

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шибкова Оксана Сергеевна

Должность: и.о. декана факультета международных отношений

Дата подписания: 20.08.2026

Уникальный программный ключ:

90d739ff1bec9c339d678a4b75906fbc8e296dfd

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное образовательное учреждение
высшего образования
«Северо-Кавказский федеральный университет»

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета факультета
международных отношений
и.о. декана Шибкова О.С.

протокол № 10 от «30» июня 2026 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

**о результатах опросов педагогических (научно-педагогических)
работников об удовлетворенности условиями и организацией
образовательной деятельности в рамках реализации
образовательной программы
Цифровая лингвистика и лингводидактика**

по направлению 45.04.02 Лингвистика

г. Ставрополь, 2026 г.

Введение

Удовлетворённость персонала работой в вузе выступает одним из важнейших критериев, определяющих эффективность работы организации во всех сферах её деятельности. Оценка администрацией различных факторов, обуславливающих удовлетворенность персонала, позволяет своевременно вносить необходимые коррективы при принятии управленческих решений, выступая формой обратной связи между руководством университета и персоналом.

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования Северо-Кавказский федеральный университет в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) в период с 03.06.2026 по 22.06.2026 провел анкетирование педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы «45.04.02 Цифровая лингвистика и лингводидактика».

Целью исследования являлась оценка удовлетворённости педагогических работников (далее - ППС) своей профессиональной деятельностью, условиями и организацией образовательной деятельности.

Задачи анкетирования включали сбор обратной связи о качестве образовательного процесса и эффективности методов преподавания, используемых преподавателями; определение потребностей преподавателей дополнительном профессиональном обучении и развитии; выявление проблемных ситуаций и неэффективных аспектов работы преподавателей, которые требуют корректировки; повышение качества образовательного процесса и улучшение условий для работы преподавателей в вузе.

Для достижения поставленной цели была использована анкета, содержащая 12 вопросов. Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании приняли участие 35 преподавателей.

Аналитический отчёт на основе результатов анкетирования педагогических работников представляет собой анализ мнений об условиях работы, профессиональном развитии, организации обучения и взаимодействии в коллективе. В отчёте содержится обобщенная информация о количестве опрошенных сотрудников, а также представлены основные результаты анкетирования в виде графиков и аналитических данных.

1. Анализ результатов анкетирования

1.1 Требования к условиям реализации ООП

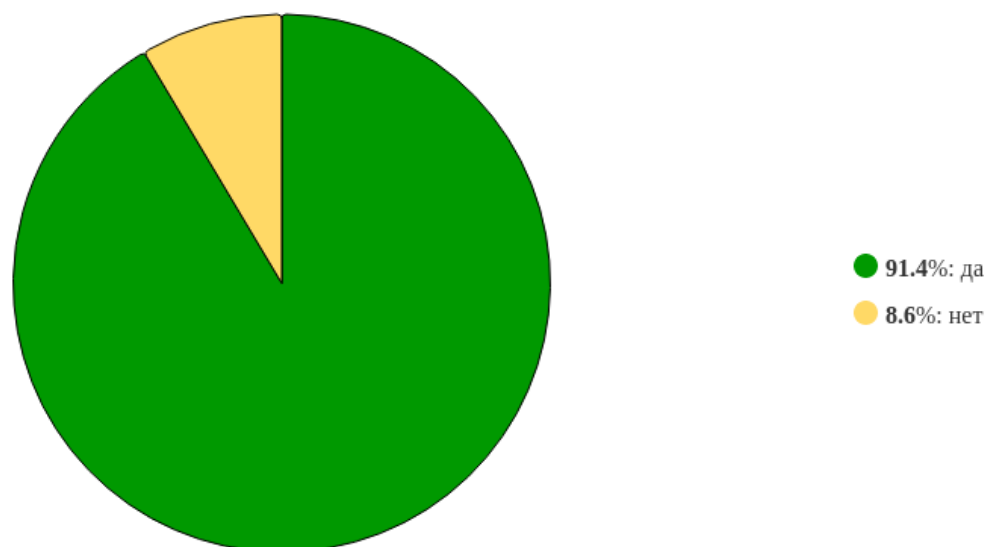


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Вы проводите все виды учебных занятий в учебных аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью и техническими средствами обучения?»»

91,43% преподавателей подтверждают, что проводят занятия в укомплектованных аудиториях. 8,57% указали на недостаток оборудования – данный вопрос требует решения в рамках модернизации материально-технической базы.

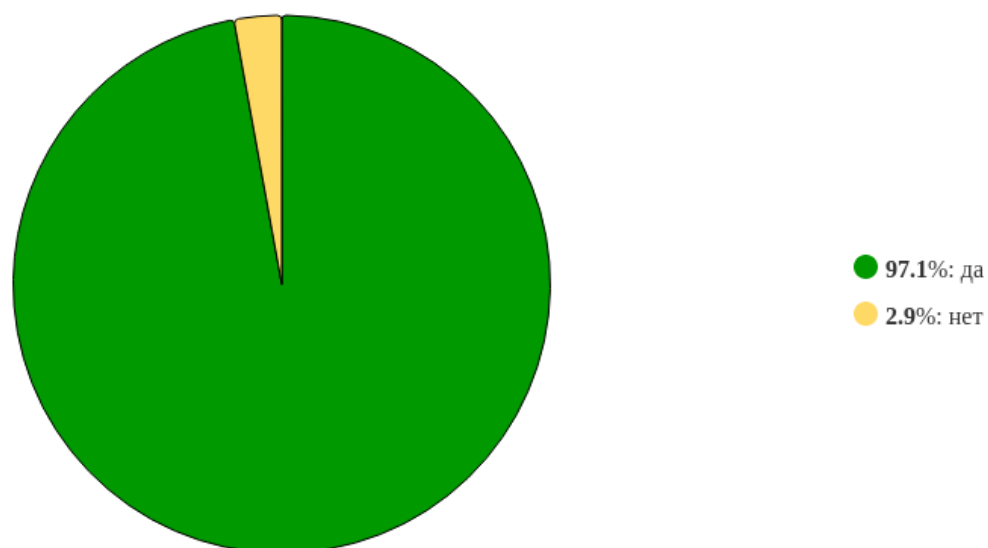


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Во время лекционных занятий вы предлагаете обучающимся наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий,

**обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие
примерным программам дисциплин (модулей), рабочим учебным
программам дисциплин (модулей)?»**

97,14% ППС используют на лекциях демонстрационное оборудование, соответствующее РПД. Отрицательный ответ (2,86%) может быть связан с техническими ограничениями в отдельных аудиториях.

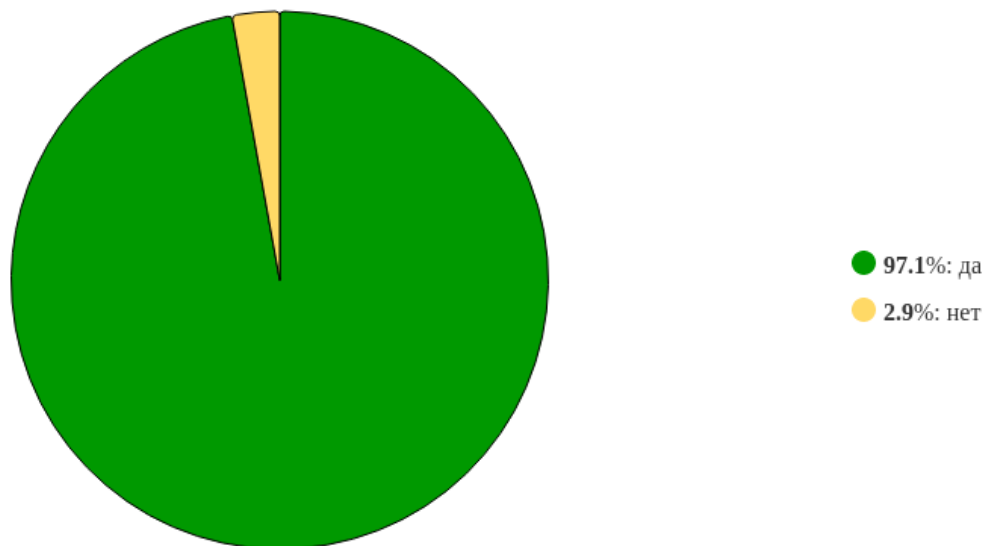


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
**«Вы проводите учебные занятия, предусмотренные программой, в
учебных аудиториях, оснащенных оборудованием и техническими
средствами обучения, состав которых вы определяете в рабочих
программах дисциплин (модулей)?»**

97,14% преподавателей указали, что состав оборудования в аудиториях соответствует заявленному в рабочих программах.

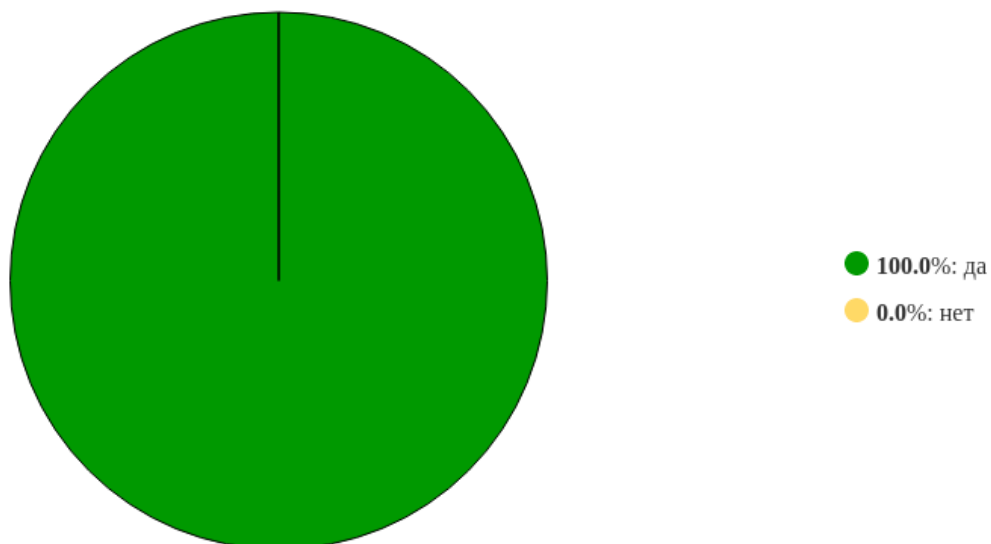


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
**«Ваша квалификация отвечает квалификационным требованиям,
указанным в квалификационных справочниках и (или)
профессиональных стандартах (при наличии)?»**

100% ППС подтверждают полное соответствие своей квалификации квалификационным справочникам и профстандартам, что гарантирует кадровое обеспечение программы на высоком уровне.

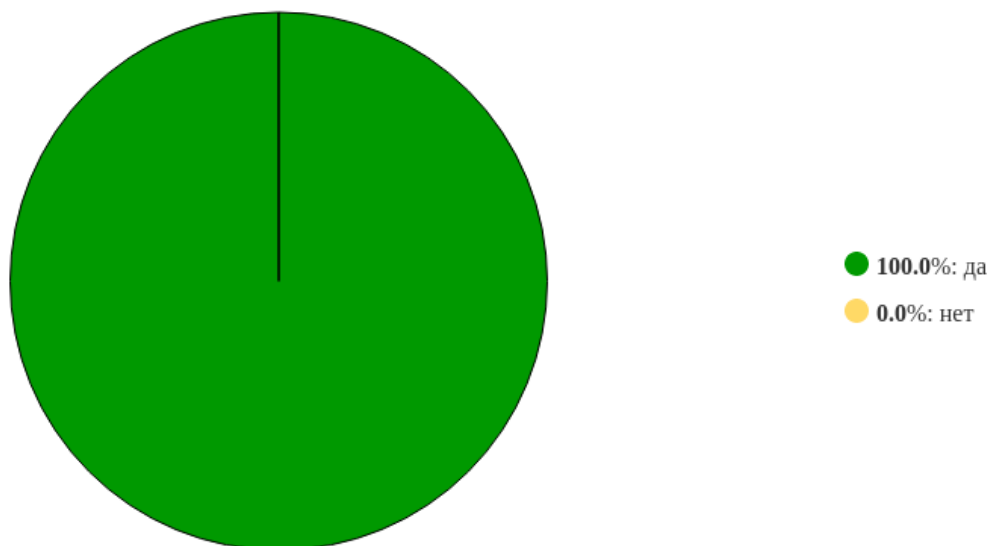


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
**«Вы имеете доступ (удаленный доступ к современным
профессиональным базам данных (в том числе международным
реферативным базам данных научных изданий) и информационным
справочным системам, состав которых определяется Вами в рабочих
программах дисциплин (модулей) и ежегодно обновляется?»**

100% преподавателей имеют удаленный доступ к современным профессиональным базам данных и справочным системам, состав которых ежегодно обновляется.

1.2 Требования к применяемым механизмам оценки качества ООП

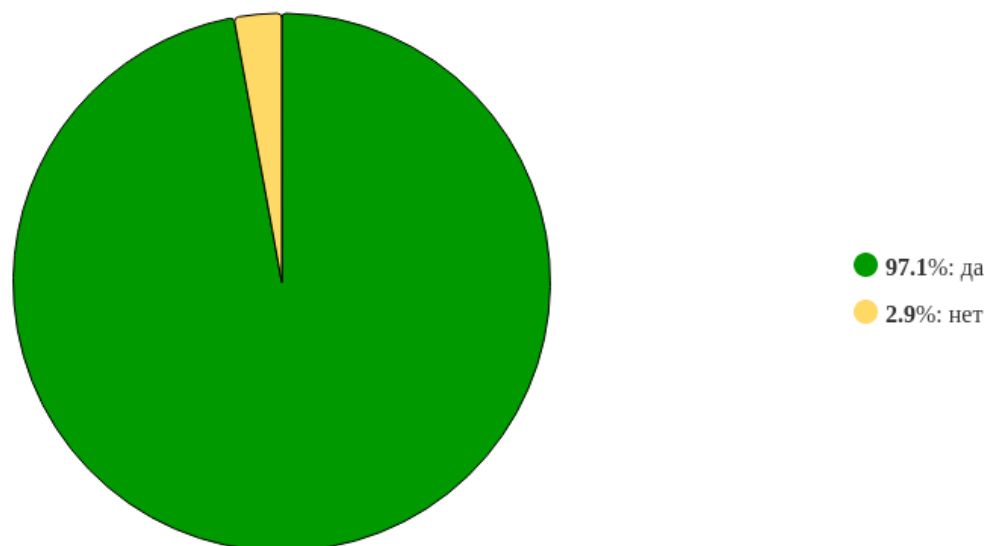


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«Предоставляется ли образовательной организацией Вам возможность оценивания содержания, организации VI качества учебного процесса в целом?»»

97,14% ППС отметили, что образовательная организация предоставляет им возможность оценивания содержания, организации и качества процесса. 2,86% указали на отсутствие – возможно, эпизодический характер опросов.

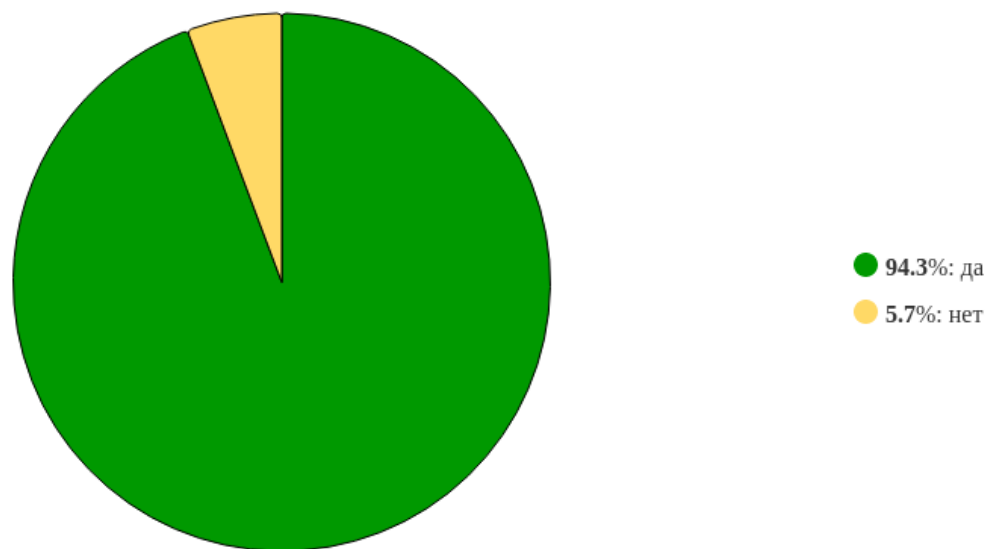


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Представляется ли образовательной организацией регулярная возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса?»»

94,29% преподавателей подтверждают, что возможность оценивания предоставляется на регулярной основе. 5,71% отметили нерегулярность – возможно, требуется унифицировать периодичность опросов.

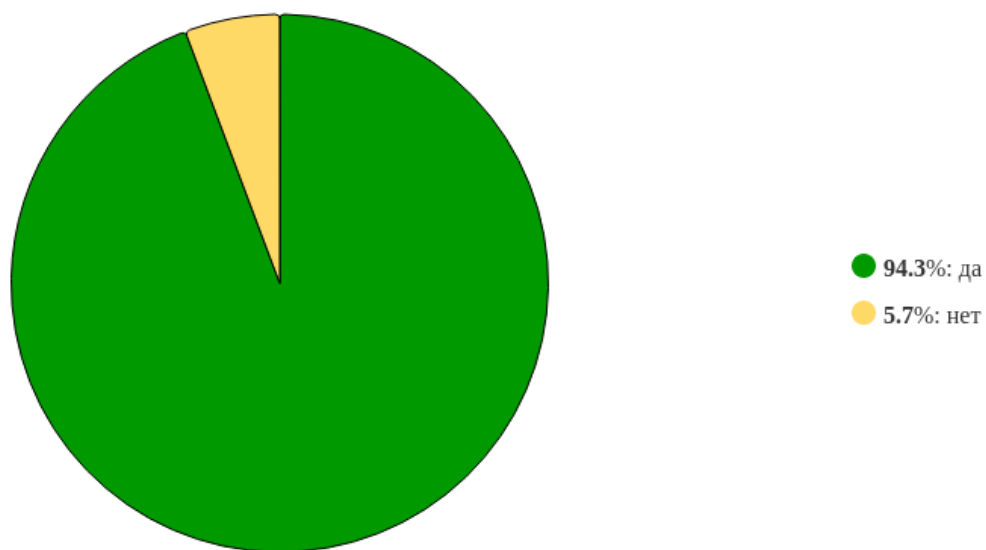


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Вы лично участвуете в совершенствовании ООП (вносите предложения, разрабатываете новые курсы и т.п.)?»

94,29% ППС участвуют в разработке новых курсов и внесении предложений по улучшению программы. 5,71% не вовлечены в данный процесс – возможно, по причине малой общей нагрузки в рамках анализируемого профиля.

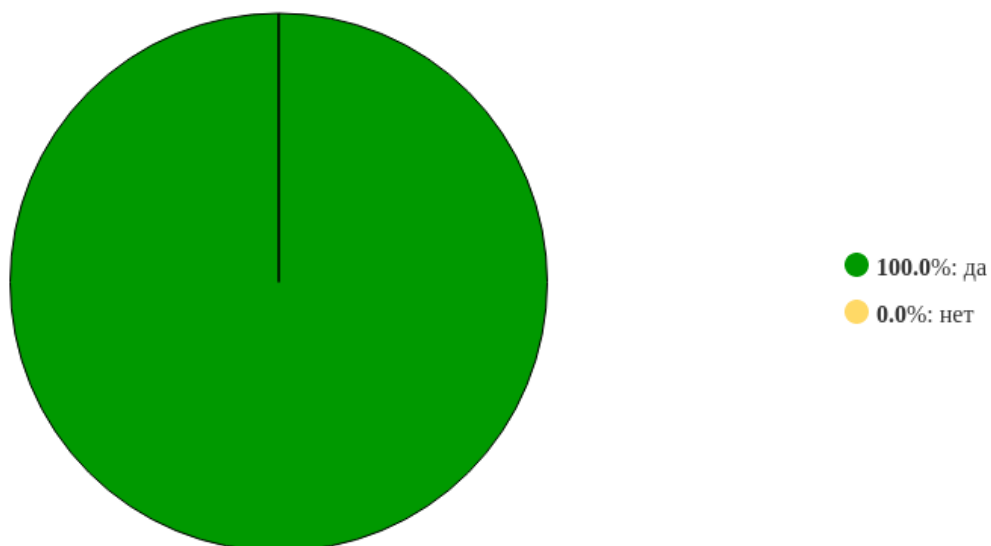


Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваши предложения по совершенствованию ООП учитываются и реализуются образовательной организацией?»

Все 100% опрошенных преподавателей, вносящих предложения, подтвердили, что они учитываются и реализуются, что свидетельствует об эффективной системе управленческих решений.

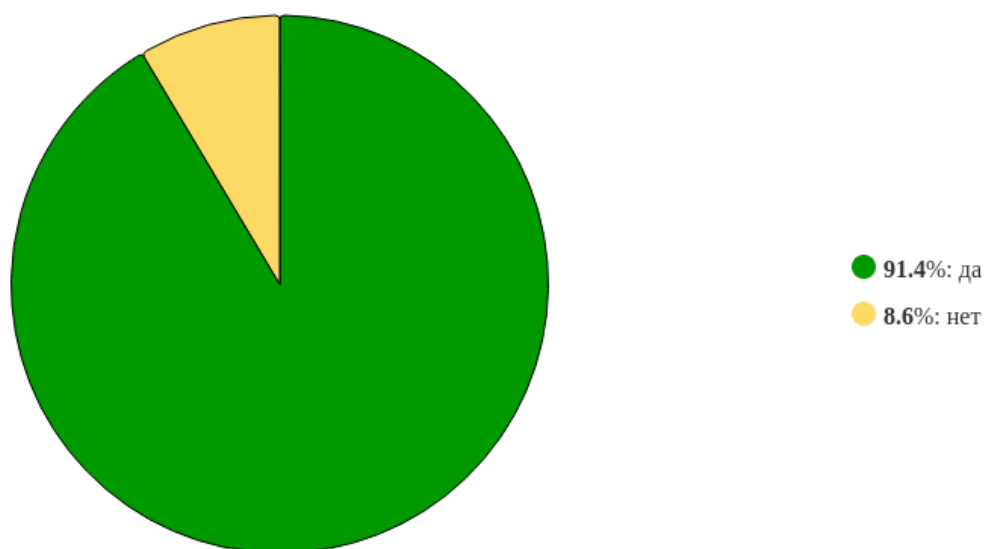
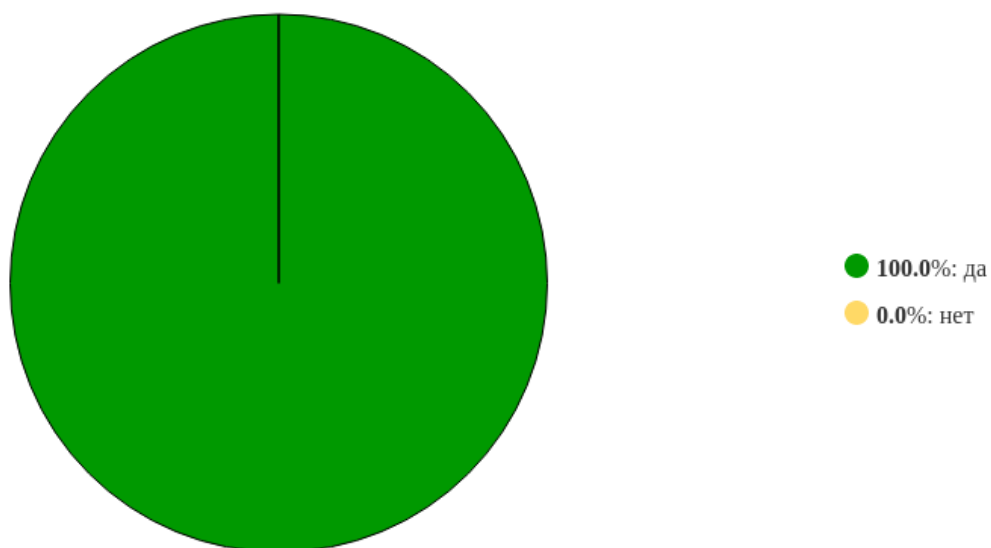


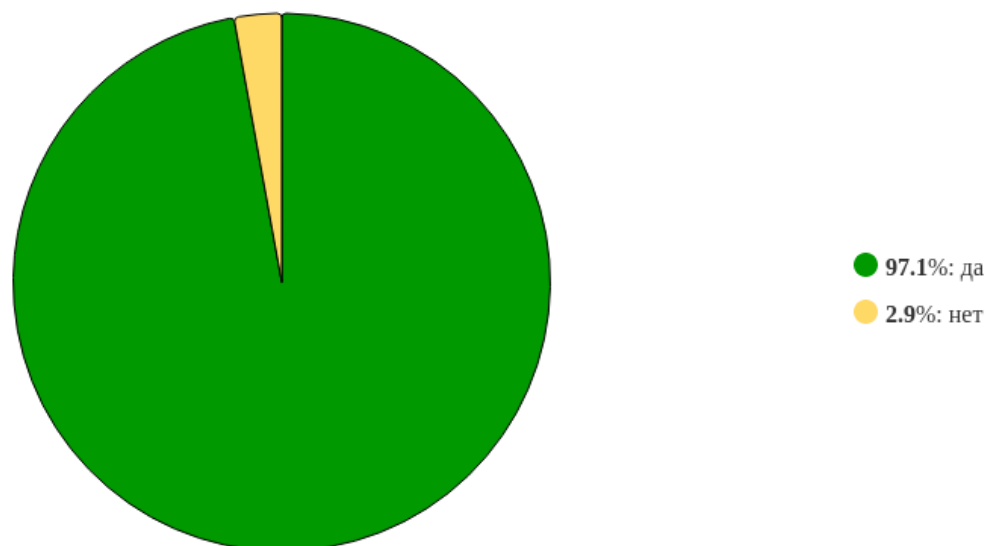
Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли вы организацией вашего труда как преподавателя?»

91,43% ППС удовлетворены организацией своего труда. 8,57% выразили неудовлетворенность, что связано с нагрузкой или графиком труда отдельных ППС, что требует адресной корректировки.



**Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли вы доступностью информации, касающейся
образовательного процесса?»**

100% респондентов удовлетворены доступностью информации, касающейся образовательного процесса, что говорит о прозрачности внутренних коммуникаций.



**Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли вы организацией образовательного процесса
(расписанием занятий, своевременным оповещением студентов о замене
преподавателей и пр.)?»**

97,14% преподавателей удовлетворены расписанием и системой оповещений. Отрицательный ответ (2,86%) указывает на единичные сбои в коммуникации.

2. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

2.1 Блок вопросов «Требования к условиям реализации ООП»

Таблица 2.1 - Вопрос «Вы проводите все виды учебных занятий в учебных аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью и техническими средствами обучения?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	32	91.43	91.43
2	нет	3	8.57	8.57
Итого ответивших:		35	100	100
Не ответили:		0	0	

Итого	35	100
-------	----	-----

Таблица 2.2 - Вопрос «Во время лекционных занятий вы предлагаете обучающимся наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие примерным программам дисциплин (модулей), рабочим учебным программам дисциплин (модулей)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	34	97.14	97.14
2	нет	1	2.86	2.86
Итого ответивших:		35	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		35	100	

Таблица 2.3 - Вопрос «Вы проводите учебные занятия, предусмотренные программой, в учебных аудиториях, оснащенных оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых вы определяете в рабочих программах дисциплин (модулей)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	34	97.14	97.14
2	нет	1	2.86	2.86
Итого ответивших:		35	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		35	100	

Таблица 2.4 - Вопрос «Ваша квалификация отвечает квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и (или) профессиональных стандартах (при наличии)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	35	100	100
2	нет	0	0	0
Итого ответивших:		35	100	100

Не ответили:	0	0
Итого	35	100

Таблица 2.5 - Вопрос «Вы имеете доступ (удаленный доступ к современным профессиональным базам данных (в том числе международным реферативным базам данных научных изданий) и информационным справочным системам, состав которых определяется Вами в рабочих программах дисциплин (модулей) и ежегодно обновляется?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	35	100	100
2	нет	0	0	0
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

2.2 Блок вопросов «Требования к применяемым механизмам оценки качества ООП»

Таблица 2.6 - Вопрос «Предоставляется ли образовательной организацией Вам возможность оценивания содержания, организации VI качества учебного процесса в целом?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	34	97.14	97.14
2	нет	1	2.86	2.86
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

Таблица 2.7 - Вопрос «Представляется ли образовательной организацией регулярная возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	33	94.29	94.29

2	нет	2	5.71	5.71
Итого ответивших:		35	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		35	100	

Таблица 2.8 - Вопрос «Вы лично участвуете в совершенствовании ООП (вносите предложения, разрабатываете новые курсы и т.п.)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	33	94.29	94.29
2	нет	2	5.71	5.71
Итого ответивших:		35	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		35	100	

Таблица 2.9 - Вопрос «Ваши предложения по совершенствованию ООП учитываются и реализуются образовательной организацией?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	35	100	100
2	нет	0	0	0
Итого ответивших:		35	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		35	100	

Таблица 2.10 - Вопрос «Удовлетворены ли вы организацией вашего труда как преподавателя?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	32	91.43	91.43
2	нет	3	8.57	8.57
Итого ответивших:		35	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		35	100	

Таблица 2.11 - Вопрос «Удовлетворены ли вы доступностью информации, касающейся образовательного процесса?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	35	100	100
2	нет	0	0	0
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

Таблица 2.12 - Вопрос «Удовлетворены ли вы организацией образовательного процесса (расписанием занятий, своевременным оповещением студентов о замене преподавателей и пр.)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	34	97.14	97.14
2	нет	1	2.86	2.86
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

ВЫВОДЫ

Результаты анкетирования научно-педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы, демонстрируют высокую степень удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности.

Все опрошенные преподаватели (100%) подтвердили полное соответствие своей квалификации требованиям профессиональных стандартов, а также наличие необходимого удаленного доступа к современным профессиональным базам данных и справочным системам. Высокий уровень материально-технического обеспечения подтверждают 91,43% респондентов, отметивших, что проводят занятия в аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью и ТСО. Более 97% преподавателей используют на лекциях демонстрационное оборудование и наглядные пособия, соответствующие рабочим программам.

В сфере оценки качества образовательной программы 97,14% преподавателей указали, что им предоставлена возможность оценивания

учебного процесса, а 94,29% регулярно участвуют в совершенствовании ООП, внося предложения и разрабатывая новые курсы. Важно отметить, что 100% опрошенных заявили, что их предложения учитываются и реализуются образовательной организацией.

Уровень удовлетворенности организацией труда как преподавателя составляет 91,43%, а доступностью информации, касающейся образовательного процесса, удовлетворены все 100% респондентов. Организацией образовательного процесса (расписание, оповещения) удовлетворены 97,14% преподавателей.

91.43% опрошенных преподавателей также отметили высокую оснащенность аудиторий.

В целом, результаты опроса свидетельствуют о благоприятной рабочей среде и эффективной системе взаимодействия преподавателей с руководством университета.