Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ушвицкий Лев Иосифович
Должность: Директор института экономики и управления
Дата подписания: 19.08.2026 12:15:15
Уникальный программный ключ:
42b94ce8051ff45cdce478bdbca4f078af2e816e

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное образовательное учреждение высшего образования
«Северо-Кавказский федеральный университет»

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета института экономики и управления
протокол № 14 от 30 июня 2026 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

о результатах анкетирования обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей), практик по образовательной программе
«Менеджмент организации»
по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

г. Ставрополь, 2026 г.

Введение

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования Северо-Кавказский федеральный университет в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе «Менеджмент организации» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент в период с 03.06.2026 по 22.06.2026.

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 12 вопросов. Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании приняли участие 34 студента.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования Северо-Кавказский федеральный университет провел исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

1. Анализ результатов анкетирования

1.1 Требования к условиям реализации программы подготовки

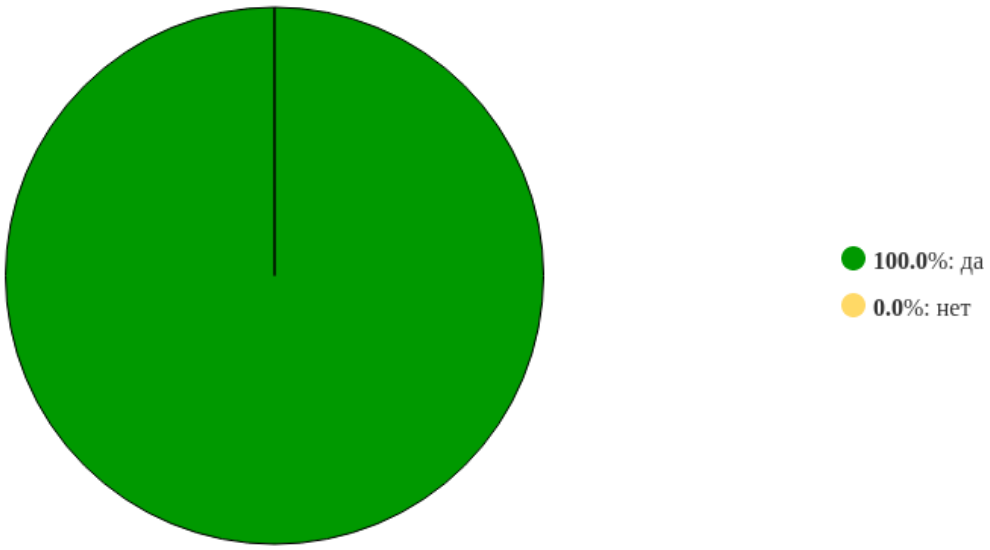

Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Был ли у вас в течение всего периода обучения доступ к электронной информационно-образовательной среде организации?»

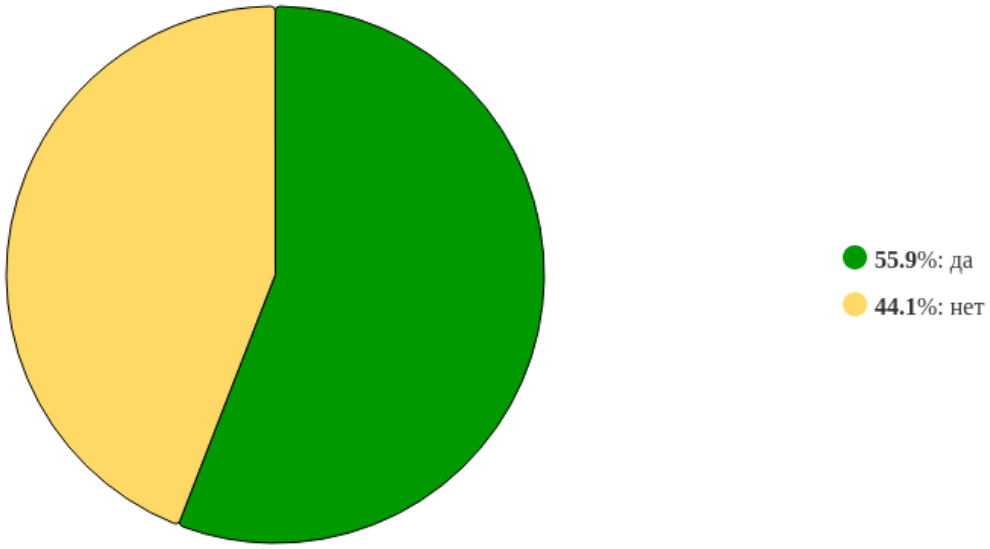

Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Во время обучения у вас была возможность доступа из любой точки, в которой имеется доступ к информационно- телекоммуникационной сети "Интернет"", как на территории организации, так и вне ее?»

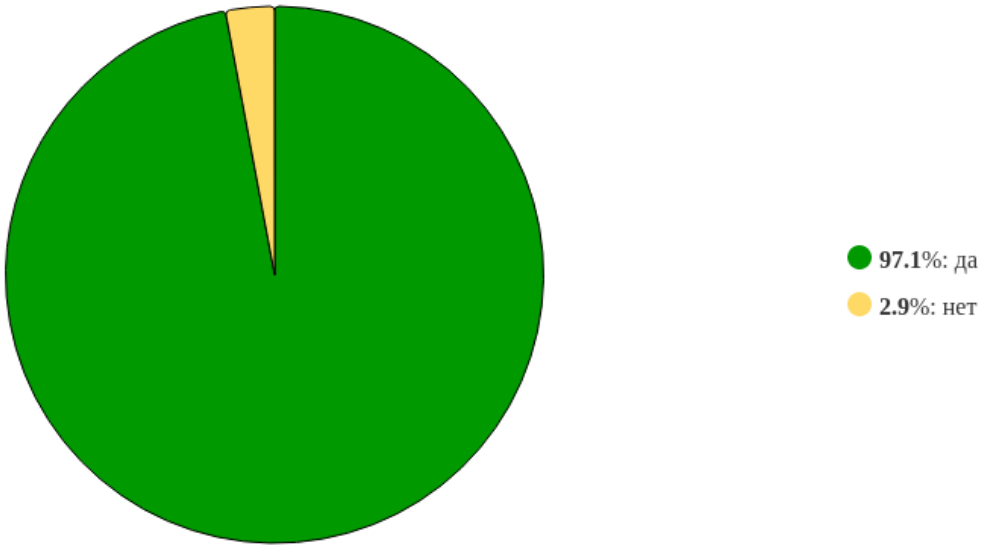

Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Доступны ли Вам в электронной среде учебные планы, рабочие программы дисциплин (модулей), практик, издания электронных библиотечных систем и электронных образовательных ресурсов, указанных в рабочих программах?»

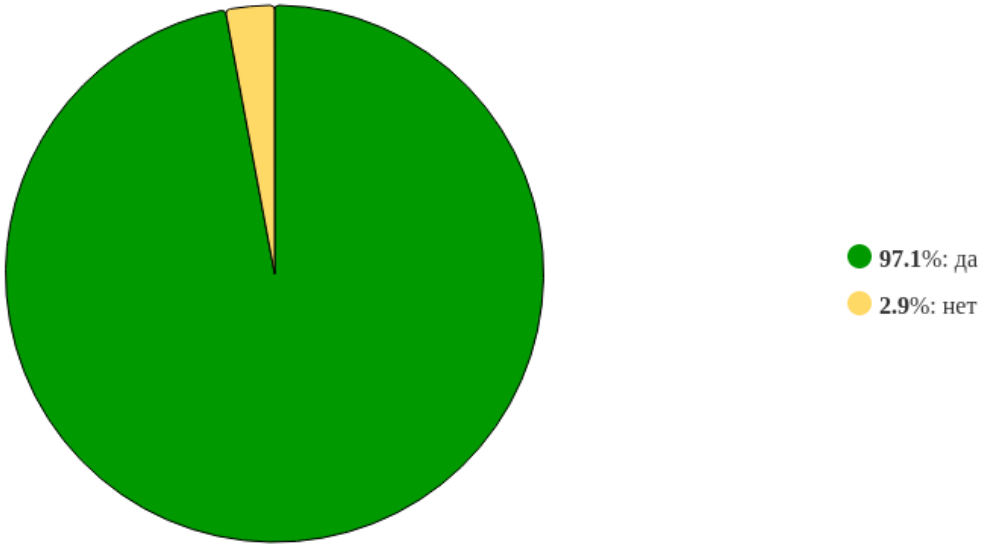

Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Есть ли у вас возможность формирования в электронной информационно-образовательной среде своею электронною портфолио, в том числе сохранение работ, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса?»

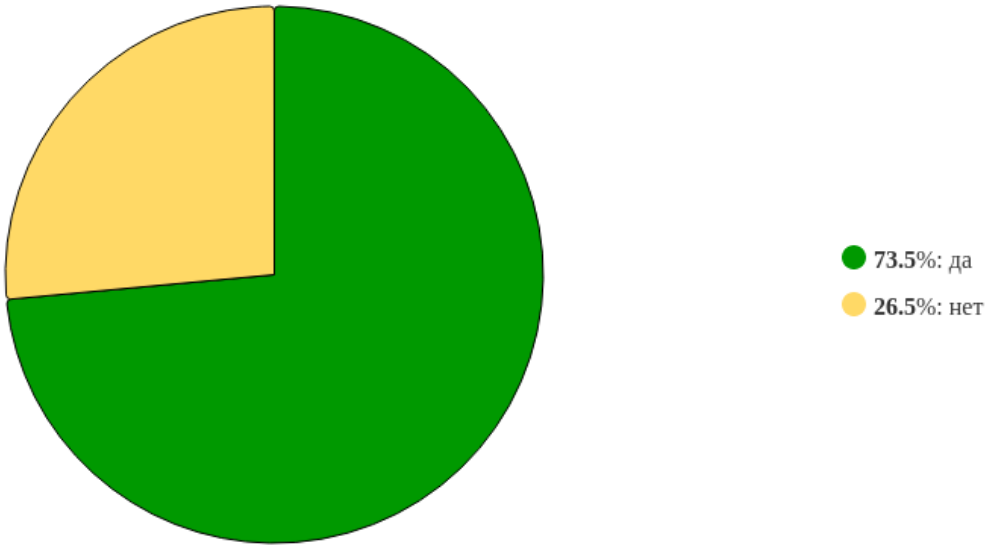

Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваши учебные занятия проходили в учебных аудиториях, оснащенных оборудованием и техническими средствами обучения?»

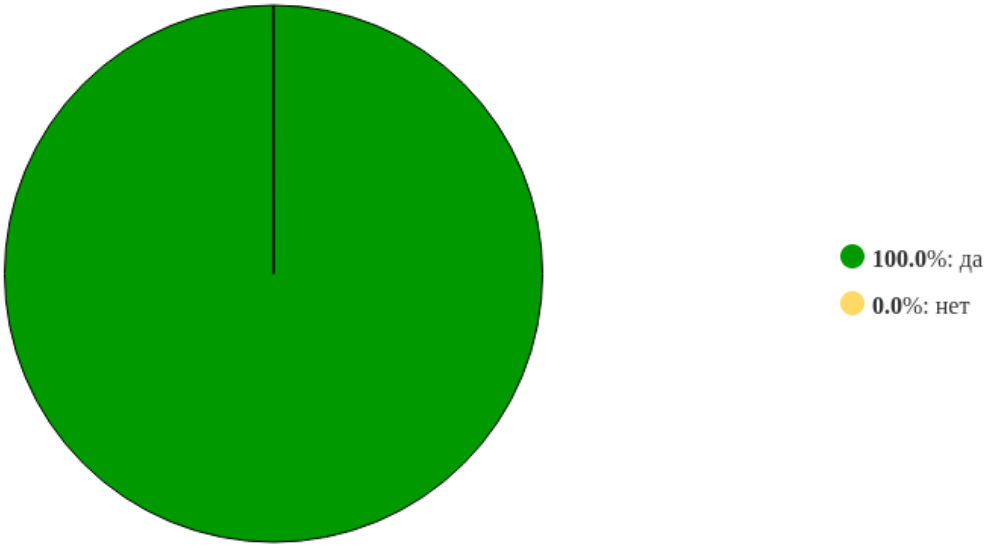

Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«В Вашей образовательной организации есть помещения для самостоятельной работы, оборудованные техническими средствами обучения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации?»

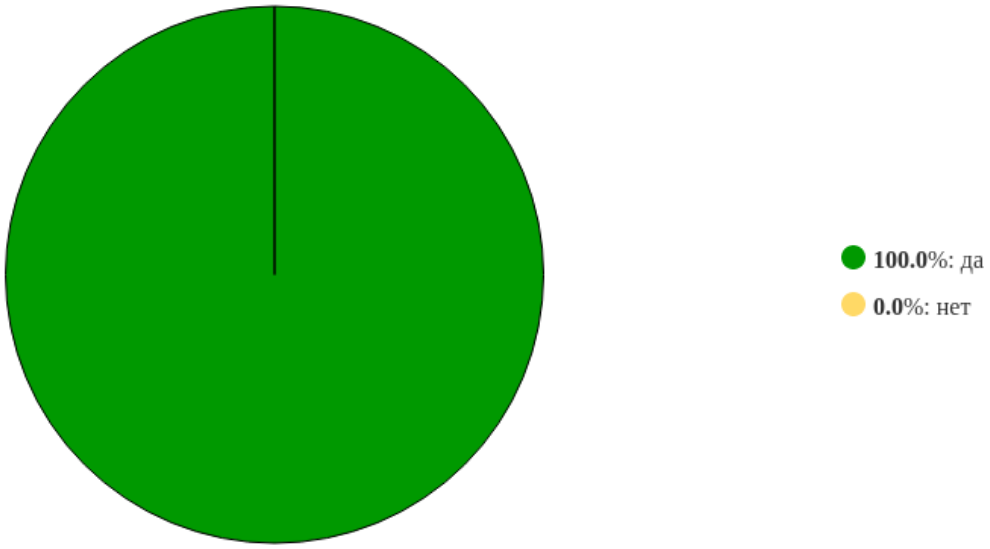

Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Во время обучения у вас был доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, упоминаемым в рабочих программах дисциплин (модулей)?»

1.2 Требования к применяемым механизмам оценки качества образовательной программы

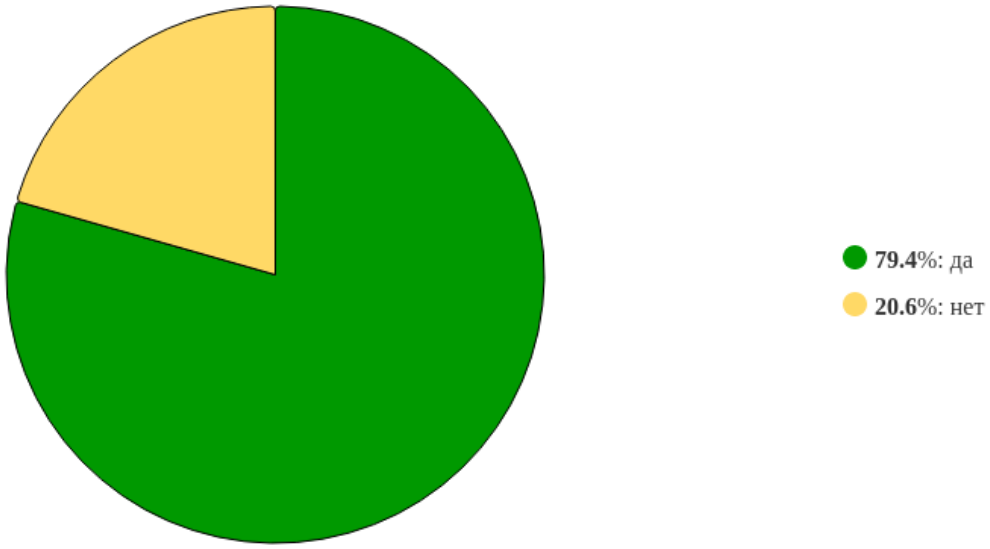

Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Предоставляется ли Вам образовательной организацией возможность оценивания работы отдельных преподавателей?*»

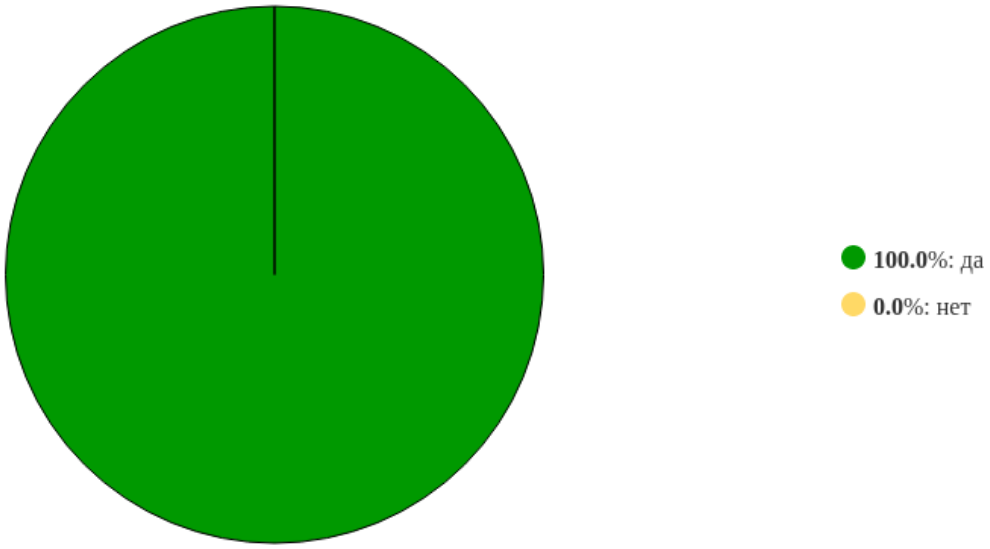

Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Предоставляется ли Вам образовательной организацией возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом?*»

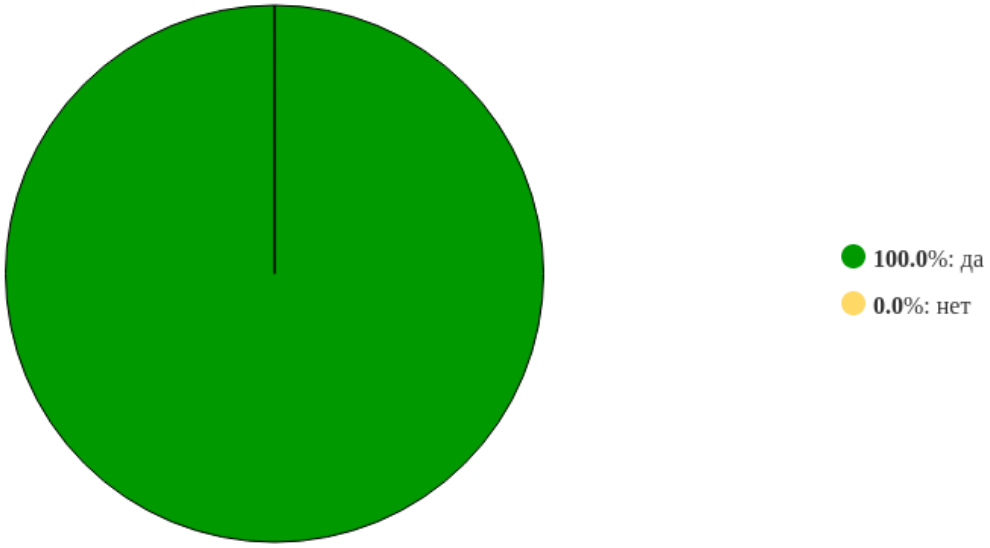

Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вашим потребностям качество проведения лекционных занятий (лекции включают актуальные темы, интересная подача материала)?»

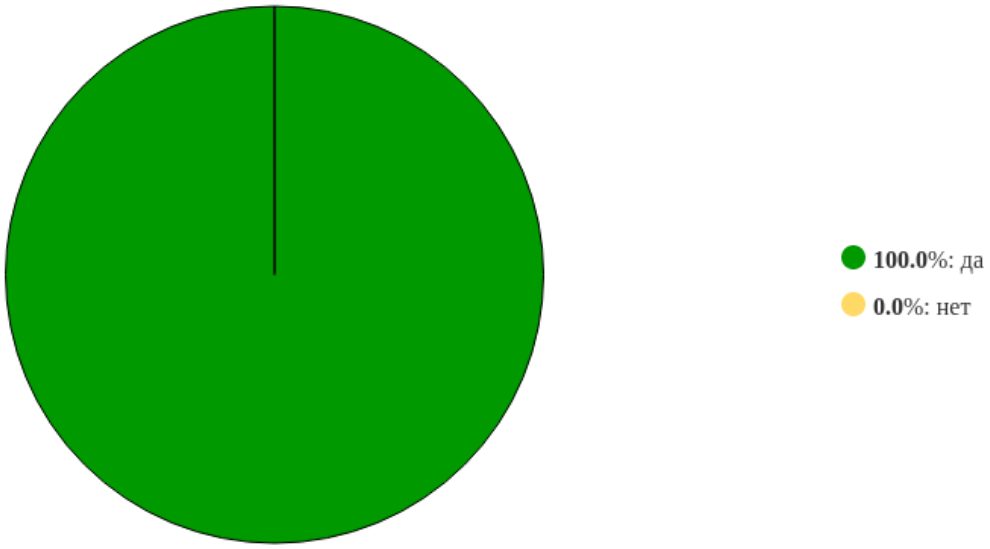

Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вашим потребностям качество проведения практических занятий?»

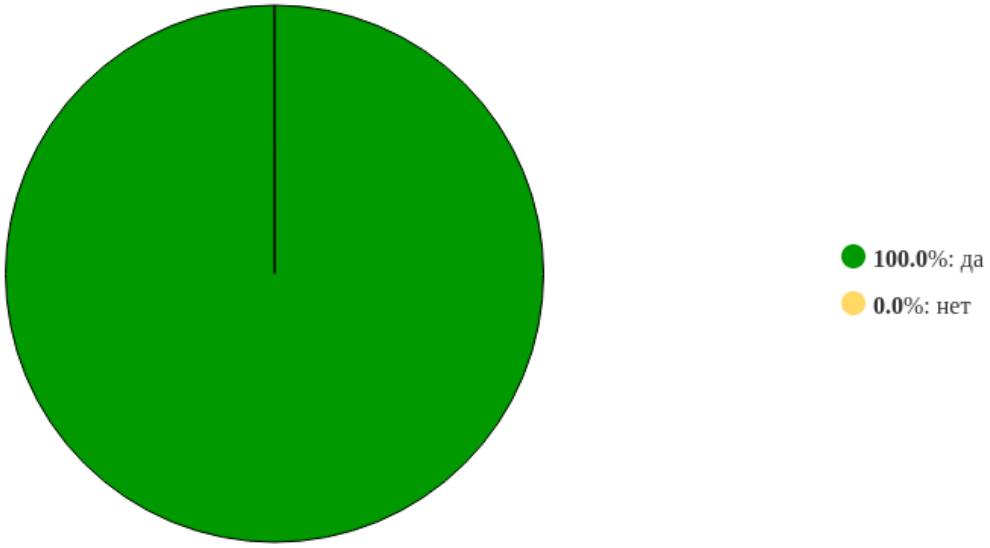

Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли вы качеством образовательною процесса в целом?»

2. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

2.1 Блок вопросов «Требования к условиям реализации программы подготовки»

Таблица 2.1 - Вопрос «Был ли у вас в течение всего периода обучения доступ к электронной информационно-образовательной среде организации?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	34	100	100
2	нет	0	0	0
	Итого ответивших:	34	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	34	100	

Таблица 2.2 - Вопрос «Во время обучения у вас была возможность доступа из любой точки, в которой имеется доступ к информационно- телекоммуникационной сети "Интернет"", как на территории организации, так и вне ее?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	19	55.88	55.88
2	нет	15	44.12	44.12
	Итого ответивших:	34	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	34	100	

Таблица 2.3 - Вопрос «Доступны ли Вам в электронной среде учебные планы, рабочие программы дисциплин (модулей), практик, издания электронных библиотечных систем и электронных образовательных ресурсов, указанных в рабочих программах?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	33	97.06	97.06
2	нет	1	2.94	2.94
	Итого ответивших:	34	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	34	100	

Таблица 2.4 - Вопрос «Есть ли у вас возможность формирования в электронной информационно-образовательной среде своею электронною портфолио, в том числе сохранение работ, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	да	33	97.06	97.06
2	нет	1	2.94	2.94
	Итого ответивших:	34	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	34	100	

Таблица 2.5 - Вопрос «Ваши учебные занятия проходили в учебных аудиториях, оснащенных оборудованием и техническими средствами обучения?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	25	73.53	73.53
2	нет	9	26.47	26.47
	Итого ответивших:	34	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	34	100	

Таблица 2.6 - Вопрос «В Вашей образовательной организации есть помещения для самостоятельной работы, оборудованные техническими средствами обучения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	34	100	100
2	нет	0	0	0
	Итого ответивших:	34	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	34	100	

Таблица 2.7 - Вопрос «Во время обучения у вас был доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, упоминаемым в рабочих программах дисциплин (модулей)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	34	100	100
2	нет	0	0	0
	Итого ответивших:	34	100	100

	Не ответили:	0	0	
	Итого	34	100	

2.2 Блок вопросов «Требования к применяемым механизмам оценки качества образовательной программы»

Таблица 2.8 - Вопрос «Предоставляется ли Вам образовательной организацией возможность оценивания работы отдельных преподавателей?*»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	27	79.41	79.41
2	нет	7	20.59	20.59
	Итого ответивших:	34	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	34	100	

Таблица 2.9 - Вопрос «Предоставляется ли Вам образовательной организацией возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом?*»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	34	100	100
2	нет	0	0	0
	Итого ответивших:	34	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	34	100	

Таблица 2.10 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вашим потребностям качество проведения лекционных занятий (лекции включают актуальные темы, интересная подача материала)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	34	100	100
2	нет	0	0	0
	Итого ответивших:	34	100	100
	Не ответили:	0	0	

	Итого	34	100	

Таблица 2.11 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вашим потребностям качество проведения практических занятий?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	34	100	100
2	нет	0	0	0
	Итого ответивших:	34	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	34	100	

Таблица 2.12 - Вопрос «Удовлетворены ли вы качеством образовательною процесса в целом?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	34	100	100
2	нет	0	0	0
	Итого ответивших:	34	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	34	100	

3. Выводы и рекомендации

Проведённое анкетирование, охватившее 34 обучающихся выпускного курса, позволяет сформировать репрезентативное мнение о ключевых аспектах реализации образовательной программы. Анализ распределения ответов свидетельствует о высоком уровне удовлетворённости студентов условиями, организацией и содержанием образовательного процесса, что подтверждает эффективность системы внутренней оценки качества образования в Северо-Кавказском федеральном университете.

Анализ инфраструктурного и информационно-ресурсного обеспечения продемонстрировал высокий уровень удовлетворенности обучающихся.

Подавляющее большинство респондентов (100%) подтвердили наличие бесперебойного доступа к электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) на протяжении всего периода обучения, а также к современным профессиональным базам данных и справочным системам. Данный факт свидетельствует о полном соответствии материально-технического

обеспечения требованиям федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС ВО) в части предоставления актуальных учебно-методических материалов. Однако выявлен нюанс: лишь 55,88% студентов отметили наличие возможности удалённого доступа к ЭИОС с любой точки подключения к Интернету. Оставшиеся 44,12% указали на отсутствие такой возможности, что может быть связано с недостаточной высокой информированностью обучающихся о способах авторизации вне территории вуза. Данная диспропорция требует дополнительного административного и методического разъяснения.

Высокий уровень удовлетворённости (97,06%) зафиксирован в отношении доступности в ЭИОС учебно-методических материалов: учебных планов, рабочих программ дисциплин и практик, а также изданий ЭБС. Аналогичный показатель (97,06%) получен по вопросу функционирования электронного портфолио обучающегося. Это указывает на системную работу университета по наполнению и актуализации контента, что создаёт прочную основу для организации самостоятельной работы студентов.

Несмотря на общее позитивное восприятие материально-технической базы аудиторного фонда, 26,47% респондентов указали, что учебные занятия проводились в аудиториях, не в полной мере оснащённых необходимым оборудованием и техническими средствами обучения. Это является «зоной роста» и указывает на необходимость проведения адресной инвентаризации аудиторного фонда с последующим плановым дооснащением, особенно с учётом специфики управленческих дисциплин, требующих мультимедийного сопровождения и интерактивных досок. В то же время все 100% опрошенных подтвердили наличие помещений для самостоятельной работы, соответствующих современным требованиям по техническому оснащению и подключению к сети Интернет.

Оценка процессуальных и содержательных аспектов обучения демонстрирует крайне высокую степень консолидации мнений обучающихся:

Университет обеспечивает, по мнению опрошенных выпускников образовательной программы прозрачность механизмов обратной связи, т.е. в полной мере предоставляет студентам инструменты для влияния на качество образования. В частности, 100% респондентов подтвердили наличие возможности оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом. Вместе с тем, лишь 79,41% опрошенных отметили, что им предоставлена возможность оценивания работы отдельных преподавателей. Отсутствие такой возможности у 20,59% студентов может объясняться недостаточно высокой популяризацией существующих сервисов оценки. Рекомендуется повысить информационное обеспечение студентов и их мотивацию к участию в предоставлении обратной связи по всем дисциплинам учебного плана.

Критически важным результатом является 100-процентная удовлетворённость респондентов качеством проведения как лекционных, так и практических занятий. Обучающиеся единогласно отмечают актуальность тем, высокий методический уровень подачи материала и практико-

ориентированную направленность практических и лабораторных занятий. Это свидетельствует о высоком профессионализме профессорско-преподавательского состава и соответствии применяемых образовательных технологий современным требованиям рынка труда в сфере менеджмента организации.

Итоговый вопрос анкеты показал 100-процентную удовлетворённость качеством образовательного процесса в целом. Это комплексный показатель, суммирующий положительное восприятие всех аспектов обучения — от бытовых условий до академического содержания.

Аналитический отчёт фиксирует критически высокий уровень удовлетворённости студентов программы «Менеджмент организации» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент всеми ключевыми компонентами образовательной деятельности. Система внутренней оценки качества образования функционирует эффективно, подтверждая соответствие реализации программы требованиям ФГОС ВО.

В качестве рекомендаций по совершенствованию образовательной среды целесообразно выделить следующие меры:

1. Улучшение информационной работы: провести разъяснительную кампанию среди студентов о правилах и способах удалённого доступа к ЭИОС и корпоративным ресурсам вне территории университета.
2. Аудит аудиторного фонда: провести инвентаризацию учебных аудиторий, задействованных в реализации программы, с целью выявления и устранения недостатков в материально-техническом оснащении (отмечено 26,47% неудовлетворённых), уделив особое внимание современным интерактивным средствам обучения.
3. Унификация процедур оценки преподавателей: повысить информированность и заинтересованность обучающихся в оценивании работы всех преподавателей, задействованных в реализации дисциплин и практик.

Реализация указанных мер позволит не только устранить выявленные недостатки, но и укрепить доверие студентов к системе управления качеством, сохранив достигнутые высокие показатели удовлетворённости обучением по образовательной программе «Менеджмент организации» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.