

Аннотация дисциплины

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Порожня Андрей Алексеевич

Должность, и.о. директора Инженерного института

Дата подписания: 06.05.2024 11:38:20

Уникальный программный ключ:

d94018a474b95fbf76811fe9168b8749995b5b6a

Наименование дисциплины	Системы, технологии и организация услуг на предприятиях автосервиса
Краткое содержание	Общие требования и порядок использования информации в автосервисе. Информация об услугах. Учет и документация при оказании автосервисных услуг. Информация о персонале и функциях автосервисных служб. Информационное обеспечение товаров и услуг. Нормативно – техническая информация. Информация о качестве услуг. Информационная база маркетинга.
Результаты освоения дисциплины (модуля)	Применяя знания об осуществлении процессов постпродажного обслуживания и сервиса в рамках структурного подразделения (службы, отдела) использует их для организации самостоятельной деятельности в сфере автосервиса
Трудоемкость, з.е.	3
Формы отчетности	Экзамен
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
Основная литература	1. Марусина, В. И. Системы, технология и организация автосервисных услуг : Учебное пособие / Марусина В. И. - Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2011. - 218 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-57782-1792-8 2. Системы, технологии и организация услуг в автомобильном сервисе : учебник / [А.Н. Ременцов, Ю.Н. Фролов, В.П. Воронов и др.] ; под ред. А.Н. Ременцова, Ю.Н. Фролова. - М. : Академия, 2013. - 480 с. : ил. - (Высшее профессиональное образование. Транспорт) (Бакалавриат). - На учебнике гриф: Доп.УМО. - Библиогр.: с. 471-474. - ISBN 978-57695-8829-7
Дополнительная литература	1. Волгин, В. В.; Склад : логистика, управление, анализ / В.В. Волгин. - 11-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 724 с. : табл., схемы, граф. - http://biblioclub.ru/ . - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01944-9 2. Волгин, В. В. Приемщик автосервиса : практ. пособие / В.В. Волгин. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Дашков и Ко, 2010. - 452 с. : ил. - Прил.: с. 425-450. - Библиогр.: с. 451. - ISBN 978-5-394-00713-2