

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Дмитрий Анатольевич
Должность: директор Юридического института
Дата подписания: 18.06.2026 13:44:09
Уникальный программный ключ:
9b20b9de2b80ed5232cec32f2c1771c09e230783

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор юридического института
д.ю.н., профессор
Д.А. Смирнов

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине «Legal Operations и бизнес-аналитика для юристов»

Направление подготовки	40.04.01 Юриспруденция
Направленность (Профиль)	Юрист в сфере правоприменительной и экспертно-аналитической деятельности
Год начала обучения	2026
Форма обучения	заочная
Реализуется в семестре	4

Введение

1. Фонд оценочных средств обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения по дисциплине «Legal Operations и бизнес-аналитика для юристов» студентов, обучающихся по направлению 40.04.01 «Юриспруденция», профиль «Юрист в сфере правоприменительной и экспертно-аналитической деятельности».
2. ФОС является приложением к программе дисциплины (модуля) «Философия правоприменения»
3. Разработчики: Зав. кафедрой теории и истории государства и права, к.ю.н. доцент Мельникова В.А, старший преподаватель Тер-Аванесова И.Н.
4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель: Мельникова Виктория Анатольевна, к.ю.н., доцент, зав. кафедрой теории и истории государства и права.

Члены комиссии:

Лаута Олег Николаевич, к.и.н., доцент кафедры теории и истории государства и права Тер-Аванесова Ирина Николаевна, старший преподаватель кафедры теории и истории государства и права

Представитель организации-работодателя:

Диреганова А.В. Первый заместитель главы администрации города Ставрополя, канд. юрид. наук.

Экспертное заключение: представленные в данном ФОС оценочные средства позволяют определить уровень сформированности компетенций и соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности у обучающихся по ОП ВО направления подготовки 40.04.01 Юриспруденция, направленности (профиля) «Юрист в сфере правоприменительной и экспертно-аналитической деятельности», разработанной на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция.

- 5.Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности компетенции(й), индикатора (ов)	Дескрипторы			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
ПК-2 Способен квалифицированно применять нормативные правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности, реализовывать нормы материального и процессуального права в профессиональной деятельности, а также готов решать сложные правовые задачи правоприменительной практики				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): Индикатор: ИД-1 ПК-2 Классифицирует нормативные требования к цифровым активам и операционным процессам для их последующей оцифровки. Интерпретирует статистические данные судебной практики как основание для выбора стратегии правоприменения. Оценивает вероятность правовых рисков, используя количественные и качественные методы бизнес-анализа.	Не способен выделить нормативные требования к цифровым процессам и подменить правовой анализ личным мнением без опоры на данные.	Способен классифицировать базовые требования, но испытывает затруднения при переходе от сухой статистики к стратегии правоприменения.	Уверенно интерпретирует данные судебной практики и способен обосновать выбор правовой стратегии, опираясь на качественный анализ.	Свободно владеет методами количественного бизнес-анализа и способен математически обосновать вероятность рисков для бизнеса.
Результаты обучения по дисциплине (модулю): Индикатор: ИД-2 ПК-2 Трансформирует алгоритмы реализации норм материального и процессуального права в графические модели юридических процессов. Разрабатывает архитектуру типовых контрактов и регламентов, интегрируя в них автоматические контрольные точки. Устраняет избыточные звенья в	Не способен представить юридический процесс в виде схемы; допускает нарушение императивных норм при попытке упростить регламент.	Способен построить простую графическую модель, но испытывает затруднения при интеграции автоматических контрольных точек в архитектуру контракта.	Успешно трансформирует сложные нормы права в логические алгоритмы и способен самостоятельно выявить избыточные звенья в процедурах.	Демонстрирует мастерство в реинжиниринге процессов, обеспечивая баланс между скоростью бизнеса (Agile) и жестким соблюдением законодательства.

процедурах согласования, обеспечивая при этом полное соблюдение императивных требований законодательства.				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): Индикатор: ИД-3 ПК-2 Формулирует экспертные заключения о правомерности и границах использования ИИ в решении сложных правоприменительных задач. Синтезирует новые правовые решения на стыке технологий и традиционных доктрин. Обосновывает выбор технологических инструментов с позиции соответствия профессионально-этическим стандартам и корпоративной правовой культуре.	Не способен оценить правовые последствия использования ИИ; игнорирует этические стандарты и вопросы конфиденциальности.	Способен сформулировать общие выводы об ИИ, но испытывает затруднения при необходимости синтезировать новое решение на стыке права и технологий.	Квалифицированно обосновывает выбор ИТ-инструментов, исходя из баланса технологической эффективности и профессиональной этики юриста.	Способен формулировать глубокие экспертные заключения по сложным задачам правоприменения в цифровой среде, предлагая инновационные решения.

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
		Семестр 4	
1.	CLOC	Какая организация разработала стандарт «12 компетенций Legal Operations»? А) Gartner Б) CLOC В) ABA Г) OECD	ПК-2
2.	Интегрирует юридические решения в достижение коммерческих целей компании	Переход к модели «бизнес-партнера» означает, что юрист: А) Всегда говорит «нет» рискованным сделкам Б) Занимается только судебными спорами В) Интегрирует юридические решения в достижение коммерческих целей компании Г) Становится соучредителем компании	ПК-2
3.	Контроль бюджета на внешних консультантов и анализ отклонений	Что из перечисленного относится к компетенциям Legal Ops в блоке «Финансовое управление»? А) Написание исковых заявлений Б) Контроль бюджета на внешних консультантов и анализ отклонений В) Подбор кадров для отдела продаж Г) Регистрация товарных знаков	ПК-2
4.	Альтернативные поставщики юридических услуг	Аббревиатура ALSP расшифровывается как: А) Автоматизированная легальная системная платформа Б) Альтернативные поставщики юридических услуг В) Аналитическая лаборатория судебной практики Г) Ассоциация локальных судебных представителей	ПК-2
5.	Оптимизированный/Управляемый	На каком уровне зрелости юридической функции процессы становятся предсказуемыми и измеряемыми? А) Начальный Б) Хаотичный В) Оптимизированный/Управляемый Г) Реактивный	ПК-2
6.	Шлюз (развилка/условие)	Что в нотации BPMN обозначается ромбом? А) Начало процесса	ПК-2

		Б) Задача (действие) В) Шлюз (развилка/условие) Г) Документ	
7.	Муда (потери)	Как в методологии Lean называется деятельность, не создающая ценности, но потребляющая ресурсы? А) Кайдзен Б) Муда (потери) В) Канбан Г) Спринт	ПК-2
8.	Повышение понятности и удобства использования правовой информации	Главная цель Legal Design — это: А) Использование как можно большего количества цветов в тексте Б) Повышение понятности и удобства использования правовой информации В) Замена текста документа на комикс Г) Соответствие документа ГОСТу	ПК-2
9.	Текущее фактическое состояние процесса со всеми ошибками	Состояние процесса AS-IS означает: А) Идеальный процесс после автоматизации Б) Процесс, описанный в законе В) Текущее фактическое состояние процесса со всеми ошибками Г) Процесс в представлении руководителя	ПК-2
10.	Эмпатия	Какой этап дизайн-мышления подразумевает глубокое изучение проблем и болей пользователя? А) Прототипирование Б) Идеация В) Эмпатия Г) Тестирование	ПК-2
11.	Предиктивная	Какая аналитика отвечает на вопрос «Что произойдет в будущем с нашими судебными делами?» А) Дескриптивная Б) Диагностическая В) Предиктивная Г) Нормативная	ПК-2
12.	При ошибочных входных данных результат анализа	Принцип GIGO (Garbage In, Garbage Out) в бизнес-аналитике означает: А) Необходимость удаления старых данных Б) При ошибочных входных данных результат анализа будет ложным	ПК-2

	будет ложным	В) Скорость обработки данных системой Г) Способ архивации документов	
13.	Финансовым метрикам эффективности	Метрика «Legal Spend vs Budget» (Юридические расходы к бюджету) относится к: А) Метрикам качества Б) Финансовым метрикам эффективности В) Судебным метрикам Г) Метрикам удовлетворенности клиентов	ПК-2
14.	Текст мотивировочной части судебного решения	Что из перечисленного является «неструктурированными данными» в юриспруденции? А) Дата регистрации договора Б) Сумма исковых требований в рублях В) Текст мотивировочной части судебного решения Г) ИНН контрагента	ПК-2
15.	Для визуализации вероятности и масштаба последствий правовых рисков	Для чего используется «тепловая карта рисков» (Risk Heat Map)? А) Для учета рабочего времени Б) Для визуализации вероятности и масштаба последствий правовых рисков В) Для фиксации температуры в архиве Г) Для отслеживания географии филиалов компании	ПК-2
16.	Неявное (скрытое)	К какому типу знаний относится умение юриста находить подход к конкретному судье? А) Формализованное Б) Явное В) Неявное (скрытое) Г) Документальное	ПК-2
17.	Стандартизация подходов к переговорам и условиям договоров	Основная функция юридического Playbook — это: А) Учет рабочего времени сотрудников Б) Стандартизация подходов к переговорам и условиям договоров В) Список телефонов сотрудников Г) Хранение скан-копий судебных дел	ПК-2
18.	База судебных прецедентов компании	Что из перечисленного является инструментом управления знаниями? А) Принтер Б) База судебных прецедентов компании В) Калькулятор пеней Г) Свод правил внутреннего трудового распорядка	ПК-2

19.	Менторство/ Наставничество	Как называется процесс передачи опыта от опытного юриста начинающему внутри системы КМ? А) Инсорсинг Б) Менторство/Наставничество В) Реинжиниринг Г) Диджитализация	ПК-2
20.	Шаблон типового искового заявления	Какое знание легче всего поддается автоматизации и оцифровке? А) Интуиция эксперта Б) Шаблон типового искового заявления В) Навык ведения конфликтных переговоров Г) Прогноз политических рисков	ПК-2
21.	CLM	Какая система предназначена для управления жизненным циклом контракта? А) ERP Б) CLM В) Case Management Г) Billing System	ПК-2
22.	Доступ к программе осуществляется через браузер по подписке	Модель SaaS (Software as a Service) предполагает, что: А) Программа устанавливается на компьютер пользователя навсегда Б) Доступ к программе осуществляется через браузер по подписке В) Юрист сам пишет код для программы Г) Программа работает без интернета	ПК-2
23.	Автоматизация неэффективных действий («автоматизация хаоса»)	Главный риск при внедрении ИТ-системы без описанных бизнес-процессов — это: А) Слишком высокая скорость работы Б) Автоматизация неэффективных действий («автоматизация хаоса») В) Избыток свободного времени у юристов Г) Нарушение авторских прав программистов	ПК-2
24.	Конструктор документов на сайте компании для граждан	Что из перечисленного является «фронт-офисным» LegalTech (для клиентов)? А) Система учета рабочего времени юристов Б) Конструктор документов на сайте компании для граждан В) База данных судебных решений Г) Электронный архив договоров	ПК-2
25.	Учета судебных дел (Case Management)	Интеграция с «Мой Арбитр» (Kad.arbitr) является критической функцией для систем: А) Управления персоналом Б) Учета судебных дел (Case Management)	ПК-2

		В) Налогового учета Г) Маркетинговой аналитики	
26.	Уверенная генерация ложных или несуществующих фактов	Что такое «галлюцинация» ИИ? А) Очень быстрая работа алгоритма Б) Уверенная генерация ложных или несуществующих фактов В) Отказ системы работать в ночное время Г) Визуальные помехи на экране	ПК-2
27.	Использование локальных (self-hosted) моделей без передачи данных вовне	Какой способ использования ИИ наиболее безопасен для защиты коммерческой тайны? А) Использование бесплатных публичных чат-ботов Б) Копирование текстов договоров в поисковые системы В) Использование локальных (self-hosted) моделей без передачи данных вовне Г) Отключение антивируса при работе с ИИ	ПК-2
28.	Обязательная проверка и утверждение юристом каждого результата работы ИИ	Принцип Human-in-the-loop в юриспруденции означает: А) ИИ работает только тогда, когда человек спит Б) Обязательная проверка и утверждение юристом каждого результата работы ИИ В) Юрист должен уметь программировать нейросети Г) ИИ заменяет человека в судебном заседании	ПК-2
29.	Никто (текст не является объектом авторского права без вклада человека)	Если ИИ сгенерировал текст иска на 100%, кто (по текущему общему правилу в РФ) считается автором? А) Искусственный интеллект Б) Разработчик нейросети В) Никто (текст не является объектом авторского права без вклада человека) Г) Государство	ПК-2
30.	ИИ копирует системные ошибки и стереотипы, содержащиеся в обучающих данных	В чем заключается риск «предвзятости» (bias) ИИ в праве? А) ИИ всегда защищает только богатых клиентов Б) ИИ копирует системные ошибки и стереотипы, содержащиеся в обучающих данных В) ИИ работает медленнее, чем человек Г) ИИ требует слишком много электроэнергии	ПК-2
31.	Внедрение системы автоматизации контрактов до конца	Что из перечисленного является проектом (а не процессом)? А) Ежедневная проверка почты Б) Внедрение системы автоматизации контрактов до конца года	ПК-2

	года	В) Согласование типовых доверенностей по регламенту Г) Ответы на звонки сотрудников	
32.	Желание сотрудника поддерживать и участвовать в изменениях	Буква «D» (Desire) в модели ADKAR означает: А) Документирование процесса Б) Желание сотрудника поддерживать и участвовать в изменениях В) Диджитализация архива Г) Дистанционное обучение	ПК-2
33.	Требования к результату могут меняться в процессе разработки	Методология Agile наиболее эффективна, когда: А) Результат проекта заранее известен и неизменен Б) Требования к результату могут меняться в процессе разработки В) У проекта нет бюджета Г) В команде только один человек	ПК-2
34.	Руководитель, выделяющий ресурсы и заинтересованный в результате	Кто в проекте является «Спонсором»? А) Самый младший юрист Б) Программист, пишущий код В) Руководитель, выделяющий ресурсы и заинтересованный в результате Г) Внешний конкурент компании	ПК-2
35.	Раздувание рамок (Scope creep)	Как называется ситуация, когда проект выходит за рамки сроков и бюджета из-за добавления новых требований? А) Бэклог Б) Раздувание рамок (Scope creep) В) Спринт Г) Декомпозиция	ПК-2
36.		Сформулируйте определение Legal Operations и назовите основные цели данной дисциплины.	ПК-2
37.		Перечислите и раскройте содержание трех любых блоков из модели 12 компетенций CLOC.	ПК-2
38.		Опишите уровни модели зрелости юридического департамента по шкале Gartner.	ПК-2
39.		В чем заключаются ключевые отличия между традиционными юридическими фирмами и ALSP?	ПК-2
40.		Каковы основные принципы управления расходами на внешних юридических консультантов (Outside Counsel Management)?	ПК-2
41.		Назовите основные элементы нотации BPMN и их графическое отображение.	ПК-2

42.		В чем разница между моделированием процессов AS-IS и TO-BE?	ПК-2
43.		Опишите три вида «потерь» (waste) применительно к договорной работе юридического отдела.	ПК-2
44.		Сформулируйте ключевые этапы цикла дизайн-мышления в приложении к юридическим услугам.	ПК-2
45.		Какие инструменты визуализации правовой информации (кроме иконок) использует Legal Design?	ПК-2
46.		Дайте определение понятию Data-Driven Decision Making (принятие решений на основе данных) в юридическом контексте.	ПК-2
47.		Перечислите основные типы юридических метрик (деятельности, эффективности, ценности).	ПК-2
48.		Что такое Turnaround Time (TAT) и почему этот показатель критически важен для бизнеса?	ПК-2
49.		Опишите разницу между дескриптивной и предиктивной аналитикой в праве.	ПК-2
50.		Какие инструменты (ПО) чаще всего используются для визуализации юридической отчетности?	ПК-2
51.		Охарактеризуйте понятия «явные» (explicit) и «неявные» (tacit) знания в юридической практике.	ПК-2
52.		Что представляет собой юридический Playbook и из каких структурных элементов он состоит?	ПК-2
53.		Опишите четыре стадии цикла управления знаниями (генерация, фиксация, дистрибуция, применение).	ПК-2
54.		Каковы основные задачи Knowledge Manager в структуре юридического департамента?	ПК-2
55.		Назовите риски, возникающие при отсутствии системы сохранения знаний в компании.	ПК-2
56.		Дайте расшифровку и описание функций систем класса CLM (Contract Lifecycle Management).	ПК-2
57.		Назовите основные различия между моделями поставки ПО: SaaS (облако) и On-premise.	ПК-2

58.		Из каких этапов состоит процесс выбора ИТ-решения для юридического департамента (RFP процесс)?	ПК-2
59.		Что такое интеграция систем и почему она критически важна для юридического софта?	ПК-2
60.		Каким образом рассчитывается экономический эффект (ROI) от автоматизации правовых задач?	ПК-2
61.		Объясните феномен «галлюцинаций» в больших языковых моделях (LLM).	ПК-2
62.		Назовите основные риски передачи юридических данных во внешние облачные ИИ-сервисы.	ПК-2
63.		В чем заключается суть концепции Human-in-the-loop (Человек в контуре) в контексте Legal AI?	ПК-2
64.		Какие этические принципы закреплены в международных кодексах использования ИИ (например, прозрачность, подотчетность)?	ПК-2
65.		Опишите разницу между дискриминационным (предвзятым) ИИ и объективным алгоритмом.	ПК-2
66.		Сформулируйте определение проекта в юридической деятельности и его основные отличия от операционной работы.	ПК-2
67.		Опишите пять стадий модели управления изменениями ADKAR.	ПК-2
68.		В чем заключаются преимущества и недостатки использования Kanban-досок в юридическом отделе?	ПК-2
69.		Назовите ключевые роли в юридическом проекте (спонсор, менеджер, команда, стейкхолдеры).	ПК-2
70.		Что такое «цифровой разрыв» (digital divide) внутри юридической команды и как его преодолеть?	ПК-2

2. Описание шкалы оценивания

Рейтинговая система оценки не предусмотрена для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования - магистратуры.

3. Критерии оценивания

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он раскрыл вопрос в полной мере на основе учебной, методической, дополнительной литературы, а также необходимых нормативно-правовых актов, а также если студент демонстрирует свободное владение терминологией, умение приводить примеры из экспертной деятельности, глубокое понимание этических рисков, а также если студент свободно владеет методами количественного бизнес-анализа и способен математически обосновать вероятность рисков для бизнеса, демонстрирует мастерство в реинжиниринге процессов, обеспечивая баланс между скоростью бизнеса (Agile) и жестким соблюдением законодательства, способен формулировать глубокие экспертные заключения по сложным задачам правоприменения в цифровой среде, предлагая инновационные решения, ПК-2,

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если ответ по существу отсутствует, несмотря на наводящие вопросы преподавателя, а также если студент не раскрыл содержание вопросов, не знает базовых определений, не способен выделить нормативные требования к цифровым процессам и подменить правовой анализ личным мнением без опоры на данные, не способен представить юридический процесс в виде схемы; допускает нарушение императивных норм при попытке упростить регламент, не способен оценить правовые последствия использования ИИ; игнорирует этические стандарты и вопросы конфиденциальности, ПК-2.