

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Садыкова Алёна Григорьевна
Должность: Директор Высшей школы креативных индустрий
Дата подписания: 17.06.2026 17:23:42
Уникальный программный ключ:
d72783635b7f7c872e79a746e849dc61ab5cab7a

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор Высшей школы
креативных индустрий
Садыкова А.Г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Основы консалтинга

Направление подготовки	39.03.01 Социология	
Направленность (профиль)	Аналитика и консалтинг	
Год начала обучения	2026	
Форма обучения	Очная	Заочная
Реализуется в семестре	6	6

Введение

1. Фонд оценочных средств по дисциплине «Основы консалтинга» предназначен для контроля достижения обучающимися требуемых компетенций посредством оценивания полученных ими результатов обучения, соответствующих индикаторам достижения компетенций образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 39.03.01 Социология, направленности (профиля) «Аналитика и консалтинг».

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Основы консалтинга».

3. Разработчик: Асатрян С.С., доцент кафедры социологии и социальных инноваций.

4. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Председатель: Рубежной А.А. – председатель УМК Высшей школы креативных индустрий.

Члены экспертной группы:

Лушников Д.А. член УМК Высшей школы креативных индустрий, заведующий кафедрой социологии и социальных инноваций.

Митрофанова С.В., член УМК Высшей школы креативных индустрий, доцент кафедры социологии и социальных инноваций.

Представитель организации-работодателя Кузьмина О.А., кандидат социологических наук, директор агентства маркетинговых коммуникаций ООО «Регион-СК».

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 39.03.01 Социология, направленность (профиль) «Аналитика и консалтинг» и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации бакалавров по дисциплине «Основы консалтинга».

«22» апреля 2026 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворитель но) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительн о) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
ПК-3 Способен описать, объяснить, прогнозировать социальные явления, процессы осуществлять аналитическую и консалтинговую деятельность на основе данных фундаментальных и прикладных социологических исследований				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): Индикатор: ИД-5 ПК-3 Применяет результаты анализа и интерпретации социологических данных в консалтинговой деятельности	С трудом применяет результаты анализа и интерпретации социологических данных в консалтинговой деятельности	Применяет результаты анализа и интерпретации социологических данных в консалтинговой деятельности, допуская существенные ошибки	Применяет результаты анализа и интерпретации социологических данных в консалтинговой деятельности, допуская незначительные ошибки	Аргументировано применяет результаты анализа и интерпретации социологических данных в консалтинговой деятельности
ПК-5 Способен использовать знания теорий и методов социально-гуманитарных наук в аналитической, консалтинговой и экспертной деятельности				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): ИД-1 ПК-5 Применяет знания теорий и методов социально-гуманитарных наук в аналитической, консалтинговой, экспертной деятельности	С трудом применяет знания теорий и методов социально-гуманитарных наук в аналитической, консалтинговой, экспертной деятельности	Применяет знания теорий и методов социально-гуманитарных наук в аналитической, консалтинговой, экспертной деятельности, допуская существенные ошибки	Применяет знания теорий и методов социально-гуманитарных наук в аналитической, консалтинговой, экспертной деятельности, допуская незначительные ошибки	Аргументировано применяет знания теорий и методов социально-гуманитарных наук в аналитической, консалтинговой, экспертной деятельности
ПК-6 Способен организовать работу по сбору и контролю данных социологических исследований				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): ИД-1 ПК-6 Согласовывает организационные вопросы сбора социологической информации	С трудом применяет знания согласовывает организационные вопросы сбора социологической информации	Согласовывает организационные вопросы сбора социологической информации, допуская существенные ошибки	Согласовывает организационные вопросы сбора социологической информации, допуская незначительные ошибки	Аргументировано согласовывает организационные вопросы сбора социологической информации
Результаты обучения по дисциплине (модулю): ИД-2 ПК-6 Уточняет технологии сбора социологической информации в	С трудом применяет знания уточняет технологии сбора социологической информации в соответствии с условиями исследования	Уточняет технологии сбора социологической информации в соответствии с условиями исследования, допуская существенные	Уточняет технологии сбора социологической информации в соответствии с условиями исследования, допуская незначительные	Аргументировано уточняет технологии сбора социологической информации в соответствии с условиями исследования

соответствии с условиями исследования		ошибки	ошибки	
---	--	--------	--------	--

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в Федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание оценочного средства	Компетенция
		ОФО - семестр 6	
		Вопросы к собеседованию	
1.		Основные понятия и определения.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
2.		Цели разработки консалтинговых проектов.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
3.		Этапы разработки консалтинговых проектов.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
4.		Предмет, основные цели, задачи и содержание дисциплины, ее место, роль и значение для данного профиля.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
5.		Понятие консультационной деятельности и консультационной услуги.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
6.		Экспертное консультирование.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
7.		Процессное консультирование (консультирование по процессу).	ПК-3; ПК-5; ПК-6
8.		Возникновение управленческого консалтинга.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
9.		Управленческий консалтинг сегодня.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
10.		Возникновение управленческого консультирования в России.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
11.		Появление черт зрелости.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
12.		Спрос на консалтинг и что его определяет.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
13.		Проблемы в развитии консалтинга в России.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
14.		Стадии, этапы и фазы. Основные этапы: диагностика, разработка решений, внедрение решений.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
15.		Стадии: предварительная, предпроектная, проектная, послепроектная.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
16.		Фазы: подготовка, диагноз, планирование действий, внедрение, завершение.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
17.		Цели организационной диагностики.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
18.		Условность разделения методов диагностики и организационных интервенций. Модели	ПК-3; ПК-5; ПК-6
19.		Организации как основа диагностики (7С, «шесть ячеек» Вайсборда, модель Берка-Литвина).	ПК-3; ПК-5; ПК-6
20.		Интервьюирование. Типы и формы интервью. Приемы интервьюирования.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
21.		Правила составления анкет. Формы анкетирования.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
22.		Методы обработки результатов опроса.	ПК-3; ПК-5; ПК-6

Номер задания	Правильный ответ	Содержание оценочного средства	Компетенция
23.		Наблюдение.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
24.		Изучение документов. Типы документов для изучения.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
25.		Подготовка отчета по итогам организационной диагностики.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
26.		Достоинства и ограничения различных форм организационной диагностики.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
27.		Ограничения организационной диагностики как метода изучения организации.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
28.		Системы управления консалтинговыми проектами. основные фазы или этапы.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
29.		Модель Колб-Фромана.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
30.		Модель Кубр М. Модель А.П. Посадского.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
31.		Комплексность этапов консультирования.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
32.		Коммуникации и коммуникационный обмен.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
33.		Взаимодействие в системе консультант-клиент.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
34.		Поведенческие роли консультанта.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
35.		Методы воздействия консультанта на систему клиента.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
36.		Психологические проблемы взаимоотношений в системе консультант-клиент.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
37.		Мотивация и этика консультанта.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
38.		Личностно-деловые качества консультанта.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
39.		Критерии отбора консультационной организации.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
40.		Тенденции в консультант-клиентных отношениях.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
41.		Смена приоритетов в консультационной деятельности.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
42.		Организация внутреннего консультирования.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
43.		Формы, структура и содержание договоров на консультационные услуги.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
44.		Принципы организации консультант-клиентских отношений.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
45.		Характеристика экспертного, диагностического, обучающего и интегративного консультирования.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
46.		Организация выполнения консультационных работ.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
47.		Реинжиниринг.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
48.		Бенчмаркин.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
49.		Аутсорсинг.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
50.		Всеобщее управление качеством. Концепция «Шесть сигм». Коучинг.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
51.		Особенность консультационных услуг как объекта маркетинга.	ПК-3; ПК-5; ПК-6

Номер задания	Правильный ответ	Содержание оценочного средства	Компетенция
52.		Рынок консультационных услуг и его динамика. Консультирование как outsourcing.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
53.		Определение сегмента рынка, оценка его объема. Приемы маркетинга	
54.		Области совершенствования навыков консультирования.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
55.		Возможные формы профессиональной переподготовки.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
56.		Формы самообразования.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
57.		Профессиональная периодика.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
58.		Деятельность в профессиональных организациях.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
59.		Лицензирование консультационной деятельности.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
60.		Кодексы этики консультанта.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
61.		История возникновения.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
62.		Особенности деятельности.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
63.		Виды предоставляемых услуг.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
64.		Классификация «Фабрик мысли».	ПК-3; ПК-5; ПК-6
65.		Особенности взаимодействия консультационных организаций и политических партий.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
66.		Создание консультационной организации.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
67.		Экономика и стратегия консультационной организации.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
68.		Типы организационных структур консультационных организаций.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
69.		Определение консалтинга.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
70.		Функциональные потребности современного бизнеса и управленческий консалтинг.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
71.		Профессиональные услуги по экономике и управлению и управленческий консалтинг.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
72.		Роль малого бизнеса в рыночной экономике.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
73.		Условия развития малого бизнеса. Особенности малого бизнеса и консалтинга.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
74.		Развитие информационных технологий.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
75.		Консалтинг и информационные технологии.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
76.		Развитие консалтинга в сфере информационных технологий в России.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
77.		Управление знаниями. Внедрение систем управления знаниями.	ПК-3; ПК-5; ПК-6

Номер задания	Правильный ответ	Содержание оценочного средства	Компетенция
Тесты			
78.	b	Какое событие считается поворотным моментом в становлении управленческого консалтинга в начале XX века? - a) Разработка стандартов качества - b) Промышленная революция - c) Появление теории управления - d) Создание первых бизнес-школ	ПК-3
79.	b	Кто из следующих людей считается одним из основателей управленческого консалтинга? - a) Генри Форд - b) Фредерик Тейлор - c) Питер Друкер - d) Уолт Дисней	ПК-3
80.	a	Какую основную функцию выполняли первые консалтинговые компании? - a) Консультирование по организации производства - b) Разработка новых технологий - c) Обучение персонала - d) Проведение маркетинговых исследований	ПК-3
81.	b	Какое из следующих утверждений о возникновении управленческого консалтинга является правильным? - a) Консалтинг появился в Великобритании в XIX веке - b) Профессиональные консультанты начали появляться в США после Второй мировой войны - c) Первоначально консалтинг рассматривался исключительно как финансовая услуга - d) Управленческий консалтинг не был популярен до 70-х годов XX века	ПК-3
82.	b	Как изменился управленческий консалтинг в 1980-х и 1990-х годах? - a) Сфокусировался исключительно на экономике - b) Увеличилась роль IT-технологий и стратегического планирования - c) Консультанты начали работать только с государственными структурами - d) Управленческий консалтинг полностью прекратил свое существование	ПК-3

Номер задания	Правильный ответ	Содержание оценочного средства	Компетенция
83.	b	Какой фактор значительно способствовал развитию управленческого консалтинга в конце XX - начале XXI века? - а) Появление новых управленческих теорий - b) Глобализация и увеличение конкуренции - c) Снижение затрат на рабочую силу - d) Прекращение инвестиций в науку и образование	ПК-3
84.	b	Какой из следующих трендов в управленческом консалтинге наблюдается сегодня? - а) Снижение значимости навыков межличностного общения - b) Увеличение роли цифровых технологий и данных в принятии решений - c) Сокращение числа консалтинговых компаний - d) Прекращение потребности в стратегическом планировании	ПК-3
85.	b	Какое из следующих утверждений о современном управленческом консалтинге является верным? - а) Консультанты работают исключительно с крупным бизнесом - b) Управленческий консалтинг стал более доступным для малых и средних предприятий - c) Консультанты больше не используют традиционные методы анализа и оценки - d) Специализация консалтинговых компаний уменьшилась	ПК-3
86.	d	Какой из следующих аспектов может повлиять на будущее управленческого консалтинга? - а) Рост автоматизации и искусственного интеллекта - b) Увеличение качественных стандартов консалтинга - c) Изменения в законодательстве - d) Все вышеперечисленное	ПК-3
87.	c	Какой подход становится популярным среди современных консалтинговых компаний для работы с клиентами? - а) Ориентация на краткосрочные результаты - b) Использование стандартных решений для всех клиентов - c) Индивидуальный подход к каждому клиенту с учетом его уникальных	ПК-3

Номер задания	Правильный ответ	Содержание оценочного средства	Компетенция
		потребностей - d) Избегание работы с цифровыми технологиями	
88.	c	Какой из следующих элементов не относится к процессу управленческого консультирования? - a) Диагностика проблем клиента - b) Разработка решений - c) Исследование новых продуктов - d) Внедрение изменений	ПК-5
89.	b	Какова основная цель управленческого консультирования? - a) Создание нового продукта - b) Оптимизация внутренних процессов клиента - c) Увеличение объемов продаж - d) Снижение финансовых затрат	ПК-5
90.	b	Каковы основные стадии управленческого консультирования? - a) Исследование, анализ, реализация - b) Предварительная, предпроектная, проектная, послепроектная - c) Обучение, диагностика, планирование - d) Анализ, выбор, внедрение	ПК-5
91.	b	Что включает в себя предварительная стадия управленческого консультирования? - a) Проведение глубокого анализа бизнес-процессов - b) Подготовка предварительного соглашения и бюджета - c) Оценка результатов внедрения - d) Обучение персонала	ПК-5
92.	b	Какой из следующих этапов управленческого консультирования включает в себя выбор и разработку решений на основании собранной информации? - a) Диагностика - b) Планирование действий - c) Внедрение решений - d) Оценка результатов	ПК-5
93.	c	На каком этапе консультирования происходит взаимодействие с клиентом для создания стратегии внедрения решений?	ПК-5

Номер задания	Правильный ответ	Содержание оценочного средства	Компетенция
		- а) Подготовка - б) Диагноз - с) Планирование действий - д) Завершение	
94.	b	В какую фазу управленческого консультирования входят действия по анализу текущего состояния компании и выявлению проблем? - а) Подготовка - б) Диагноз - с) Внедрение - д) Завершение	ПК-5
95.	c	Что включает в себя фазу внедрения в процессе управленческого консультирования? - а) Сбор данных о текущей ситуации - б) Подготовка плана действий - с) Реализация разработанных рекомендаций и измерение их эффективности - д) Оценка удовлетворенности клиентов	ПК-5
96.	b	Какова основная цель послепроектной стадии управленческого консультирования? - а) Подготовка отчетных документов - б) Оценка результатов и устойчивости внедренных изменений - с) Проведение новых исследований - д) Мониторинг рыночной ситуации	ПК-5
97.	b	Какой метод чаще всего используется для оценки эффективности внедренных решений в конце проекта? - а) SWOT-анализ - б) KPI (ключевые показатели эффективности) - с) Групповые обсуждения - д) Опросы об удовлетворенности сотрудников	ПК-5
98.	d	Какой элемент является обязательным в договоре на консультационные услуги? - а) Продолжительность консультационного проекта - б) Форма оплаты услуг - с) Конфиденциальность информации	ПК-5

Номер задания	Правильный ответ	Содержание оценочного средства	Компетенция
		- d) Все вышеперечисленное	
99.	c	Что обычно включает в себя раздел "Обязанности сторон" в договоре на консультационные услуги? - a) Права консультанта - b) Условия расторжения договора - c) Конкретные задачи, которые должны быть выполнены консультантом - d) Оплата командировочных расходов	ПК-6
100.	c	Какой тип договора чаще всего используется в управленческом консалтинге? - a) Трудовой договор - b) Договор поручения - c) Договор на оказание услуг - d) Соглашение о ненаблюдении	ПК-6
101.	c	Какая информация не является обязательной в договоре на консультационные услуги? - a) Описание услуг - b) Сроки выполнения услуг - c) Список клиентов консультанта - d) Условия оплаты	ПК-6
102.	b	Какой из следующих принципов является основополагающим для успешных консультант-клиентских отношений? - a) Непрерывность консультационных услуг - b) Прозрачность и открытость в коммуникации - c) Обмен финансовой информацией - d) Конкурс среди нескольких консультантов	ПК-6
103.	b	Что подразумевает принцип конфиденциальности в консультант-клиентских отношениях? - a) Уведомление клиентов о стоимости услуг - b) Защита информации о бизнес-процессах клиента - c) Участие клиента в публичных мероприятиях - d) Регулярное обновление клиентов о рыночной ситуации	ПК-6
104.	c	Каково основное предназначение экспертного консультирования?	ПК-6

Номер задания	Правильный ответ	Содержание оценочного средства	Компетенция
		- а) Обучение сотрудников - б) Проведение диагностики организационных проблем - в) Предоставление специализированных знаний и мнений - г) Разработка и внедрение новых бизнес-процессов	
105.	б	Какой из следующих типов консультирования ориентирован на развитие команды и обучение новых навыков? - а) Диагностическое консультирование - б) Обучающее консультирование - в) Интегративное консультирование - г) Экспертное консультирование	ПК-6
106.	б	Какой из этапов процессов выполнения консультационных работ включает в себя анализ информации и состояние клиента? - а) Подготовка - б) Диагностика - в) Реализация - г) Оценка результатов	ПК-6
107.	д	Какой метод может быть использован для оценки выполнения консультационных работ и их результатов? - а) SWOT-анализ - б) Финансовый аудит - в) Опросы удовлетворенности клиентов - г) Все вышеперечисленное	ПК-6
108.	б	Что представляет собой реинжиниринг процессов? - а) Постепенные улучшения существующих процессов - б) Полная и радикальная переработка бизнес-процессов для значительного повышения их эффективности - в) Передача определенных функций компании сторонним организациям - г) Сравнительный анализ процессов с конкурентами	ПК-6
109.	б	Какова основная цель бенчмаркинга? - а) Оценка сложности бизнес-процессов - б) Сравнение бизнес-процессов и показателей с лучшими практиками других	ПК-6

Номер задания	Правильный ответ	Содержание оценочного средства	Компетенция
		организаций для внедрения улучшений - с) Оптимизация внутреннего контроля в организации - d) Снижение затрат на производство	
110.	d	Какой из перечисленных подходов позволяет организации сосредотачиваться на качестве во всех аспектах ее деятельности? - a) Концепция «Шесть сигм» - b) Аутсорсинг - c) Коучинг - d) Всеобщее управление качеством (TQM)	ПК-6
111.	b	Какова основная идея концепции «Шесть сигм»? - a) Увеличение числа сотрудников в компании - b) Снижение уровня дефектов в продуктах и услугах до 3.4 на миллион возможностей - c) Переход на автоматизацию всех процессов - d) Оптимизация склада и логистики	ПК-6
112.	b	Какую роль играет коучинг в контексте управления и развития сотрудников? - a) Обучение сотрудников узким специальностям - b) Помощь сотрудникам в достижении личных и профессиональных целей через целенаправленные беседы и поддержку - c) Проведение семинаров по повышению квалификации - d) Контроль выполнения обязанностей сотрудниками	ПК-6
Вопросы для дискуссии			
113.		Какие ключевые исторические события или экономические изменения способствовали становлению управленческого консалтинга как отдельной сферы практики? Каковы были предпосылки к его появлению в первой половине XX века? Как роль управленческого консалтинга изменилась с течением времени? Какие изменения в предпринимательской среде повлияли на это?	ПК-3; ПК-5; ПК-6
114.		Как современные технологии, такие как искусственный интеллект и большие данные, влияют на методы и практики управленческого консалтинга? В каком направлении, по вашему мнению, будет развиваться эта область в ближайшие	ПК-3; ПК-5; ПК-6

Номер задания	Правильный ответ	Содержание оценочного средства	Компетенция
		годы?	
115.		Какие типы организаций и секторов наиболее активно используют услуги управленческих консультантов? Какой вклад они вносят в развитие этих организаций? Каковы основные вызовы, с которыми сталкивается индустрия управленческого консалтинга сегодня? Как компании-консультанты адаптируются к меняющимся условиям рынка? В чем заключается ценность управленческого консалтинга для клиентов?	ПК-3; ПК-5; ПК-6
116.		Какие конкретные преимущества могут получить организации от привлечения консультантов?	ПК-3; ПК-5; ПК-6
117.		Какова роль культуры и этики в управленческом консалтинге? Возможно ли существование универсальных принципов, или же они варьируются в зависимости от региона и культурной среды?	ПК-3; ПК-5; ПК-6
118.		Как управленческий консалтинг влияет на развитие навыков и компетенций внутри организаций на местах? В чем заключается разница между внешним консалтингом и внутренними управленческими командами?	ПК-3; ПК-5; ПК-6
119.		Как управленческий консалтинг может способствовать устойчивому развитию и социальной ответственности бизнеса? Какие можете привести примеры успешных проектов в данной области?	ПК-3; ПК-5; ПК-6
120.		Какие тенденции и изменения можно наблюдать в отношении взаимодействия управленческих консультантов с клиентами, например, в плане формирования долгосрочных партнерских отношений?	ПК-3; ПК-5; ПК-6
121.		Каковы ключевые этапы процесса консультирования? Каково значение анализа текущей ситуации в организации перед тем, как предлагать решения? В чем заключается роль консультанта по сравнению с внутренними менеджерами?	ПК-3; ПК-5; ПК-6
122.		Какие методологии наиболее эффективны в управленческом консультировании? Какова роль качественных и количественных исследований в самом процессе? Возможно ли оптимально адаптировать общепринятые исследовательские техники к специфике конкретной организации?	ПК-3; ПК-5; ПК-6
123.		Как лучше всего строить отношения с клиентом, чтобы обеспечить доверие и открытость? Какие проблемы могут возникнуть во время сотрудничества, и как их	ПК-3; ПК-5; ПК-6

Номер задания	Правильный ответ	Содержание оценочного средства	Компетенция
		можно разрешить? Как консультанты могут справиться с сопротивлением изменений, которое иногда возникает у сотрудников заказчика?	
124.		Как консультанты должны подходить к вопросам конфиденциальности и защиты данных клиентов? Какие этические дилеммы могут возникнуть в процессе работы с клиентами, и как их можно разрешить?	ПК-3; ПК-5; ПК-6
125.		Как консультирование может способствовать развитию культуры обучения и принятия изменений в организациях? Какие долгосрочные последствия могут возникнуть из-за внешнего вмешательства консультантов, и как их можно минимизировать или избежать?	ПК-3; ПК-5; ПК-6
126.		В чем заключается суть реинжиниринга процессов в организации? Каковы основные шаги, которые необходимо предпринять для успешной реализации этого подхода? Возможно ли применять реинжиниринг в малом бизнесе, и какие его особенности в отличие от крупных корпораций?	ПК-3; ПК-5; ПК-6
127.		Как бенчмаркинг может помочь организациям в улучшении их процессов и результатов? Какие ключевые метрики следует использовать для сравнения? Как выбрать правильных партнеров для проведения бенчмаркинга, и какие риски могут возникнуть при этом?	ПК-3; ПК-5; ПК-6
128.		В каких случаях аутсорсинг может стать эффективным решением для бизнеса? Как правильно оценить целесообразность передачи тех или иных функций на аутсорсинг? Какое влияние аутсорсинг оказывает на внутреннюю корпоративную культуру и взаимоотношения с сотрудниками?	ПК-3; ПК-5; ПК-6
129.		Всеобщее управление качеством (TQM) предполагает вовлечение всех сотрудников в процесс улучшения качества. Какие основные философские и практические принципы необходимо учитывать для успешного внедрения TQM в организацию? Каков лучший подход к обучению и вовлечению сотрудников в эту концепцию?	ПК-3; ПК-5; ПК-6
130.		Концепция «Шесть сигм» фокусируется на уменьшении вариаций и дефектов в процессах. Каковы основные инструменты и методологии, используемые в "Шесть сигм"? В каких случаях эта концепция оказывается наиболее целесообразной к применению, и какая ответственность ложится на руководство?	ПК-3; ПК-5; ПК-6
131.		Коучинг набирает популярность как метод личностного и профессионального	ПК-3; ПК-5; ПК-6

Номер задания	Правильный ответ	Содержание оценочного средства	Компетенция
		роста. Какие основные принципы и техники коучинга должны знать как коучи, так и их клиенты? Как измерить эффективность коучинга и его влияние на производительность и удовлетворенность сотрудников?	
132.		Как наиболее эффективно интегрировать различные методы и концепции управления, такие как реинжиниринг, бенчмаркинг и «Шесть сигм», в рамках одной стратегии улучшения? Какие проблемы могут возникнуть при попытке их сочетания?	ПК-3; ПК-5; ПК-6
133.		Какова роль технологий и инновационных решений в каждом из указанных подходов? Как современные инструменты, такие как большие данные и AI, могут улучшить качество анализа и принятия решений в управленческих процессах?	ПК-3; ПК-5; ПК-6
134.		Какие культурные и организационные барьеры могут влиять на успешность внедрения перечисленных методов, и как их можно преодолеть? Какую роль играет лидерство в процессе адаптации новых подходов?	ПК-3; ПК-5; ПК-6
135.		Как можно эффективно делиться наилучшими практиками и успехами, достигнутыми с использованием вышеперечисленных методов, внутри организации, чтобы повысить мотивацию и вовлеченность сотрудников?	ПК-3; ПК-5; ПК-6
Вопросы к экзамену			
136.		Основные понятия и определения.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
137.		Цели разработки консалтинговых проектов.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
138.		Этапы разработки консалтинговых проектов.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
139.		Предмет, основные цели, задачи и содержание дисциплины, ее место, роль и значение для данного профиля.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
140.		Понятие консультационной деятельности и консультационной услуги.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
141.		Экспертное консультирование.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
142.		Процессное консультирование (консультирование по процессу).	ПК-3; ПК-5; ПК-6
143.		Возникновение управленческого консалтинга.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
144.		Управленческий консалтинг сегодня.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
145.		Возникновение управленческого консультирования в России.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
146.		Появление черт зрелости.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
147.		Спрос на консалтинг и что его определяет.	ПК-3; ПК-5; ПК-6

Номер задания	Правильный ответ	Содержание оценочного средства	Компетенция
148.		Проблемы в развитии консалтинга в России.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
149.		Стадии, этапы и фазы. Основные этапы: диагностика, разработка решений, внедрение решений.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
150.		Стадии: предварительная, предпроектная, проектная, послепроектная.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
151.		Фазы: подготовка, диагноз, планирование действий, внедрение, завершение.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
152.		Цели организационной диагностики.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
153.		Условность разделения методов диагностики и организационных интервенций. Модели	ПК-3; ПК-5; ПК-6
154.		Организации как основа диагностики (7С, «шесть ячеек» Вайсборда, модель Берка-Литвина).	ПК-3; ПК-5; ПК-6
155.		Интервьюирование. Типы и формы интервью. Приемы интервьюирования.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
156.		Правила составления анкет. Формы анкетирования.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
157.		Методы обработки результатов опроса.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
158.		Наблюдение.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
159.		Изучение документов. Типы документов для изучения.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
160.		Подготовка отчета по итогам организационной диагностики.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
161.		Достоинства и ограничения различных форм организационной диагностики.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
162.		Ограничения организационной диагностики как метода изучения организации.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
163.		Системы управления консалтинговыми проектами. основные фазы или этапы.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
164.		Модель Колб-Фромана.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
165.		Модель Кубр М. Модель А.П. Посадского.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
166.		Комплексность этапов консультирования.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
167.		Коммуникации и коммуникационный обмен.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
168.		Взаимодействие в системе консультант-клиент.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
169.		Поведенческие роли консультанта.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
170.		Методы воздействия консультанта на систему клиента.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
171.		Психологические проблемы взаимоотношений в системе консультант-клиент.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
172.		Мотивация и этика консультанта.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
173.		Личностно-деловые качества консультанта.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
174.		Критерии отбора консультационной организации.	ПК-3; ПК-5; ПК-6

Номер задания	Правильный ответ	Содержание оценочного средства	Компетенция
175.		Тенденции в консультант-клиентных отношениях.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
176.		Смена приоритетов в консультационной деятельности.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
177.		Организация внутреннего консультирования.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
178.		Формы, структура и содержание договоров на консультационные услуги.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
179.		Принципы организации консультант-клиентских отношений.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
180.		Характеристика экспертного, диагностического, обучающего и интегративного консультирования.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
181.		Организация выполнения консультационных работ.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
182.		Реинжиниринг.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
183.		Бенчмаркин.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
184.		Аутсорсинг.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
185.		Всеобщее управление качеством. Концепция «Шесть сигм». Коучинг.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
186.		Особенность консультационных услуг как объекта маркетинга.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
187.		Рынок консультационных услуг и его динамика. Консультирование как outsourcing. Определение сегмента рынка, оценка его объема. Приемы маркетинга.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
188.		Области совершенствования навыков консультирования.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
189.		Возможные формы профессиональной переподготовки.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
190.		Формы самообразования.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
191.		Профессиональная периодика.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
192.		Деятельность в профессиональных организациях.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
193.		Лицензирование консультационной деятельности.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
194.		Кодексы этики консультанта.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
195.		История возникновения.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
196.		Особенности деятельности.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
197.		Виды предоставляемых услуг.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
198.		Классификация «Фабрик мысли».	ПК-3; ПК-5; ПК-6
199.		Особенности взаимодействия консультационных организаций и политических партий.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
200.		Создание консультационной организации.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
201.		Экономика и стратегия консультационной организации.	ПК-3; ПК-5; ПК-6

Номер задания	Правильный ответ	Содержание оценочного средства	Компетенция
202.		Типы организационных структур консультационных организаций.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
203.		Определение консалтинга.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
204.		Функциональные потребности современного бизнеса и управленческий консалтинг.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
205.		Профессиональные услуги по экономике и управлению и управленческий консалтинг.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
206.		Роль малого бизнеса в рыночной экономике.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
207.		Условия развития малого бизнеса. Особенности малого бизнеса и консалтинга.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
208.		Развитие информационных технологий.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
209.		Консалтинг и информационные технологии.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
210.		Развитие консалтинга в сфере информационных технологий в России.	ПК-3; ПК-5; ПК-6
211.		Управление знаниями. Внедрение систем управления знаниями.	ПК-3; ПК-5; ПК-6

2. Описание шкалы оценивания

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена (5 семестр)

Результаты обучения по дисциплине «Основы консалтинга», соотнесенные с индикаторами достижения компетенции ПК-3; ПК-5; ПК-6 оцениваются по пятибалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».

Для получения экзамена необходимо пройти мероприятия текущего контроля успеваемости в семестре на оценку не ниже «удовлетворительно».

3. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами при ответе на практикоориентированные вопросы, принимает правильные управленческие решения, владеет навыками и приемами решения практических задач, выполняет тестовые задания на 100 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций ПК-3; ПК-5; ПК-6 достигнуты на высоком уровне.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов, владеет необходимыми навыками и приемами ответов на них, правильно применяет теоретические положения при решении практических задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, выполняет тестовые задания на 70 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций ПК-3; ПК-5; ПК-6 достигнуты на хорошем уровне.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при ответе на вопросы и при выполнении практических заданий и решении кейс-задач, выполняет тестовые задания на 50 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций ПК-3; ПК-5; ПК-6 достигнуты на базовом уровне.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями отвечает на вопросы, допускает существенные ошибки при решении заданий практического уровня, выполняет тестовые задания на 49 процентов и ниже. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций ПК-3; ПК-5; ПК-6 не достигнуты.