

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Садыкова Алёна Григорьевна
Должность: Директор Высшей школы креативных индустрий
Дата подписания: 17.06.2026 17:25:42
Уникальный программный ключ:
d72783635b7f7c872e79a746e849dc61abccab7a

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор Высшей школы
креативных индустрий
Садыкова А.Г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Искусственный интеллект в аналитике и консалтинге

Направление подготовки	39.03.01 Социология	
Направленность (профиль)	Аналитика и консалтинг	
Год начала обучения	2026	
Форма обучения	Очная	Заочная
Реализуется в семестре	3	3

Разработано
канд. полит. наук, доцент, доцент кафедры
социологии и социальных инноваций
Паслер О.В.

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплин «Искусственный интеллект в аналитике и консалтинге» является формирование профессиональных компетенций будущего бакалавра социологии, необходимых для осуществления профессиональной деятельности, а именно сформировать у студентов систему компетенций по применению технологий искусственного интеллекта для автоматизации сбора, обработки, анализа социальных данных и подготовки стратегических консалтинговых решений.

Задачи освоения дисциплины:

- усвоить базовую терминологию в области искусственного интеллекта, машинного обучения и анализа данных применительно к социологическим исследованиям;
- выработать умение применять технологии искусственного интеллекта для автоматизации сбора, обработки, анализа социальных данных и подготовки стратегических консалтинговых решений;
- выработать умение корректно применять методы NLP/ML/LLM для получения аналитических выводов в процессе подготовки консалтингового заключения.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Искусственный интеллект в аналитике и консалтинге» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана по направлению подготовки 39.03.01 Социология, направленности (профиля) «Аналитика и консалтинг». Ее освоение происходит в 3 семестре.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ПК-3 Способен описать, объяснить, прогнозировать социальные явления, процессы осуществлять аналитическую и консалтинговую деятельность на основе данных фундаментальных и прикладных социологических исследований	ИД-1 ПК-3 Анализирует данные фундаментальных и прикладных социологических исследований с помощью специализированных программ	Анализирует данные фундаментальных и прикладных социологических исследований с помощью технологий искусственного интеллекта
	ИД-3 ПК-3 Разрабатывает методологический инструментарий для осуществления аналитической, прогнозной, проектной и консалтинговой деятельности в социологическом исследовании	Разрабатывает методологический инструментарий для осуществления аналитической, прогнозной, проектной и консалтинговой деятельности с помощью технологий искусственного интеллекта
	ИД-5 ПК-3 Применяет результаты анализа и интерпретации социологических данных в консалтинговой деятельности	Применяет результаты анализа и интерпретации социологических данных, полученных с помощью технологий искусственного интеллекта, в консалтинговой

		деятельности
ПК-5 Способен использовать знания теорий и методов социально-гуманитарных наук в аналитической, консалтинговой и экспертной деятельности	ИД-2 ПК-5 Обрабатывает и анализирует социологические данные для подготовки аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций	Обрабатывает и анализирует социологические данные для подготовки аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций с помощью технологий искусственного интеллекта
	ИД-3 ПК-5 Разрабатывает концептуально-теоретическую, программно-организационную, аналитическую, реализационно-управленческую части социологического проекта	Разрабатывает концептуально-теоретическую, программно-организационную, аналитическую, реализационно-управленческую части социологического проекта с помощью технологий искусственного интеллекта
	ИД-4 ПК-5 На основе методов машинного обучения строит модели кластеризации и классификации данных, использующих разнородные данные	На основе методов машинного обучения строит модели кластеризации и классификации данных, использующих разнородные данные

4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля*

Объем занятий: всего: 5 з.е.180 академ. ч.	ОФО, в академ. часах	ЗФО, в академ. часах
Контактная работа:	72	20
Лекции/из них практическая подготовка	36/0	10/0
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	0	0
Практических занятий/из них практическая подготовка	36/0	10/0
Самостоятельная работа	54	151
Формы контроля		
Экзамен (3 семестр)	54	9
Зачет	-	-
Зачет с оценкой	-	-
Курсовая работа	нет	нет

*Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	Очная форма				Заочная форма				Формы текущего контроля успеваемости
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов	Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов	
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		
1	Социология в эпоху цифровой трансформации Эволюция методов анализа данных: от опросов к Big Data. Определение ИИ: узкий, общий и супер-интеллект. Роль социолога-аналитика в контуре принятия решений: как ИИ меняет профессию (расширение vs. замещение). Этический кодекс: проблема алгоритмической объективности и ответственность интерпретатора.	ИД-1 ПК-3 ИД-3 ПК-3 ИД-5 ПК-3 ИД-2 ПК-5 ИД-3 ПК-5 ИД-4 ПК-5	4		4	6	2		2	16	Собеседование, выполнение индивидуальных лабораторных заданий, тесты
2	Типология данных в социальных науках и искусственный интеллект Структурированные (социологические опросы, панели) и неструктурированные данные (тексты, геолокации, изображения).	ИД-1 ПК-3 ИД-3 ПК-3 ИД-5 ПК-3 ИД-2 ПК-5 ИД-3 ПК-5 ИД-4 ПК-5	4		4	6	2		2	16	Собеседование, выполнение индивидуальных лабораторных заданий, тесты

	Данные как актив. Понятие «социального следа». Галлюцинации ИИ: как не допустить фабрикацию данных в аналитике.										
3	Искусственный интеллект как новый инструмент управленческого консалтинга и аналитики Основные направления применения ИИ в аналитике. Инструменты ИИ для аналитики. Ограничения ИИ в аналитике и связанные риски. Трансформация консалтинга в эпоху искусственного интеллекта. Российский рынок интеллектуального консалтинга: текущее состояние и перспективы.	ИД-1 ПК-3 ИД-3 ПК-3 ИД-5 ПК-3 ИД-2 ПК-5 ИД-3 ПК-5 ИД-4 ПК-5	4		4	6	2		2	17	Собеседование, выполнение индивидуальных лабораторных заданий, тесты
4	Большие языковые модели (LLM) как новый инструмент Принципы работы трансформеров (на концептуальном уровне). Концепции: обучение с учителем, без учителя, с подкреплением. Основные метрики качества моделей (Accuracy, Precision, Recall, F1) в контексте социальных исследований. Понятие переобучения и его опасность при экстраполяции социальных выводов. Эволюция: от BERT до GPT и их российские аналоги (нейросети Яндекса, GigaChat). Специфика работы с LLM: промпт-инжиниринг для социолога.	ИД-1 ПК-3 ИД-3 ПК-3 ИД-5 ПК-3 ИД-2 ПК-5 ИД-3 ПК-5 ИД-4 ПК-5	4		4	6	2		2	17	Собеседование, выполнение индивидуальных лабораторных заданий, тесты

5	Интеллектуальный дизайн исследований Использование ИИ для составления гайдов интервью и анкет. Генерация гипотез на основе анализа открытых данных (парсинг и предварительный анализ). Автоматическое программирование кода (Python/R) для аналитиков.	ИД-1 ПК-3 ИД-3 ПК-3 ИД-5 ПК-3 ИД-2 ПК-5 ИД-3 ПК-5 ИД-4 ПК-5	4		4	6			2	17	Собеседование, выполнение индивидуальных лабораторных заданий, тесты
6	Синтетические данные (Synthetic Data) и аугментация выборки Проблема «малых чисел» в социологии малых групп. Методы генерации синтетических данных для дообучения моделей. Этические ограничения: можно ли доверять искусственному респонденту?	ИД-1 ПК-3 ИД-3 ПК-3 ИД-5 ПК-3 ИД-2 ПК-5 ИД-3 ПК-5 ИД-4 ПК-5	4		4	6			2	17	Собеседование, выполнение индивидуальных лабораторных заданий, тесты
7	ИИ в качественной аналитике Трансформация контент-анализа и дискурс-анализа. Тематическое моделирование (LDA, BERTopic): выявление скрытых смыслов в тысячах интервью. Сентимент-анализ (анализ тональности) социальных медиа: нюансы сарказма и контекста.	ИД-1 ПК-3 ИД-3 ПК-3 ИД-5 ПК-3 ИД-2 ПК-5 ИД-3 ПК-5 ИД-4 ПК-5	4		4	6				17	Собеседование, выполнение индивидуальных лабораторных заданий, тесты
8	Компьютерное зрение в социологии урбанистики и визуальной социологии. Анализ уличной активности через камеры (распознавание объектов, подсчет пешеходов). Изучение визуального контента (мемы, фотографии, реклама) через нейросети. Эстетический анализ: как ИИ оценивает дизайн городской среды.	ИД-1 ПК-3 ИД-3 ПК-3 ИД-5 ПК-3 ИД-2 ПК-5 ИД-3 ПК-5 ИД-4 ПК-5	4		4	6	2			17	Собеседование, выполнение индивидуальных лабораторных заданий, тесты

9	Социальные сети и сетевой анализ. Теоретические основы сетевого анализа. Автоматическое распознавание сообществ и лидеров мнений. Прогнозирование виральности контента. Выявление ботов и аномальных аккаунтов для очистки данных.	ИД-1 ПК-3 ИД-3 ПК-3 ИД-5 ПК-3 ИД-2 ПК-5 ИД-3 ПК-5 ИД-4 ПК-5	4		4	6				17	Собеседование, выполнение индивидуальных лабораторных заданий, тесты
	ИТОГО за семестр		36/0		36/0	54	10/0		10/0	151	

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине (модулю) базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;

- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций (включаются в методические указания по тем видам работ, которые предусмотрены учебным планом и предусматривают оценку сформированности компетенций);

- типовые оценочные средства, необходимые для оценки знаний, умений и уровня сформированности компетенций.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины (модуля).

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина (модуль) построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически заверченный раздел.

Лекционный материал посвящен рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим и лабораторным занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Генеративный искусственный интеллект - Р. Душкин - ДМК Пресс - 9785937003744 - 2025 - <https://hse.alpinadigital.ru/document/45389> - Alpina

2. Сидорчук, Р. Р., Маркетинговое планирование. Искусственный интеллект, инструменты, метрики, показатели : учебник / Р. Р. Сидорчук. — Москва : КноРус, 2026. — 239 с. — ISBN 978-5-406-14846-4. — URL: <https://book.ru/book/959130> (дата обращения: 09.12.2025). — Текст : электронный.

3. Big Data = Большие данные : учеб. пособие / И. Б. Тесленко [и др.] ; Владим. гос. ун-т им. А. Г. и Н. Г. Столетовых. — Владимир : Изд-во ВлГУ, 2021. — 123 с.

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Шепелева, О. П., Искусственный интеллект в бизнес-инжиниринге: технологии, методы и практики трансформации процессов : монография / О. П. Шепелева, С. М. Кашин. — Москва : Русайнс, 2025. — 76 с. — ISBN 978-5-466-09905-8. — URL: <https://book.ru/book/959497> (дата обращения: 09.12.2025). — Текст : электронный.

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине

«Искусственный интеллект в аналитике и консалтинге» для студентов очной формы обучения направления подготовки 39.03.01 Социология [Электронный ресурс]. – Ставрополь, 2026.

2. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Искусственный интеллект в аналитике и консалтинге» для студентов очной формы обучения направления подготовки 39.03.01 Социология [Электронный ресурс]. – Ставрополь, 2026.

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Data Engineering. Инженерия данных / [Электрон. ресурс]. – Режим доступа: <https://datatalks.ru/>.

2. Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ) / [Электрон. ресурс]. – Режим доступа: <https://wciom.ru>.

3. Институт социологии ФНИСЦ РАН / [Электрон. ресурс]. – Режим доступа: <http://www.isras.ru/socis.html>.

4. Научный и общественно-политический журнал РАН «Социологические исследования» / [Электрон. ресурс]. – Режим доступа: <http://socis.isras.ru>

5. Российская сеть информационного общества: социология / [Электрон. ресурс]. – Режим доступа: <http://www.isn.ru/sociology.shtml>.

6. Фонд общественное мнение/ФОМ / [Электрон. ресурс]. – Режим доступа: <http://www.fom.ru>

7. Электронно-библиотечная система «Book» / [Электрон. ресурс]. – Режим доступа: <https://book.ru>.

8. Электронно-библиотечная система «Знаниум» / [Электрон. ресурс]. – Режим доступа: <https://znanium.ru>.

9. Электронно-библиотечная система «Лань» / [Электрон. ресурс]. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com>.

10. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» / [Электрон. ресурс]. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru>.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	ИПС «Консультант Плюс»
2	ИПС «Гарант»
3	ИПС «Кодекс»

Программное обеспечение:

1	Альт Рабочая станция 10
2	Альт Рабочая станция К
3	Альт «Сервер»
4	Пакет офисных программ - Р7-Офис

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные	Учебная аудитория, укомплектована специализированной мебелью и
------------	--

занятия	техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: ноутбук, переносной проектор, магнитно-маркерная доска
Лабораторные работы	Учебная мебель на 26 посадочных мест, магнитно-маркерная доска, проектор, персональные компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационную среду организации, лингфонные гарнитуры
Самостоятельная работа	Аудитория, укомплектованная специализированной мебелью, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета

11. Особенности освоения дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины обеспечивается:

- 1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
 - письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
 - специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
 - индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
 - при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;
- 2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
 - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
 - обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;
- 3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (МТС Линк), а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением

электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.