

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ**  
по выполнению практических работ  
по дисциплине  
**ОБЩАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ**  
для студентов направления подготовки  
37.03.02 «Конфликтология»  
Направленность (профиль)  
«Конфликт-менеджмент»

Ставрополь  
2026

## СОДЕРЖАНИЕ

	Введение	
№ 1	Практическое занятие	Специфика конфликтологии как науки
№ 2	Практическое занятие	Методы конфликтологии.
№ 3	Практическое занятие	История конфликтологии от древнего мира до наших дней
№ 4	Практическое занятие	Природа конфликта
№ 5	Практическое занятие	Конфликт как процесс. Динамика конфликта
№ 6	Практическое занятие	Подходы к классификации конфликтов.
№ 7	Практическое занятие	Стратегия поведения в конфликте.
№ 8	Практическое занятие	Методы анализа конфликта
№ 9	Практическое занятие	Прогнозирование конфликта
№ 10	Практическое занятие	Внутриличностные конфликты
№ 11	Практическое занятие	Межличностные конфликты
№ 12	Практическое занятие	Семейные конфликты.
№ 13	Практическое занятие	Педагогические конфликты.
№ 14	Практическое занятие	Политические конфликты
№ 15	Практическое занятие	Межэтнические конфликты
№ 16	Практическое занятие	Межгрупповые конфликты.
№ 17	Практическое занятие	Организационно-управленческий конфликт.

### 1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Целью изучения дисциплины «Общая конфликтология» является формирование комплекса профессиональных компетенций будущего бакалавра по направлению подготовки 37.03.02. – Конфликтология, знаний и умений, которые позволят студентам использовать и учитывать их в профессиональной деятельности при работе с конфликтной ситуацией; использовать способы повышения уровня собственной конфликтоустойчивости.

Задачи учебной дисциплины:

- ознакомление с психологической спецификой и возможными способами регулирования организационно-трудовых, межличностных и внутриличностных конфликтов;
- развитие у студентов способности выявлять и разрешать социально-психологические проблемы, критические с точки зрения личности, общества и государства;
- обучение методам посреднической деятельности в трудовом конфликте, использованию стимулирующего воздействия конфликта на субъектов коммуникации, сформировать умения, необходимые для урегулирования разрушительного характера конфликта.

### 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Общая конфликтология» относится к базовой части блока Б1.О.14. Ее освоение происходит во 2-3 семестрах. Заканчивается изучение дисциплины экзаменом в 3 семестре.

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ОПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	ИД-1 <sub>ОПК-2</sub> – учитывает особенности основных видов конфликтов, детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия при анализе конфликтных ситуаций	Анализирует конфликтные ситуации, даёт характеристику основным детерминант конфликта, выявляет закономерности конфликтного и мирного взаимодействия при анализе конфликтных ситуаций

**Цель:** обусловлена тем, что представление о конфликте как сложном психологическом феномене имеет практическое значение для успешного профессионального становления.

**Формируемые компетенции:** ИД-1<sub>ОПК-2</sub> – учитывает особенности основных видов конфликтов, детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия при анализе конфликтных ситуаций

**Теоретическая часть:**

В современном обществе конфликтология представляет собой самостоятельную *отрасль научного знания*, в качестве *предмета изучения* которой большинство исследователей выделяют социальную природу, причины, типы и динамику конфликтов в различных сферах жизни, а также технологии предупреждения и разрешения конфликтов.

Базовые конфликтологические компетенции **представляют** собой неотъемлемую часть профессиональных знаний, умений и навыков современных руководителей любого уровня. В этой связи очевидны главная функция и предназначение конфликтологии — выработка у руководителя (менеджера) компетенций по управлению конфликтными ситуациями не с помощью интуиции, здравого смысла, житейского опыта и иных обыденных практик, а с упором на научно обоснованные технологии и приемы.

Научный подход к управлению конфликтами предполагает систематизированные, конструктивные, методологически точные знания о данном предмете.

Конфликтология является в первую очередь *прикладной наукой*. Разные типы конфликтных столкновений, проявления в них избыточной социальной напряженности изучаются не из чисто исследовательского интереса, а в целях решения практических задач предупреждения и локализации реальных противоречий в государстве, обществе, коллективе, в межличностных отношениях. Особую важность в этой связи представляют умение характеризовать и оценивать различные стили конфликтного поведения, а также формирование и поддержание высокой культуры общения, взаимопонимания и сотрудничества, функционального и социального партнерства.

В рамках любой научной дисциплины в качестве предмета рассматривается некая идеальная модель, тот фрагмент социальной реальности, на который направлен главный интерес исследователя.

В этой связи под предметом конфликтологии как науки следует понимать некую идеальную модель конфликтного взаимодействия, а также ее теоретическую основу, в том числе понятийный аппарат.

В качестве объекта конфликтологии выступает сама социальная жизнь, т.е. все многочисленное разнообразие реальных, «живых» конфликтов - от ссор между отдельными людьми до глобальных войн и противостояний между народами, классами и цивилизациями.

Конфликтология — наука о закономерностях возникновения, развития, завершения конфликтов, а также о принципах и способах их конструктивного урегулирования и разрешения. Конфликты возникают главным образом при *социальном взаимодействии*. Если его понимать в широком смысле, то в него предлагается включать и взаимодействие между животными. Такая позиция на сегодняшний день обоснована в достаточном количестве работ, посвященных различным аспектам проблемы биоэволюции (К. Лоренц, Р. Хайнд, Ю. М. Плюсин). Следовательно, в объект конфликтологии попадают и *зооконфликты*. Стремление глубокого осмысления мира человека привело к необходимости прояснения внутренних противоречий личности, что, в свою очередь, сделало *внутриличностный конфликт* неотъемлемой частью объекта конфликтологии.

Фундаментальной целью конфликтологии выступают исследование всех видов конфликтов, интенсивное развитие конфликтологической теории, а ее прикладной целевой установкой является создание системы конфликтологического образования в стране.

Конфликт выполняет и деструктивные, и конструктивные функции. Следовательно, практическое содержание конфликтологии обосновывается тем, что, несмотря на общепризнанную справедливость пословицы «худой мир лучше доброй ссоры», человеческая жизнь немыслима без конфликтов. Зачастую конфликт не только и не столько разрушает сложившуюся систему отношений (будь то отношения между людьми, группами или государствами), сколько позволяет найти оптимальное решение объективно возникшего противоречия и адаптироваться к новым условиям. Нередко только конфликт может способствовать восстановлению равновесия как в межличностных, так и в межгрупповых отношениях. Конфликтология как отдельная отрасль управленческой науки реально помогает проводить диагностику конфликтов, принимать меры для их профилактики и урегулирования. Она дает возможность лучше ориентироваться в сложностях социальной жизни, искать оптимальные решения в конфликтных ситуациях, находить наиболее эффективные способы воздействия на поведение сторон конфликта.

### **Задания:**

**1.Задание 1.** Проанализируйте определения конфликта и дайте им свою оценку. Укажите, с чем согласны и что вас не устраивает в том или ином определении; в чем состоит сходство и различие определений:

1. Конфликт социальный складывается и разрешается в конкретной социальной ситуации в связи с возникновением требующей разрешения социальной проблемы. Он имеет вполне определенные причины, своих социальных носителей (классы, нации, социальные группы и т.д.), обладает определенными функциями, длительностью и степенью остроты.

2. социальный конфликт — это открытое противоборство, столкновение двух и более субъектов и участников социального взаимодействия, причинами которого являются несовместимые потребности, интересы и ценности.

3. Конфликт — столкновение противоположных позиций, мнений, оценок и идей, которые люди пытаются разрешить с помощью убеждений или действий на фоне проявления эмоций.<sup>3</sup>

4. Таким образом, под конфликтом понимается наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в.....

**2.Задание 2.** Изучите две типологии конфликтов отечественных конфликтологов - Э. А. Уткина и А. Я. Анцупова и А. И. Шипилова. Цель задания - сравнить их между собой и дать свою оценку каждой из них. Попытайтесь не только проанализировать достоинства и недостатки (если они имеются) каждой из типологии, но и дать свою собственную классификацию конфликтов.

### **Контрольные вопросы по теме:**

1. Междисциплинарный характер конфликтологии как науки
2. Конфликтология как наука о конфликте. Виды конфликтов (классификации)
3. Конфликтология как управленческая дисциплина.

### **Рекомендуемая литература.**

#### **1. Основная литература:**

1. Мансуров Т.З., Терешина Е.А. Введение в конфликтологию: Учебно-методическое пособие для студентов, обучающихся по направлению 37.03.02 «Конфликтология»/ Т.З. Мансуров, Е.А. Терешина. – Казань: Казанский университет, 2021. – 91 с. Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. -ISBN 978-5-8291-1098-7, экземпляров неограничено

2. Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология Электронный ресурс Учебное пособие / Г. К. Овруцкая. - Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального

университета, 2018. - 96 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-9275-2696-3, экземпляров неограничено

## **2. Дополнительная литература:**

1. Афанасьева, Е. А. Основы конфликтологии : Учебное пособие / Афанасьева Е. А. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 159 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks., экземпляров неограничено

2. Современное введение в конфликтологию для бакалавров и специалистов Электронный ресурс / В. А. Светлов. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 391 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено

3. Суворова, А.В. Психология конфликта : учебное пособие / А.В. Суворова, С.В. Нищитенко ; Министерство образования и науки Российской Федерации ; Северо-Кавказский федеральный университет. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 105 с. : схем., ил. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн, экземпляров неограничено

## **3. Методическая литература**

1. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Общая конфликтология». - Ставрополь: СКФУ, 2019.

2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Общая конфликтология». - Ставрополь: СКФУ, 2019

## **4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1 <http://www.biblioclub.ru> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

2 [uisrussia.msu.ru](http://uisrussia.msu.ru) - Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)

3 [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru) - Электронно-библиотечная система IPRbooks

## **Практическое занятие №2**

**Тема 2.** Тема Методы конфликтологии

**Цель:** Изучение основных методов научного исследования в конфликтологии.

**Формируемые компетенции:** ИД-1<sub>ОПК-2</sub> – учитывает особенности основных видов конфликтов, детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия при анализе конфликтных ситуаций

### **Теоретическая часть:**

Конфликтное взаимодействие представляет собой одну из сфер социальной жизни, что диктует необходимость разработки специальной, частнонаучной, конфликтологической методологии, отражающей социальнопсихологическую природу объекта и предмета данной отрасли знания. В то же время современные условия все чаще требуют междисциплинарного подхода к исследованиям проблем в отдельных научных отраслях, что актуализирует вопрос об использовании каждой конкретной наукой общенаучных принципов и методов.

В качестве конкретного примера может служить применение теоретико-информационных, математических методов в отдельных гуманитарных науках. В частности, их использование в конфликтологии, вне всякого сомнения, способствует развитию новых подходов к исследованию природы конфликтов, в том числе на основе применения логико-математического моделирования, компьютерной техники и других средств. Так, известный американский математик Томас Саати на основе математического анализа соотношения сил сторон, участвующих в американо-вьетнамской войне, пришел к

сенсационному в военной истории США выводу о том, что устойчивое урегулирование этого военного конфликта может быть достигнуто только на основе вывода американских войск из Вьетнама.

Методология исследования конфликта включает в себя целый комплекс конкретно-научных приемов, которые, в свою очередь, преломляются во множество специальных процедур — методик получения научных данных. Эта методология имеет различные уровни — философский, общенаучный, частнонаучный и представляет собой целостную систему методов и приемов. Основными методами, обеспечивающими наиболее полную базу данных о конфликтном взаимодействии, его участниках, причинах и результатах, являются:

- структурно-функциональный;
- процессуально-динамический;
- типологизация;
- прогностический;
- разрешительный.

Структурно-функциональный метод способствует выявлению основных элементов конфликтного взаимодействия, определению роли каждого из них. Для структурно-функционального метода характерно рассмотрение данного явления в статике, как находящегося в состоянии покоя. Преимущество этого метода состоит в том, что он помогает найти некоторые устойчивые составляющие даже в столь подвижном явлении, как социальный конфликт. Совокупность таких компонентов, как объект конфликта, состав его участников, уровень напряженности конфликтного взаимодействия и т.п., образуют *структуру конфликта*, а исполняемая этими элементами роль, или работа, и есть их *функция в конфликте*. Выявление структурных элементов и их функций в конфликте — важнейшая предпосылка его успешного регулирования. Слабое место структурно-функционального метода при всех его несомненных достоинствах заключается в статичном, внепроцессуальном рассмотрении социальных явлений.

Процессуально-динамический метод исследования конфликта, учитывающий динамичную природу этого социального явления, позволяет углубить исследование конфликта. Важнейшим инструментом процессуального анализа является определение основных *этапов*, или стадий, *развития конфликта*. Например, конфликт, начавшийся с митингов протеста, может продолжиться в виде массовых демонстраций и завершиться силовыми столкновениями. *Динамика* конфликта может выразиться как в его эскалации, так и в направлении снижения его уровня, разрядке напряженности.

Типологизация — еще один эффективный метод социально-психологического анализа. Исходя из философских категорий общего, особенного и единичного этот подход обеспечивает группировку, *классификацию* как видов конфликтных личностей, так и форм конфликтного взаимодействия. Типологизация способствует описанию различных типов конфликтов, а также более глубокому уяснению их устойчивых, сущностных признаков, проявляющихся в многообразии форм социального противостояния. С помощью метода типологизации устанавливается надежный мост, связывающий эмпирический, конкретно-социологический и теоретический уровни исследования, обеспечивающий поиск общего в особенном и единичном.

Однако при всем значении перечисленных методов все они обеспечивают лишь объяснительную функцию науки. Известно две модели научного описания конфликта — структурная и процессуальная. Первая концентрирует внимание на анализе условий, лежащих в основе конфликта, и на установлении параметров, которые влияют на конфликтное поведение. Вторая модель, как следует из названия, делает акцент на процессе протекания конфликта, т.е. его возникновении, последующих стадиях и фазах, конечном исходе. Часто используется совмещение этих моделей, позволяющее отразить особенности структуры и динамики конкретного конфликта, оттенить его социально-психологическую специфику.

Если с помощью первых трех методов конфликтологией решаются объяснительные задачи, то прогностический метод обеспечивает предвидение возможного развития и результатов конфликта, так как важной задачей научного исследования выступает именно прогнозирование, предвидение возможного развития явления. Прогнозирование, в отличие от утопических фантазий, опирается на результаты предварительного глубокого структурного, генетического и типологического анализа. Научное прогнозирование исходит из признания вероятностного характера общественного развития и необходимости в связи с этим учета ряда возможных альтернатив в развитии конфликта. Описывая возможные варианты развития конфликтного взаимодействия, прогностический подход вместе с тем описывает также оптимальные пути и средства урегулирования конфликта. Прогнозы могут быть подразделены на кратко-, средне- и долгосрочные. Прогнозирование может использовать методики экспертных оценок, математическое моделирование и др.

Все указанные методы, как объяснительные, так и прогностические, подчинены решению практических задач предупреждения и регулирования конфликтов. Однако современное конфликтологическое исследование не может ограничиться объяснительной или даже прогностической функцией, а обязано довести познание до реализации конструктивной функции, т.е. предложения надлежащих мер, разряжающих или исчерпывающих конфликтную ситуацию.

Совокупность приемов и средств разрешения конфликта в конфликтологии часто рассматривается в качестве особого разрешительного метода, или *метода регулирования конфликта*, который нацелен непосредственно на соответствующую практику. В рамках этого метода рассматриваются как основные стратегии, так и тактики улаживания конфликтов. К числу основных стратегий относятся уход от конфликта, его силового подавления, а также стратегия компромисса, взаимных уступок, наиболее часто используемая в демократических странах.

#### **Контрольные вопросы по теме:**

- 1. Объект и предмет конфликтологии.**
- 2. Методологические основы конфликтологии**
- 3. Характеристика методов конфликтологии.**

#### **Рекомендуемая литература.**

##### **1. Основная литература:**

1. Мансуров Т.З., Терешина Е.А. Введение в конфликтологию: Учебно-методическое пособие для студентов, обучающихся по направлению 37.03.02 «Конфликтология» / Т.З. Мансуров, Е.А. Терешина. – Казань: Казанский университет, 2021. – 91 с. Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. -ISBN 978-5-8291-1098-7, экземпляров неограничено

2. Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология Электронный ресурс Учебное пособие / Г. К. Овруцкая. - Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 96 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-9275-2696-3, экземпляров неограничено

##### **2. Дополнительная литература:**

1. Афанасьева, Е. А. Основы конфликтологии : Учебное пособие / Афанасьева Е. А. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 159 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks., экземпляров неограничено

2. Современное введение в конфликтологию для бакалавров и специалистов Электронный ресурс / В. А. Светлов. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 391 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено

3. Суворова, А.В. Психология конфликта : учебное пособие / А.В. Суворова, С.В. Нищитенко ; Министерство образования и науки Российской Федерации ; Северо-Кавказский федеральный университет. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 105 с. : схем., ил. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн, экземпляров неограничено

### **3. Методическая литература**

1. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Общая конфликтология». - Ставрополь: СКФУ, 2019.

2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Общая конфликтология». - Ставрополь: СКФУ, 2019

### **4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1 <http://www.biblioclub.ru> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

2 [uisrussia.msu.ru](http://uisrussia.msu.ru) - Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)

3 [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru) - Электронно-библиотечная система IPRbooks

### **Практическое занятие №3**

**Тема 3.** История конфликтологии от древнего мира до наших дней

**Цель:** Ознакомление с различными теориями конфликта в истории конфликтологии

**Формируемые компетенции:** ОПК-2

**Теоретическая часть:**

Возникновению конфликтологии предшествовал длительный период формирования, накопления и развития конфликтологических идей и взглядов, сначала в рамках философии, а позднее социологии, психологии и других наук.

В связи с этим, важно проанализировать эволюцию научных воззрений на конфликт.

В мифах и преданиях, идеях и высказываниях историков, философов и писателей прошлых веков содержатся многочисленные, довольно глубокие замечания о причинах всевозможных конфликтов и путях их преодоления. В те далёкие времена основным средством разрешения конфликта было обращение к священной власти (старейшине). Однако это не всегда помогало, так как формирование личностных, ранее государственных структур, не всегда приводило к порядку, а зачастую еще больше обостряло социальную несправедливость, усиливало и обнажало борьбу за существование.

На протяжении тысячелетий люди жили надеждой: на изменение и совершенство отношений в будущем; на прекращение войн во всех концах земли; на исчезновение вражды и споров. В этом их ориентировали зарождающиеся религиозные мировоззрения.

Среди древних философов не было полного единства в понимании роли конфликтов и оценки методов борьбы. Уже тогда, некоторые из древних философов высказывали утопические идеи на возможность создания общества, где будут устранены всякие противоречия и конфликты. И, несмотря на то, что реальная жизнь вновь и вновь разрушала несбыточные мечты, утопии подобного рода имели притягательную силу и возникали вновь и вновь.

Высшей ценностью мыслители древности признавали не войну и борьбу, а мир и согласие.

свете категорий противоречий и борьбы, впервые представленных древними философами в качестве всеобщих характеристик бытия, может быть глубоко понята и сущность конфликта, его универсальный характер.

В этом периоде заслуживают внимание воззрения мыслителей, таких как: Конфуций(551–479 до н. э.), Гераклит (около 520–460 до н. э.), Геродот (490–425 до н. э.); Демокрит(около 460–370 до н. э.); Платон(около 427–347 до н. э.), Аристотель (384–322 до н. э.), Эпикур (341–270 до н. э.), Цицерон (106– 43 до н. э.).

Во времена Средневековья, когда утвердилась христианская религия, основанная на идеях человеколюбия, равенства всех перед Богом, добиться прочного мира между людьми опять-таки не удалось. Причем, столкновения продолжались не только между верующими и неверующими, но и между самими единоверцами.

В этот период заслуживают внимания воззрения таких мыслителей как Аврелий Августин (354–430) и Фома Аквинский (1225–1274). Важнейшей особенностью конфликтологических идей, получивших свое развитие во взглядах средневековых мыслителей, явилось то, что в основном они носили религиозный характер. Так Аврелий Августин заявлял о единстве человеческой и божественной истории, протекающей одновременно в противоположных и нераздельных сферах. Эта противоположная и нераздельная история представляет собой вечную битву двух царств (градов) Божьего и земного. Фома Аквинский развивал мысль о допустимости войны в жизни общества, но должна быть санкция со стороны государства.

Существенной особенностью взглядов мыслителей эпохи Возрождения на проблему конфликта является то, что они сформировались в результате развития на более высоком уровне идей древнегреческой философии о величии человеческого разума, о его роли в познании окружающего мира. Освобождая восприятие человеческих проблем от власти религиозного сознания, философы этой эпохи придавали подобным проблемам земной смысл. Важно обратить внимание на то, что многие из них подвергались репрессиям со стороны церкви, находились с ней в состоянии острейшего конфликта. Вместе с тем они верили в силу человека, его разум и гармонию, способность преодолевать социальные конфликты

В этот период появляются мыслители, такие как Т. Тертуллиана (160–220); Н. Кузанский (1401–1464); Н. Коперник (1473–1574); Н. Макиавелли(1469–1527); Э. Роттердамский(1469—1536); Д. Бруно (1548–1600).

При анализе конфликтологических взглядов мыслителей Нового времени и эпохи Просвещения важно уяснить социально культурные условия и общественный уклад того периода. Прежде всего, это была эпоха не только мощного экономического, но и исключительно культурного подъема европейских стран. О противоречиях в природе, обществе, мышлении, о борьбе между людьми, классами, государствами ученые размышляли особенно много в Новое время, когда социальные конфликты стали наиболее острыми. В ходе обсуждения выявились два различных подхода к пониманию природы социального конфликта, которые можно определить как пессимистический и оптимистический.

В первой половине XIX века теоретические положения о конфликте обогатились существенным вкладом своего философского видения новых мыслителей представителей классической немецкой философии таких как Иммануил Кант (1724–1804), Георг Гегель(1770–1831), Людвиг Фейербах (1804–1872). Обращаясь к взглядам выдающихся мыслителей первой половины XIX века, важно акцентировать внимание на их глубоких философских рассуждениях о самых острых социальных проблемах того времени. В частности, таковой являлась проблема войны и мира.

Интересным в этом плане, представляется, идея Иммануила Канта. Он считал, что состояние мира между людьми, живущими по соседству, не есть естественное состояние. Последнее есть, наоборот, состояние войны, т. е. если и не непрерывные военные действия, то постоянная угроза. Следовательно, состояние мира должно быть установлено.

Главную причину конфликта Георг Гегель видел в социальной поляризации между классами; слабой государственной власти (государство не удовлетворяет интересы и нужды всех).

Людвиг Фейербах выступает за конфликт как основу жизнедеятельности общества.

Более глубокое понимание сложных процессов общественного развития и, тем самым, роли социального конфликта в жизни общества, объективно диктовалось самим ходом исторического развития. В XIX веке он сопровождался столь бурными изменениями

в экономической, политической, духовной и других областях общественной жизни, что это не могло не сказаться на содержании социальных теорий. Общественное развитие в этих теориях начинает выглядеть так, что борьба, конфликты и столкновения представляются не просто возможными, а неизбежными явлениями социальной действительности. Более того, появляются теории, стремящиеся обосновать наличие вечных причин конфликта, а тем самым принципиальную неустранимость их последствий. Обращаясь к указанному периоду эволюции конфликтологической мысли, важно понять, что он занимает исключительное место в становлении конфликтологии как самостоятельной теории. На данном этапе развития научной и общественной мысли о конфликтах выступают следующие мыслители: Карл Маркс(1818—1883), Фридрих Энгельс(1820—1895), Огюст Конт (1798—1857), Вильгельм Вундт (1832—1920), Георг Зиммель(1858—1918), Питирим Сорокин (1889—1968), Зигмунд Фрейд (1856—1939).

Возникновение и развитие конфликтологии в 1950—1990 гг. Обращаясь к указанному периоду глубокого осмысления и понимания оценки конфликта и эволюции, важно понять, что он занимает исключительное место в становлении конфликтологии как относительно самостоятельной теории, которое обусловлено следующими факторами.

1. К пятидесятым годам XX века был накоплен достаточно большой объем информации по проблеме конфликта. Он содержался во взглядах выдающихся мыслителей прошлых лет.

2. Это время характеризовалось сильнейшими социальными потрясениями войнами, экономическими кризисами, социальными революциями и т. п. Все это требовало глубокого научного анализа, новых теоретических подходов к исследованию социальных проблем.

3. В этот период возникает целый ряд новых наук и концепций, коренным образом изменившим человеческие возможности социального познания. Среди этих наук: а) марксистская философия, основы которой заложил Карл Маркс и Фридрих Энгельс; б) социология, ведущая свое начало с работ Огюста Конта; в) психология, у истоков которой стоял Вильгельм Вундт.

В историю эволюции конфликтологического мировоззрения этого периода вошли: Р. Дарендорф, Л.Козер, М. Шериф, Д. Рапопорт, Л. Томпсон, К. Томас, М. Дойч, Д. Скотт, Ч. Осгуд, Р. Фишер, У. Юри.

В этот же период наблюдается аналогичная ситуация в психологии. Благодаря исследованиям М. Шерифа, Д. Рапопорта, Л. Томпсона, К. Томаса, М. Дойча, Д. Скотта Психология конфликта выделяется как относительно самостоятельное направление.

Российская конфликтология сегодня находится на завершающей стадии формирования в самостоятельную науку. В стране, долгие годы, в сознании людей утверждалась ориентация на бесконфликтное развитие общества. Место конфликтологии занимала марксистско-ленинская теория классовой борьбы. Иллюзия бесконфликтности переносилась на область общественной жизни. Неактуальность данной проблемы повлияло на отношение к конфликтологии как науке. Только в 90-ые годы более подробно изучается конфликтология. Наши отечественные ученые, психологи обратились к научным исследованиям мира и попытались внести свой вклад в формирование конфликтологии как науки (Е.И. Степанов, А.Н. Чуликов, Р.Р. Абдулатипов, А.Г. Здравомыслов). Многообразные столкновения стали развиваться на всех уровнях: международном, межгрупповом и межличностном. Они приобрели самые острые формы, включая вооруженные столкновения, повлекшие за собой многочисленные человеческие жертвы Приднестровье, Карабах, Северная Осетия, Чечня. Конфликтуют регионы с центром, администрация предприятий с трудовыми коллективами, этнические общности и социально-профессиональные группы. В этих условиях и возникла потребность в разработке отечественной конфликтологии в качестве самостоятельной отрасли научных знаний. Этот процесс стал особенно активным с начала 90-х годов. Ныне насчитывается уже около 2,5 тысяч публикаций по проблемам конфликта.

### **Контрольные вопросы по теме:**

1. Особенности развития воззрений на конфликт в древнее время.
2. Особенности развития воззрений на конфликт в средние века.
3. Особенности развития воззрений на конфликт в эпоху Возрождения.
4. Особенности развития воззрений на конфликт в Новое время и эпоху Просвещения.
5. Воззрения на природу конфликта в первой половине XIX века.
6. Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии во второй половине XIX и XX веках.
7. Возникновение и развитие конфликтологии в 1950–1990 гг.
8. Развитие отечественной конфликтологии.

### **Рекомендуемая литература.**

#### **1. Основная литература:**

1. Мансуров Т.З., Терешина Е.А. Введение в конфликтологию: Учебно-методическое пособие для студентов, обучающихся по направлению 37.03.02 «Конфликтология» / Т.З. Мансуров, Е.А. Терешина. – Казань: Казанский университет, 2021. – 91 с. Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. -ISBN 978-5-8291-1098-7, экземпляров неограничено
2. Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология Электронный ресурс Учебное пособие / Г. К. Овруцкая. - Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 96 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-9275-2696-3, экземпляров неограничено

#### **2. Дополнительная литература:**

1. Афанасьева, Е. А. Основы конфликтологии : Учебное пособие / Афанасьева Е. А. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 159 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks., экземпляров неограничено
2. Современное введение в конфликтологию для бакалавров и специалистов Электронный ресурс / В. А. Светлов. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 391 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено
3. Суворова, А.В. Психология конфликта : учебное пособие / А.В. Суворова, С.В. Нищитенко ; Министерство образования и науки Российской Федерации ; Северо-Кавказский федеральный университет. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 105 с. : схем., ил. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн, экземпляров неограничено

#### **3. Методическая литература**

1. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Общая конфликтология». - Ставрополь: СКФУ, 2019.
2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Общая конфликтология». - Ставрополь: СКФУ, 2019

#### **4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

- 1 <http://www.biblioclub.ru> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
- 2 [uisrussia.msu.ru](http://uisrussia.msu.ru) - Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)
- 3 [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru) - Электронно-библиотечная система IPRbooks

## Практическое занятие №4

### Тема 4. Природа конфликта.

**Цель:** Дать представление о основаниях конфликта, его структуре.

**Формируемые компетенции:** ИД-1<sub>ОПК-2</sub> – учитывает особенности основных видов конфликтов, детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия при анализе конфликтных ситуаций

#### Теоретическая часть:

**Объект** конфликта – это причина, повод к конфликту.

Им может быть материальная (ресурс), социальная (власть) или духовная (идея, норма, принцип) ценность, к обладанию которой стремятся оба оппонента.

Целью противоборства является стремление сторон разрешить это противоречие.

**Предмет** конфликта – это объективно существующая или воображаемая проблема, лежащая в основе конфликта.

**Мотивация** конфликта – это цели (мысленно представляемый результат), которых стремятся достичь участники конфликта.

Н. В. Гришина сформулировала целевую структуру конфликтной ситуации, которая может быть описана в трех измерениях:

- цели участников конфликтной ситуации, связанные с *предметной* стороной конфликта, за которыми стоят мотивы получения желаемого результата. **Предметная** сторона конфликта связана с конкретной зоной противоречий, которые существуют между участниками ситуации. Их действия будут ориентированы на достижение результата, желательного для каждой из сторон;

- цели участников конфликта, связанные с *социальными* аспектами конфликта (их взаимоотношениями друг с другом), которые описываются через характер отношений участников ситуации и их эмоциональных установок относительно друг друга.

- цели участников конфликта, связанные с *психологической* потребностью обоснования своей позиции/действий для себя и/или для других. Возможность неоднозначной интерпретации противоречия между участниками конфликта усиливает у них мотив «быть понятым», а если речь идет об окружающих, то, следовательно, и быть поддержанным (реальными действиями или сопереживанием). Информационные модели конфликтной ситуации основных и второстепенных участников конфликта тесно связаны с проблемой справедливости и несправедливости.

**Образ** конфликтной ситуации – субъективная картина данной ситуации, складывающаяся в психике каждого участника.

Различают микро- и макросреду конфликта.

**Микросреда** конфликта – это совокупность условий взаимодействия людей, непосредственно влияющих на межличностный и межгрупповой конфликт.

Масштаб микросреды – это малая социальная группа.

**Макросреда** конфликта включает в себя те условия, которые влияют на развитие конфликтов между большими социальными группами и государствами.

Хотя опосредствовано макросреда влияет, конечно, и на развитие конфликтов на уровне отдельных личностей и малых групп.

По **природе** составляющих ее компонентов можно выделить **три** вида среды конфликта: 1) физическую, 2) общественно-психологическую и 3) социальную. Все они проявляются как на микро-, так и на макроуровнях социальной системы и могут служить не только условиями протекания конфликта, но его объектом. Так, борьба может вестись за чистый воздух, улучшение социально-психологического климата на предприятии или социальных условий жизни людей.

Чтобы точнее уяснить природу конфликта, необходимо определить его границы, т.е. его внешние пределы в пространстве и во времени.

Пространственные границы конфликта обычно определяются территорией, на которой происходит конфликт. Четкое определение пространственных границ конфликта

важно главным образом в международных отношениях, что тесно связано и с проблемой участников конфликта.

Временные границы - это продолжительность конфликта, его начало и конец. От того, считать ли конфликт начавшимся, продолжающимся или уже закончившимся, зависит, в частности, юридическая оценка действий его участников в той или иной момент времени. Это особенно, важно для правильной оценки роли вновь присоединившихся к конфликту лиц.

#### **Контрольные вопросы по теме:**

1. Что понимают под мотивом конфликта?
2. Что понимается под микро- и макро- средой конфликта? Охарактеризуйте виды среды конфликта.
3. Что такое границы конфликта.
4. Что такое конфликтная ситуация.
5. Виды классификаций конфликтов

#### **Рекомендуемая литература.**

##### **1. Основная литература:**

1. Мансуров Т.З., Терешина Е.А. Введение в конфликтологию: Учебно-методическое пособие для студентов, обучающихся по направлению 37.03.02 «Конфликтология»/ Т.З. Мансуров, Е.А. Терешина. – Казань: Казанский университет, 2021. – 91 с. Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. -ISBN 978-5-8291-1098-7, экземпляров неограничено

2. Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология Электронный ресурс Учебное пособие / Г. К. Овруцкая. - Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 96 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-9275-2696-3, экземпляров неограничено

##### **2. Дополнительная литература:**

1. Афанасьева, Е. А. Основы конфликтологии : Учебное пособие / Афанасьева Е. А. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 159 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks., экземпляров неограничено

2. Современное введение в конфликтологию для бакалавров и специалистов Электронный ресурс / В. А. Светлов. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 391 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено

3. Суворова, А.В. Психология конфликта : учебное пособие / А.В. Суворова, С.В. Нищитенко ; Министерство образования и науки Российской Федерации ; Северо-Кавказский федеральный университет. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 105 с. : схем., ил. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн, экземпляров неограничено

##### **3. Методическая литература**

1. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Общая конфликтология». - Ставрополь: СКФУ, 2019.

2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Общая конфликтология». - Ставрополь: СКФУ, 2019

##### **4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

- 1 <http://www.biblioclub.ru> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
- 2 [uisrussia.msu.ru](http://uisrussia.msu.ru) - Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)
- 3 [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru) - Электронно-библиотечная система IPRbooks

## Практическое занятие №5

**Тема 5.** Конфликт как процесс. Динамика конфликта.

**Цель:** дать представление о динамичности конфликтного взаимодействия.

**Формируемые компетенции:** ИД-1<sub>ОПК-2</sub> – учитывает особенности основных видов конфликтов, детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия при анализе конфликтных ситуаций

### **Теоретическая часть:**

Временные границы - это продолжительность конфликта, его начало и конец. От того, считать ли конфликт начавшимся, продолжающимся или уже закончившимся, зависит, в частности, юридическая оценка действий его участников в той или иной момент времени. Это особенно, важно для правильной оценки роли вновь присоединившихся к конфликту лиц.

Начало конфликта определяется объективными (внешними) актами поведения, направленными против другого участника (конфликтующей стороны), при условии, что последний осознает эти акты как направленные против него и им противодействует.

Эта формула означает, что конфликт будет признан начавшимся, если:

1) первый участник сознательно и активно действует в ущерб другому участнику (т.е. своему противнику); при этом под действиями мы понимаем как физические действия, так и передачу информации (устное слово, печать, телевидение и т.д.);

2) второй участник (противник) осознает, что указанные действия направлены против его интересов;

3) второй участник предпринимает ответные активные действия, направленные против первого участника.

Сказанное означает, что, если действует только один участник или участниками производятся лишь мыслительные операции (планирование поведения, обдумывание образа действий противника, прогнозирование хода будущего конфликта и т.п.), говорить о наличии конфликта неправомерно.

В самом деле, ситуацию, в которой действует (пусть даже агрессивно) лишь одна сторона, а вторая ведет себя пассивно, назвать конфликтной еще нельзя. Возможно, предполагаемый противник признает эти действия правильными; может быть, он опасается противодействовать первому участнику и подчиняется ему или же им руководят какие-то иные соображения.

Как бы то ни было, он не предпринимает никаких действий против первого субъекта, но в таком случае нет противоборства сторон, т.е. конфликта. Мысленные действия, никак не выраженные внешне, не являются элементом начавшегося конфликта, под которым понимается фактическое, а не воображаемое противоборство сторон.

Сказанному, однако, не противоречит предложенное некоторыми специалистами выделение латентной (скрытой) стадии развития конфликта, а точнее, стадии, предшествующей открытому конфликту, которая включает планирование будущих операций и подготовку к ним. (План Барбаросса, подготовка, начало).

Разумеется, конфликт как противоборство сторон в международных отношениях не исчерпывается военными действиями. Так, конфликты дипломатический, торговый, пограничный, политический разрешаются ненасильственными средствами. Однако при всех условиях речь идет о противоборстве сторон, т.е. взаимных действиях (хотя бы и словесных).

Таким образом, конфликт всегда начинается как двустороннее (или многостороннее) поведение. Ему, как правило, предшествуют действия одной из сторон, что позволяет в большинстве случаев определить зачинщика конфликта.

Завершение конфликта также не однозначно. Конфликт может быть исчерпан (например, примирением сторон), но может прекратиться выходом из конфликта одной из

сторон либо ее уничтожением (во время войны или при совершении преступления). Наконец, возможно пресечение развития и прекращение конфликта в результате вмешательства третьих лиц. Этим способом в ряде случаев заканчиваются так называемые криминальные конфликты.

Практика международных отношений все более часто использует третьи силы для пресечения межнациональных конфликтов (ввод войск ООН, дипломатическое посредничество и др.). Эти методы, как известно, используются во многих странах.

Таким образом, окончанием конфликта нужно считать прекращение действий всех противоборствующих сторон, независимо от причины, по которой они имели место.

Рассмотрим внутрисистемный аспект развития конфликта и определения его границ. Всякий конфликт происходит в определенной системе, будь то семья, группа сослуживцев, государство, международное сообщество и т.д.

Эти внутрисистемные связи сложны и многообразны. Конфликт между сторонами, входящими в одну систему, может быть глубоким, обширным или частным, ограниченным.

В межгосударственных конфликтах велика опасность разрастания, распространения обостренных взаимоотношений не только в территориальном, но и в социальном, национальном, политическом аспектах; такой конфликт способен затронуть самые широкие слои общества.

#### **Контрольные вопросы по теме:**

1. Неизбежность социального конфликта
2. Границы и динамика конфликта
3. Особенности начала конфликта
4. Неопределённость завершения конфликта

#### **Практическое занятие №6**

##### **Тема 6. Подходы к классификации конфликтов**

**Цель:** рассмотреть различные подходы к классификации конфликтов.

**Формируемые компетенции:** ИД-1<sub>ОПК-2</sub> – учитывает особенности основных видов конфликтов, детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия при анализе конфликтных ситуаций

##### **Теоретическая часть:**

**Основные виды классификации:** по характеру потребности человека, в зависимости от типа противоречия, от остроты противодействия участвующих в конфликте сторон, от сферы жизнедеятельности человека и т.п.

Трудности типологии связаны с рядом обстоятельств:

1. конфликты относятся к категории социальных явлений, границы которых явно не прослеживаются;
2. любой конфликт имеет множество сторон, аспектов и возможных граней, что не дает возможности создать единую классификацию и однозначно отличить один тип конфликта от другого;
3. сущность конфликта зачастую невозможно определить даже по прошествии времени: закамуфлированность подлинных источников, причин и мотивов участников;
4. субъективность исследователя.

Обобщение результатов конфликтологических и психологических исследований позволило выявить ряд оснований классификации конфликтов. Рассмотрим их и созданные классификации конфликтов.

а) Сфера конфликтов. По этому основанию были выделены следующие конфликты: экономические, политические, интересов, взглядов, насильственные, ненасильственные, этнические, одиночные, групповые.

б) В психологических исследованиях конфликты часто классифицируют по степени

вовлеченности в них людей. С этой точки зрения все конфликты делятся на:

- внутриличностные;
- межличностные;
- между личностью и группой;
- межгрупповые;
- Межгосударственные (или между коалициями государств).

Другие типы конфликтов:

○ Тип причины (противоречия), вызвавшей конфликт: внутренние и внешние, антагонистические и неантагонистические, главные и второстепенные, основные и не основные (различие в том, что основные на всем временном промежутке или во всех сферах, а главные на конкретном промежутке или в одной сфере);

○ Сферы проявления: экономические, политические, идеологические, социальные (национальные, этнические, религиозные, межнациональные, организационные (социально трудовые), экологические, демографические, конфликты культуры и духовных ценностей, деловые, эмоциональные (пример столкновение в очереди, в транспорте, когда есть одна заведенная личность)), финансовые, торговые, бытовые, семейные;

○ Степень длительности и напряженности: бурные и быстротекущие, острые длительные, слабовыраженные и вялотекущие, слабовыраженные и быстротекущие;

○ Субъекты конфликтного взаимодействия: внутриличностные, межличностные, конфликты личность группа, межгрупповые (от микрогруппы до межнациональных взаимодействий);

○ Социальные последствия: конструктивные, деструктивные;

○ По объекту конфликта: реалистичные (предметные), нереалистичные (беспредметные);

○ Ранг участников: горизонтальные, вертикальные, диагональные (отношения косвенная подчиненность), смешанные;

○ Количество и характер факторов: однофакторные, многофакторные и кумулятивные (много факторов, усиливающих друг друга); конфликты амбиций; конфликты достижения наименьшего зла;

○ Характер протекания: канализируемые (предполагающие ограниченную сферу соперничества) и эскалирующие (расширяющаяся сфера взаимодействия);

○ Временные параметры: единичные, периодические, частые или скоротечные, длительные, затяжные;

○ Форма проявления (степень выраженности): открытые, скрытые, потенциальные;

○ По способу разрешения: компромиссные, антагонистические;

○ Масштабы проявления: локальные, общие;

○ Начало конфликта: спонтанные, инициированные, спровоцированные;

○ Характер причины: объективные, субъективные;

○ Последствия конфликта: непосредственные (касающиеся только участников) и опосредованные (касающиеся иных членов общества), целесообразные и нецелесообразные в зависимости от достигнутых целей;

○ Психическая форма проявления: эмоциональные (Чечня), рациональные (Афганистан), иррациональные (сверхразумные) (Югославия);

○ Форма борьбы: мирная и немирная;

○ Нормативная регуляция: институционализированные (дуэль), неинституционализированные (ссора в метро);

○ Потребности субъектов взаимодействия: ресурсные (материальные потребности), статусно ролевые (социальные потребности), конфликты ценностей, норм, принципов (духовные потребности);

○ Особые конфликты: пустые (ложные) у которых нет предмета (просто из-за плохого самочувствия или непонимания ситуации) и смещенные в которых разными сторонами дается разная интерпретация сути конфликта (для одной стороны

профессиональный, для другой административный конфликт: S1 O1 и S2 O2 или S1 O1 (O2) S2 (S субъект; O объект).

Помимо этого, различают также конфликты:

- конструктивные и деструктивные;
- кратковременные и длительные;
- реалистические и нереалистические;
- локальные, региональные и международные и т.д.

Главная цель любой классификации – помочь объяснить конфликт и найти адекватные способы его разрешения или (еще лучше) предупреждения.

### **Контрольные вопросы по теме:**

1. Проблема классификации в конфликтологии
2. Классификации конфликтов.

### **Рекомендуемая литература.**

#### **1. Основная литература:**

1. Мансуров Т.З., Терешина Е.А. Введение в конфликтологию: Учебно-методическое пособие для студентов, обучающихся по направлению 37.03.02 «Конфликтология» / Т.З. Мансуров, Е.А. Терешина. – Казань: Казанский университет, 2021. – 91 с. Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. -ISBN 978-5-8291-1098-7, экземпляров неограничено

2. Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология Электронный ресурс Учебное пособие / Г. К. Овруцкая. - Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 96 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-9275-2696-3, экземпляров неограничено

#### **2. Дополнительная литература:**

1. Афанасьева, Е. А. Основы конфликтологии : Учебное пособие / Афанасьева Е. А. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 159 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks., экземпляров неограничено

2. Современное введение в конфликтологию для бакалавров и специалистов Электронный ресурс / В. А. Светлов. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 391 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено

3. Суворова, А.В. Психология конфликта : учебное пособие / А.В. Суворова, С.В. Нищитенко ; Министерство образования и науки Российской Федерации ; Северо-Кавказский федеральный университет. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 105 с. : схем., ил. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн, экземпляров неограничено

#### **3. Методическая литература**

1. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Общая конфликтология». - Ставрополь: СКФУ, 2019.

2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Общая конфликтология». - Ставрополь: СКФУ, 2019

#### **4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1 <http://www.biblioclub.ru> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

2 [uisrussia.msu.ru](http://uisrussia.msu.ru) - Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)

## **Практическое занятие №7**

### **Тема 7. Стратегия поведения в конфликте.**

**Цель:** сформировать представления о различных стратегиях поведения в конфликте и их уместности в определённых ситуациях.

**Формируемые компетенции:** ИД-1<sub>ОПК-2</sub> – учитывает особенности основных видов конфликтов, детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия при анализе конфликтных ситуаций

#### **Теоретическая часть:**

Оказавшись в конфликтной ситуации, человек выбирает, часто неосознанно, одну из пяти стратегий поведения: избегание или уход; приспособление; соперничество или конкуренция; компромисс; сотрудничество.

Выбор часто происходит на основе прошлого опыта. Но опыт решения конфликтов в детстве не всегда подходит к новым ситуациям.

Если Вам в детстве, чтобы родители прислушивались к Вашему мнению, приходилось кричать или топтать ногами, то вряд ли это подойдет при споре с коллегами. А когда Вас ругали, Вы обиженно уходили в свою комнату или вступали в жаркий спор?

При встрече с раздраженным, агрессивно настроенным пациентом может сработать стереотип. Когда Вы находитесь в конфликтной ситуации, для эффективного решения проблемы необходимо сознательно выбирать стратегию поведения. При этом, конечно, следует учитывать свой собственный стиль, стратегию других, вовлеченных в конфликт людей, а также природу самого конфликта.

**Избегание** - это поведение в конфликтной ситуации, которое выражается самоустранением, игнорированием или фактическим отрицанием конфликта.

Формы ухода могут быть разными: Вы молчите, выключаясь из обсуждения вопроса, демонстративно удаляетесь с переговоров или обиженно уходите с полным отказом от дальнейших дружеских и деловых сношений с конфликтующей стороной, язвительно отпуская замечания по поводу оппонентов за "их спиной".

Причиной выбора этой стратегии может являться: неуверенность в себе и своих силах, боязнь проиграть; неопределенность собственной позиции по данному конфликтному вопросу; стремление выиграть дополнительное время для серьезной подготовки к участию в конфликте; отсутствие полномочий, времени.

Если Вы выбрали избегание в качестве своей стратегии поведения, то Вы сэкономите время и "нервные клетки"<sup>11</sup>, но можете лишиться в дальнейшем влияния на ход событий. Конфликт либо решится без учета Ваших интересов, либо не решится и будет разрастаться и углубляться.

Однако в ситуации, не затрагивающей напрямую Ваших интересов, уход может быть полезен. Вполне вероятно, что если Вы попытаетесь проигнорировать конфликт, не выразить своего отношения к нему, то проблема решится сама собой. Если нет, то Вы сможете заняться этим позже, когда будете готовы к этому.

**Приспособление** - это поведение, проявляющееся в изменении действий и установок под реальным или воображаемым давлением противоположной стороны, податливость чужому мнению в ущерб собственным интересам.

Выглядит это так. Вы делаете вид, что все в порядке, даже если что-то очень сильно задевает Вас, предпочитаете мириться с происходящим, чтобы не испортить отношения: сначала молча соглашаетесь, а потом вынашиваете план мести или стараетесь найти обходные пути, чтобы добиться своей цели.

К стратегии приспособления прибегают, если конфликтная ситуация не затрагивает жизненно-важных ценностей; сохранение отношений является более значимым, чем отстаивание своих интересов; осознание того, что правота на стороне оппонента; имеются

более важные в данный момент интересы; у другого больше власти; полагают, что другой человек может извлечь из этой ситуации полезный урок; могут добиться цели обходным путем.

Приспособление, сглаживание конфликта может быть разумной тактикой, если спор по поводу незначительных разногласий может испортить взаимоотношения. Бывают случаи, когда конфликты сами разрешаются за счет того, что люди продолжают поддерживать дружеские отношения. Но в ситуации серьезного конфликта, стратегия приспособления мешает разрешению спорного вопроса, так как не разрешает ситуацию и не дает партнеру узнать подлинную причину вашего недовольства.

Этот стиль лучше использовать тогда, когда Вы чувствуете, что, немного уступая, Вы теряете мало. Если Вы считаете, что уступаете в чем-то важном для себя и чувствуете в связи с этим неудовлетворенность, то в этом случае стратегия приспособления неприемлема. Она также не подходит, если Вы видите, что другой человек не оценит сделанного Вами и не собирается в свою очередь поступиться чем-то.

Стратегия приспособления немного напоминает уход, поскольку может быть использована для отсрочки и разрешения проблемы. Основное отличие в том, что Вы действуете вместе с другим человеком, участвуете в ситуации и соглашаетесь делать то, что хочет другой.

Когда же Вы выбираете стратегию избегания, Вы не делаете ничего для удовлетворения интересов другого человека. Вы просто отталкиваете от себя проблему, уходите от нее.

**Соперничество или конкуренция** - отличается сильной личной вовлечённостью в борьбу, активизацией всех Ваших потенциальных возможностей при игнорировании интересов оппонента.

Основной принцип этой стратегии: «Чтобы я выиграл, ты должен проиграть».

Соперничество проявляется тем, что Вы или Ваш партнер стремитесь во что бы то ни стало доказать свою правоту, прибегаете к давлению на соперника, стараетесь переубедить его, перекричать, применить физическую силу, требуете безоговорочного согласия и послушания.

Причины выбора человеком этой стратегии могут быть самыми разными: потребность защитить свои интересы: жизнь, семью, благополучие, имидж и т.п.; желание установить приоритет в коллективе; стремление к лидерству; недоверие к людям вообще, в том числе к оппонентам; эгоцентризм, неумение взглянуть на проблему с другой точки зрения; критическая ситуация, которая требует немедленного решения.

Эта стратегия оправдана, если Вы берете контроль в свои руки для того, чтобы оградить людей от насилия или опрометчивых поступков. Это может быть эффективным, когда Вы обладаете определенной властью и знаете, что ваше решение в данной ситуации наиболее правильно и Вы имеете возможность настаивать на нём.

Когда Вы используете такой подход, Ваша популярность может упасть, но Вы завоеуете сторонников, если быстро получите положительный результат. Однако, эта стратегия редко приносит долгосрочные результаты - проигравшая сторона может не поддержать решение, принятое вопреки ее воле.

**Компромисс** - это разрешение конфликтной ситуации путём взаимных уступок. Каждая из сторон снижает уровень своих притязаний. Оба оппонента с самого начала ищут справедливого исхода конфликтной ситуации. Причинами выбора компромиссного решения обычно являются: стремление хотя бы к частичному выигрышу; признание ценностей и интересов других людей, как и своих собственных, желание быть объективным; когда переговоры зашли в тупик, и компромисс - единственный выход.

Выбор стратегии компромисса может оказаться полезным в ситуации, когда обе стороны обладают одинаковой властью и имеют взаимоисключающие интересы. Компромисс бывает иногда последней возможностью прийти к какому-то решению, которое позволит Вам сохранить взаимоотношения и получить хоть что-то.

Такой подход подразумевает, что каждый участник чего-то добился. Но если компромисс был достигнут без тщательного анализа других возможных вариантов решения или на недостаточно равноправных условиях, он будет не самым оптимальным исходом переговоров. Ни одна сторона не будет придерживаться решения, которое не удовлетворяет ее нужд.

**Сотрудничество** - это стратегия поведения, при которой на первое место ставится не решение конкретной конфликтной ситуации, а удовлетворение интересов всех её участников.

Стратегия сотрудничества будет наиболее эффективной, если: решение проблемы очень важно для обеих сторон, и никто не хочет полностью от него отстраниться; конфликтующие стороны имеют длительные и взаимозависящие отношения; есть время поработать над возникшей проблемой; стороны способны изложить суть своих интересов и выслушать друг друга; участники конфликта обладают равной властью или хотят игнорировать разницу в положении для того, чтобы на равных искать решение проблемы.

Целью сотрудничества является выработка долгосрочного взаимовыгодного решения. Иногда внешне сотрудничество напоминает компромисс или приспособление. Это происходит, когда в результате обсуждения Вы изменяете первоначальную позицию и частично или полностью уступаете партнеру. Это происходит не потому, что он оказался сильнее Вас или более прав, а потому, что Вы нашли другое, более оптимальное для Вас решение своих проблем.

#### **Контрольные вопросы по теме:**

1. Стратегии поведения в конфликте. Характеристика
2. Уместность применения стратегий в конфликтных ситуациях.
3. Эффективное общение в конфликтной ситуации.
4. Правила поведения в конфликтной ситуации

#### **Рекомендуемая литература.**

##### **1. Основная литература:**

1. Мансуров Т.З., Терешина Е.А. Введение в конфликтологию: Учебно-методическое пособие для студентов, обучающихся по направлению 37.03.02 «Конфликтология» / Т.З. Мансуров, Е.А. Терешина. – Казань: Казанский университет, 2021. – 91 с. Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. -ISBN 978-5-8291-1098-7, экземпляров неограничено

2. Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология Электронный ресурс Учебное пособие / Г. К. Овруцкая. - Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 96 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-9275-2696-3, экземпляров неограничено

##### **2. Дополнительная литература:**

1. Афанасьева, Е. А. Основы конфликтологии : Учебное пособие / Афанасьева Е. А. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 159 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks., экземпляров неограничено

2. Современное введение в конфликтологию для бакалавров и специалистов Электронный ресурс / В. А. Светлов. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 391 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено

3. Суворова, А.В. Психология конфликта : учебное пособие / А.В. Суворова, С.В. Нищитенко ; Министерство образования и науки Российской Федерации ; Северо-Кавказский федеральный университет. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 105 с. : схем., ил. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн, экземпляров неограничено

##### **3. Методическая литература**

1. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Общая конфликтология». - Ставрополь: СКФУ, 2019.

2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Общая конфликтология». - Ставрополь: СКФУ, 2019

**4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1 <http://www.biblioclub.ru> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

2 [uisrussia.msu.ru](http://uisrussia.msu.ru) - Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)

3 [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru) - Электронно-библиотечная система IPRbooks

**Практическое занятие №8**

**Тема 8. Методы анализа конфликта**

**Цель:** Сформировать представление о анализе и систематизации элементов конфликтного поведения.

**Формируемые компетенции:** ИД-1<sub>ОПК-2</sub> – учитывает особенности основных видов конфликтов, детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия при анализе конфликтных ситуаций

**Теоретическая часть:**

Понятие «конфликт» характеризуется исключительной широтой содержания и употребляется в разнообразных значениях. Самым общим образом конфликт можно определить как «предельное обострение противоречий». Психологи также подчеркивают, что такое трудно разрешимое противоречие связано с острыми эмоциональными переживаниями. На основе анализа большого числа отечественных и зарубежных работ Н. В. Гришина предлагает определять социально-психологический конфликт как возникающее и протекающее в сфере общения столкновение, вызванное противоречивыми целями, способами поведения, установками людей, в условиях их стремления к достижению каких-либо целей.

**Определение научного анализа конфликта**

Очевидно, что для глубоко понятия сущности конфликта и его своевременного предупреждения необходимо его социально-психологическое исследование, методы сбора, определения и анализа информации о конфликте, собранной непосредственно в сфере человеческих отношений. В общем виде научный анализ конфликтов можно определить как систему логически последовательных методологических, методических и организационно-технических процедур, связанных между собой единой целью: получить достоверные данные об изучаемом явлении для последующего их использования в практике урегулирования конфликтов.

Организационный конфликт может принимать множество форм и какой бы ни была его природа, менеджеры должны проанализировать, понять и уметь управлять им. Когда конфликт неуправляем, это может привести к конфронтации, а в конечном счете и деградации коллектива и организации в целом.

Менеджер должен не устранять конфликт, а управлять им и эффективно его использовать. Руководитель должен начинать с анализа конфликта, его фактических причин. Затем необходимо минимизировать количество участников конфликта. Установлено, что чем меньше участвует в конфликте, тем меньше усилий потребуется для его разрешения. В процессе анализа конфликта руководитель должен определить природу и источник решаемой проблемы, а затем использовать соответствующую методику разрешения конфликта.

Методологическую основу конфликтологии как теоретико-прикладной дисциплины составляет комплекс философских, политологических и социологических идей,

аккумулируемых в теории конфликта. В различных направлениях исследования конфликтов отмечается существенное различие методологии.

Подходы к анализу конфликта

Основными методами, обеспечивающими наиболее полную базу данных о конфликтном взаимодействии, его участниках, причинах и результатах являются:

- 1) структурно-функциональный;
- 2) процессуально-динамический;
- 3) метод типологизации;
- 4) прогностический;
- 5) разрешительный.

Если с помощью первых трех методов конфликтологии решаются объяснительные задачи, то прогностический метод обеспечивает предвидение возможного развития и результатов конфликта, а метод разрешительный нацелен на практические задачи управления конфликтом.

Каждый из указанных методов имеет свои особенности:

а) структурно-функциональный метод способствует выявлению основных элементов конфликтного взаимодействия, определению ролей каждого из них. Для структурного подхода характерно рассмотрение явления в статике, как находящегося в состоянии покоя. Преимущество этого метода в том, что он помогает найти некоторые устойчивые составляющие даже в таком подвижном явлении, как социальный конфликт. Совокупность таких компонентов, как объект конфликта, состав его участников, уровень напряженности конфликтного взаимодействия и т.п. образуют структуру конфликта, а исполняемая этими элементами роль или работа и есть их функция в конфликте. Выявление структурных элементов и их функций в конфликте является важнейшей предпосылкой его успешного регулирования.

Однако слабое место структурно-функционального метода (при всех его несомненных достоинствах) – статичное, внепроцессуальное рассмотрение социальных явлений;

б) процессуально-динамический – этот метод исследования конфликта, учитывая динамичную, текучую природу этого социального явления, должен быть дополнен процессуально-динамическим методом, позволяющим углубить исследование конфликта.

Важнейший инструмент процессуального анализа – определение основных этапов или стадий развития конфликта. Например, конфликт, начавшийся с митингов протеста, может продолжиться в виде массовых демонстраций и завершиться силовыми столкновениями. Динамика конфликта может выразиться как в виде его эскалации, так и в направлении снижения уровня, разрядки напряженности;

в) типологизация – еще один эффективный метод социально-психологического анализа. Исходя из философских категорий общего, особенного и единичного, он обеспечивает группировку, классификацию видов конфликтных личностей, форм конфликтного взаимодействия. Типологизация способствует не только описанию различных типов конфликтов, но и более глубокому уяснению их устойчивых, существенных признаков, проявляющихся в многообразии форм социального противостояния. Метод типологизации служит связующим звеном эмпирического, конкретно-социологического и теоретического уровней исследования, обеспечивающим поиск общего в особенном и единичном;

Роль анализа конфликтов **в их предупреждении**

При всем значении указанных методов все они обеспечивают лишь объяснительную функцию науки. Но кроме объяснительно важной задачей научного исследования является также и прогнозирование, предвидение возможного будущего того или иного явления.

Прогнозирование отличается от утопических фантазий тем, что опирается на результаты предварительного глубокого структурного, генетического и типологического анализа. Причем научное прогнозирование исходит из признания вероятностного характера

общественного развития и необходимости в связи с этим учета ряда возможных альтернатив в развитии конфликта. Описывая возможные варианты развития конфликтного взаимодействия, прогностический подход вместе с тем описывает оптимальные пути и средства урегулирования конфликта. Прогнозы могут быть подразделены на кратко-, средне- и долгосрочные. Прогнозирование может использовать методики экспертных оценок, математическое моделирование и другие.

Все указанные методы как объяснительные, так и прогностические, подчинены решению практических задач предупреждения и регулирования конфликтов.

Вместе с тем в современной конфликтологии совокупность приемов и средств разрешения конфликтов часто рассматривается в качестве особого разрешительного метода, или метода регулирования конфликта, который нацелен непосредственно на соответствующую практику.

В рамках этого метода рассматриваются как основные стратегии, так и тактики улаживания конфликтов. К числу таких стратегий относятся стратегии ухода от конфликта, его силового подавления, а также наиболее часто используемая в демократических странах стратегия компромисса, взаимных уступок.

Вся совокупность указанных основных методов конфликтологии составляет ее методологическую стратегию. Ее реализация предполагает использование целого арсенала конкретных методик и процедур составляющих тактику конфликтологического исследования. В связи с социально-психологической природой конфликта этот инструментарий конфликтологии во многом совпадает с исследовательскими процедурами, применяемыми социологией и психологией. К числу социально-психологических методик, активно используемых конфликтологией, относятся такие, как наблюдение и самонаблюдение, устный и письменный опрос, тестирование, естественный и лабораторный эксперимент, математическое и логическое моделирование и др.

### **Контрольные вопросы по теме**

1. Какие можно выделить причины возникновения конфликтности в обществе?
2. Дайте определение научного анализа конфликта.
3. Какова роль анализа конфликтов в их предупреждении?
5. Что является коренным вопросом любой из методологий конфликтологии?

Почему именно он является коренным?

6. Какие подходы к анализу конфликта вы можете назвать?
7. В чем состоит функционалистский подход?
8. В чем состоит принцип конкретно-исторического подхода?
9. Какая важнейшая проблема методологии теории конфликта. Почему?
10. В чем особенности объективного и субъективного методов конфликтологии?
11. Что затрудняет объективность познания конфликтов?
12. Какова роль информации при анализе социальных конфликтов?

Задание

1. Эссе: Какими личностными качествами, по вашему мнению, должен обладать руководитель для сохранения комфортной среды в организации. В чем заключается умение управлять конфликтом для руководителя?

2. Что вы можете сказать о теории Д. Трумэна?
3. В чем сущность методологии Р. Дарендорфа?

### **Рекомендуемая литература.**

#### **1. Основная литература:**

1. Мансуров Т.З., Терешина Е.А. Введение в конфликтологию: Учебно-методическое пособие для студентов, обучающихся по направлению 37.03.02 «Конфликтология» / Т.З. Мансуров, Е.А. Терешина. – Казань: Казанский университет, 2021.

– 91 с. Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. -ISBN 978-5-8291-1098-7, экземпляров неограничено

2. Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология Электронный ресурс Учебное пособие / Г. К. Овруцкая. - Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 96 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-9275-2696-3, экземпляров неограничено

## **2. Дополнительная литература:**

1. Афанасьева, Е. А. Основы конфликтологии : Учебное пособие / Афанасьева Е. А. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 159 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks., экземпляров неограничено

2. Современное введение в конфликтологию для бакалавров и специалистов Электронный ресурс / В. А. Светлов. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 391 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено

3. Суворова, А.В. Психология конфликта : учебное пособие / А.В. Суворова, С.В. Нищитенко ; Министерство образования и науки Российской Федерации ; Северо-Кавказский федеральный университет. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 105 с. : схем., ил. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн, экземпляров неограничено

## **3. Методическая литература**

1. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Общая конфликтология». - Ставрополь: СКФУ, 2019.

2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Общая конфликтология». - Ставрополь: СКФУ, 2019

## **4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1 <http://www.biblioclub.ru> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

2 [uisrussia.msu.ru](http://uisrussia.msu.ru) - Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)

3 [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru) - Электронно-библиотечная система IPRbooks

## **Практическое занятие №9**

### **Тема 9. Прогнозирование конфликта**

**Цель:** познакомить с видами прогноза конфликта

**Формируемые компетенции:** ИД-1<sub>ОПК-2</sub> – учитывает особенности основных видов конфликтов, детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия при анализе конфликтных ситуаций

### **Теоретическая часть:**

Интерес к будущему объясняется тем, что человеку присуща целесообразная деятельность, ее мысленное продолжение, согласование целей и средств их достижения, ожидание результатов и последствий своих действий. Предвидение – это знание о будущем, т.е. о том, чего еще нет в действительности, но что потенциально содержится в настоящем в виде объективных и субъективных предпосылок ожидаемого хода развития.

Вероятностное прогнозирование – предвосхищение будущего, основанное на вероятностной структуре прошлого опыта и информации о наличной ситуации. Прошлый опыт и наличная ситуация дают основание для создания гипотез о предстоящем будущем, каждой гипотезе приписывается определенная вероятность

**Научное предвидение и социальное прогнозирование должны содержать в себе ответ на вопросы, что может совершиться и в какой форме, когда этого следует ожидать, какова мера вероятности данного прогноза.**

Можно выделить **четыре основных типа прогнозов**:

1) *поисковые* – составляются для выявления возможного образа будущего, отправляясь от реалистических оценок, существующих в настоящее время тенденций развития в различных сферах общественной деятельности;

2) *нормативные* – ориентированы на достижение в будущем определенных целей и содержат практические рекомендации для осуществления программ развития;

3) *аналитические* – предназначены для определения в научных целях познавательной ценности методов и средств исследования будущего;

4) *прогнозы-предостережения* – составляются для непосредственного воздействия на сознание и поведение людей с целью заставить и предотвратить предполагаемое будущее.

Различия между этими типами прогнозов условны. Социальный прогноз может сочетать черты сразу нескольких типов.

**Прогнозирование конфликта** – предвидение возможности конфликта и его возможного будущего. **Прогноз** – это представление о будущем конфликте с определенной вероятностью указания мест и времени его возникновения. Прогноз отличается от утопии тем, что он **опирается на результаты структурно-динамического и типологического анализа**.

**К основным методам прогнозирования конфликтных ситуаций относятся:**

- экстраполяция (Распространение выводов, полученных из наблюдения над одной частью явления, на другую часть его.) данной ситуации на будущее состояние системы;
- моделирование возможной конфликтной ситуации;
- статический метод;
- опрос экспертов.

Точность экстраполяции резко убывает по мере продвижения в будущее. Ограничена применимость к предвидению будущего исторической аналогии. Наиболее надежным методом социального прогнозирования является экспертная оценка, опирающаяся на верные теоретически представления, использующая результаты других методов и дающая и правильную интерпретацию.

Прогнозы конфликтных ситуаций, также, как и других социальных феноменов, могут быть краткосрочными, среднесрочными и долгосрочными. Прогнозирование конфликтной ситуации особенно важно для предотвращения развития конфликта. Пограничность ситуации социального конфликта, ситуативность и непредсказуемость последствий делают проблематичным изучение поэтапного становления и развития социального конфликта.

Структура противоречия, не перешедшего в конфликт, включает две группы явлений: объективная жизненная ситуация, в которой находятся противоборствующие стороны, и сами эти стороны – люди, имеющие определенные интересы и ценности.

### **Вопросы для самоконтроля**

1. Чем объясняется интерес человека к будущему?
2. Какие основные типы прогнозов можно выделить?
3. Что относится к основным методам прогнозирования конфликтных ситуаций?
4. Как протекает прогностический анализ конфликта?
5. Какие существуют навыки, определяющие эффективность прогнозирования?
6. Какова цель прогнозирования?
7. Какие существуют факторы, обуславливающие способности человек предвидеть будущее (детерминанты прогнозирования)?
8. Из каких последовательных действий состоит процесс прогнозирования?
9. В чем особенности объективного и субъективного методов конфликтологии?
10. Что затрудняет объективность познания конфликтов?

## **Рекомендуемая литература.**

### **1. Основная литература:**

1. Мансуров Т.З., Терешина Е.А. Введение в конфликтологию: Учебно-методическое пособие для студентов, обучающихся по направлению 37.03.02 «Конфликтология» / Т.З. Мансуров, Е.А. Терешина. – Казань: Казанский университет, 2021. – 91 с. Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. -ISBN 978-5-8291-1098-7, экземпляров неограничено

2. Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология Электронный ресурс Учебное пособие / Г. К. Овруцкая. - Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 96 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-9275-2696-3, экземпляров неограничено

### **2. Дополнительная литература:**

1. Афанасьева, Е. А. Основы конфликтологии : Учебное пособие / Афанасьева Е. А. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 159 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks., экземпляров неограничено

2. Современное введение в конфликтологию для бакалавров и специалистов Электронный ресурс / В. А. Светлов. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 391 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено

3. Суворова, А.В. Психология конфликта : учебное пособие / А.В. Суворова, С.В. Ништенко ; Министерство образования и науки Российской Федерации ; Северо-Кавказский федеральный университет. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 105 с. : схем., ил. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн, экземпляров неограничено

### **3. Методическая литература**

1. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Общая конфликтология». - Ставрополь: СКФУ, 2019.

2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Общая конфликтология». - Ставрополь: СКФУ, 2019

### **4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1 <http://www.biblioclub.ru> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

2 [uisrussia.msu.ru](http://uisrussia.msu.ru) - Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)

3 [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru) - Электронно-библиотечная система IPRbooks

## **Практическое занятие №10**

### **Тема 10. Внутриличные конфликты.**

**Цель:** Освоить сущность и особенности внутриличных конфликтов.

**Формируемые компетенции:** ИД-1<sub>ОПК-2</sub> – учитывает особенности основных видов конфликтов, детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия при анализе конфликтных ситуаций

### **Теоретическая часть:**

Категория внутриличных конфликтов объединяет психологические конфликты, состоящие в столкновении различных личностных образований (мотивов, целей, интересов и т. д.), представленные в сознании индивида соответствующими переживаниями (Краткий психологический словарь, 1985, с. 152).

Конфликты этого вида в психологической литературе обозначаются как внутриличностные, личностные, внутренние, интрасубъектные, интраперсональные, наконец, как просто психологические. Все указанные понятия фактически используются как синонимичные. Личностный конфликт представляет собой противостояние двух начал в душе человека, воспринимаемое и эмоционально переживаемое человеком как значимая для него психологическая проблема, требующая своего разрешения и вызывающая внутреннюю работу, направленную на его преодоление.

Возможно, самой фундаментальной экспериментальной работой в области конфликтов в отечественной науке является книга А. Р. Лурия - «Природа человеческих конфликтов. Объективное изучение дезорганизации поведения человека». Судьба этой книги необычна: трижды издававшаяся в США (1932, 1960, 1976), она появилась на русском языке только к столетию автора в 2002 году. Главная цель, которую ставил перед собой автор, как он сам пишет об этом в предисловии к первому изданию своей книги, - это дать научное объективное «описание механизмов, лежащих в основе дезорганизации человеческого поведения» (Лурия, 2002); его, прежде всего, интересуют механизмы человеческого поведения, «выведенного из равновесия». В название своей книги Лурия не случайно выносит понятие конфликта: дезорганизация человеческого поведения возникает как следствие аффекта, появляющегося, в свою очередь, в ситуации конфликта. Автор отмечает: «Одним из существенных механизмов дезорганизации человеческого поведения является механизм конфликта» (Лурия, 2002).

Наиболее развитая и последовательная система взглядов на психологические конфликты у отечественных исследователей представлена в работах В. С. Мерлина, который начал заниматься проблемой конфликтов еще в 1940-е годы и посвятил психологическим конфликтам отдельную главу в своих «Проблемах экспериментальной психологии личности» (Мерлин, 1970). По Мерлину, психологический конфликт - это «состояние более или менее длительной дезинтеграции личности, выражающееся в обострении существовавших ранее или в возникновении новых противоречий между различными сторонами, свойствами, отношениями и действиями личности» (Мерлин, 1970). Психологический конфликт возникает при определенных условиях. Внешние условия должны быть таковы, что «удовлетворение каких-либо глубоких и активных мотивов и отношений личности или становится вовсе невозможным, или ставится под угрозу». Возникновение этих внешних условий конфликта неизбежно вследствие ограничений, диктуемых общественной жизнью, а также в силу того, что на основе удовлетворения одних мотивов возникают другие, неудовлетворенные, и т. д. Однако психологический конфликт возникает, только если эти внешние условия порождают определенные внутренние условия, которые представляют собой противоречия между различными мотивами и отношениями личности или между ее возможностями и стремлениями. Именно поэтому, подчеркивает Мерлин, психологические конфликты возможны только у человека. Еще одно необходимое, по Мерлину, условие психологического конфликта - это субъективная неразрешимость ситуации.

#### **Контрольные вопросы по теме:**

1. Исторические подходы к изучению внутриличностных конфликтов.
2. Сущность внутриличностного конфликта по З. Фрейду.
3. Три типа конфликтной ситуации К. Левина.
4. Показатели внутриличностного конфликта.
5. Условия возникновения внутриличностных конфликтов.

#### **Рекомендуемая литература.**

##### **1. Основная литература:**

1. Мансуров Т.З., Терешина Е.А. Введение в конфликтологию: Учебно-методическое пособие для студентов, обучающихся по направлению 37.03.02 «Конфликтология» / Т.З. Мансуров, Е.А. Терешина. – Казань: Казанский университет, 2021.

– 91 с. Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. -ISBN 978-5-8291-1098-7, экземпляров неограничено

2. Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология Электронный ресурс Учебное пособие / Г. К. Овруцкая. - Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 96 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-9275-2696-3, экземпляров неограничено

## **2. Дополнительная литература:**

1. Афанасьева, Е. А. Основы конфликтологии : Учебное пособие / Афанасьева Е. А. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 159 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks., экземпляров неограничено

2. Современное введение в конфликтологию для бакалавров и специалистов Электронный ресурс / В. А. Светлов. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 391 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено

3. Суворова, А.В. Психология конфликта : учебное пособие / А.В. Суворова, С.В. Нищитенко ; Министерство образования и науки Российской Федерации ; Северо-Кавказский федеральный университет. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 105 с. : схем., ил. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн, экземпляров неограничено

## **3. Методическая литература**

1. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Общая конфликтология». - Ставрополь: СКФУ, 2019.

2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Общая конфликтология». - Ставрополь: СКФУ, 2019

## **4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1 <http://www.biblioclub.ru> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

2 [uisrussia.msu.ru](http://uisrussia.msu.ru) - Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)

3 [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru) - Электронно-библиотечная система IPRbooks

## **Практическое занятие №11**

### **Тема 11. Межличностные конфликты**

**Цель:**изучить особенности межличностных конфликтов

**Формируемые компетенции:** ИД-1<sub>ОПК-2</sub> – учитывает особенности основных видов конфликтов, детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия при анализе конфликтных ситуаций

### **Теоретическая часть:**

Каждый человек в социуме защищает свою точку зрения и свои интересы, отстаивая права на собственные желания и позиции. Кроме того, существуют еще и цели, к достижению которых стремится данная личность. В ходе этого людям необходимо контактировать друг с другом, вырабатывать схемы взаимодействия и связей на разных уровнях (профессиональные, дружеские, близкие). Если на пути собственных взглядов встанет преграда в виде другого человека, следовательно возникнет конфликт.

Расхождение между установленной схемой взаимосвязи с индивидуумом и фактом, что он становится препятствием для персональных целей, вызывает цепную аналитическую реакцию в подсознании. Выясняется степень важности первоочередной задачи и сила личностных связей между данными людьми.

Если личные амбиции уходят на второе место, значит, шансы на примирение возникших разногласий достаточно велики, так как каждый будет ценить взаимоотношения. Если же обостренное самолюбие оказывается сильнее, чем потребность в связи с человеком, развивается межличностный конфликт. Он может разрешиться одним из указанных ниже возможных способов с сохранением начальных отношений, а может и разорвать все связи.

В механизме развития конфликтов в межличностных отношениях существует несколько специфических особенностей:

- **Непреодолимое желание доказать свою правоту.** Человек пытается оправдать свое мнение как путем предъявления реальных причин и факторов, так и методом обесценивания аргументов собеседника.

- **Эмоциональная привязка.** Конфликт сопровождается яркими аффективными реакциями, которые сложно контролировать.

- **Предубежденность в негативности альтернативного решения.** Мнение, что собственное суждение — единственно правильное, заставляет усомниться в верности решения оппонента.

Конфронтация между людьми достигает своего апогея вследствие совершенно разных причин. Более того, в каждой отдельной ситуации можно назвать несколько существенных факторов, которые могли спровоцировать межличностный конфликт:

1. **Неудовлетворенность материально-духовными благами.** Если у человека наблюдается недостаток необходимых ресурсов в количественном или качественном эквиваленте, он пытается восполнить их иным путем, где существует большой риск развития межличностного конфликта.

2. **Взаимные интересы.** В группе, где цели участников сходятся, но методы достижения поставленной задачи имеют некие различия, может возникнуть ряд конфронтаций. Лицо не в состоянии реализовать некоторые свои потребности в рабочих или личных взаимоотношениях. Сюда следует отнести конфликтные ситуации на работе, проблемы с субординацией подчиненных и наставников, семейные разногласия, родственные ссоры.

3. **Отдельные интересы.** Оппоненты имеют личные цели, выполнение одной из них исключает другую. Развивающийся конфликт поднимает вопрос о различиях, имеющихся в данный момент, и нуждается в компромиссном решении.

4. **Ценностные особенности вопроса.** Данный вид конфронтации основывается на несходных мотивационных подходах к одному и тому же вопросу вследствие разных психологических установок и приоритетов.

5. **Образ действий.** Развивается ввиду отсутствия стереотипов и манер некоторого поведения у одного из оппонентов. Причиной этому может быть недостаток опыта либо неспособность выполнить необходимые действия. Часто служит причиной конфликтов на работе или учебе.

6. **Общение.** Несоответствие коммуникационных способностей одного человека другому, несоблюдение правил диалога, субординации и тактичности.

7. **Характер.** Причиной конфликта становятся конкретные личностные особенности, к которым испытывает неприязнь другой индивид.

Понятие межличностного конфликта представляет собой уникальный пример сочетания характерологических особенностей каждого индивидуума и нюансов полемики. Поэтому сложно выделить какие-то общие моменты в каждом из споров. Классификация позволяет разбить такие конфронтации на три больших варианта, которые отличаются мотивационными особенностями:

- **Разногласия ценностей.** То, что важно для одного человека, оказывается совершенно неважным для другого и вызывает волну возмущений и недовольства. Эта группа содержит все религиозные, политические и философские разногласия, которые существуют между людьми. Такие ситуации не обязательно вызывают конфликты, но при

сочетании с соответствующими условиями могут разжечь настоящее противостояние. Аналогично и в семейных взаимоотношениях: разные личностные смыслы целей каждого из супругов могут сосуществовать до тех пор, пока один из них не станет воздействовать или подрывать духовные ценности другого. Контролировать это равновесие могут общие высшие идеалы, которые все-таки сходятся. Например, один из родителей увлекает ребенка к определенному виду занятий, а второй — к совершенно другому. Но каждый из них уверен в одном: сын или дочка должны заниматься чем-либо. Общие взгляды на проблему определяют приоритетные решения, которые подходят обоим.

• **Конфликт интересов.** Совершенно разные цели и представления об их достижении могут сосуществовать до тех пор, пока они не пересекаются. Если желание одного человека исключает намерение другого, на этой почве развивается конфликтная ситуация. Такой вариант развития событий часто встречается в жизни, когда распределяются какие-нибудь ресурсы, которые хотят получить обе стороны. К этой группе конфликтов относят любого рода эмоциональную конкуренцию, включающую как выгоду, так и личную неприязнь к оппоненту. Например, борьба в офисе за повышение, тендер на крупный проект в фирме, конкурс на повышенную стипендию в учебном заведении.

• **Нарушение правил взаимодействия.** Этот вариант межличностных конфликтов основывается на нежелании придерживаться общих правил и норм, которые были установлены для регулировки коммуникаций между двумя сторонами. В случае нарушения одной из них некоторых пунктов из этих правил нетактичное или недопустимое поведение может быть истолковано как повод для противостояния. Подобные разногласия могут наблюдаться на работе в качестве ситуаций с превышением полномочий или нарушением субординации. В семьях такие конфликты случаются из-за несоответствующего отношения друг к другу, которое ожидается в данных условиях.

#### **Вопросы для самоконтроля**

##### **1. Особенности межличностных отношений**

##### **2. Причины конфронтаций**

##### **3. виды межличностных конфликтов**

#### **Рекомендуемая литература.**

##### **1. Основная литература:**

1. Мансуров Т.З., Терешина Е.А. Введение в конфликтологию: Учебно-методическое пособие для студентов, обучающихся по направлению 37.03.02 «Конфликтология»/ Т.З. Мансуров, Е.А. Терешина. – Казань: Казанский университет, 2021. – 91 с. Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. -ISBN 978-5-8291-1098-7, экземпляров неограничено

2. Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология Электронный ресурс Учебное пособие / Г. К. Овруцкая. - Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 96 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-9275-2696-3, экземпляров неограничено

##### **2. Дополнительная литература:**

1. Афанасьева, Е. А. Основы конфликтологии : Учебное пособие / Афанасьева Е. А. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 159 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks., экземпляров неограничено

2. Современное введение в конфликтологию для бакалавров и специалистов Электронный ресурс / В. А. Светлов. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 391 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено

3. Суворова, А.В. Психология конфликта : учебное пособие / А.В. Суворова, С.В. Нищитенко ; Министерство образования и науки Российской Федерации ; Северо-

Кавказский федеральный университет. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 105 с. : схем., ил. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн, экземпляров неограничено

### **3. Методическая литература**

1. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Общая конфликтология». - Ставрополь: СКФУ, 2019.

2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Общая конфликтология». - Ставрополь: СКФУ, 2019

### **4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1 <http://www.biblioclub.ru> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

2 [uisrussia.msu.ru](http://uisrussia.msu.ru) - Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)

3 [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru) - Электронно-библиотечная система IPRbooks

### **Практическое занятие №12**

#### **Тема 12. Семейные конфликты.**

**Цель:** Дать представление о видах семейных конфликтов и способах их разрешения.

**Формируемые компетенции:** ИД-1<sub>ОПК-2</sub> – учитывает особенности основных видов конфликтов, детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия при анализе конфликтных ситуаций

#### **Теоретическая часть:**

В зависимости от субъектов взаимодействия семейные конфликты подразделяются на конфликты между: супругами; родителями и детьми; супругами и родителями каждого из супругов; бабушками (дедушками) и внуками.

Ключевую роль в семейных отношениях играют супружеские конфликты. Они чаще возникают из-за неудовлетворения потребностей супругов.

Исходя из этого выделяют основные причины супружеских конфликтов:

- психосексуальная несовместимость супругов;
- неудовлетворение потребности в значимости своего «Я», неуважение чувства достоинства со стороны партнера;
- неудовлетворение потребности в положительных эмоциях: отсутствие ласки, заботы, внимания и понимания;
- пристрастие одного из супругов к чрезмерному удовлетворению своих потребностей (алкоголь, наркотики, финансовые расходы только на себя и т.д.);
- неудовлетворение потребности во взаимопомощи и взаимопонимании по вопросам ведения домашнего хозяйства, воспитания детей, в отношении к родителям и т.д.;
- различия в потребностях по проведению досуга, увлечениях.

Кроме того, выделяют факторы, влияющие на конфликтность супружеских отношений. К ним относят кризисные периоды в развитии семьи (С. Кратохвил). Исследования психологов показывают, что в 80-85% семей есть конфликты. Оставшиеся 15-20% фиксируют наличие «ссор» по различным поводам (В. Поликарпов, И. Залыгина). В зависимости от частоты, глубины и остроты конфликтов выделяют кризисные, конфликтные, проблемные и невротические семьи (В. Торехтий).

В зависимости от динамики развития О.А. Карабанова приводит следующую типологию конфликтов:

1. Актуальный - реализуемый в данное время и непосредственно связанный с определенной проблемой (конфликты выражаются в ярких вспышках, вызванных какой-либо сиюминутной причиной).

2. Прогрессирующий - масштаб и интенсивность противостояния в таком конфликте все более нарастает (возникают тогда, когда люди долго не могут друг к другу приспособиться, вследствие чего растет напряженность).

3. Привычный - такой конфликт возникает по любому поводу и характеризуется эмоциональной усталостью партнеров, не прилагающих реальных усилий для их решения (связаны с устоявшимися в отношениях между супругами противоречиями, которые в силу сложившихся стереотипов поведения уже не могут быть практически устранены ими самими).

За привычными конфликтами, как правило, скрыты глубинные противоречия, подавленные и вытесненные из сознания. Оценивая влияние этих типов конфликта на отношения супругов можно сделать вывод, что актуальные конфликты больше служат развитию отношений, чем прогрессирующие и привычные.

По степени выраженности конфликты могут быть открытыми, явно проявляющимися в поведении, и неявными, скрытыми. Последние представляют особую опасность, так как приводят к возникновению коммуникационной проблемы, когда истинная причина конфликта не является предметом обсуждения и часто даже не осознается. Скрытые конфликты имеют затяжной характер, и решить их почти невозможно из-за того, что участники конфликта не высказывают ни каких претензий. В этом плане, даже слишком эмоционально окрашенный конфликт лучше, чем скрытый, не прекращающийся источник для разногласий. Скрытость и замкнутость одного из партнеров наносит благополучию семьи разрушительный удар. Чувствуется отчужденность, но понять причины невозможно.

#### **Контрольные вопросы по теме:**

1. Семейные конфликты: виды, источники, следствия.
2. Современная семья и нарушения ее функционирования.
3. Прекращение брака: развод и его последствия.
4. Родительское отношение. Установки, стратегии, стили семейного воспитания.
5. Семейное консультирование как вид психологической помощи семье.

#### **Рекомендуемая литература.**

##### **1. Основная литература:**

1. Мансуров Т.З., Терешина Е.А. Введение в конфликтологию: Учебно-методическое пособие для студентов, обучающихся по направлению 37.03.02 «Конфликтология» / Т.З. Мансуров, Е.А. Терешина. – Казань: Казанский университет, 2021. – 91 с. Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. -ISBN 978-5-8291-1098-7, экземпляров неограничено

2. Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология Электронный ресурс Учебное пособие / Г. К. Овруцкая. - Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 96 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-9275-2696-3, экземпляров неограничено

##### **2. Дополнительная литература:**

1. Афанасьева, Е. А. Основы конфликтологии : Учебное пособие / Афанасьева Е. А. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 159 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks., экземпляров неограничено

2. Современное введение в конфликтологию для бакалавров и специалистов Электронный ресурс / В. А. Светлов. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 391 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено

3. Суворова, А.В. Психология конфликта : учебное пособие / А.В. Суворова, С.В. Нищитенко ; Министерство образования и науки Российской Федерации ; Северо-Кавказский федеральный университет. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 105 с. : схем., ил. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн, экземпляров неограничено

### **3. Методическая литература**

1. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Общая конфликтология». - Ставрополь: СКФУ, 2019.

2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Общая конфликтология». - Ставрополь: СКФУ, 2019

### **4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1 <http://www.biblioclub.ru> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

2 [uisrussia.msu.ru](http://uisrussia.msu.ru) - Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)

3 [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru) - Электронно-библиотечная система IPRbooks

## **Практическое занятие №13**

### **Тема 11. Педагогические конфликты.**

**Цель:** Охарактеризовать сущность и виды педагогических конфликтов.

**Формируемые компетенции:** ИД-1<sub>ОПК-2</sub> – учитывает особенности основных видов конфликтов, детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия при анализе конфликтных ситуаций

#### **Теоретическая часть:**

Конфликт – это такое отношение между субъектами социального взаимодействия, которое характеризуется их противоборством на основе противоположно направленных мотивов (потребностей, интересов, целей, идеалов, убеждений) и/или суждений (мнений, взглядов, оценок и т. п.).

Для уяснения сути конфликта важно выделить его основные признаки и сформулировать необходимые и достаточные условия его возникновения. Представляется достаточным выделить два таких признака.

1. Конфликт всегда возникает на основе противоположно направленных мотивов или суждений. Такие мотивы и суждения являются необходимым условием возникновения конфликта.

2. Конфликт – это всегда противоборство субъектов социального взаимодействия, которое характеризуется нанесением взаимного ущерба (морального, материального, физического, психологического и т. п.).

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать необходимые и достаточные условия возникновения (наступления) конфликта.

Необходимыми и достаточными условиями возникновения (наступления) конфликта являются наличие у субъектов социального взаимодействия противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними.

Н. В. Гришина отмечает, что анализ принятых в науке и предлагаемых классификаций конфликтов обнаруживает, что к конфликтам относят разноуровневые явления широкого диапазона. Однако проблемное поле их исследования остается не вполне определенным: наряду с конфликтами, имеющими конкретных субъектов взаимодействия, классификации могут включать явления, не принадлежащие к конкретной социальной структуре (конфликт культур), а также те, социальный характер которых нуждается в обосновании (зооконфликты) и т. д.

Наиболее продолжительными и развитыми в науке являются философско-социологическая и психологическая традиции, рассмотрение которых может способствовать уточнению понятия конфликта, а также его предметной области.

«Педагогический конфликт, - по словам С. В. Баныкиной, - можно рассматривать как возникающую в результате профессионального и межличностного взаимодействия участников учебно-воспитательного процесса форму проявления обострившихся субъектно-субъектных противоречий, вызывающих чаще всего у них отрицательный эмоциональный фон общения, и предполагающую конструктивный перевод столкновения сторон конфликта в заинтересованное устранение его причин».

К педагогическим конфликтам относят межличностные конфликты между воспитателем и воспитанником (учителем и учеником, родителем и ребёнком), а также межгрупповые конфликты, если они возникают между учителем и классом например. Так же педагогические конфликты являются частью конфликта поколений. Педагогические конфликты отличаются и своими специфическими особенностями. Главная отличительная особенность педагогического конфликта состоит в противопоставлении социально-ролевых позиций.

Л. В. Симонова выделяет три группы педагогических конфликтов, субъектами которых являются участники педагогического процесса:

1. Конфликты, возникающие в процессе учебной деятельности как реакция на препятствие к достижению целей учебной деятельности. Этот тип конфликтов возникает при нарушении взаимосвязей делового характера.

2. «Конфликты ожиданий». Конфликты, возникающие в процессе учебной и внеучебной деятельности, как реакция на поведение, не соответствующая принятым нормам отношений между педагогами и учениками, не соответствующее уровню ожиданий их по отношению друг к другу. Этот тип конфликтов возникает при нарушении взаимосвязей «ролевого» характера.

3. «Конфликты межличностной несовместимости». Конфликты, возникающие в процессе учебной и внеучебной деятельности из-за личностных особенностей учителя и учеников, особенностей характера и темперамента. Однако, как отмечает автор, существующие в реальной школьной жизни конфликты не всегда представлены в виде одного из предложенных типов.

Обобщив основные тенденции в построении типологии педагогических конфликтов, представленных в научной литературе, С. В. Баныкина приходит к выводу, что наиболее адекватной для изучения школьных конфликтов в системе взаимодействия субъектов учебно-воспитательного процесса является следующая типология: «учитель - ученик», «учитель - администратор», «учитель - родитель», «учитель - учитель», «ученик - ученик». По мнению автора, данная типология позволяет «упорядочить материалы банка школьных конфликтных ситуаций, пригодных для обучения руководителей школ, учителей, реальным способам упреждения и разрешения педагогических конфликтов. Исходя из учета особенностей взаимоотношений субъектов школьных конфликтов, можно разработать практические рекомендации по снижению уровня конфликтности, предупреждению и преодолению данных конфликтов в реальной школе»

Характер педагогических конфликтов определяется статусом участников конфликта (вертикальный тип межличностного взаимодействия), наличием юридической, моральной и профессиональной ответственности администрации образовательного учреждения и педагогического коллектива за жизнь, здоровье учащихся и результаты учебно-воспитательной деятельности; существенными различиями в возрасте, жизненном опыте, гражданских правах (школьники - несовершеннолетние граждане), образованности учащихся и педагогов и др. специфическими чертами.

### **Контрольные вопросы по теме:**

1. Источники возникновения педагогических конфликтов.

2. Типология педагогических конфликтов.
3. Классификация педагогических конфликтов.
4. Функции педагогических конфликтов.
5. Структура и динамика педагогических конфликтов

### **Рекомендуемая литература.**

#### **1. Основная литература:**

1. Мансуров Т.З., Терешина Е.А. Введение в конфликтологию: Учебно-методическое пособие для студентов, обучающихся по направлению 37.03.02 «Конфликтология» / Т.З. Мансуров, Е.А. Терешина. – Казань: Казанский университет, 2021. – 91 с. Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. -ISBN 978-5-8291-1098-7, экземпляров неограничено

2. Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология Электронный ресурс Учебное пособие / Г. К. Овруцкая. - Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 96 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-9275-2696-3, экземпляров неограничено

#### **2. Дополнительная литература:**

1. Афанасьева, Е. А. Основы конфликтологии : Учебное пособие / Афанасьева Е. А. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 159 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks., экземпляров неограничено

2. Современное введение в конфликтологию для бакалавров и специалистов Электронный ресурс / В. А. Светлов. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 391 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено

3. Суворова, А.В. Психология конфликта : учебное пособие / А.В. Суворова, С.В. Нищитенко ; Министерство образования и науки Российской Федерации ; Северо-Кавказский федеральный университет. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 105 с. : схем., ил. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн, экземпляров неограничено

#### **3. Методическая литература**

1. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Общая конфликтология». - Ставрополь: СКФУ, 2019.

2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Общая конфликтология». - Ставрополь: СКФУ, 2019

#### **4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

- 1 <http://www.biblioclub.ru> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
- 2 [uisrussia.msu.ru](http://uisrussia.msu.ru) - Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)
- 3 [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru) - Электронно-библиотечная система IPRbooks

### **Практическое занятие №14**

#### **Тема 14. Политический конфликт.**

**Цель:** дать представления о характере и особенностях политических конфликтов.

**Формируемые компетенции:** ИД-1<sub>ОПК-2</sub> – учитывает особенности основных видов конфликтов, детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия при анализе конфликтных ситуаций

#### **Теоретическая часть:**

Субъектами социальных конфликтов выступают: личности, группы, классы, этнические общности, социальные организации и институты, политические союзы, государства, международные объединения. Соответственно, различаются конфликты по типу субъектов: межличностные, внутригрупповые и межгрупповые, межклассовые и внутриклассовые, этнические (или национальные), внутренние конфликты организаций и институтов, конфликты, возникающие между государствами, т. е. международные. Противостоящие субъекты живут и борются в различных подсистемах общественных отношений и деятельности.

Отсюда вытекает классификация конфликтов по сферам жизнедеятельности общества: экономические, социальные, политические, правовые, идеологические, нравственные, религиозные, научные, управленческие. Их носителями могут быть любые из перечисленных субъектов. Они объединяются в рамках теории среднего уровня.

Экономический конфликт – это конфликт прежде всего по поводу присвоения и использования средств производства, а также организации производства материальных благ и их распределением.

Социальный конфликт – по поводу средств жизнеобеспечения, реального доступа к различным благам и ресурсам. Одной из разновидностей социального конфликта является этнический конфликт, связанный с защитой прав и интересов национальных групп.

Политический конфликт – обобщающий по отношению к другим общественным конфликтам; он возникает по поводу власти, ее приобретения, защиты и использования в интересах определенных социальных групп или большинства общества.

Юридический и правовой конфликты формируются в системе правовых отношений и по поводу юридических норм и правосознания.

Управленческий конфликт присущ управленческим отношениям, рождается на различных этапах разработки, принятия и реализации управленческих решений. Идеологический, религиозный, научный, нравственный и другие конфликты, характеризующие процессы духовной жизни людей, возникают и существуют в сфере духовной деятельности и взаимоотношений по поводу духовных ценностей.

#### **Контрольные вопросы по теме:**

1. Понятие политического конфликта.
2. Типы политических конфликтов.
3. Понятие и типология политических кризисов.

#### **Рекомендуемая литература.**

##### **1. Основная литература:**

1. Мансуров Т.З., Терешина Е.А. Введение в конфликтологию: Учебно-методическое пособие для студентов, обучающихся по направлению 37.03.02 «Конфликтология» / Т.З. Мансуров, Е.А. Терешина. – Казань: Казанский университет, 2021. – 91 с. Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. -ISBN 978-5-8291-1098-7, экземпляров неограничено

2. Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология Электронный ресурс Учебное пособие / Г. К. Овруцкая. - Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 96 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-9275-2696-3, экземпляров неограничено

##### **2. Дополнительная литература:**

1. Афанасьева, Е. А. Основы конфликтологии : Учебное пособие / Афанасьева Е. А. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 159 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks., экземпляров неограничено

2. Современное введение в конфликтологию для бакалавров и специалистов Электронный ресурс / В. А. Светлов. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 391 с. -

Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено

3. Суворова, А.В. Психология конфликта : учебное пособие / А.В. Суворова, С.В. Нищитенко ; Министерство образования и науки Российской Федерации ; Северо-Кавказский федеральный университет. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 105 с. : схем., ил. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн, экземпляров неограничено

### **3. Методическая литература**

1. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Общая конфликтология». - Ставрополь: СКФУ, 2019.

2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Общая конфликтология». - Ставрополь: СКФУ, 2019

### **4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1 <http://www.biblioclub.ru> - Электронная библиотечная система

«Университетская библиотека онлайн»

2 [uisrussia.msu.ru](http://uisrussia.msu.ru) - Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)

3 [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru) - Электронно-библиотечная система IPRbooks

## **Практическое занятие №15**

### **Тема 15. Межэтнический конфликт.**

**Цель:** Дать представление о межэтническом конфликте как сложном психологическом феномене

**Формируемые компетенции:** ИД-1<sub>ОПК-2</sub> – учитывает особенности основных видов конфликтов, детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия при анализе конфликтных ситуаций

#### **Теоретическая часть:**

Понятие этничности имеет краткую историю: до конца 1960 – начала 1970-х годов этот термин редко употреблялся в работах по социально-культурной антропологии, а учебники и справочные издания не содержали его определение. С середины 70-х годов концепция этничности стала обретать все большую значимость в антропологической теории, отчасти как ответ на меняющуюся геополитическую ситуацию постколониального мира и политическую активизацию этнических меньшинств промышленно развитых стран. Появились различные подходы к изучению этничности, призванные объяснить сложную природу социальных и политических изменений, формирование и роль групповых коалиций, социальный конфликт, расовые и культурные взаимодействия и т. п. Конец «холодной войны» и распад СССР и Югославии, а также этнические конфликты и войны последних трех десятилетий сделали интерес к данной сфере общественного бытия и к ее исследованию особенно важным и даже популярным.

Несмотря на уже довольно долгую историю науки этнологии общепризнанного понятия «этнос» так и не выработано. Разные этнологические школы выдвигают на первый план то объективные индикаторы этничности (общность территории, языка, религии, культуры и др.), то субъективные (самоидентификации, общность духа, чувство солидарности), то природные, то исторические. Основным фактором этнической самоидентификации является этническое самосознание – чувство принадлежности к определенному этносу. Этническое самосознание долгое время не рассматривали в качестве признака этноса. Заслуга первоначальной разработки вопроса об этническом самосознании как признаке этнической общности принадлежит П. П. Кушнеру. Весьма примечательно, что за последнее время этническое самосознание все чаще включается в число этнических признаков, причем высказывается мысль о том, что этот признак является наиболее важным, ведущим. Так, Н. П. Чебоксаров, анализируя язык, территорию,

совокупность черт культуры, присущую определенным этносам, утверждает: «Взаимодействие этих признаков, их суммарное влияние на образование и сохранение этнической общности выражаются в виде вторичного явления – этнического самосознания, которое, в конечном счете, оказывается решающим для определения принадлежности отдельных личностей или целых человеческих коллективов к той или иной этнической общности. Этническое самосознание представляет собой своего рода результат действия всех основных факторов, формирующих этническую общность». Ведущий российский специалист в области этнологии и антропологии В. А. Тишков полагает: «Этничность утверждает себя вполне определенно как устойчивая совокупность поведенческих норм или социально-нормативной культуры, которая поддерживается определенными кругами внутриэтнической информационной структуры (языковые, родственные или другие контакты)».

Этническая идентичность задается прежде всего внутригрупповыми нормами поведения, особенности которых фиксируются языковыми, психологическими, нравственными, эстетическими, религиозными и прочими средствами культуры. Дополнительные прочность и единство этносу придают общность истории и сплоченность вокруг общих символов. Наряду с понятием «этнос» для характеристики отношений между народами используется понятие «нация». В мировой практике оно означает союз граждан одного государства. Национально-этнические общности – большие социальные группы с характерными для них общими признаками. Поэтому, определяя соотношение понятий «этнос» и «нация», можно сказать, что нация – это этнос, обретший свою государственность. Только при этом надо обязательно подчеркнуть, что границы между государствами никогда точно не совпадали с границами локального проживания представителей конкретных этносов. Многие этносы вообще часто оказывались разделенными границами государств (поляки, армяне).

А логика становления крупных государств диктовала необходимость объединения множества этносов под одну государственную «крышу». Например, американцы (граждане США) – это одна нация, хотя в ней перемешано множество этносов. Нация – это продукт буржуазной эпохи. Ведущие современные нации сложились в XVIII–XIX вв. в пору крушения абсолютистских монархий и ликвидации феодально-сословной социальной организации. До этого времени этническая принадлежность человека особого значения не имела. По той простой причине, что социальная среда его обитания была замкнута, обособлена от остального мира и географически, и экономически, и духовно. Поэтому, например, французы вплоть до XVIII в. французами (то есть единой нацией) себя не осознавали и не называли. Тогда в ходу были другие признаки социальной идентичности: сословный (подчиненность конкретному сюзерену), религиозный (принадлежность к той или иной конфессии) и т. д.

#### **Контрольные вопросы по теме:**

1. Межэтнический конфликт и классификация его видов
2. Причины межэтнических конфликтов
3. Особенности развития межэтнического конфликта
4. Способы урегулирования межэтнических конфликтов

#### **Рекомендуемая литература.**

##### **1. Основная литература:**

1. Мансуров Т.З., Терешина Е.А. Введение в конфликтологию: Учебно-методическое пособие для студентов, обучающихся по направлению 37.03.02 «Конфликтология» / Т.З. Мансуров, Е.А. Терешина. – Казань: Казанский университет, 2021. – 91 с. Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. -ISBN 978-5-8291-1098-7, экземпляров неограничено

2. Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология Электронный ресурс Учебное пособие / Г. К. Овруцкая. - Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 96 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-9275-2696-3, экземпляров неограничено

## **2. Дополнительная литература:**

1. Афанасьева, Е. А. Основы конфликтологии : Учебное пособие / Афанасьева Е. А. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 159 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks., экземпляров неограничено

2. Современное введение в конфликтологию для бакалавров и специалистов Электронный ресурс / В. А. Светлов. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 391 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено

3. Суворова, А.В. Психология конфликта : учебное пособие / А.В. Суворова, С.В. Нищитенко ; Министерство образования и науки Российской Федерации ; Северо-Кавказский федеральный университет. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 105 с. : схем., ил. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн, экземпляров неограничено

## **3. Методическая литература**

1. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Общая конфликтология». - Ставрополь: СКФУ, 2019.

2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Общая конфликтология». - Ставрополь: СКФУ, 2019

## **4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1 <http://www.biblioclub.ru> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

2 [uisrussia.msu.ru](http://uisrussia.msu.ru) - Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)

3 [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru) - Электронно-библиотечная система IPRbooks

## **Практическое занятие №16**

### **Тема 16. Межгрупповые конфликты.**

**Цель:** дать представление о межгрупповых конфликтах как сложном психологическом феномене

**Формируемые компетенции:** ИД-1<sub>ОПК-2</sub> – учитывает особенности основных видов конфликтов, детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия при анализе конфликтных ситуаций

### **Теоретическая часть:**

Межгрупповой конфликт – это «тип конфликтов, в котором в качестве субъектов взаимодействия выступают не отдельные индивиды, а группы. Можно говорить о конфликтах между малыми, большими (в частности, религиозными, классовыми, этническими и др.), формальными, неформальными и тому подобными группами. В строгом смысле к межгрупповым конфликтам относятся и те конфликты между отдельными людьми (например, лидерами, руководителями), в которых они выступают как представители и выразители позиций своих групп».

Там, где имеет место межгрупповое взаимодействие, могут возникать и реально возникают межгрупповые конфликты. Но межгрупповое взаимодействие присутствует во всех сферах общественной жизни – экономической, социальной, политической, духовной, во всех социальных институтах и в большинстве организаций, – следовательно, и межгрупповые конфликты могут возникать повсюду.

Диапазон таких конфликтов почти безграничен: от стычек между спортсменами (болельщиками) соперничающих команд до кровавых межнациональных баталлий. Можно с полным правом утверждать, что все масштабные изменения на протяжении своей истории человечество испытывало в результате развертывания именно межгрупповых конфликтов: это политические перевороты, войны, революции, религиозные расколы, это экономические блокады и кризисы, идеологическое противоборство, психологические войны и т. д. Разумеется, межгрупповые конфликты могут быть и не столь масштабными: это и ссоры между группами сослуживцев, родственников, соседей, и соперничество за власть между различными группировками внутри руководства (предприятия, региона, страны), и вражда соперничающих групп в театральном коллективе, приводящая к его расколу на два театра, и борьба структурных подразделений за ограниченные ресурсы, и т. д. и т. п.

Межгрупповой конфликт выражается в столкновении интересов различных групп: малых, средних, больших.

### **Контрольные вопросы по теме:**

1. Природа межгрупповых конфликтов
2. Источники межгрупповых конфликтов. Объективный конфликт интересов
3. Социально-психологические феномены групп.
4. Искаженное восприятие и групповой фаворитизм

### **Рекомендуемая литература.**

#### **1. Основная литература:**

1. Мансуров Т.З., Терешина Е.А. Введение в конфликтологию: Учебно-методическое пособие для студентов, обучающихся по направлению 37.03.02 «Конфликтология» / Т.З. Мансуров, Е.А. Терешина. – Казань: Казанский университет, 2021. – 91 с. Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. -ISBN 978-5-8291-1098-7, экземпляров неограничено

2. Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология Электронный ресурс Учебное пособие / Г. К. Овруцкая. - Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 96 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-9275-2696-3, экземпляров неограничено

#### **2. Дополнительная литература:**

1. Афанасьева, Е. А. Основы конфликтологии : Учебное пособие / Афанасьева Е. А. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 159 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks., экземпляров неограничено

2. Современное введение в конфликтологию для бакалавров и специалистов Электронный ресурс / В. А. Светлов. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 391 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено

3. Суворова, А.В. Психология конфликта : учебное пособие / А.В. Суворова, С.В. Нищитенко ; Министерство образования и науки Российской Федерации ; Северо-Кавказский федеральный университет. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 105 с. : схем., ил. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн, экземпляров неограничено

#### **3. Методическая литература**

1. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Общая конфликтология». - Ставрополь: СКФУ, 2019.

2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Общая конфликтология». - Ставрополь: СКФУ, 2019

#### 4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- 1 <http://www.biblioclub.ru> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
- 2 [uisrussia.msu.ru](http://uisrussia.msu.ru) - Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)
- 3 [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru) - Электронно-библиотечная система IPRbooks

#### Практическое занятие №17

##### Тема 15. Организационно-управленческий конфликт.

**Цель:** сформировать представление о организационно-управленческом конфликте как сложном психологическом феномене

**Формируемые компетенции:** ИД-1<sub>ОПК-2</sub> – учитывает особенности основных видов конфликтов, детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия при анализе конфликтных ситуаций

##### Теоретическая часть:

Организационно-управленческий конфликт – это конфликт между членами управляющей организации, руководителями и исполнителями, образующимися в их составе первичными группами, между различными подразделениями в данной системе управления по поводу целей, методов и средств управленческой и организационной деятельности, а также ее результатов и социальных последствий.

Различают:

1. Конфликт, связанный с распределением статусов и власти. Первое вытекает из несоответствия количества статусов высокого ранга наличным или потенциальным притязаниям членов организации. Второе объясняется двумя обстоятельствами. В организации создается иерархия должностей и соответственно имеет место делегирование власти вышестоящим звеньям руководства нижестоящим. А всякая власть, в том числе и делегированная, имеет тенденцию к расширению границ применения – отсюда столкновение ее субъекта с вышестоящим. Вместе с тем иерархичность построения организации и управления внутренне порождают одностороннюю ответственность низших звеньев перед высшими, что приводит к административному произволу и т. д.

2. Конфликт, порождаемый проявлением разнообразных дисфункций в организации, обусловленных как объективными, так и субъективными обстоятельствами. В числе объективных – ситуация социального изменения. Организация функционирует в определенных условиях – внутренних и внешних (социальная и политическая среда). Они не остаются постоянно неизменными. Возникающие изменения нарушают устоявшийся способ функционирования, происходит определенная дезорганизация системы. Социальная дезорганизация – неотъемлемая часть процесса социального изменения.

3. Конфликт, обусловленный неадекватным разделением труда между членами организации и соответственно неадекватной ролевой структурой коллектива. Он вытекает из ошибочной стратегии и тактики подбора и расстановки кадров.

4. Конфликт, возникающий на базе нарушения формальных и неформальных норм, «правил игры». Любая норма предполагает возможность отклонения от нее в реальном поведении. Противоречие между нормой как идеальной моделью, образцом поведения и ее фактической реализацией становится конфликтом в случае отклоняющегося поведения. Причины конфликта многообразны. В их числе личностные – одни из главных. «Атмосфера безличности» устанавливает границы допустимого отклонения от образцов поведения, а личностные мотивы нарушают эти границы.

5. Нарушение норм и связанный с этим конфликт заложен во многом в недрах системы санкций и стимулов труда, принятой и используемой в организации.

6. Объективным законом функционирования организации является внутренняя ее интеграция, сплочение членов в единое целое. Конфликт между системой стимулов,

направленных на повышение интеграции, и антистимулами указанного процесса – один из существенных видов конфликтов.

**Контрольные вопросы по теме:**

1. Понятие и разновидности организационно-управленческого конфликта.
2. Специфика проявления организационно-управленческого конфликта.
3. Разрешение организационно-управленческого конфликта.

**Рекомендуемая литература.**

**1. Основная литература:**

1. Мансуров Т.З., Терешина Е.А. Введение в конфликтологию: Учебно-методическое пособие для студентов, обучающихся по направлению 37.03.02 «Конфликтология» / Т.З. Мансуров, Е.А. Терешина. – Казань: Казанский университет, 2021. – 91 с. Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. -ISBN 978-5-8291-1098-7, экземпляров неограничено

2. Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология Электронный ресурс Учебное пособие / Г. К. Овруцкая. - Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 96 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-9275-2696-3, экземпляров неограничено

**2. Дополнительная литература:**

1. Афанасьева, Е. А. Основы конфликтологии : Учебное пособие / Афанасьева Е. А. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 159 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks., экземпляров неограничено

2. Современное введение в конфликтологию для бакалавров и специалистов Электронный ресурс / В. А. Светлов. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 391 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено

3. Суворова, А.В. Психология конфликта : учебное пособие / А.В. Суворова, С.В. Нищитенко ; Министерство образования и науки Российской Федерации ; Северо-Кавказский федеральный университет. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 105 с. : схем., ил. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн, экземпляров неограничено

**3. Методическая литература**

1. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Общая конфликтология». - Ставрополь: СКФУ, 2019.

2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Общая конфликтология». - Ставрополь: СКФУ, 2019

**4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

- 1 <http://www.biblioclub.ru> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
- 2 [uisrussia.msu.ru](http://uisrussia.msu.ru) - Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)
- 3 [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru) - Электронно-библиотечная система IPRbooks

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ**  
по организации и проведению самостоятельной работы  
по дисциплине «**Общая конфликтология**»  
для студентов направления подготовки  
37.03.02 «Конфликтология»  
Направленность (профиль):  
«Конфликт-менеджмент»

Ставрополь  
2026

## **СОДЕРЖАНИЕ**

**ВВЕДЕНИЕ**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО  
МАТЕРИАЛА**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАБОТЕ С ЛИТЕРАТУРОЙ**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО НАПИСАНИЮ И ОФОРМЛЕНИЮ  
ДОКЛАДА**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПОДГОТОВКЕ К ЭКЗАМЕНУ**

**СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ**

## ВВЕДЕНИЕ

Современные стандарты подготовки бакалавров предусматривают значительный объем внеаудиторной работы. Освоение программы курса предполагает получение как теоретических знаний по проблемам психиатрии, так и формирование навыков практической работы. Поэтому самостоятельная работа в рамках курса ориентирована как на теоретический, так и на практический аспект.

Самостоятельная работа студентов – это выполнение теоретических и практических заданий студентами по усвоению изучаемой дисциплины «Общая конфликтология».

**Целью самостоятельной работы** является закрепление и углубление знаний, полученных студентами на лекциях, подготовке к текущим лабораторным и практическим занятиям, промежуточным формам контроля знаний и к итоговому контролю.

### **Дидактические цели самостоятельных занятий:**

- формирование профессиональных умений;
- формирование умений и навыков самостоятельного умственного труда;
- мотивирование регулярной целенаправленной работы по освоению специальности;
- развитие самостоятельности мышления;
- формирование убежденности, волевых черт характера, способности к самоорганизации;
- овладение технологическим учебным инструментом.

Самостоятельная работа включает те разделы курса, которые не получили достаточного освещения на лекциях по причине ограниченности лекционного времени и большого объема изучаемого материала.

Методическое обеспечение самостоятельной работы дисциплине состоит из:

- 1) Определения учебных вопросов, которые студенты должны изучить самостоятельно;
- 2) Подбора необходимой учебной литературы, обязательной для проработки и изучения;
- 3) Поиска дополнительной научной литературы, к которой студенты могут обращаться по желанию, если у них возникает интерес в данной теме;
- 4) Определения контрольных вопросов, позволяющих студентам самостоятельно проверить качество полученных знаний;
- 5) Организации консультаций преподавателя со студентами для разъяснения вопросов, вызвавших у студентов затруднения при самостоятельном освоении учебного материала.

Самостоятельная работа студента – это особым образом организованная деятельность, включающая в свою структуру такие компоненты, как:

- уяснение цели и поставленной учебной задачи;
- четкое и системное планирование самостоятельной работы;
- поиск необходимой учебной и научной информации;
- освоение собственной информации и ее логическая переработка;
- использование методов исследовательской, научно-исследовательской работы для решения поставленных задач;
- выработка собственной позиции по поводу полученной задачи;
- представление, обоснование и защита полученного решения;
- проведение самоанализа и самоконтроля

### **Виды самостоятельных работ по учебной дисциплине:**

- работа с понятийным аппаратом;
- поисковая работа с различными источниками;
- составление аннотированного списка литературы по проблеме;
- проектирование фрагментов исследовательской деятельности;
- анализ научных исследований по психологической проблематике;

- подготовка докладов по теме.

Контроль знаний студентов включает формы текущего и итогового контроля. Текущий контроль осуществляется в процессе изучения курса и включает в себя оценку работы студентов на практических и лабораторных занятиях (дискуссии, заполнение и анализ таблиц, составление конспектов, реферирование источников, составление схем и др.), а также подготовку домашнего задания.

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО МАТЕРИАЛА**

Комплексное изучение предлагаемой студентам учебной дисциплины «Общая конфликтология» предполагает овладение материалами лекций, учебников, программы, творческую работу студентов в ходе проведения практических и лабораторных занятий, а также систематическое выполнение заданий для самостоятельной работы студентов.

В ходе лекций раскрываются основные вопросы в рамках рассматриваемых тем, делаются акценты на наиболее сложные и интересные положения изучаемого материала, которые должны быть приняты студентами во внимание. Материалы лекций являются основой для подготовки студентов к лабораторным занятиям.

### ***Работа с конспектом лекций***

Просмотрите конспект сразу после занятий. Отметьте материал конспекта лекций, который вызывает затруднения для понимания. Попытайтесь найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь на текущей консультации или на ближайшей лекции за помощью к преподавателю.

Каждую неделю отводите время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам и тестам.

### ***Выполнение и практических занятий по дисциплине***

На первом занятии получите у преподавателя задания по курсу, планы подготовки к лабораторным и практическим занятиям. Обзаведитесь всем необходимым методическим обеспечением.

Перед практическим и лабораторным занятием изучите теорию вопроса, предполагаемого к исследованию, ознакомьтесь с опытом других исследователей в этом направлении, подготовьте протокол проведения работы, в который занесите:

- название работы; цель работы; ход работы.

Оформление практических и лабораторных работ часто требует наличия справочной литературы, которую необходимо иметь при себе на занятии.

Оформление отчетов должно производиться после окончания работы непосредственно на занятии, при наличии свободного времени или дома.

Для подготовки к защите отчета следует проанализировать экспериментальные результаты, сопоставить их с известными теоретическими положениями или эмпирическими справочными данными, обобщить результаты исследований в виде лаконичных выводов по работе.

Целью практических и лабораторных занятий является:

- закрепление методов приложения теории к решению практических задач анализа и синтеза психологического знания;
- проверка уровня понимания студентами вопросов, рассмотренных на лекциях и по учебной литературе, степени и качества усвоения материала студентами;
- обучение навыкам освоения методики эксперимента и работы с нормативно-справочной литературой;
- восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса и оказание помощи в его усвоении.

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАБОТЕ С ЛИТЕРАТУРОЙ**

Изучение и анализ литературных источников является обязательным видом самостоятельной работы студентов. Изучение литературы по избранной теме имеет своей задачей проследить характер постановки и решения определенной проблемы различными авторами, аргументацию их выводов и обобщений, провести анализ и систематизировать полученный материал на основе собственного осмысления с целью выяснения современного состояния вопроса.

Проработка отобранного материала обязательно должна идти с одновременным ведением записей прочитанного и своих замечаний. Запись может иметь как форму конспекта, так и выписок, а также картотеку положений, тезисов, идей, методик, что в дальнейшем облегчит классификацию и систематизацию полученного материала. Такого рода записи являются лучшим способом накопления и первичной обработки материал, одной из обязательных форм организации умственного труда.

**Планом** удобно пользоваться при подготовке к устному выступлению по выбранной теме. Каждый пункт плана должен раскрывать одну из сторон избранной темы, а весь план должен охватывать ее целиком.

**Тезисы** предполагают сжатое изложение основных положений текста в форме утверждения или отрицания. Они являются более совершенной формой записей и представляют основу для дискуссии. К тому же их легко запомнить.

**Аннотация** – краткое изложение содержания – дает общее представление о работе.

**Резюме** кратко характеризует выводы, главные итоги источника.

**Конспект** является наиболее распространенной формой ведения записей. Основную ткань конспекта составляют тезисы, дополненные доказательствами и рассуждениями. Конспект может быть текстуальным, свободным или тематическим. Текстуальный представляет собой цитатник с сохранением логики работы и структуры текста. Свободный конспект основан на изложении материала в том порядке, который более удобен автору. В этом смысле конспект представляет собирание воедино мыслей, разбросанных по всей книге. Тематический конспект может быть составлен по нескольким источникам, где за основу берется тема, интерпретируемая по-разному.

Экономия времени дает использование при записях различного рода сокращений, аббревиатуры и т.д. многие используют для регистрации исследуемых тем систему карточек. Преимущество карточек в том, что тема там излагается очень сжато, и они очень удобны в использовании, т.к. их можно разложить на столе, перегруппировать и без труда найти искомую тему.

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО НАПИСАНИЮ И ОФОРМЛЕНИЮ ДОКЛАДА**

Написание доклада по дисциплине «Общая конфликтология» является одним из видов самостоятельной работы студентов по изучению предмета. Данный вид работы способствует повышению качества усвоения программного материала, углубленному пониманию наиболее сложных вопросов курса, расширению круга рассматриваемых проблем, овладению научными методами анализа психологических явлений.

Работая с литературными источниками, не следует ограничиваться простым пересказом содержания прочитанного. Необходимо выделить наиболее важные теоретические положения и обосновать их, раскрыть особенности различных точек зрения на один и тот же вопрос, оценить практическое и теоретическое значение результатов реферируемой работы, а также выразить собственное отношение к идеям и выводам автора, подкрепив его определенными аргументами (личным опытом, высказываниями других исследователей и пр.).

Реферируемый источник, списки использованной литературы, а также все ссылки на литературные работы должны быть оформлены по алфавиту с указанием фамилии и инициалов автора, название источника, места и года издания; для журнальных статей

необходимо указать фамилию и инициалы автора, название статьи, журнала, год издания и номер.

Доклад по дисциплине «Общая конфликтология»  
студента ... курса (фамилия, имя, отчество)

группы

Тема: ".....".

год выполнения.

## 1. Общие положения

1.1. Доклад, как вид самостоятельной работы в учебном процессе, способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, учит критически мыслить.

1.2. При написании доклада по заданной теме студент составляет план, подбирает основные источники.

1.3. В процессе работы с источниками систематизирует полученные сведения, делает выводы и обобщения.

1.4. К докладу по крупной теме могут привлекать несколько студентов, между которыми распределяются вопросы выступления.

## 2. Выбор темы доклада

2.1. Тематика доклада обычно определяется преподавателем, но в определении темы инициативу может проявить и студент.

2.2. Прежде чем выбрать тему доклада, автору необходимо выявить свой интерес, определить, над какой проблемой он хотел бы поработать, более глубоко ее изучить.

## 3. Этапы работы над докладом

3.1. Формулирование темы, причем она должна быть не только актуальной по своему значению, но и оригинальной, интересной по содержанию.

3.2. Подбор и изучение основных источников по теме (как правильно, при разработке доклада используется не менее 8-10 различных источников).

3.3. Составление списка использованных источников.

3.4. Обработка и систематизация информации

3.5. Разработка плана доклада.

3.6. Написание доклада.

3.7. Публичное выступление с результатами исследования.

## 4. Структура доклада:

- титульный лист

- оглавление (в нем последовательно излагаются названия пунктов доклада, указываются страницы, с которых начинается каждый пункт);

- введение (формулирует суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада, дается характеристика используемой литературы);

- основная часть (каждый раздел ее, доказательно раскрывая отдельную проблему или одну из ее сторон, логически является продолжением предыдущего; в основной части могут быть представлены таблицы, графики, схемы);

- заключение (подводятся итоги или дается обобщенный вывод по теме доклада, предлагаются рекомендации);

- список использованных источников

## 5. Структура и содержание доклада

5.1. Введение - это вступительная часть научно-исследовательской работы. Автор должен приложить все усилия, чтобы в этом небольшом по объему разделе показать актуальность темы, раскрыть практическую значимость ее, определить цели и задачи эксперимента или его фрагмента.

5.2. Основная часть. В ней раскрывается содержание доклада. Как правило, основная часть состоит из теоретического и практического разделов. В теоретическом разделе раскрываются история и теория исследуемой проблемы, дается критический анализ литературы и показываются позиции автора. В практическом разделе излагаются методы, ход, и результаты самостоятельно проведенного эксперимента или фрагмента.

В основной части могут быть также представлены схемы, диаграммы, таблицы, рисунки и т.д.

5.3. В заключении содержатся итоги работы, выводы, к которым пришел автор, и рекомендации. Заключение должно быть кратким, обязательным и соответствовать поставленным задачам.

5.4. Список использованных источников представляет собой перечень использованных книг, статей, фамилии авторов приводятся в алфавитном порядке, при этом все источники даются под общей нумерацией литературы. В исходных данных источника указываются фамилия и инициалы автора, название работы, место и год издания.

5.5. Приложение к докладу оформляются на отдельных листах, причем каждое должно иметь свой тематический заголовок и номер, который пишется в правом верхнем углу, например: «Приложение 1»

#### 6. Требования к оформлению доклада

6.1. Объем доклада может колебаться в пределах 5-15 печатных страниц; все приложения к работе не входят в ее объем.

6.2. Доклад должен быть выполнен грамотно, с соблюдением культуры изложения.

6.3. Обязательно должны иметься ссылки на используемую литературу.

6.4. Должна быть соблюдена последовательность написания библиографического аппарата.

#### 7. Критерии оценки доклада

- актуальность темы исследования;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала; правильность и полнота использования источников;

- соответствие оформления доклада стандартам.

По усмотрению преподавателя доклады могут быть представлены на семинарах, научно-практических конференциях, а также использоваться как зачетные работы по пройденным темам.

**Оценкой «отлично»** оценивается доклад, в котором соблюдены следующие требования: полно и четко представлены основные теоретические понятия; проведен глубокий анализ по проблеме; продемонстрировано знание методологических основ изучаемой проблемы; уместно и точно использованы различные иллюстративные приемы – примеры, схемы, таблицы и т. д.; показано знание межпредметных связей; работа написана с использованием терминов современной науки, хорошим русским языком, соблюдена логическая стройность работы; соблюдены все требования к оформлению доклада.

**Оценкой «хорошо»** оценивается доклад, в которой: в целом раскрыта актуальность темы; в основном представлен обзор основной литературы по данной проблеме; недостаточно использованы последние публикации по данному вопросу; выводы сформулированы недостаточно полно; собственная точка зрения отсутствует или недостаточно аргументирована; в изложении преобладает описательный характер

**Оценка «удовлетворительно»** выставляется при условии: изложение носит исключительно описательный, компилятивный характер; библиография ограничена; изложение отличается слабой аргументацией; работа не выстроена логически;

недостаточно используется научная терминология; выводы тривиальны; имеются существенные недостатки в оформлении.

Если большинство изложенных требований к докладу не соблюдено, то он не засчитывается.

### Примерные темы докладов

1. Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока.
2. Эволюция конфликтологических идей в античной философии.
3. Проблема конфликта в классической немецкой философии.
4. Современные проблемы развития конфликтологии.
5. Роль и мест переговоров в процессе регулирования конфликта.
6. Этапы переговорного процесса.
7. Основные модели поведения в переговорном процессе.
8. Проблема внутриличностного конфликта во взглядах З. Фрейда.
9. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.
10. Классификация внутриличностных конфликтов по К. Левину.
11. Учение К. Юнга о природе внутриличностных конфликтов.
12. Региональные конфликты на постсоветском пространстве.
13. Экологическая катастрофа как глобальный конфликт.
14. Классификация социальных конфликтов и их характеристика.
15. Проблема классификации в конфликтологии.
16. Особенности восприятия конфликтной ситуации.
17. Теории поведения личности в конфликтной ситуации.
18. Теории механизмов возникновения конфликтов.
19. Значение конфликтов для развития личности, межличностного взаимодействия, групповой динамики.
20. Особенности возникновения внутриличностных конфликтов, связанных с профессиональной деятельностью.
21. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами.
22. Принципы и стадии процесса посредничества.
23. История конфликтологии как науки и учебной дисциплины.
24. Закономерности воздействия толпы на психическое состояние личности.
25. Предпосылки формирования конфликтологических идей
26. Отрасли отечественной конфликтологии
27. Проблема эволюции конфликта
28. Общая характеристика конфликтов в животном мире
29. Типичные внутривидовые конфликты у животных
30. Уровни проявления и типология конфликтов

### Оценивание выполнения доклада

4- балльная шкала	Показатели	Критерии
5 баллов Отлично	1. Актуальность и новизна представляемого текста, наличие авторского текста.	Актуальность студентом обоснована корректно. Содержание соответствует плану и теме доклада. Автор показывает умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы. Работа выполнена своевременно. Библиографические источники

	<p>2. Степень раскрытия сущности проблемы.</p> <p>3. Своевременность, последовательность и рациональность выполнения доклада и презентации к нему.</p> <p>4. Соблюдение требований к оформлению и грамотность изложения.</p>	<p>актуальны и соответствуют теме. Требования к оформлению соблюдены. Орфографические и синтаксические ошибки, стилистические погрешности отсутствуют. Презентация соответствует тексту, соблюдены требования к визуализации доклада.</p>
4 балла Хорошо		<p>Актуальность студентом обоснована частично. Содержание соответствует плану и теме доклада. Автор показывает умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, но есть ошибки в аргументации основных положений и при формулировании выводов. Работа выполнена своевременно. Библиографические источники актуальны и соответствуют теме. Требования к оформлению соблюдены. Присутствуют в незначительном количестве орфографические и синтаксические ошибки, стилистические погрешности. Презентация соответствует тексту, соблюдены требования к визуализации доклада.</p>
3 балла Удовлетворительно		<p>Актуальность студентом обоснована частично. Содержание частично соответствует плану и теме доклада. Автор не показывает умение обобщать, отсутствует сопоставление различных точек зрения по рассматриваемому вопросу, есть значительные ошибки в аргументации основных положений, выводы лаконичны или некорректно сформулированы. Работа выполнена своевременно. Источники цитирования устарели и/или их количество не позволяет получить оптимальное представление об изучаемой проблеме. Требования к оформлению соблюдены частично. Присутствуют орфографические и синтаксические ошибки, стилистические погрешности. Презентация соответствует тексту, соблюдены основные требования к визуализации доклада, но есть погрешности в качестве выполнения.</p>
2 балла Неудовлетворительно		<p>Студентом доклад не подготовлен или доклад не соответствует теме, содержанию дисциплины</p>

### Оценочный лист

п/п	Фамилия	Вид работы	
-----	---------	------------	--

, имя студента.	Правильность оформления работы	ответственности целям и задачам	компетентность выполнения/активности работы в составе группы	раскрытие проблем, темы	ясность, четкость, логичность, научность изложения	Оригинальность	Итого

### МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПОДГОТОВКЕ К ЭКЗАМЕНУ

Контроль и оценка знаний студентов является неотъемлемой составной частью учебно-воспитательного процесса в вузе. Экзаменационная сессия – самая ответственная пора в студенческой жизни: она является итогом большой работы студентов в семестре. Экзамен – это метод проверки знаний студентов по части или полному курсу учебной дисциплины, произведенный путем постановки устных или письменных вопросов. Он дает объективную официально фиксируемую оценку успехов студентов за определенный отрезок времени.

Экзамен преследует многогранную цель: во-первых, это – проверка знаний студента, во-вторых, они сами по себе являются важным звеном овладения наукой, в-третьих, это продолжение учебного процесса; наконец, он имеет большое значение как фактор стимулирования глубокого изучения предмета.

Подготовка к экзамену состоит из двух взаимосвязанных этапов. Первый – систематический труд на протяжении семестра, учебного года, охватывающий все формы учебного процесса: лекции, изучение и конспектирование рекомендованной литературы, активное участие в семинарских (практических) и лабораторных занятиях.

Второй – подготовка непосредственно перед экзаменом. Она позволяет студентам за сравнительно короткий отрезок времени охватить всю перспективу изученного и лучше понять основные закономерности и явления.

Ограниченность времени (3-4 дня) для непосредственной подготовки к экзамену по предмету требует от студентов спокойно, без нервозности и спешки еще раз внимательно продумать изученный в течение семестра материал, тщательно отработать вопросы, недостаточно изученные или плохо понятые, с тем, чтобы по возможности устранить все пробелы в своих знаниях.

Готовиться надо по строго продуманному графику, последовательно переходя от темы к теме, не пропуская ни одну из них.

Сложные вопросы, недостаточно уясненные в процессе подготовки к экзамену, необходимо записать и получить на них разъяснения у преподавателей во время предэкзаменационных консультаций.

Следует заметить, что студенты, которые не ходят на консультации из-за отсутствия, по их мнению, сложных вопросов, поступают опрометчиво. На консультациях очень часто

лектор не только отвечает на заданные вопросы, но и по собственной инициативе разъясняет наиболее трудные разделы курса.

Итак, основной задачей подготовки студентов к экзамену является систематизация знаний учебного материала, его творческое осмысливание. Важнейшим учебным пособием на этом этапе работы студента является собственный конспект прослушанных лекций и самостоятельно проработанных тем курса.

В соответствии с положением об экзаменах их, как правило, принимают преподаватели, читающие курс лекций.

Получив билет, студент должен хорошо продумать содержание поставленных вопросов. Значительное число неудачных ответов объясняется неясным пониманием поставленной проблемы. Правильное понимание вопроса обеспечит успех при ответе на него. При подготовке к ответу на билет нужно составить развернутый план по каждому вопросу

Отвечая на вопросы экзаменационного билета, не следует спешить. Надо излагать материал спокойно, не торопясь, владеть собой, следить за построением фраз. Следует избегать подходов издали, общих рассуждений. Рекомендуется строить ответы четко, последовательно, конкретно, по возможности исчерпывающе. Вместе с тем весьма желательно быстро и правильно иллюстрировать свой ответ примерами.

От экзаменуемого требуется: определение понятий, обоснование выдвинутых положений, свободное оперирование фактическим материалом, дать альтернативные подходы по отдельным проблемам. Логичность, стройность, литературная грамотность изложения являются неотъемлемыми чертами полноценного ответа. Нельзя при ответе допускать ни излишней краткости, переходящей в схематизм, ни многословия. И то, и другое не оправдано. Краткость не дает преподавателю возможности понять, владеет ли студент учебным материалом, а многословие может показать, что студент не умеет акцентировать внимание на главном и говорит слишком расплывчато.

### **Примерные вопросы к экзамену по общей конфликтологии**

1. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта
2. Типы конфликтных личностей.
3. Методы психологической защиты в конфликтной ситуации.
4. Управленческие решения, как условие предотвращения возникновения конфликтов
5. Этапы подготовки и принятия управленческого решения, типичные ошибки.
6. Методы управления конфликтами: внутриличностные; структурные; межличностные; переговоры; ответные агрессивные действия (дать характеристику).
7. **Методы профилактики и предотвращения конфликтов (согласия, доброжелательности, сохранения репутации партнёра, взаимного дополнения, недопущения дискриминации, психологического подъёма).**
8. Типы прогноза конфликтов.
9. Процесс прогнозирования конфликтов.
10. Виды конфликтов: политические, экономические, организационные.
11. Переговоры как способ разрешения конфликтов. Общая характеристика, типология переговоров.
12. Функции переговоров.
13. Стратегии ведения переговоров.
14. Позиционный торг в переговорах.
15. Переговоры на основе интересов.
16. Этапы переговоров. Краткая характеристика.
17. Подготовка к переговорам.
18. Ведение переговоров. Основные характеристики.
19. Групповое принятие решения: плюсы и минусы.

20. Завершение переговоров.
21. Феномен «огруппления мышления» в принятии решений.
22. Этап обсуждения в переговорах. Основные параметры успешности.
23. Уход из-за стола переговоров.
24. Завершение переговоров.
25. Основные ошибки в ведении переговоров.
26. Медиация как особая форма переговоров. Понятие и основные характеристики.
27. основополагающие принципы медиации.
28. Преимущества медиации перед другими формами участия третьей стороны в решении конфликта.
29. Процедура медиации: характеристика этапов.
30. Роль медиатора в процессе медиации.
31. Применение медиации в различных сферах деятельности (выбор на усмотрение студента).
32. Статус и роль как источники конфликта.
33. Ролевой конфликт. Виды, характеристика ролевых конфликтов.
34. Методы анализа конфликта.
35. Конфликт как социальное явление.
36. Проблема объективности как важнейшая проблема методологии теории конфликта.
37. Объективный и субъективный методы конфликтологии.
38. Функционалистский подход к анализу конфликта.
39. Принцип конкретно-исторического подхода к анализу конфликта.
40. Сущность методологии Р. Дарендорфа.
41. Л. Козер – признанный конфликтолог XX века.
42. Социология действия А. Турена и социальный конфликт.
43. Роль информации при анализе социальных конфликтов.
44. Роль анализа конфликтов в их предупреждении.
45. Методы диагностики конфликтов: дерево конфликта, метод картографии, метод хронологии).
46. Метод мозгового штурма как метода профилактики и предотвращения конфликтов. Правила, плюсы и минусы метода.
47. Стили поведения руководителей в конфликте.
48. Компромисс и консенсус как наиболее эффективные способы разрешения конфликтов.
49. Учет субъективных особенностей в построении бесконфликтного общения.
50. Сущность конфликтного взаимодействия.
51. **Задача.** Между двумя сотрудниками организации возник спор по поводу сроков внедрения новой технологии. Один из них мотивировал предлагаемые сроки внедрения интересами производства продукции, второй свою позицию обосновывал с позиции интересов персонала, которому предстоит осваивать новую технологию. Является описанная ситуация конфликтом? Каковы перспективы развития данной ситуации и механизмы управления ею?
52. **Задача.** В беседе руководителя с подчиненным, допустившим технологическую ошибку, которая привела к серьезному материальному ущербу фирме, руководитель предъявил претензии к подчиненному и наложил штраф в размере месячной заработной платы. Является описанная ситуация конфликтом? Каковы перспективы развития данной ситуации и механизмы управления ею?
53. **Задача.** Принимая на работу сотрудника, руководитель фирмы пообещал через два месяца перевести его на вышестоящую должность. По истечении указанного

срока обещание руководителя не выполнено. Является описанная ситуация конфликтом? Каковы перспективы развития данной ситуации и механизмы управления ею?

54. **Задача.** Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой. Вопрос. Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.

55. **Задача.** Вы – начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту. Вопрос. Как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение.

56. **Задача.** Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт. Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

57. **Задача.** Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю. Вопрос. Как бы вы поступили на месте руководителя? Предложите возможные варианты.

58. **Задача по медиации.**

Спор между бабушкой и внучкой, связанный с использованием ими совместным имуществом.

**Вид медиации:** внесудебная, семейная.

**Суть спора:** бабушка и внучка получили в наследство дачу после смерти соответственно сына и отца. Доли в домовладении разделены следующим образом: бабушка владеет  $\frac{3}{4}$  долей дома, внучка -  $\frac{1}{4}$ . Бабушка не пускает внучки на дачу и ставит препятствия для осуществления ей владения и пользования дачей.

**Стороны:** бабушка (68 лет) и внучка (22 года). Соглашение о применении медиации заключено между бабушкой и внучкой с указанием о присутствии на медиации мамы внучки. Медиация проходила в рамках проводимой акции, согласно которой первая медиативная сессия проводилась бесплатно.

**Другие участники:** мама внучки.

**Инициатор медиации:** внучка

**1. Критерии оценивания компетенций (в соответствии с результатами освоения дисциплины)**

#### Оценивание ответа на экзамене

4- балльная шкала	Показатели	Критерии
5 баллов Отлично	1. Полнота и логико-содержательная последовательность ответа на поставленный вопрос и полнота выполнения практического задания.	Студентом дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленные теоретические вопросы, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные

	2. Правильность ответа на поставленный вопрос и выполнения практического задания.	вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленных вопросов, выполнил предложенные практическое задание без ошибок.
4 балла Хорошо	3. Отсутствие ошибок, соответствие результата выполнения практического задания установленным требованиям. 4. Адекватность, полнота и аргументированность ответов на дополнительные вопросы (уточнения) преподавателя.	Студентом дан развернутый ответ на поставленные теоретические вопросы, где он демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и практических занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенное практическое задание с небольшими неточностями.
3 балла Удовлетворительно	5. Соблюдение требований культуры устной (письменной) речи.	Студентом дан ответ на поставленные теоретические вопросы, где он демонстрирует поверхностные знания, приобретенные на лекционных и практических занятиях, не может привести пример, при ответе не показал свободного владения монологической речью, отсутствует логика и последовательность изложения. Однако содержательное ядро в ответе присутствует. Решил предложенное практическое задание с неточностями.
2 балла Неудовлетворительно		Студентом дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание предметной области дисциплины, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Практическое задание не выполнено. Студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.

**Форма отчетности о результатах самостоятельной работы по дисциплине "Общая конфликтология"**

- собеседование
- текст доклада

**Рекомендуемая литература.**

**1. Основная литература:**

1. Мансуров Т.З., Терешина Е.А. Введение в конфликтологию: Учебно-методическое пособие для студентов, обучающихся по направлению 37.03.02 «Конфликтология» / Т.З. Мансуров, Е.А. Терешина. – Казань: Казанский университет, 2021.

– 91 с. Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. -ISBN 978-5-8291-1098-7, экземпляров неограничено

2. Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология Электронный ресурс Учебное пособие / Г. К. Овруцкая. - Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 96 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-9275-2696-3, экземпляров неограничено

### **2. Дополнительная литература:**

1. Афанасьева, Е. А. Основы конфликтологии : Учебное пособие / Афанасьева Е. А. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 159 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks., экземпляров неограничено

2. Современное введение в конфликтологию для бакалавров и специалистов Электронный ресурс / В. А. Светлов. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 391 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено

3. Суворова, А.В. Психология конфликта : учебное пособие / А.В. Суворова, С.В. Нищитенко ; Министерство образования и науки Российской Федерации ; Северо-Кавказский федеральный университет. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 105 с. : схем., ил. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиограф. в кн, экземпляров неограничено

### **3. Методическая литература**

1. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Общая конфликтология». - Ставрополь: СКФУ, 2019.

2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Общая конфликтология». - Ставрополь: СКФУ, 2019

### **4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1 <http://www.biblioclub.ru> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

2 [uisrussia.msu.ru](http://uisrussia.msu.ru) - Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)

3 [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru) - Электронно-библиотечная система IPRbooks

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ**  
по написанию курсовой работы  
по дисциплине «**Общая конфликтология**»  
для студентов направления подготовки  
37.03.02 «Конфликтология»  
Направленность (профиль):  
«Конфликт-менеджмент»

Ставрополь  
2026

## Содержание

Введение

Структура курсовой работы

Общие требования к написанию и оформлению курсовой работы

Примерная тематика курсовых работ

Критерии оценивания курсовой работы

Порядок защиты курсовой работы

Список рекомендуемой литературы

## Введение

### 1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Целью изучения дисциплины «Общая конфликтология» является формирование комплекса профессиональных компетенций будущего бакалавра по направлению подготовки 37.03.02. – Конфликтология, знаний и умений, которые позволят студентам использовать и учитывать их в профессиональной деятельности при работе с конфликтной ситуацией; использовать способы повышения уровня собственной конфликтоустойчивости.

Задачи учебной дисциплины:

- ознакомление с психологической спецификой и возможными способами регулирования организационно-трудовых, межличностных и внутриличностных конфликтов;

- развитие у студентов способности выявлять и разрешать социально-психологические проблемы, критические с точки зрения личности, общества и государства;

- обучение методам посреднической деятельности в трудовом конфликте, использованию стимулирующего воздействия конфликта на субъектов коммуникации, сформировать умения, необходимые для урегулирования разрушительного характера конфликта.

### 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Общая конфликтология» относится к базовой части блока Б1.О.14. Ее освоение происходит во 2-3 семестрах. Заканчивается изучение дисциплины экзаменом в 3 семестре.

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ОПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	ИД-1 <sub>ОПК-2</sub> – учитывает особенности основных видов конфликтов, детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия при анализе конфликтных ситуаций	Анализирует конфликтные ситуации, даёт характеристику основным детерминант конфликта, выявляет закономерности конфликтного и мирного взаимодействия при анализе конфликтных ситуаций

### **Требования к курсовой работе.**

Общий объём работы – 15–30 страниц печатного текста (с учётом титульного листа, содержания и списка литературы) на бумаге формата А 4, на одной стороне листа. Титульный лист оформляется по **указанному образцу**.

В тексте должны композиционно выделяться структурные части работы, отражающие суть исследования: введение, основная часть и заключение, а также заголовки и подзаголовки.

**Целью** реферативной работы является приобретение навыков работы с литературой, обобщения литературных источников и практического материала по теме, способности грамотно излагать вопросы темы, делать выводы.

#### **Реферат должен содержать:**

титульный лист,  
оглавление,  
введение,  
основную часть (разделы, части),  
выводы (заключительная часть),  
приложения,

пронумерованный список использованной литературы (не менее 2-х источников) с указанием автора, названия, места издания, издательства, года издания.

В начале реферата должно быть **оглавление**, в котором указываются номера страниц по отдельным главам.

Во **введении** следует отразить место рассматриваемого вопроса в естественнонаучной проблематике, его теоретическое и прикладное значение. (Обосновать выбор данной темы, коротко рассказать о том, почему именно она заинтересовала автора).

Основная часть должна излагаться в соответствии с планом, четко и последовательно, желательно своими словами. В тексте должны быть ссылки на использованную литературу. При дословном воспроизведении материала каждая цитата должна иметь ссылку на соответствующую позицию в списке использованной литературы с указанием номеров страниц, например [12, с. 56] или «В работе [11] рассмотрены...» Каждая глава текста должна начинаться с нового листа, независимо от того, где окончилась предыдущая.

**I глава.** Вступительная часть. Это короткая глава должна содержать несколько вступительных абзацев, непосредственно вводящих в тему реферата.

**II глава.** Основная научная часть реферата. Здесь в логической последовательности излагается материал по теме реферата. Эту главу целесообразно разбить на подпункты – 2.1., 2.2. (с указанием в оглавлении соответствующих страниц).

Все **сноски и подстрочные примечания** располагаются на той же странице, к которой они относятся.

**Оформление цитат.** Текст цитаты заключается в кавычки и приводится в той грамматической форме, в какой он дан в источнике, с сохранением особенностей авторского написания.

**Оформление перечислений.** Текст всех элементов перечисления должен быть грамматически подчинен основной вводной фразе, которая предшествует перечислению.

**Оформление ссылок на рисунки.** Для наглядности изложения желательно сопровождать текст рисунками. В последнем случае на рисунки в тексте должны быть соответствующие ссылки. Все иллюстрации в реферате должны быть пронумерованы. Нумерация должна быть сквозной, то есть через всю работу. Если иллюстрация в работе единственная, то она не нумеруется.

В тексте на иллюстрации делаются ссылки, содержащие порядковые номера, под которыми иллюстрации помещены в реферате. Ссылки в тексте на номер рисунка, таблицы, страницы, главы пишут сокращенно и без значка, например «№ «, например: «рис. 3», «табл. 4», «с. 34», «гл. 2», «см. рисунок 5» или «график...приведен на рисунке 2».Если

указанные слова не сопровождаются порядковым номером, то их следует писать в тексте полностью, без сокращений, например «из рисунка видно, что...», «таблица показывает, что...» и т. д. Фотографии, рисунки, карты, схемы можно оформить в виде **приложения** к работе.

**Оформление таблиц.** Все таблицы, если их несколько, нумеруют арабскими цифрами в пределах всего текста. Над правым верхним углом таблицы помещают надпись «Таблица...» с указанием порядкового номера таблицы (например «Таблица 4») без значка № перед цифрой и точки после нее. Если в тексте реферата только одна таблица, то номер ей не присваивается и слово «таблица» не пишут. Таблицы снабжают тематическими заголовками, которые располагают посередине страницы и пишут с прописной буквы без точки на конце.

**Выводы (заключительная часть)** должны содержать краткое обобщение рассмотренного материала, выделение наиболее достоверных и обоснованных положений и утверждений, а также наиболее проблемных, разработанных на уровне гипотез, важность рассмотренной проблемы с точки зрения практического приложения, мировоззрения, этики и т. п.

В этой части автор подводит итог работы, делает краткий анализ и формулирует выводы.

Примерный объем реферата составляет 15–20 страниц машинописного текста.

В конце работы прилагается **список используемой литературы**. Литературные источники следует располагать в следующем порядке:

энциклопедии, справочники;

книги по теме реферата (фамилии и инициалы автора, название книги без кавычек, место издания, название издательства, год издания, номер (номера) страницы);

газетно-журнальные статьи (название статьи, название журнала, год издания, номер издания, номер страницы).

**Формат.** Реферат должен быть выполнен на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный – полуторный. Цвет шрифта – черный. Гарнитура шрифта основного текста – «TimesNewRoman» или аналогичная. Кегль (размер) от 12 до 14 пунктов. Размеры полей страницы (не менее): правое – 30 мм, верхнее, и нижнее, левое – 20 мм. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Отступ красной строки одинаковый по всему тексту.

Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа, который не обозначается цифрой. В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Примеры оформления сносок приводятся ниже. Расстояние между названием главы (подраздела) и текстом должно быть равно 2,5 интервалам. Однако расстояние между подзаголовком и последующим текстом должно быть 2 интервала, а интервал между строками самого текста – 1,5. Размер шрифта для названия главы – 16 (полужирный), подзаголовка – 14 (полужирный), текста работы – 14. Точка в конце заголовка, располагаемого посередине листа, не ставится. Заголовки не подчёркиваются.

Абзацы начинаются с новой строки и печатаются с отступом в 1,25 сантиметра. Оглавление (содержание) должно быть помещено в начале работы.

**Заголовки.** Заголовки разделов и подразделов следует печатать на отдельной строке с прописной буквы без точки в конце, не подчеркивая, например: ВВЕДЕНИЕ, ЗАКЛЮЧЕНИЕ.

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО НАПИСАНИЮ И ОФОРМЛЕНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ**

Работая с литературными источниками, не следует ограничиваться простым пересказом содержания прочитанного. Необходимо выделить наиболее важные теоретические положения и обосновать их, раскрыть особенности различных точек зрения на один и тот же вопрос, оценить практическое и теоретическое значение результатов

реферируемой работы, а также выразить собственное отношение к идеям и выводам автора, подкрепив его определенными аргументами (личным опытом, высказываниями других исследователей и пр.).

Реферируемый источник, списки использованной литературы, а также все ссылки на литературные работы должны быть оформлены по алфавиту с указанием фамилии и инициалов автора, название источника, места и года издания; для журнальных статей необходимо указать фамилию и инициалы автора, название статьи, журнала, год издания и номер.

### Оценивание выполнения курсовой работы

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
5 баллов Отлично	1. Актуальность и новизна представляемого текста, наличие авторского текста. 2. Степень раскрытия сущности проблемы. 3. Своевременность, последовательность и рациональность выполнения доклада и презентации к нему. 4. Соблюдение требований к оформлению и грамотность изложения.	Актуальность студентом обоснована корректно. Содержание соответствует плану и теме курсовой работы. Автор показывает умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы. Работа выполнена своевременно. Библиографические источники актуальны и соответствуют теме. Требования к оформлению соблюдены. Орфографические и синтаксические ошибки, стилистические погрешности отсутствуют. Презентация соответствует тексту, соблюдены требования к визуализации доклада к курсовой работе.
4 балла Хорошо		Актуальность студентом обоснована частично. Содержание соответствует плану и теме курсовой работы. Автор показывает умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, но есть ошибки в аргументации основных положений и при формулировании выводов. Работа выполнена своевременно. Библиографические источники актуальны и соответствуют теме. Требования к оформлению соблюдены. Присутствуют в незначительном количестве орфографические и синтаксические ошибки, стилистические погрешности. Презентация соответствует тексту, соблюдены требования к визуализации доклада к курсовой работе.
3 балла Удовлетворительно		Актуальность студентом обоснована частично. Содержание частично соответствует плану и теме курсовой работы. Автор не показывает умение обобщать, отсутствует сопоставление различных точек зрения по рассматриваемому вопросу, есть значительные ошибки в аргументации основных положений, выводы лаконичны или некорректно сформулированы. Работа выполнена своевременно. Источники цитирования устарели и/или их количество не позволяет получить

		оптимальное представление об изучаемой проблеме. Требования к оформлению соблюдены частично. Присутствуют орфографические и синтаксические ошибки, стилистические погрешности. Презентация соответствует тексту, соблюдены основные требования к визуализации доклада, но есть погрешности в качестве выполнения.
2 балла Неудовлетворительно		Студентом курсовая работа не подготовлена или текст не соответствует теме, содержанию дисциплины

### Оценочный лист

п/п	№	Фамилия, имя студента.	Вид работы					Итого
			П	Р	Я	О		
			Правильность оформления работы	Ответственность целям и задачам	Активность работы в составе группы	Скрытые проблемы, темы	Ясность, четкость, логичность, научность изложения	Оригинальность
1								
2								

#### Примерные темы курсовых работ по общей конфликтологии

1. Межличностные конфликты в организации: сущность и причины.
2. Классификация и причины межгрупповых конфликтов.
3. Девиантное поведение как фактор конфликтности в семейных отношениях.
4. Конфликтная семья: характеристика и последствия.
5. Классификация социальных конфликтов и их характеристика.
6. Функции конфликтов в организации.
7. Возможности тестов в определении конфликтности личности.
8. Конфликты в сфере управления: типы и способы разрешения.
9. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии.
10. Конфликты в системе государственного управления.
11. Проблема взаимоотношений граждан и чиновников.
12. Основные аспекты и тенденции развертывания политических конфликтов.
13. Понятие региональных конфликтов. Региональные конфликты на постсоветском пространстве.
14. Состояние и перспективы конфликтологии этнонациональных отношений.
15. Основные причины и механизмы этноконфликтов.

16. Динамика социального конфликта.
17. Пути и формы мирного урегулирования международных конфликтов.
18. Конфликт как предмет исследования экономической конфликтологии.
19. Конфликты в различных сферах общественной жизни.
20. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика.
21. Принципы и стадии процесса посредничества.
22. Специфика экономических конфликтов.
23. Понятие межличностного конфликта и его структура.
24. История конфликтологии как науки и учебной дисциплины.
25. Роль средств массовой информации в урегулировании конфликтов.
26. Барьеры преодоления конфликтов в организации.
27. Влияние социально-психологического климата на конфликтность в трудовом коллективе.
28. Методы сбора и анализа конфликтологических данных.
29. Мотивация конфликтного поведения.
30. Переговоры как эффективный способ регулирования предконфликтных ситуаций.

### **ПОРЯДОК ЗАЩИТЫ КУРСОВОЙ РАБОТЫ**

Защита курсовой работы является обязательной формой проверки выполнения работы. Защита производится на заседании кафедры специальной комиссией, утверждаемой директором института, состоящей из 3 преподавателей кафедры, при непосредственном участии руководителя, в присутствии студентов. Результаты наиболее интересных курсовых работ могут быть доложены на научных конференциях. Публичная защита стимулирует научный интерес, творчество, ответственность студентов.

Защита состоит в коротком докладе студента по выполненной работе и в ответах на вопросы присутствующих на защите. Научный руководитель зачитывает отзыв на курсовую работу студента

Результаты защиты курсовой работы оцениваются дифференцированной отметкой по пятибалльной системе.

Студент, не представивший в установленный срок курсовую работу или не защитивший ее по неуважительной причине, считается имеющим академическую задолженность

#### **Рекомендуемая литература.**

##### **1. Основная литература:**

1. Мансуров Т.З., Терешина Е.А. Введение в конфликтологию: Учебно-методическое пособие для студентов, обучающихся по направлению 37.03.02 «Конфликтология» / Т.З. Мансуров, Е.А. Терешина. – Казань: Казанский университет, 2021. – 91 с. Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. -ISBN 978-5-8291-1098-7, экземпляров неограничено

2. Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология Электронный ресурс Учебное пособие / Г. К. Овруцкая. - Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 96 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-9275-2696-3, экземпляров неограничено

##### **2. Дополнительная литература:**

1. Афанасьева, Е. А. Основы конфликтологии : Учебное пособие / Афанасьева Е. А. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 159 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС

IPRbooks., экземпляров неограничено

2. Современное введение в конфликтологию для бакалавров и специалистов  
Электронный ресурс / В. А. Светлов. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 391 с. -  
Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров  
неограничено

3. Суворова, А.В. Психология конфликта : учебное пособие / А.В. Суворова, С.В.  
Нищитенко ; Министерство образования и науки Российской Федерации ; Северо-  
Кавказский федеральный университет. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 105 с. : схем., ил. -  
<http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн, экземпляров неограничено

### **3. Методическая литература**

1. Методические указания для обучающихся по организации и проведению  
самостоятельной работы по дисциплине «Общая конфликтология». - Ставрополь: СКФУ,  
2019.

2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине  
«Общая конфликтология». - Ставрополь: СКФУ, 2019

### **4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

- 1 <http://www.biblioclub.ru> - Электронная библиотечная система  
«Университетская библиотека онлайн»
- 2 [uisrussia.msu.ru](http://uisrussia.msu.ru) - Университетская информационная система РОССИЯ  
(УИС РОССИЯ)
- 3 [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru) - Электронно-библиотечная система IPRbooks