

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Садыкова Алмаз Габитович
Должность: Директор Высшей школы креативных индустрий
Дата подписания: 25.05.2026 16:45:33
Уникальный программный ключ:
d72783635b7f7c872e79a746e849dcba0c6ab7a

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор Высшей школы
креативных индустрий
Садыкова А.Г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Социальная психология управления

Направление подготовки	39.04.02 Социальная работа
Направленность (профиль)	Управление и проектирование в социальной работе
Год начала обучения	2026
Форма обучения	Очная
Реализуется в семестре	3

Разработано
Кандидат педагогических наук, доцент,
доцент кафедры социологии и социальных инноваций Луговой О.М.

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель освоения данной дисциплины - формирование у магистрантов целостного, системного представления о психологических особенностях человеческих отношений и практике их регулирования, а также развитие профессиональных компетенций для ее практического применения в управленческой и проектной деятельности в социальной работе.

Задачи освоения дисциплины:

- ознакомление с психологической характеристикой управленческой деятельности;
- формирование представления о социально-психологических явлениях, социальной психологии личности, психологии межличностного взаимодействия и психологии малых групп;
- формирование навыков психологического анализа социальной реальности, описания социально-психологических характеристик и особенностей поведения личности во взаимодействии;
- использование социально-психологических методов управления.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Социальная психология управления» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)». Ее освоение происходит в 3 семестре.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИД-1 УК-3 Понимает способы формирования команд	Использует технологии организации команды с целью. эффективности деятельности персонала
	ИД-2 УК-3 Демонстрировать способность формировать команду	Координирует и направляет деятельность участников команды на достижение поставленной цели
	ИД-3УК-3 Демонстрирует способность руководить работой командой	Владеет коммуникативными навыками и навыками развития и управления командой
ПК-5 - Способен к планированию и организации деятельности учреждений и подразделений, а также их сотрудников, реализующих деятельность по	ИД-1 ПК-5 Понимает основы планирования и организации деятельности учреждений социальной защиты	Владеет принципами планирования, особенностей организации работы, контроля качества услуг и организации деятельности учреждений и подразделений, а также их сотрудников, реализующих деятельность по

социальной защите граждан.		социальной защите граждан
	ИД-2 ПК-5 Разрабатывает план развития персонала в учреждениях социальной сферы	Использует социально-психологические методы управления, публич-рилейшнз в управленческой деятельности
	ИД-3 ПК-5 Демонстрирует способность к планированию деятельности учреждений социальной сферы	Использует PR- технологии в управленческой деятельности; различные способы мотивации персонала к профессиональной деятельности.
ПК-6 - Способен к проведению мероприятий по повышению эффективности деятельности подразделений и сотрудников, реализующих деятельность по социальной защите граждан, и проведению их контроля	ИД-1 ПК-6 Имеет представление об организационно-управленческих технологиях управления	Понимает систему управления и организационно-управленческие технологии и методы в управлении персоналом в системе социальной защиты
	ИД-2 ПК-6 Проводит мероприятия по повышению эффективности деятельности подразделений и сотрудников, реализующих деятельность по социальной защите граждан	Осуществляет планирование, проведение мероприятий и разработку рекомендаций по повышению эффективности деятельности подразделений и сотрудников, реализующих деятельность по социальной защите граждан
	ИД-3 ПК-6 Демонстрирует способность к использованию технологий повышения эффективности деятельности учреждений социальной защиты граждан.	Владеет знаниями, умениями и методами контроля, которые необходимы для демонстрации способности к использованию технологий повышения эффективности деятельности учреждений социальной защиты граждан

4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля *

Объем занятий: всего: 4 з.е. 144 акад.ч.	ОФО, в акад. часах
Контактная работа:	36
Лекции/из них практическая подготовка	18/0
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	-
Практических занятий/из них практическая подготовка	18/0
Самостоятельная работа	54
Формы контроля	
Экзамен 3 семестр	54
Зачет	
Зачет с оценкой	
Курсовая работа	

* Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	Очная форма					Формы текущего контроля успеваемости
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов				Самостоятельная работа	
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Групповые консультации		
3 семестр								
1	Управление как социально-психологический феномен. Социальное управление: основное понятие, структуры процесса управления, методов осуществления управленческой деятельности и факторов, влияющих на эффективность управленческой деятельности.	УК-3, ПК-5, ПК-6	2	2/0	-	-	6	Собеседование, тесты
2	Социально-психологическая характеристика организации. Анализ структуры, процессов, культуры и управления с точки зрения социально-психологических аспектов. Понятия, отражающие социально-психологическую сторону организации: миссия, социальная ответственность, кадровая политика, качество трудовой жизни, стиль руководства, морально-психологический климат.	УК-3, ПК-5, ПК-6	2	2/0	-	-	6	Собеседование, тесты
3	Социально-психологический климат организации. Виды, элементы, составляющие, факторы и методы оценки социально-психологического климата.	УК-3, ПК-5, ПК-6	2	2/0	-	-	6	Собеседование, тесты

4	Социально-психологические методы управления. Инструменты социально-психологического управления. Принципы социально-психологических методов. Оценка эффективности социально-психологических методов.	УК-3, ПК-5, ПК-6	2	2/0	-	-	6	Собеседование, тесты
5	Социально-психологические аспекты конкурентоспособности организаций. Факторы и методы, влияющие на конкурентоспособность организаций. Стратегии повышения конкурентоспособности организаций.	УК-3, ПК-5, ПК-6	2	2/0	-	-	6	Собеседование, тесты
6	Психологическая характеристика кадровых технологий. Психологические аспекты в подбора персонала, оценки, обучения и разрешения конфликтов в кадровой работе. Психологические методики оценки персонала. Психологические подходы к обучению персонала.	УК-3, ПК-5, ПК-6	2	2/0	-	-	6	Собеседование, тесты
7	Паблик-рилейшнз в управленческой деятельности. Методы и инструменты коммуникации для продвижения компании, её миссии, цели и ценностей, создания благоприятного мнения среди общественности.	УК-3, ПК-5, ПК-6	2	2/0	-	-	6	Собеседование, тесты
8	Паблик-рилейшнз в управленческой деятельности. Цели, задачи, методы и функции паблик-рилейшнз.	УК-3, ПК-5, ПК-6	2	2/0	-	-	6	Собеседование, тесты
9	Формирование ценностного отношения к здоровому образу жизни. Составляющие здорового образа жизни, методы формирования отношения и условий, способствующих формированию ценностного отношения.	УК-3, ПК-5, ПК-6	2	2/0	-	-	6	Собеседование, тесты
ИТОГО за 3 семестр			18	18/0	-	-	54	
ИТОГО			18	18/0	-	-	54	

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (модуля). ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;
- типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и уровня овладения формируемыми компетенциями в процессе освоения дисциплины (модуля).

ФОС является приложением к данной программе дисциплины (модуля).

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящен рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Акимова, Ю.Н. Психология управления: учебник и практикум для вузов / Ю.Н. Акимова. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 320 с.
2. Андреева Г.М. Социальная психология: учебник для вузов / Г.М. Андреева. - 6-е изд., испр. и доп. - М.: Аспект Пресс, 2024. - 432 с.
3. Базаров Т.Ю. Психология управления: учебник для академического бакалавриата и магистратуры / Т.Ю. Базаров. - 5-е изд., перераб. и доп. - М.: Юрайт, 2025. - 389 с.
4. Занковский А.Н. Организационная психология: учебное пособие для вузов / А.Н. Занковский. - 4-е изд. - М.: Флинта: МПСИ, 2023. - 648 с.
5. Психология управления социальной организацией: учебник / под ред. В.А. Сластёнина, Е.А. Колесниковой. - М.: Академия, 2024. - 416 с.

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Ванюхина, Н. В. Социальная психология / Н.В. Ванюхина, А.А. Кабилова; Институт экономики, управления и права (г. Казань); ф. Психологический. - Казань: Познание, 2014. - 70 с.

2. Мальцева, Ю.А. Психология управления Электронный ресурс: учебное пособие / О.Ю. Яценко / Ю.А. Мальцева. - Психология управления, 2022-08-31. - Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016. - 92 с.

3. Экономика и управление социальной сферой региона: практикум / Министерство образования и науки Российской Федерации; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет»; сост. С. Н. Блудова. - Ставрополь: СКФУ, 2016. - 90 с.

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Луговая О.М. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Социальная психология управления» для студентов очной формы обучения направления подготовки 39.04.02 Социальная работа [Электронный ресурс]. – Ставрополь, 2026.

2. Луговая О.М. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Социальная психология управления» для студентов очной формы обучения направления подготовки 39.04.02 Социальная работа [Электронный ресурс]. – Ставрополь, 2026.

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Информационно-правовой портал «Гарант». URL: <https://www.garant.ru/>
2. Информационный портал «Охрана труда в России». URL: <https://ohranatruda.ru/>
3. <http://soc-work.ru/> - Социальная работа
4. Министерство труда и социальной защиты РФ. URL: <https://rosmintrud.ru/>
5. Электронная библиотека eLIBRARY.RU. URL: <https://elibrary.ru>
6. Электронно-библиотечная система «IPR book». URL: <http://www.iprbookshop.ru>
7. База данных SCOPUS и др.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На практических занятиях студенты представляют комплект практических работ, презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)
---	--

Программное обеспечение:

1	Альт Рабочая станция 10
2	Альт Рабочая станция К
3	Альт «Сервер»
4	Пакет офисных программ - Р7-Офис

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
--------------------	---

Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета

11. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

- 1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
 - письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
 - специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
 - индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
 - при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;
- 2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
 - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
 - обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;
- 3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
 - по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (МТС-Линк), а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия

или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.