

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Дмитрий Анатольевич
Должность: директор Юридического института
Дата подписания: 15.06.2026 10:07:14
Уникальный программный ключ:
9b20b9de2b80ed5232cec32f2c1771c09e230985

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор Юридического института
д-р юрид. наук, профессор
Смирнов Д.А.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
Защита прав потребителей

Направление подготовки	40.03.01 Юриспруденция
Направленность (профиль)	Гражданско-правовой
Год начала обучения	2026 г.
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	5

Введение

1. Назначение: фонд оценочных средств обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения по дисциплине «Защита прав потребителей», студентов, обучающихся по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция,
2. ФОС является приложением к программе дисциплины (модуля) «Актуальные проблемы гражданского права, семейного права, международного частного права».
3. Разработчик Бычко М.А. - доцент кафедры гражданского права и процесса.
4. Проведена экспертиза ФОС.
Члены экспертной группы:
Председатель:
Жуков А.П., И.О. зав. кафедрой гражданского права и процесса, к.ю.н.
Члены комиссии:
Ивахненко С.Н., доцент кафедры гражданского права и процесса, к.ю.н., доцент
Комаревцева И.А., доцент кафедры гражданского права и процесса, к.ю.н., доцент
Представитель организации-работодателя:
Разумов П.В., генеральный директор ООО Юридическая компания «Разумов и Партнеры».
Экспертное заключение: представленные в данном ФОС оценочные средства позволяют определить уровень сформированности компетенций и соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности у обучающихся по ОП ВО направления подготовки 40.03.01 «Юриспруденция», направленности (профиля) «Гражданско-правовой», разработанной на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 40.03.01 «Юриспруденция».
5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности компетенции (й), индикатора (ов)	Дескрипторы			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
Компетенция: ПК-3 Готов осуществлять правоохранительную деятельность на соответствующих должностях в государственных органах, службах и учреждениях, осуществляющих функции по обеспечению безопасности, законности и правопорядка, по борьбе с преступностью, по защите прав и свобод человека и гражданина				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-1 ПК-3 Знает компетенции, функции и полномочий государственных органов по защите прав потребителей; нормы материального и процессуального права, регулирующие основные права потребителей, порядок и способы их защиты, проведение внесудебных согласительных, в том числе, медиационных, процедур, специфику защиты прав неопределенного круга потребителей; признаки, юридический состав потребительских правонарушений; порядок наложения юридической ответственности за нарушения прав потребителей, основания освобождения от ответственности;	Не знает компетенции, функции и полномочий государственных органов по защите прав потребителей; нормы материального и процессуального права, регулирующие основные права потребителей, порядок и способы их защиты, проведение внесудебных согласительных, в том числе, медиационных, процедур, специфику защиты прав неопределенного круга потребителей; признаки, юридический состав потребительских правонарушений; порядок наложения юридической ответственности за нарушения прав потребителей, основания освобождения от ответственности;	Не совсем знает компетенции, функции и полномочий государственных органов по защите прав потребителей; нормы материального и процессуального права, регулирующие основные права потребителей, порядок и способы их защиты, проведение внесудебных согласительных, в том числе, медиационных, процедур, специфику защиты прав неопределенного круга потребителей; признаки, юридический состав потребительских правонарушений; порядок наложения юридической ответственности за нарушения прав потребителей, основания освобождения от ответственности;	В целом правильно знает компетенции, функции и полномочий государственных органов по защите прав потребителей; нормы материального и процессуального права, регулирующие основные права потребителей, порядок и способы их защиты, проведение внесудебных согласительных, в том числе, медиационных, процедур, специфику защиты прав неопределенного круга потребителей; признаки, юридический состав потребительских правонарушений; порядок наложения юридической ответственности за нарушения прав потребителей, основания освобождения от ответственности;	В полной мере понимает и знает компетенции, функции и полномочий государственных органов по защите прав потребителей; нормы материального и процессуального права, регулирующие основные права потребителей, порядок и способы их защиты, проведение внесудебных согласительных, в том числе, медиационных, процедур, специфику защиты прав неопределенного круга потребителей; признаки, юридический состав потребительских правонарушений; порядок наложения юридической ответственности за нарушения прав потребителей, основания освобождения от ответственности;
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-2 ПК-3 Реализовывает комплекс мер,	Не может правильно реализовывать комплекс мер, предусмотренных государством, направленных на регулирование отношений,	Не совсем корректно реализовывает комплекс мер, предусмотренных государством, направленных на регулирование отношений,	В целом правильно реализовывает комплекс мер, предусмотренных государством, направленных на регулирование отношений,	Правильно и точно реализовывает комплекс мер, предусмотренных государством, направленных на регулирование отношений,

предусмотренных государством, направленных на регулирование отношений, возникающих между потребителем и его контрагентом; осуществлять правоохранительную деятельность по защите прав и свобод человека и гражданина; выявлять нарушения прав и интересов потребителей в точном соответствии с действующими нормами материального и процессуального законодательства; юридически правильно квалифицировать потребительское правонарушение; обеспечивать доступ к правосудию, составлять процессуальную и иную документацию для разрешения споров в досудебном и в судебном порядке;	возникающих между потребителем и его контрагентом; осуществлять правоохранительную деятельность по защите прав и свобод человека и гражданина; выявлять нарушения прав и интересов потребителей в точном соответствии с действующими нормами материального и процессуального законодательства; юридически правильно квалифицировать потребительское правонарушение; обеспечивать доступ к правосудию, составлять процессуальную и иную документацию для разрешения споров в досудебном и в судебном порядке;	возникающих между потребителем и его контрагентом; осуществлять правоохранительную деятельность по защите прав и свобод человека и гражданина; выявлять нарушения прав и интересов потребителей в точном соответствии с действующими нормами материального и процессуального законодательства; юридически правильно квалифицировать потребительское правонарушение; обеспечивать доступ к правосудию, составлять процессуальную и иную документацию для разрешения споров в досудебном и в судебном порядке;	возникающих между потребителем и его контрагентом; осуществлять правоохранительную деятельность по защите прав и свобод человека и гражданина; выявлять нарушения прав и интересов потребителей в точном соответствии с действующими нормами материального и процессуального законодательства; юридически правильно квалифицировать потребительское правонарушение; обеспечивать доступ к правосудию, составлять процессуальную и иную документацию для разрешения споров в досудебном и в судебном порядке;	возникающих между потребителем и его контрагентом; осуществлять правоохранительную деятельность по защите прав и свобод человека и гражданина; выявлять нарушения прав и интересов потребителей в точном соответствии с действующими нормами материального и процессуального законодательства; юридически правильно квалифицировать потребительское правонарушение; обеспечивать доступ к правосудию, составлять процессуальную и иную документацию для разрешения споров в досудебном и в судебном порядке;
--	---	---	---	---

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
1.	a	В случае получения некачественной образовательной услуги по договору возмездного оказания образовательных услуг, обучающийся: а) Будет признан потребителем и сможет защищать свои права по ГК РФ, ФЗ N 273 "Об образовании в Российской Федерации" и Закону РФ «О защите прав потребителей» б) Не будет признан потребителем, не сможет защищать свои права по Закону РФ «О защите прав потребителей» с) Будет признан потребителем, но сможет защищать свои права только согласно нормам ГК РФ и ФЗ N 273 "Об образовании в Российской Федерации" д) Сможет защищать свои права только согласно нормам ГК РФ и ФЗ N 273 "Об образовании в Российской Федерации"	ПК -3
2.	c	6.1. Охватывается ли правовое регулирование поставки товаров для государственных или муниципальных нужд законодательством о защите прав потребителей: а) Да. Если речь идет о поставщике-потребителе б) Да с) Нет д) Да, в некоторых случаях	ПК -3
3.	a,b	В каких источниках права были выявлены элементы потребительского законодательства: а) в Русской правде б) в Псковской судной грамоте с) в Судебнике Ивана III (1497 г) д) в Уложении Алексея Михайловича (1649 г)	ПК -3
4.	b	Под термином «потребитель» в законодательстве зарубежных стран понимаются а) физические и юридические лица использующие товары, работы и услуги	ПК -3

		б) физические лица со средним достатком, относительно скромными доходами приобретающие товары и услуги с) любые лица д) государственные субъекты	
5.	продавец	Впишите пропущенное название в нужном падеже. Согласно закону «О защите прав потребителей» _____ это организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи	ПК -3
6.	а	Какой международно-правовой акт лег в основу создания Закона РФ «О защите прав потребителей» а) Резолюция Генеральной Ассамблеи ООН от 9 апреля 1985 г. "Руководящие принципы для защиты интересов потребителей" б) Директива 97/7/ЕС от 20.05.1997 "О защите потребителя при заключении договоров на расстоянии (дистанционным способом)"; с) Директива 2008/48/ЕС от 23.04.2008 "О договорах потребительского кредитования" и пр.	ПК -3
7.	с	Требования потребителя о возмещении расходов на исправление недостатков товара подлежат удовлетворению в течение а) 3 дней б) 7 дней с) 10 дней д) 14 дней	ПК -3
8.	а	Если в момент обращения потребителя к продавцу об обмене товара, нужной модели не было в наличии, продавец обязан обменять товар на аналогичный в течение: а) календарного месяца б) 45 дней с) 14 дней с момента обращения покупателя д) полугод	ПК -3
9.	а	Выберите утверждение, отражающее условие гарантийных сроков на комплектующие изделия:	ПК -3

		а) считаются равными гарантийному сроку на основное изделие, если иное не установлено договором; б) считаются равными гарантийному сроку на основное изделие; в) устанавливаются отдельно	
10.	недопустимые	Впишите пропущенное слово в нужном падеже. _____ условия договора, ущемляющие права потребителя, запреты и обязанности, налагаемые на продавца	ПК -3
11.	а	Обязан ли продавец обменять золотое кольцо надлежащего качества на другое, большего размера: а) не обязан, обмену и возврату не подлежит б) обязан в течение 14 дней при наличии опломбированного ярлыка в) обязан в течение 14 дней, если изделие не было в употреблении и сохранился чек г) обязан в течение 7 дней при наличии сертификата	ПК -3
12.		Перечислите исследователей, внесших весомый вклад в становление института защиты прав потребителей	ПК -3
13.		Раскройте понятие «потребительское право»	ПК -3
14.		Перечислите источники потребительского права	ПК -3
15.		Дайте определение потребительским правоотношениям	ПК -3
16.		Раскройте структуру потребительских правоотношений	ПК -3
17.		Охарактеризуйте субъектов потребительских правоотношений	ПК -3
18.		Как соотносятся понятия «качество» и «безопасность»	ПК -3
19.		Какой нормативно-правовой акт регулирует порядок разработки и принятия технических регламентов	ПК -3
20.		Напишите алгоритм поведения потребителя, получившего некачественную финансовую услугу	ПК -3
21.		Допустимо ли в договор розничной купли-продажи кроссовок, заключаемый с потребителем включить условие об обязательном претензионном порядке рассмотрения спора. Поясните свой ответ.	ПК -3
22.		Возможно, ли закрепить в потребительском договоре размер взыскиваемой с продавца недовольственных товаров (спорт инвентаря) неустойки, составляющий 2 процента за каждый день просрочки не выполнения требования потребителя о замене некачественного товара. Поясните ответ.	ПК -1

23.		Охарактеризуйте преимущества, которые потребителю предоставляет законодательство о защите прав потребителей перед нормами общегражданского законодательства.	ПК -3
24.		Раскройте понятия срок годности и срок службы. Поясните разницу между ними.	ПК -3
25.		Поясните, вправе ли потребитель через 2 часа после совершения покупки потребовать расторгнуть договор купли-продажи смартфона надлежащего качества, не понравившегося потребителю своей расцветкой и большим габаритами. Обязан ли продавец удовлетворить такое требование потребителя?	ПК -3
26.		Возможно, ли закрепить в потребительском договоре размер взыскиваемой с продавца непродуктивных товаров (спорт инвентаря) неустойки, составляющий 0,5 процента за каждый день просрочки не выполнения требования потребителя о замене некачественного товара. Поясните ответ.	ПК -3
27.		Перечислите отношения, не попадающие под действие Закона РФ «О защите прав потребителей»	ПК -3
28.		Перечислите права потребителей, провозглашенные Законом РФ «О защите прав потребителей», и влияние на их закрепление международного опыта.	ПК -3
29.		Определите, будет ли суд руководствоваться законодательством о защите прав потребителей при рассмотрении следующей ситуации. Обоснуйте ответ. Сидоров П.Р. приобрел в 2022 г 3 облигации, выпущенные Министерством финансов на общую сумму 15000 рублей со сроком их выплаты в мае 2023 г года. К обусловленному сроку выплаты по облигациям произведены не были. Сидоров П.Р. обратился в суд.	ПК -3
30.		Определите, будет ли суд руководствоваться законодательством о защите прав потребителей при рассмотрении следующей ситуации. Обоснуйте ответ. Курочкина Н.Р. сдала на хранение в гардероб драматического театра свой плащ. После окончания спектакля, плаща в гардеробе не оказалось. Курочкина Н.Р. обратилась в суд.	ПК -3
31.		Определите, будет ли суд руководствоваться законодательством о защите прав потребителей при рассмотрении следующей ситуации. Обоснуйте ответ.	ПК -3

		Певцов П.К. обратился в нотариальную контору за услугой по удостоверению завещания. Уплатил госпошлину, но завещание ему отказались удостоверить. Певцов П.К. обратился в суд.	
32.		Определите, будет ли суд руководствоваться законодательством о защите прав потребителей при рассмотрении следующей ситуации. Обоснуйте ответ. Ибрагимов К.С. вечером попал в ДТП на трассе Ставрополь - Невинномысск по причине оставленного ремонтными дорожными службами на дороге дорожного указателя. Автомобиль был существенно поврежден. Ибрагимов К.С. обратился в суд.	ПК -3
33.		Решите ситуацию: 03 июля 2017 г. Иванов приобрел в АО «Тепло» отопительный котел для установки в своем доме. АО обязалось осуществлять гарантийный ремонт котла в течении 1 года. Срок службы на котел установлен не был. 5 февраля 2021 г котел взорвался, разрушив подвальное помещение и 1/3 часть первого этажа дома. Иванов обратился к АО с требованием возместить ущерб. Юрисконсульт АО ему объяснил, что изготовитель отвечает за безопасность произведенного товара в течении установленного им гарантийного срока, а т.к. гарантийный срок уже истек, то ущерб АО возмещать не будет. Прав ли юрисконсульт АО? Дайте обоснованный ответ.	ПК -3
34.		Решите ситуацию. Поясните ответ: Воронова приобрела в магазине «Посуда» кастрюлю из огнеупорного стекла для приготовления пищи. Прослужив 3 года кастрюля в момент кипячения в ней воды лопнула, и вода выплеснулась на стоящую рядом Воронову. Воронова пролежала 2 недели в больнице с ожогами 2 степени. После выздоровления она обратилась в магазин, где сделала покупку, требуя возмещения понесенных расходов на медикаменты. Директор магазина возместить расходы отказался, заявив, что после приобретения кастрюли прошло 3 года и 2 месяца, а т.к. срок службы кастрюли не был установлен, то никакую ответственность за причиненный вред магазин не несет, и вообще, с такими требованиями покупатель должен обращаться не к продавцу, а к изготовителю. Прав ли директор магазина?	ПК -3
35.		Решите ситуацию. Поясните ответ: Гражданин Петров А.С. приобрел в магазине «Техносила» тостер. Через	ПК -3

		несколько дней тостер вышел из строя. Гр. Петров обратился в магазин с просьбой вернуть ему деньги с тем, чтобы приобрести тостер в другом магазине. Магазин признал ненадлежащее качество товара, однако отказался расторгнуть договор купли продажи и заявил о единственном возможном варианте замене тостера с неисправностями на новый тостер аналогичной марки и артикула. Но Гр. Петров продолжает требовать именно расторжения договора купли продажи и возврата денежных средств. На чьей стороне закон?	
36.		Решите ситуацию. Поясните ответ: Покупатель купил в магазине 2 метра линолеума. На следующий день он обратился в магазин с просьбой заменить на линолеум другой расцветки. Продавец отказал. Правомерны ли действия продавца? Поясните.	ПК -3
37.		Решите ситуацию. Поясните ответ: 1.02.2022 покупатель А.А. Александрович приобрел без примерки для сына стоимостью 5632 руб. 12 февраля этого же года обратился к директору магазина с требованием обменять кроссовки, ссылаясь на то, что они не подошли сыну по размеру. Должен ли директор магазина выполнить требование покупателя. Обоснуйте.	ПК -3
38.		Решите ситуацию. Поясните ответ: Покупатель купил комплект постельного белья 1 марта. Данный товар не понравился членам семьи по расцветке. Имеет ли покупатель право на обмен? Если — да, то какой срок обмена?	ПК -3
39.		Решите ситуацию. Поясните ответ: Потребитель Н. заключил со строительной фирмой договор на строительство дачного дома. После того, как 50% работ было выполнено, потребитель Н. решил достроить дом своими силами. Претензий к качеству работы, выполненной строителями, у потребителя не было. Имеет ли потребитель Н. право на расторжение договора? Определите меру его ответственности в данной ситуации.	ПК -3
40.		Решите ситуацию. Поясните ответ: Покупатель обратился в магазин с просьбой обменять пододеяльник, который не подошел по расцветке. Был куплен накануне. Как должен поступить продавец? Ответ обоснуйте.	ПК -3

41.		Решите ситуацию. Поясните ответ: П. С. Иванов купил корейский телевизор, к которому приложена инструкция только на корейском, английском и японском языках. Фирма предложила П. С. Иванову сделать перевод за 50 долларов. Права покупателя в данной ситуации.	ПК -3
42.		Решите ситуацию. Поясните ответ: Петрова купила в магазине стиральную машину иностранного производства. Инструкции на русском языке нет. Как установить программу для работы стиральной машины Петрова не знает. Что делать Петровой?	ПК -3
43.		Решите ситуацию. Поясните ответ: Пенсионерка из г. Пскова Громко Ю.Н. приобрела в аптеке тонометр (прибор для измерения давления). Придя домой, пенсионерка стала собирать прибор (т.к прибор состоял из нескольких частей, подлежащих сборке). После чего она пыталась измерить давление, однако аппарат ничего не показывал. Она вернулась в аптеку и потребовала заменить товар. Но, проведя осмотр прибора, сотрудники аптеки объяснили, что пенсионерка Громко при сборке повредила одну из частей тонометра и он вышел из строя. Ей предложили отнести тонометр в ремонт за свой счет. На требование о расторжении договора купли продажи ответили отказом. На чьей стороне закон?	ПК -3
44.		Решите ситуацию. Поясните ответ: Покупатель А. К. Столяров приобрел 2 сентября видеокамеру в магазине «Техника». Через месяц, в течение гарантийного срока видеокамера вышла из строя. Столяров потребовал замены неисправной видеокамеры на новую немедленно или в течение месяца. Директор магазина в просьбе А. К. Столярову отказал. Каковы дальнейшие действия потребителя в данной ситуации?	ПК -3
45.		Решите ситуацию. Поясните ответ: Величко приобрел в магазине телевизор «Рубин». Через два месяца после покупки произошло самовозгорание телевизора, ставшее причиной пожара в квартире Величко. В результате пожара полностью сгорело имущество, находившееся в квартире Величко, а так же часть имущества соседей, находившегося на балконе. Квартира Величко и квартира соседей, расположенная этажом ниже, пришли в процессе пожара и его тушения в	ПК -3

		полную непригодность для проживания. В процессе расследования было установлено, что члены семьи Величко нарушений правил пользования телевизором не допускали, а причиной самовозгорания явилась недоброкачественная сборка, дефекты в изоляции проводов высокого напряжения, использование в конструкции телевизора легковоспламеняющихся материалов.	
--	--	---	--

2. Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на требованиях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

3. Критерии оценивания компетенций

Оценка «зачтено» выставляется студенту по результатам работы в семестре, при сдаче всех контрольных точек, предусмотренных текущим контролем успеваемости, если по итогам семестра обучающийся имеет от 33 до 60 баллов.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, имеющему по итогам семестра менее 33 баллов.