальности при консультировании. Современные этические парадигмы в психологическом консультировании.</p>	УК-1 ПК-2 ПК-3	2	2		6	Собеседование

	<p>Рольевые функции консультанта. Требования к личности консультанта. Модель личности эффективного консультанта.</p>						
3	<p>Характеристика консультанта. Личность консультанта как необходимая составляющая эффективного процесса консультирования. Понятие личной и социальной зрелости консультанта. Необходимость поддержания и повышения профессионального уровня консультанта, образования консультанта, обучения профессиональных консультантов. 4Теоретическая и системная подготовка консультантов, системы консультирования, участие консультантов в смежных видах деятельности.</p>	<p>УК-1 ПК-2 ПК-3</p>	2	2		6	Собеседование
4	<p>Современные представления о консультативном контакте с позиций различных теоретических ориентаций. Многообразие подходов к процессу психологического консультирования и его этапов. Этап установления раппорта. Вербальные и невербальные способы установления раппорта. Этап субъективного изложения жалоб. Приемы вовлечения клиента в свободное рассказывание. Способы задавания вопросов. Приемы эмпатического слушания. Приемы отражения содержания: повтор, парафраз, резюмирование.</p>	<p>УК-1 ПК-2 ПК-3</p>	2	2		6	Собеседование
5	<p>Проблемы семейного консультирования Значение паузы в речи клиента. Дифференциация запроса.</p>	<p>УК-1 ПК-2 ПК-3</p>	2	2		6	Собеседование

	<p>Конструктивные и неконструктивные виды запросов.</p> <p>Трансформация запроса.</p> <p>Этап анализа проблемы.</p> <p>Формулировка и прояснение гипотез относительно психологической проблемы, источников и причин ее возникновения.</p> <p>Способы проверки консультативных гипотез.</p> <p>Этап проработки проблемы.</p> <p>Завершение консультативного процесса</p> <p>Подведение итогов. Типы итогов.</p> <p>Актуализация личностного ресурса клиента.</p>						
6	<p>Суицид как проявление кризиса.</p> <p>Основные принципы организационного консультирования.</p> <p>Диагностика. Использование тестовых методик.</p> <p>Принципы построения тренингов.</p> <p>Коучинг как вид психологического консультирования.</p> <p>Задачи, возможности и ограничения коучинга.</p> <p>Основные области суицида как проявления кризиса.</p>	<p>УК-1</p> <p>ПК-2</p> <p>ПК-3</p>	2	2		6	Собеседование
7	<p>Особенности консультирования клиентов</p> <p>Консультирование тревожных и агрессивных клиентов.</p> <p>Консультирование асоциальных клиентов.</p> <p>Консультирование клиентов с сексуальными расстройствами.</p> <p>Консультирование депрессивных и суицидальных личностей.</p>	<p>УК-1</p> <p>ПК-2</p> <p>ПК-3</p>	2	2		2	Собеседование
8	<p>Экстренная психологическая помощь в экстремальных ситуациях</p> <p>Понятие «Экстренная психологическая помощь», основные правила оказания</p>	<p>УК-1</p> <p>ПК-2</p> <p>ПК-3</p>	2	2		2	Собеседование

	<p>первой психологической помощи. Виды реакций на экстремальную ситуацию и техники экстренной психологической помощи. Принципы и этические нормы специалиста-психолога при работе в чрезвычайной ситуации.</p>						
9	<p>Методы психологической помощи при посттравматическом стрессе Понятие «Экстренная психологическая помощь», основные правила оказания первой психологической помощи. Виды реакций на экстремальную ситуацию и техники экстренной психологической помощи. Принципы и этические нормы специалиста-психолога при работе в чрезвычайной ситуации.</p>	<p>УК-1 ПК-2 ПК-3</p>				2	Собеседование
	ИТОГО за 2 семестр		16	16		40	
	ИТОГО		16	16		40	

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	Гуманитарно-правовой портал «PSYERA»: https://psyera.ru/about
2	Информационный ресурсный центр по научной и практической психологии «ПСИ-ФАКТОР»: https://psyfactor.org/

Программное обеспечение:

1	Альт Рабочая станция 10
2	Альт Рабочая станция К
3	Альт «Сервер»
4	Пакет офисных программ - Р7-Офис

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Лекционные занятия	8-зал 2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: ноутбук, проектор. Учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, соответствующих рабочим программам дисциплин.
	8-209	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: ноутбук, проектор. Учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, соответствующих рабочим программам дисциплин.
Лабораторные занятия	8-304	Учебная аудитория для проведения лабораторных занятий. Лаборатория комплексного психологического исследования личности. Лаборатория, оснащенная лабораторным оборудованием: Антистрессовая психофизиологическая аудио-визуальная вибротактильная система Сенсориум «SENSORIUM». Флипчарт Nobo Barracuda (на передвижной подставке). Интеллектуальный тест Р. Кетелла; Личностный опросник ММРІ; Методика интегральной диагностики и коррекции стресса (ИДИКС) (методика А.Б. Леоновой); Методика определения готовности к школе (комплект ОШ и гимназий); Методика цветодиагностики и психотерапии произведениями искусства; Методический комплект для детей 9-14 лет; Мониторинг трудовых мотивов; Оценка уровня развития и формирования коллектива «Вектор»; Тест акцентуаций свойств темперамента (ТАСТ); Тест Векслера (взрослый вариант); Тест Векслера (детский вариант); Тест С. Розенцвейга; Тест Сонди; Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра. Кубики Коса; Методика В.М. Элькина; Методика цветодиагностики и психотерапии произведениями искусства; Методика экспресс-диагностики суицидального риска «Сигнал»; Нейропсихологическая диагностика. Классические стимульные материалы. Комплект: Методическое пособие, стимульные

		материалы. Балашова Е.Ю., Ковзикова М.С.; Оригинальный Тест Роршаха. Rorschach Test; Тест С. Розенцвейга; Тест Сонди; Цветовой тест М. Люшера; Экспериментальные методики патопсихологии и опыт применения их в клинике. (Практическое руководство и стимульный материал). Рубинштейн С.Я.
Практические занятия	8-409	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, проектор, доска интерактивная. Подключение к сети «Интернет», выход в корпоративную сеть университета.
	8-410	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: ноутбук, проектор, доска магнитно-маркерная.
Самостоятельная работа	8-506	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций. Аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: ноутбук, проектор.
	8-506	Учебная аудитория для текущего контроля. Аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: ноутбук, проектор.

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащены оборудованием и техническими средствами обучения. Специализированная мебель и технические средства обучения, служащие для представления учебной информации.

Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, научно-исследовательской работы обучающихся (переносной ноутбук, переносной проектор, компьютеры с необходимым программным обеспечением и выходом в интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации.

11. Особенности освоения дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,

- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,

- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для

синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (МТС-Линк), а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.