

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Колесникова Марина Евгеньевна
Должность: директор Гуманитарного института
Дата подписания: 03.06.2026 10:46:22
Уникальный программный ключ:
f2fdf4a043418602989d134129dbda65f78623d5

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ:
Директор Гуманитарного института,
д-р ист. наук, профессор
Колесникова М.Е.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«Устные и письменные коммуникативные технологии в профессиональной сфере»

Направление подготовки
Направленность (профиль)
Год начала обучения
Форма обучения
Реализуется в семестре

44.04.01–Педагогическое образование
Историческое образование
2026
очная
1

Введение

1. Назначение проведение текущего контроля успеваемости по дисциплине «Устные и письменные коммуникативные технологии в профессиональной сфере».
2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Устные и письменные коммуникативные технологии в профессиональной сфере»
3. Разработчик кандидат филологических наук, доцент, доцент кафедры русского языка Громакова О.Н.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель:

Сапрыкина Е.В., кандидат философских наук, доцент, председатель УМК Гуманитарного института

Члены комиссии:

Колесникова М.Е., доктор исторических наук, профессор, заведующий кафедрой истории России

Романова Н.В., кандидат исторических наук, доцент кафедры истории России

Представитель организации-работодателя:

Нахаева И.В., кандидат исторических наук, доцент, заместитель директора по учебной работе ЧОУ ДО ОЦ «Эрудит» г. Ставрополь

Экспертное заключение: представленный ФОС по дисциплине соответствует требованиям ФГОС 3++.

Предлагаемые преподавателями формы и средства текущего контроля адекватны целям и задачам реализации основной образовательной программы по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, направленность (профиль) Историческое образование, а также целям и задачам рабочей программы реализуемой дисциплины. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов представлены в полном объеме. Виды оценочных средств, включенных в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Рекомендовать фонд оценочных средств к использованию в учебном процессе.

«15» мая 2026 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
Компетенция: УК-4				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор: ИД-1 ук-4 Формирует и отстаивает собственные суждения и научные позиции, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)</i>	Не способен формировать и отстаивать собственные суждения и научные позиции, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)	Способен, но с ошибками формировать и отстаивает собственные суждения и научные позиции, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)	Способен на среднем уровне формировать и отстаивает собственные суждения и научные позиции, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)	Способен на высоком уровне формировать и отстаивает собственные суждения и научные позиции, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)
<i>ИД-2 ук-4 Использует русский и иностранный языки как средство делового общения, четко и ясно излагает проблемы и решения, аргументирует выводы</i>	Не умеет использовать русский и иностранный языки как средство делового общения, четко и ясно излагает проблемы и решения, аргументирует выводы	Умеет использовать русский и иностранный языки как средство делового общения, четко и ясно излагает проблемы и решения, аргументирует выводы	Умеет на среднем уровне использовать русский и иностранный языки как средство делового общения, четко и ясно излагает проблемы и решения, аргументирует выводы	Умеет на высоком уровне использовать русский и иностранный языки как средство делового общения, четко и ясно излагает проблемы и решения, аргументирует выводы
<i>ИД-3 ук-4 Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных научных мероприятиях, включая международные.</i>	Не способен представить результаты академической и профессиональной деятельности на различных научных мероприятиях, включая международные.	Способен, но с ошибками представить результаты академической и профессиональной деятельности на различных научных мероприятиях, включая международные.	Способен на среднем уровне представить результаты академической и профессиональной деятельности на различных научных мероприятиях, включая международные.	Способен на высоком уровне представить результаты академической и профессиональной деятельности на различных научных мероприятиях, включая международные.
<i>ИД-4 ук-4 Владеет жанрами письменной коммуникации в академической сфере, в том числе в условиях межкультурного взаимодействия</i>	Не владеет жанрами письменной коммуникации в академической сфере, в том числе в условиях межкультурного взаимодействия	Владеет, но с ошибками жанрами письменной коммуникации в академической сфере, в том числе в условиях межкультурного взаимодействия	Владеет на среднем уровне жанрами письменной коммуникации в академической сфере, в том числе в условиях межкультурного взаимодействия	Владеет на высоком уровне жанрами письменной коммуникации в академической сфере, в том числе в условиях межкультурного взаимодействия
<i>ИД-5 ук-4 Демонстрирует</i>	Не способен демонстрировать	Способен, но с ошибками	Способен на среднем уровне	Способен на высоком уровне

интегративные умения, необходимые для эффективного участия в академических и профессиональных дискуссиях.	интегративные умения, необходимые для эффективного участия в академических и профессиональных дискуссиях	демонстрировать интегративные умения, необходимые для эффективного участия в академических и профессиональных дискуссиях	демонстрировать интегративные умения, необходимые для эффективного участия в академических и профессиональных дискуссиях	демонстрировать интегративные умения, необходимые для эффективного участия в академических и профессиональных дискуссиях
ИД-6ук-4 Демонстрирует интегративные умения выполнять разные типы перевода академического текста с иностранного(-ых) на государственный(-ные) язык в профессиональных целях.	Не способен выполнять разные типы перевода академического текста с иностранного(-ых) на государственный(-ные) язык в профессиональных целях.	Способен, но с ошибками выполнять разные типы перевода академического текста с иностранного(-ых) на государственный(-ные) язык в профессиональных целях.	Способен на среднем уровне выполнять разные типы перевода академического текста с иностранного(-ых) на государственный(-ные) язык в профессиональных целях.	Способен на высоком уровне выполнять разные типы перевода академического текста с иностранного(-ых) на государственный(-ные) язык в профессиональных целях.

Компетенция: УК-5

Результаты обучения по дисциплине (модулю): Индикатор: ИД-1 ук-5 Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.	Не умеет находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.	Умеет, но с ошибками находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.	Умеет на среднем уровне находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.	Умеет на высоком уровне находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.
ИД-2 ук-5 Адекватно объясняет особенности поведения и мотивации людей различного культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знания причин появления социальных обычаев и различий в поведении людей.	Не способен объяснять особенности поведения и мотивации людей различного культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знания причин появления социальных обычаев и различий в поведении людей.	Способен, но с ошибками объяснять особенности поведения и мотивации людей различного культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знания причин появления социальных обычаев и различий в поведении людей.	Способен на среднем уровне объяснять особенности поведения и мотивации людей различного культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знания причин появления социальных обычаев и различий в поведении людей.	Способен на высоком уровне объяснять особенности поведения и мотивации людей различного культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знания причин появления социальных обычаев и различий в поведении людей.

ИД-3 ук-5 Владеет навыками создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач.	Не владеет навыками создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач.	Владеет, но с ошибками навыками создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач.	Владеет на среднем уровне навыками создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач.	Владеет на высоком уровне навыками создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач.

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры – в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
1.	b	Чем является осознанное внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с ее позицией? a) психическое заражение b) конформность c) убеждение d) подражание	УК-4
2.	b	Какие условия должны быть соблюдены для преодоления всех барьеров общения? a) понимание целей партнера b) все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения c) понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения d) знание индивидуальных особенностей партнера	УК-5
3.	b d e	Выберите форму, при которой осуществляется деловое общение: a) оперативка b) переговоры c) брифинг d) совещания e) беседа f) видеоконференция	УК-4
4.	a	Что будет являться существенным признаком внушения: a) не критическое восприятие информации b) недоверие c) критичность	УК-5
5.	e	Вербальная коммуникация осуществляется	УК-4

		с помощью: а) жестов б) информационных технологий с) определенного темпа речи д) похлопываний по плечу е) устной речи	
6.	a,b,d	К основным манипулятивным техникам психического воздействия в деловом общении относятся техники: а) «ложного вовлечения» б) запутывания с) расположения д) скрытого принуждения е) убеждения	УК-4
7.	a,c,d	К средствам невербальной коммуникации относятся: а) кинесика б) тактика с) проксемика д) такетика	УК-5
8.	b, с, d	Побудительная информация в деловой коммуникации реализуется в виде: а) познавательного сообщения б) призыва с) приказа д) просьбы	УК-4
9.	с	Коммуникация классифицируется на межличностную, групповую и массовую по следующему критерию а) по способу установления и поддержания контакта б) по степени организованности с) по составу участников	УК-5

		d)по используемым знаковым системам	
10.	a	Стечение обстоятельств, которое побуждает человека к речевому действию (например, к высказыванию), - это: a) речевая ситуация b) речевая помеха c) речевой барьер d) речевые механизмы	УК-5
11.	a	Важный элемент контроля речевого действия, позволяющий оценить его результат; реакция на высказывание: a) обратная связь b) диалог c) речевое общение d) речевая ситуация	УК-4
12.	e	Основная цель речевого общения: a) эффективное получение информации b) эффективная передача информации c) получение дополнительной информации о собеседнике; d) позитивная самопрезентация e) все вышеперечисленные	УК-5
13.	d	Совокупность запланированных говорящим заранее и реализуемых в ходе коммуникативного акта теоретических ходов, направленных на достижение коммуникативной цели: a) речевой процесс b) речевая коммуникация c) речевое действие d) речевая стратегия	УК-4
14.	d	Как правило, первым прощается по окончании деловой встречи: a) тот, кто старше по возрасту	УК-4

		б) тот, кто выше по статусу/ должности/ чину/ званию с) тот, кто был более инициативным в общении д) тот, кто был инициатором встречи	
15.	d	Как следует реагировать на враждебные замечания или замечания, представляющие собой существенную помеху в общении: а) отвечать сразу же б) отвечать, дав собеседнику время выговориться с) обратиться за помощью к третьим лицам д) по возможности полностью игнорировать	УК-5
16.	c	Каким должно быть время ответа на деловое электронное письмо: а) не более недели б) не более дня с) не более двух суток д) не более нескольких часов	УК-4
17.	b	Если в трудовой биографии человека имеются пропуски или отсутствует стаж работы по данному направлению, при трудоустройстве рекомендуется подавать: а) хронологическое резюме, в котором трудовая биография изложена в хронологическом порядке б) функциональное резюме, в котором акцент делается на профессиональных навыках и достижениях соискателя с) комбинированное резюме, объединяющее черты хронологического и функционального д) любое из перечисленных выше	УК-5
18.	c	Выберите правильный вариант ответа	УК-5

		Деструктивная критика – это: а) положительная критика; б) оптимальное рассмотрение вопроса в профессиональной сфере; с) высказывание пренебрежительных или оскорбительных суждений о личности человека (группе) в виде осмеяния и «поношения» его дел и проступков; д) критика, способствующая укреплению позиций критикующего в коллективе.	
19.		Назовите функции общения	УК-4
20.		Дайте определение понятию ролевое общение.	УК-4
21.		Что свойственно эффекту стереотипизации?	УК-4
22.		Каким общением является желание и умение выразить свою точку зрения и учесть позиции других?	УК-4
23.		Назовите этапы делового общения	УК-4
24.		Коммуникация, при которой партнёры направляют свои действия конкретно друг на друга, воспринимая информацию «от первого лица»	УК-4
25.		«Неполный» контакт, который осуществляется с помощью письменных или технических устройств (телефона, телеграфа, сети Интернет и пр.), затрудняющих или отделяющих вовремя получение обратной связи между участниками общения – это ... коммуникация	УК-4
26.		Назовите цель ритуальной коммуникации	УК-4
27.		Дайте определение эйджизма	УК-4
28.		Назовите правила критики в деловом общении	УК-4
29.		Определите сущность формальной группы	УК-4
30.		Определите задачу фатической речи	УК-4
31.		Определите задачу информативной речи	УК-4
32.		Дайте определение понятию «интерактивная	УК-4

		модель коммуникации»	
33.		Охарактеризуйте взаимосвязь понятий «успешная деловая коммуникация» и «соблюдение формально-ролевых принципов коммуникации»	УК-4
34.		Дайте определение понятию «коммуникативный акт»	УК-4
35.		Опишите, как языковая игра влияет на повышения эффективности профессиональной коммуникации	УК-4
36.		Определите значение и задачу комплимента в профессиональной коммуникации	УК-4
37.		Установите цель и условия суггестивной коммуникация как особого вида общения	УК-4
38.		Перечислите основные эстетические качества речи	УК-4
39.		Приведите примеры единиц невербальной коммуникации	УК-4
40.		Дайте определение понятию «речевая ситуация».	УК-4
41.		Различают канонические и неканонические речевые ситуации, охарактеризуйте их.	УК-4
42.		Определите понятие «эффективная речевая коммуникация».	УК-4
43.		Созданию позитивного коммуникативного климата способствует применение ряда психологических принципов общения, охарактеризуйте основные их них: - принцип равной безопасности, - принцип децентрической направленности, - принцип адекватности того, что воспринято, тому, что сказано.	УК-4
44.		Охарактеризуйте ведущие организационные принципы речевой коммуникации: принцип последовательности, принцип предпочитаемой	УК-5

		структуры, принцип кооперации.	
45.		Дж. Н. Лич описал один из ведущих принципов коммуникации – принцип вежливости, представляющий собой совокупность ряда максим. Кратко охарактеризуйте, что представляют собой следующие из них: максима такта, максима великодушия, максима одобрения, максима скромности, максима согласия, максима симпатии.	УК-5
46.		Доказательство как логическая операция включает три взаимосвязанных элемента, назовите и охарактеризуйте их.	УК-5
47.		Определите понятие «речевая стратегия».	УК-5
48.		Определите понятие «речевая тактика».	УК-5
49.		Определите понятие «коммуникативный ход»	УК-5
50.		Дайте определение понятию «вербальная коммуникация»	УК-5
51.		Провокация – это...	УК-5
52.		Что обозначает тактика побуждения?	УК-5
53.		Дайте определение понятию «тактика обещания».	УК-5
54.		Дайте определение понятию «тактика предупреждения».	УК-5
55.		Дайте определение понятию «имидж»	УК-5
56.		Дайте определение понятию «полемика».	УК-5
57.		Назовите виды споров, дайте их краткую характеристику.	УК-5
58.		Назовите виды спора по целям оппонентов, дайте им краткую характеристику.	УК-5
59.		Прием игнорирования в профессиональной сфере	УК-5
60.		Дайте определение понятию «оскорбление»	УК-5

61.		Что может быть типологиями речевых стратегий?	УК-5
62.		Назовите формы и жанры праздноречевого диалога.	УК-5
63.		Перечислите общие правила ведения диалога	УК-5
64.		Назовите три главные рекомендации, касающиеся высказывания критических замечаний в адрес других людей.	УК-5
65.		Дайте определение понятию «трюизм».	УК-5

2. Описание шкалы оценивания

Рейтинговая система оценки не предусмотрена для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования магистратуры.

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если его знания отличаются глубиной и прочностью, он умеет увязывать теорию с практикой, свободно справляется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, умеет правильно применять теоретические положения при решении практических вопросов, владеет необходимыми терминами и понятиями.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при ответе на вопросы, слабо владеет научной терминологией.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, неуверенно, с большими затруднениями излагает его, допуская существенные ошибки, не умеет выделять основные признаки анализируемых явлений, не владеет навыками использования лингвистической терминологии.

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если студент показывает глубокие, исчерпывающие знания в объеме пройденной программы, уверенно действует по применению полученных знаний на практике, демонстрируя умения и навыки, определенные программой. Грамотно и логически стройно излагает материал при ответе, умеет формулировать выводы из изложенного теоретического материала, знает дополнительно рекомендованную литературу. Владеет знаниями законодательных и нормативных источников. Студент

способен действовать в нестандартных практикоориентированных ситуациях. Отвечает на все дополнительные вопросы. Результат обучения показывает, что достигнутый уровень оценки результатов обучения по дисциплине является основой для формирования компетенций.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если результат обучения студента свидетельствует об усвоении им только элементарных знаний ключевых вопросов по дисциплине. Не владеет знаниями законодательных и нормативных источников. Допущенные ошибки и неточности в ходе промежуточного контроля показывают, что студент не овладел необходимой системой знаний и умений по дисциплине. Студент допускает грубые ошибки в ответе, не понимает сущности излагаемого вопроса, не умеет применять знания на практике, дает неполные ответы на дополнительные и наводящие вопросы.